

### Speciální obchodní podmínky akceptace karet v případě „transakcí za přítomnosti karty“

#### § 1 Rozsah uplatnění

Všeobecné obchodní podmínky akceptace karet v transakcích s přítomností karty dle ustanovení níže (dále jen „**Speciální podmínky pro akceptaci karet**“) se uplatní na poskytování služeb společností Wirecard jménem Obchodníka, který svým zákazníkům nabízí možnost provést platby transakcí za přítomnosti karty (nákup zboží a/nebo služeb ve vztahu k Obchodníkovi) s využitím platebních karet (dále jen „**Platební karty**“) stanovených v §1 pododstavce (1) Všeobecných obchodních podmínek akceptace u transakcí za přítomnosti karty („**Všeobecné obchodní podmínky akceptace**“). Speciální obchodní podmínky pro akceptaci karet se uplatní navíc vedle Všeobecných obchodních podmínek akceptace. Pojmy používané v těchto Speciálních obchodních podmínkách akceptace karet mají stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách akceptace. Odkazy na Články odkazují na ustanovení těchto Speciálních obchodních podmínek akceptace karet, pokud se výslovně neodkazuje na Všeobecné obchodní podmínky akceptace nebo jiné Speciální obchodní podmínky.

#### § 2 Předmět Smlouvy, typy smluv

- (1) Obchodník vydává společnosti Wirecard pokyn ke zpracování karetních transakcí předložených Obchodníkem v souladu s ustanoveními Smlouvy a vypořádání takových karetních transakcí a k úhradě částek souvisejících s takovými karetními transakcemi ve prospěch Obchodníka.
- (2) Obchodník dále vydává společnosti Wirecard pokyn, aby udržovala licence u každého příslušného Karetního programu, aby společnost Wirecard umožnila plnit Smlouvu v rozsahu, v jakém je společnost Wirecard oprávněna do těchto požadavků zasahovat a v rozsahu nezbytném pro dodávku zboží/poskytování služeb sjednaných ve Speciálních obchodních podmínkách akceptace karet.

#### § 3 Předpoklady Akceptace platebních karet

- (1) Obchodník je oprávněn umožnit úhradu zboží/služeb Platebními kartami v rámci prodeje s přítomností karty držitelem Platební karty (dále jen „**Držitel karty**“) ve všech nebo individuálních případech v souladu se Smlouvou.
- (2) Pokud Obchodník akceptuje platby kartou, zavazuje se nabízet prodej veškerého zboží a/nebo služeb nabízených Obchodníkem příslušným Držitelům karet pro bezhotovostní platby za stejnou cenu a za stejných podmínek, které se uplatní pro zákazníky, kteří si přejí použít jinou platební metodu. Obchodník je povinen zejména neúčtovat dodatečné náklady ani vyžadovat žádné zabezpečení a neuvede Držitele karty do horší polohy než jiní zákazníci (princip „**bez příplatku**“), pokud se takové příplatky neuplatní v souladu s platnými zákony a nařízeními v právním řádu, kde Obchodník sídlí, a případnými specifickými Předpisy karet (v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s platnými zákony a nařízeními).
- (3) Společnost Wirecard tímto Obchodníka upozorňuje, že pokud Obchodník splní výše uvedené Obchodní podmínky (zejména pododstavec (2) výše) a splní Předpisy karet MasterCard, je oprávněn účtovat Příplatky pro Karty MasterCard v různé výši. Všeobecné podmínky Nařízení MasterCard (uvádějící poplatky za směnu atd.), které se aktuálně uplatní v tomto ohledu, si lze prohlédnout na internetových stránkách MasterCard na adrese [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com). Společnost Wirecard je povinna v tomto ohledu poskytnout na požádání další informace.
- (4) Obchodník není oprávněn
  - (a) stanovit minimální částku nižší než jáká Držitel karty umožní provést úhradu s pomocí Platební karty, nebo
  - (b) přijímat Platební karty ke splacení dříve poskytnutých úvěrů nebo provedených hotovostních úhrad Obchodníka.
  - (c) v případě akceptace Platebních karet je Obchodník povinen od Držitele karty požadovat předložení úředního dokladu na prokázání jeho identity (občanský průkaz, pas atd.), pokud: se na displeji terminálu zobrazí zpráva „zadržte kartu“ nebo podobné oznámení nebo pokud bude Obchodník o kontrolu identity Držitele karty požádán prostřednictvím Terminálu; má Obchodník podezření, že došlo k pozměnění předložené Platební karty nebo že došlo k jejímu falšování nebo nebyla ověřena oprávněným Držitelem karty (např. protože podpis na předložené Platební kartě neodpovídá podpisu Držitele karty nebo Platební karta není podepsána na zadní straně nebo došlo ke zjevnému poškození pásu s podpisem na Platební kartě);

- (f) číslo karty nebo datum platnosti Platební karty na elektronicky vytvořené platební stvrzení neodpovídají příslušným údajům na předložené Platební kartě;
- (g) čtyřmístné číslo pod číslem karty na přední straně Platební karty chybí nebo neodpovídá prvním čtyřem číslicím čísla karty;
- (h) podpis poskytnutý Držitelem karty neodpovídá podpisu na předložené Platební kartě; nebo
- (i) držitel karty neodpovídá fotografii případně uvedené na Platební kartě.

Pokud jméno na Platební kartě neodpovídá jménu v ID Držitele karty, je třeba platbu pomocí Platební karty odmítnout; to samé platí v případě, že identitu Držitele karty nelze nezpochybnitelně ověřit. V takových případech je Obchodník povinen neprodleně telefonicky informovat společnost Wirecard a pokud možno před vrácením Platební karty držiteli karty. V případě, že společnost Wirecard k tomu vydá pokyn nebo ve výše uvedených případech nebo pokud se zdá, že se jedná o pokus o podvodné použití Platební karty, Obchodník je povinen, je-li to možné, Platební kartu zadržet.

- (5) Pokud se Obchodník v rámci Smlouvy zavázal, že umožní zákazníkům platbu pomocí Karet MasterCard, Obchodník je povinen přijímat všechny Karty MasterCard k platbám v rámci transakcí s přítomností karty (dále jen „**Zásada akceptace všech karet**“). To samé se uplatní obdobně pro akceptaci karet VISA s ohledem na kategorii „Bezprostřední spotřebitelské debetní karty“, „Odložené spotřebitelské debetní a kreditní karty“ a „Kreditní karty“. Zásada akceptace všech platebních karet nezavazuje Obchodníka k přijímání karet Maestro nebo V-Pay.
- (6) Bez ohledu na ustanovení o změnách dle § 2, pododstavec (5) Všeobecných obchodních podmínek pro akceptaci karet (Část 1) je Společnost Wirecard oprávněna doplnit nebo upravit výše uvedené Všeobecné podmínky pro akceptaci plateb (§ 3, pododstavec (1) až (6)) s okamžitou účinností písemným oznámením zaslaným Obchodníkovi, pokud se společnost Wirecard domnívá, že takové změny jsou nezbytné v důsledku podvodných postupů, nebo budou takové změny nutné v důsledku požadavků kteréhokoliv Karetního programu.

#### § 4 Povinnosti při akceptaci karetních plateb, kategorie obchodníků, kreditní položky ve prospěch Držitele karty

- (1) Obchodník je oprávněn uzavřít smlouvu o akceptaci karet s ostatními zpracovateli plateb a/nebo kupujícímu, pokud se Obchodník ve Smlouvě výslovně nezavázal spolupracovat výhradně se společností Wirecard.
- (2) Veškeré transakce budou zpracovány pomocí Terminálu schváleného společností Wirecard a uvedením kategorie obchodníka přiděleného společností Wirecard Obchodníkovi („**Kód kategorie obchodníka**“ nebo „**KKO**“ či „**MCC**“ (Merchant Category Code)). Terminály, které nebyly schváleny, mohou být používány pro akceptaci Platebních karet pouze na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard. Společnost Wirecard udělí takový souhlas pouze, pokud se Obchodník a společnost Wirecard dohodnou na závazném plánu migrace na schválené Terminály. Zpracování transakcí bude provedeno buď prostřednictvím autorizace ve společnosti Wirecard iniciované online prostřednictvím terminálu nebo – pokud vydavatel Platební karty zabudoval příslušnou funkci do čipu EMC Platební karty – může být provedeno offline na čipu. Společnost Wirecard nenesie žádnou odpovědnost v souladu se Smlouvou za řádné fungování používaného Terminálu, a to ani v případě, že Terminál je schváleným terminálem.
- (3) Obchodník je oprávněn předkládat k vypořádání pouze transakce, které splňují předpoklady.
- (4) Obchodník je oprávněn poskytovat vrácení peněz související s karetními transakcemi (dále jen „**Kredit**“), pouze v případě zrušení původní karetní transakce. Pokud dosud nebyla karetní transakce předložena společnosti Wirecard, Obchodník je povinen zrušit žádost o povolené pomocí komunikační metody schválené společností Wirecard. Pokud již byla karetní transakce předložena k vypořádání a následně bude zrušena, Obchodník musí zpracovat veškeré Kredity související s takovou transakcí připsáním peněžních prostředků zpět na Platební kartu. Za takových okolností je Obchodník povinen iniciovat Kredit na karetní účet prostřednictvím společnosti Wirecard. Společnost Wirecard je povinna obrátit transakci, tj. částku převést zpět. Obchodník je povinen vytvořit soubor elektronických dat pro Kredit prostřednictvím Terminálu v souladu s provozními pokyny. Navíc je Obchodník povinen elektronicky vytvořit dobropis s informacemi o kartě a částkou Kreditu, přičemž tento je třeba předat Držiteli karty způsobem požadovaným Držitelem karty. Obchodník je povinen předložit Kredit společnosti Wirecard do dvou (2) Pracovních dní od zrušení karetní transakce. Pokud není technicky možné vytvořit sadu elektronických dat pro Kredit, Kredit

- je třeba uhradit vydáním a předložením kreditní stvrzenky. Kreditní stvrzenka musí být úplně vyplněna a podepsána Obchodníkem. Obchodník je povinen stvrzenku předložit společnosti Wirecard do pěti (5) Pracovních dní od jejího vystavení.
- (5) Bez ohledu na ustanovení o změnách dle § 2, pododstavec (5) Všeobecných obchodních podmínek pro akceptaci karet je společnost Wirecard oprávněna doplnit nebo upravit výše principy zpracování (§ 4, pododstavce (4) až (5)) s okamžitou účinností písemným oznámením zasláným Obchodníkovi, pokud se společnost Wirecard domnívá, že takové změny jsou nezbytné v důsledku podvodných postupů, nebo budou takové změny nutné v důsledku požadavků kteréhokoliv Karetního programu.

## § 5 Schvalování a zpracování karetních transakcí

- (1) Každá karetní transakce vždy vyžaduje online povolení společnosti Wirecard bez ohledu na její částku (dále jen „Povolení“). Obchodník je tedy povinen nechat každou karetní transakci povolit, ještě před provedením transakce.
- (2) Když Obchodník zašle žádost o Povolení, je Obchodník povinen poskytnout veškeré informace vyžadované společností Wirecard. Pokud bude Povolení pro transakci uděleno, společnost Wirecard je povinna poskytnout Obchodníkovi číslo povolení. Obchodník nemá žádné nároky vůči společnosti Wirecard, aby bylo uděleno číslo povolení a společnost Wirecard je dle vlastního uvážení oprávněna odmítnout vydat Povolení na základě - pokud možno - standardizovaných - hodnocení rizik nebo případně poskytnout Povolení s cílem omezení rizik Obchodníka.
- (3) Pokud společnost Wirecard Obchodníka prostřednictvím Terminálu vyzve, aby získal číslo povolení telefonicky, Obchodník je povinen tento požadavek neprodleně splnit. V případě, že společnost Wirecard nebo Karetní program vydají číslo povolení pod podmínkou splnění předchozích bezpečnostních podmínek, zejména pak ověřením identity zákazníka, je Obchodník povinen tyto kroky splnit a jejich splnění případně prokázat společnosti Wirecard. Povolení se poskytuje po splnění předběžné podmínky zavedení bezpečnostních opatření Obchodníkem. Pokud bude číslo povolení poskytnuto telefonicky, Obchodník je povinen zadat toto číslo do Terminálu, aby bylo možné vystavit elektronickou stvrzenku.
- (4) Vydáním čísla povolení společnost Wirecard potvrzuje, že v čase Povolení a v souladu s informacemi s vydavatelem Platební karty, není použití Platební karty v rozsahu dle této Smlouvy omezeno, Platební karta nebývá prohlášena za neplatnou na žádné černé listině kteréhokoliv z Platebních programů nebo na podobných seznamech nebo v jiných oznámeních, a že částka transakce spadá do transakčního limitu. Číslo povolení nezahrnuje závazek zaplatit. Společnost Wirecard je oprávněna zejména nadále účtovat zpět karetní transakci, pokud budou splněny podmínky zpětného účtování dle této Smlouvy.
- (5) Obchodník není oprávněn rozdělit celkovou částku faktury transakce do několika částek a nechat je schválit samostatně.
- (6) V případě narušení online přenosu prostřednictvím Terminálu a tím i online Povolení ve smyslu pododstavce (1) výše, je možné transakci Platební kartou vypořádat pouze ve výjimečných případech. V případě přerušení online přenosu nebo v případě překročení karetního limitu je Obchodník oprávněn požádat společnost Wirecard číslo povolení telefonicky a toto číslo zadat do Terminálu neprodleně po jeho vystavení za účelem vytvoření faldné platební stvrzenky.
- (7) Obchodník je povinen vystavit platební stvrzenku pro všechny karetní transakce pomocí předložené Platební karty a Terminálu a taková platební stvrzenka nesmí být následně měněna. Číslo karty, lhůta platnosti Platební karty a případně jméno Držitele karty (úplný a čitelný text) je třeba přenést na takovou platební stvrzenku a musí být uvedeny celková částka faktury, stejně jako datum transakce a stvrzenka, obchodní firma společnosti, adresa a číslo Obchodníka, číslo povolení a symbol měny transakce. Debetní stvrzenka určená pro Držitele karty a na kterém bude prvních 12 čísel karet znečitelněno pomocí značek „\*“ nebo „x“ je třeba předat Držiteli karty způsobem požadovaným Držitelem karty.
- (8) Pokud bude předložena karta EMC a Terminál nabízí funkci EMC, je třeba zahájit nejdříve číselnou transakcí. Magnetický pásek se používá v případě chyby čípu. Podrobnosti o kartě je třeba zadat do Terminálu manuálně pouze pro následnou registraci transakcí v souladu s ustanovením Smlouvy.
- (9) Platby pomocí Platebních karet Maestro a V-Pay mohou být akceptovány, pokud Držitel karty zadá kód PIN na Terminálu.

- (10) V případě karetních transakcí, u nichž není přesná částka transakce předem známá, Obchodník je povinen informovat zákazníka o přesné částce k zablokování na platebním účtu zákazníka v době transakce.

## § 6 Předkládání karetních transakcí

- (1) Obchodník je povinen elektronicky přenést úplné údaje společnosti Wirecard, zejména pak číslo karty, datum platnosti, číslo povolení, celkovou částku faktury a číslo Obchodníka pro všechny transakce, pro něž obdržel Povolení a je povinen tak učinit formou zpracovatelného souboru dat zasláného nejpozději do dvou (2) Pracovních dní od data karetní transakce. Obchodník je povinen přenášet společnosti Wirecard k vypořádání pouze transakce, které neporušují ustanovení této Smlouvy.
- (2) V případě jakéhokoliv narušení v souladu s § 5, pododstavec (6) je Obchodník povinen předložit karetní transakci společnosti Wirecard elektronicky prostřednictvím Terminálu s uvedením čísla povolení neprodleně poté, co bude technické přerušení odstraněno. Pokud to není možné do dvou (2) pracovních dní, Obchodník se se společností Wirecard dohodne na alternativní formě předložení.
- (3) Obchodník se zavazuje nepředkládat žádné karetní transakce k vypořádání pod jinými ID Obchodníka, než jsou ty, které byly Obchodníkovi přiděleny společností Wirecard. Obchodník je povinen vypořádat transakce v rámci konkrétního distribučního kanálu pomocí příslušného ID Obchodníka, které bylo společností Wirecard přiděleno pro příslušný distribuční kanál.
- (4) Obchodník je povinen předložit karetní prodej nebo transakci provedenou Držitelem karty společnosti Wirecard pouze jednou. V případě, že Obchodník uzavřel jiné smlouvy o akceptaci karet s jinými zpracovateli plateb a/nebo kupujícími vedle této Smlouvy, Obchodník je dále bez výjimky povinen předkládat jednu karetní transakci k vypořádání jednomu zpracovateli a/nebo kupujícímu (dále jen „Zákaz opakovaného předložení“). Na základě žádosti poskytne Obchodník společnosti Wirecard důkaz, že každá předložená karetní transakce byla podložena zákonnou transakcí s Držitelem karty, která byla povolena v souladu se Smlouvou a ve výši odpovídající předložené karetní transakce.
- (5) Obchodník není oprávněn předkládat karetní transakce, dokud zboží nebo služby s karetní transakcí související nebyly dodány či poskytnuty Držiteli karty nebo příjemci zboží/služeb nebo dokud Držitel karty nevyjádří souhlas s předčasným inkasem nebo opakovaným inkasem z Platební karty. Na žádost společnosti Wirecard je Obchodník povinen prokázat splnění výše uvedených podmínek.

## § 7 Pohledávky k vyplacení, postoupení pohledávek

- Pokud budou splněny všechny podmínky uvedené v následujícím § 7 pododstavcích (1) až (19), společnost Wirecard se zavazuje - v souladu s ustanovením § 7 pododstavec (1) - vyplatit Obchodníkovi částku vyplývající z předložené karetní transakce. Právo na vyplacení vzniká pouze v případě, že budou splněny předběžné podmínky upravené v § 7, pododstavci (1) až (19):
- (1) akceptace Platební karty jako platebního prostředku bylo povoleno v souladu s § 3 a v době předložení transakce nebylo Obchodníkovi známo, že by Platební karta byla prohlášena za neplatnou uvedením na černé listině nebo v jiných oznámeních;
- (2) byly splněny předpoklady dle §§ 3 až 6;
- (3) Obchodník si vyžádal a získal číslo povolení pro karetní transakci od společnosti Wirecard a elektronicky jej zaznamenal na inkasní stvrzenku před předložením karetní transakce a údajů o transakci v souladu s ustanovením Smlouvy, zejména pak § 6, Obchodník zejména dosud nepředložil příslušnou karetní transakci společnosti Wirecard ani jinému zpracovateli platby a/nebo kupujícímu, s nimiž Obchodník případně uzavřel smlouvy ohledně akceptace karet (viz Zákaz opakovaného předložení, § 6, pododstavec § 6(4));
- (4) Platební karta byla fyzicky předložena a byla podepsána Držitelem karty;
- (5) Držitel karty odpovídá fotografií případně uvedených na Platební kartě; číslo karty nebylo do Terminálu zadáno ručně; číslo karty lze ručně zadat v případě přerušení během online přenosu a ve výjimečných případech po telefonické konzultaci s Wirecard, pokud je ruční zadání technicky možné. Pokud je manuální zadání technicky možné, je třeba při něm zajistit, aby byly vytvořeny další stvrzenky o manuální platbě s otiskem Platební karty a s uvedením všech výše uvedených podrobností, jakož i podpisem Držitele karty; po ukončení přerušení je třeba informace zadat do Terminálu na základě manuálně vytvořených platebních stvrzenek a přenést je společnosti Wirecard;
- (6)

- (7) datum transakce (datum, kdy byla stvrzenka podepsána) spadá do období platnosti Platební karty;
- (8) období mezi datem žádosti o Povolení (den přidělení kódu povolení) a datem plnění (den, kdy dojde k prodeji zboží nebo poskytnutí služby) (dále jen „Datum plnění“) není delší než maximálně sedm (7) kalendářních dní;
- (9) není rozpoznatelná žádná manipulace s Platební kartou ani její podvodné použití, zejména pak nebyla Platební karta viditelně pozměněna a/nebo nebyla poškozena její čitelností;
- (10) Obchodník zjistil, že informace o kartě zaznamenaná prostřednictvím Terminálu na inkasní stvrzence odpovídají informacím na Platební kartě;
- (11) celková částka za prodané zboží a/nebo poskytnuté služby, která by v případě hotovostní transakce byla vypořádána jednou částkou, nebyla rozdělena na několik transakcí;
- (12) veškeré informace o společnosti Wirecard poskytnuty správně, úplně a do dvou (2) dní od Data plnění;
- (13) prodej probíhá ve smluvně sjednané transakční měně;
- (14) Obchodník zajistil jednoduchý přístup Držitele karty ke svým všeobecným obchodním podmínkám tak, aby byl Držitel karty informován o všech základních podmínkách (zejména pak svých právech jako např. právo zrušení nebo právo vrácení a případná omezení použití), které jsou nezbytné pro umožnění správného rozhodnutí ohledně koupě příslušného zboží/služby;
- (15) inkasní stvrzenka byla vystavena Terminálem a předána Držiteli karty způsobem požadovaným Držitelem karty. Stvrzenka bude obsahovat podrobnosti o kartě ve formě úplného a čitelného textu. To zejména zahrnuje číslo karty a dobu platnosti, jakož i celkovou fakturovanou částku, datum transakce, obchodní firmu společnosti, adresu a telefonní číslo Obchodníka;
- (16) karetní transakce byla vypořádána prostřednictvím terminálu s EMV a v případě potřeby Držitel karty zadal správný kód PIN. Pouze pokud Držitel karty nepoužívá Platební kartu s EMV, výše uvedené podmínky nemusí být splněny;
- (17) Držitel karty svým podpisem potvrdil celkovou částku faktury za přítomnosti zástupce Obchodníka a podpis na stvrzence nebo příslušném podpisovém poli v Terminálu odpovídá podpisu na předložené Platební kartě. Podpis Držitele karty se nevyžaduje, pokud byla karetní transakce realizována procesem EMC a pokud Držitel karty zadal kód PIN;
- (18) poslední čtyři (4) číslice čísla karty uvedené na inkasní stvrzence a datum platnosti Platební karty odpovídají číslu karty a datu platnosti na čelní straně Platební karty a
- (19) Držitel karty byla předána kopie inkasní stvrzenky nebo kopie stvrzenky s úspěšným potvrzením o zadaném kódu PIN v případě karetní transakce EMC způsobem požadovaným Držitelem karty.
- (20) Aniž by tím byla dotčena ustanovení ohledně provádění změn v souladu s § 2, pododstavcem
- 2.5 Všeobecných obchodních podmínek akceptace, společnost Wirecard je oprávněna upravit nebo doplnit podmínky proplacení uvedené v § 7, pododstavce (1) až (19) na základě písemného oznámení zaslaného Obchodníkovi dva (2) týdny předem, pokud se Wirecard domnívá, že taková doplnění jsou nezbytná v důsledku praxe zneužívání nebo jsou takové dodatky nezbytné v důsledku požadavků některého z Karetních programů.
- (21) Nebudou-li splněny některé podmínky upravené v § 7 pododstavec (1) až (19), Wirecard je zproštěna své povinnosti, aby Obchodníkovi poskytla platbu. Veškeré platby, které budou navzdory tomu uhrazeny Obchodníkovi, budou podléhat zpětnému účtování nebo započteny v souladu s § 9.
- (22) Obchodník tímto postupuje své pohledávky vůči Držiteli karty vyplývající ze zboží/služby a které vznikly použitím Platební karty (pohledávky vyplývající ze související transakce), jakož i veškeré pohledávky proti vystaviteli Platební karty, které vznikly v souvislosti s použitím Platební karty, společnosti Wirecard. Společnost Wirecard toto postoupení přijímá. Postoupení v každém jednotlivém případě vstoupí v platnost ve chvíli, kdy společnost Wirecard obdrží předložení transakce (viz § 6 pododstavec (1)). § 9 pododstavec (2) tím zůstane nedotčen.
- § 8 Provize a poplatky, náhrada výdajů**
- (1) Sjednaná sazba (v rámci Poplatků za služby, viz § 8 pododstavec (1) Všeobecných obchodních podmínek akceptace) byla vypočtena na základě následujícího dle prohlášení Obchodníka v závěru Smlouvy:
- (a) uvedená průměrná částka transakce za měsíc (celková hodnota všech transakcí v poměru k počtu transakcí za měsíc vydělená počtem transakcí);
- (b) uvedený průměrný počet transakcí za měsíc; a/nebo
- (c) uvedený celkový objem transakcí za měsíc.
- Okolnosti, které jsou základem pro výpočet, představují podstatnou náležitost Smlouvy.
- (2) Výdaje pro účely dle § 8 pododstavce (2) Všeobecných obchodních podmínek akceptace budou zahrnovat zejména například všechna penále, zpětná účtování/zpětná inkasa (viz § 9) nebo jiné poplatky Karetních programů, které Karetní programy vyměřují společnosti Wirecard buď přímo, nebo nepřímo - jako držitel licence Karetních programů - na základě Karetních předpisů (viz Článek 1), v rozsahu, v jakém byly takové penále nebo další poplatky způsobeny transakcí Obchodníka nebo jednáním a/nebo opomenutím Obchodníka a byly účtovány na základě Karetních předpisů. Společnost Wirecard je zejména oprávněna účtovat Obchodníkovi speciální poplatky Karetních programů např. za registraci do speciálních programů prodejců. Pokud je v důsledku porušení smlouvy Obchodníkem nutno předpokládat, že takové porušení povede k účtování penále Karetních programů, náklady, na které bude Obchodník povinen společností Wirecard proplatit a/nebo za něj je Obchodník povinen společnost Wirecard odškodnit, je společnost Wirecard oprávněna požadovat takovou platbu předem ve výši odhadovaného penále.
- (3) Společnost Wirecard je povinna dodatečně vystavit samostatné měsíční přehledy, v nichž budou poplatky a poplatky za směnu pro transakce předložené Obchodníkem uvedeny samostatně a rozděleny pro jednotlivé Karetní programy a jednotlivé typy používaných karet (např. komerční karta VISA, spotřebitelské debetní a kreditní karty VISA, transakce debetními kartami MasterCard atd.).
- § 9 Zpětné účtování**
- (1) Veškeré povinnosti na straně společnosti Wirecard zaplatit Obchodníkovi v souladu s § 7 vyprší, pokud nebude splněna nebo nebude zcela splněna některá z podmínek upravených v § 7 a pokud příslušná částka karetní transakce (částka karetní transakce) byla vydavatelem Platební karty účtována zpět společnosti Wirecard (tzv. „Zpětná účtování“).
- (2) Pokud v případě dle § 9, pododstavec (1) společnost Wirecard přesto uhradí platbu, společnost Wirecard může ve lhůtě osmnácti (18) měsíců od data platby požadovat vrácení takové platby nebo započtení takových plátek oproti svým vlastním závazkům poskytnout platební příkaz dlužný ve prospěch Obchodníka (dále jen „Zpětné účtování“). To se vztahuje na Zpětná účtování plus servisní poplatky účtované navíc k transakcím Zpětného účtování. V případě jakéhokoliv Zpětného účtování bude společnost Wirecard oprávněna účtovat zpětné karetní transakci již uhrazenou Obchodníkovi plus servisní poplatek v důsledku Poplatku za Zpětné účtování Obchodníkovi v souladu s ustanovením této Smlouvy a započíst je proti jakýmkoliv splatným pohledávkám splatným ve prospěch Obchodníka.
- (3) V případě jakéhokoliv Zpětného účtování v souladu s tímto § 9 zpětné postoupí pohledávku Obchodníka vůči Držiteli karty, která souvisí se Zpětným účtováním, zpět Obchodníkovi (viz § 7, pododstavec (22)) po úplném uspokojení odpovídající pohledávky ze Zpětného účtování Obchodníkem. Obchodník tímto výše uvedené zpětné postoupení přijímá. Obchodník nemá žádná práva na servisní poplatek, který vznikne pro dotýčnou transakci, neboť společnost Wirecard poskytla službu, za kterou se platí.
- (4) Společnost Wirecard může provést Zpětné účtování v souladu s § 9, pododstavec (2), pokud Držitel karty nepotvrdí inkaso a požaduje zrušení inkasa ze svého účtu Platební karty vedeného v bance, která Platební kartu vydala nebo odmítne platbu a pokud do šesti (6) měsíců od inkasa ze svého účtu Platební karty nebo od koupě zboží/poskytnutí služby Držitel karty Držitel karty písemně prohlásí, že:
- (a) nevydal žádný příkaz k platbě pomocí své Platební karty nebo tak neučinil v částce, která mu byla odepsána;
- (b) zboží/služba nebyly poskytnuty vůbec nebo ne na sjednanou dodací adresu nebo ve sjednaném čase;
- (c) zboží/služba neodpovídaly popisu, který byl k dispozici v době koupě nebo že Držitel karty zboží vrátil Obchodníkovi nebo odstoupil od smlouvy na zboží/služby; nebo
- (d) dodávka přijatá Držitelem karty byla vadná nebo poškozená, pokud v případech dle bodů (b) až (d) Obchodník neprokáže řádné plnění do čtrnácti (14) dní od příslušného Zpětného účtování. Výše uvedený důkaz slouží k zabránění provedení

- Zpětného účtování, pokud je transakce na částku nižší než 10,00 EUR.
- (5) Obchodník je povinen vrátit uhrazenou částku zpět, pokud související transakce mezi Obchodníkem a Držitelem karty byla neplatná nebo byla zrušena odstoupením, zrušením nebo odstoupením Držitele karty.
  - (6) Pokud poměr Zpětného účtování vyplývající z karetních transakcí Obchodníka překročí 1 % počtu takových transakcí (pouze inkasa; ne kredity) nebo 2 % celkového objemu transakcí (dále jen „Limity“) po dobu jednoho (1) měsíce, společnost Wirecard je povinna o tom neprodleně informovat Obchodníka.
  - (7) V případě překročení Limitů upravených v § 9 pododstavci (5) a pokud z tohoto důvodu kterýkoliv z Karetních programů vyměří penále společnosti Wirecard za nadměrnou míru zpětného účtování („Nadměrné zpětné účtování“), Obchodník je povinen na první požádání plně odškodnit společnost Wirecard za takové penále a příslušné penále uhradit. Společnost Wirecard je povinna kdykoliv na požádání poskytnout Obchodníkovi seznam porušení, na jejichž základě bylo penále účtováno, a částku penále. Společnost Wirecard může Obchodníkovi umožnit vyjednávat či podobně s Karetním programem, než Obchodník příslušné penále uhradí, nicméně není tak povinna učinit. To nemá vliv na povinnost Obchodníka nahradit společnosti Wirecard veškeré další výdaje, které společnosti Wirecard vzniknou v souladu s tímto odstavcem nebo jinak v souvislosti s plněním této Smlouvy v souladu s ustanoveními této Smlouvy ani na povinnost odškodnit společnost Wirecard za veškeré takové závazky.
  - (8) Při výpočtu podílu Zpětného účtování je třeba zohlednit takové transakce/částky transakcí, které Obchodník připisuje Držiteli karty před Zpětným účtováním, aby se takovému Zpětnému účtování zabránilo a nedošlo tak k překročení Limitů upravených v § 9 pododstavci (6). To se předpokládá vždy, když je Kredit vystaven poté, co společnost Wirecard obdrží dotaz od vydavatele Platební karty ohledně transakce a poté co předá takový dotaz Obchodníkovi k vyjasnění.
  - (9) Ustanovení tohoto § 9 zůstanou nadále v platnosti po dobu osmnácti (18) měsíců od ukončení Smlouvy. Právo společnosti Wirecard účtovat Obchodníkovi Zpětné účtování není omezeno vydáním čísla povolení společnosti Wirecard.

### § 10 Prekluze práva uplatnit námitky; námitky vyplývající z transakce s Držitelem karty

Pokud bylo Zpětné účtování zákonně realizováno v souladu s § 9, veškeré další pohledávky a případné námitky Obchodníka proti společnosti Wirecard - například v důsledku zákona upravujícího bezdůvodné obohacení - jsou vyloučeny. Obchodník se může svobodně obrátit přímo na Držitele karty a uplatnit u něj své platební pohledávky vyplývající ze souvisejících transakcí, které s Držitelem karty uzavřel.

### § 11 Kódy kategorií Obchodníka

- (1) Na základě informací poskytnutých obchodníkem o jeho podnikání, zařadí společnost Wirecard Obchodníka k jednomu či několika kódům kategorií Obchodníka (dále jen „KKO“). Přidělení příslušného KKO proběhne dle vlastního uvážení společnosti Wirecard při zohlednění ustanovení Karetních programů, zejména pak požadavků v nich, které musí obchodníci splnit. Společnost Wirecard bude oprávněna klasifikaci kdykoliv změnit pokud a v rozsahu, v jakém to společnost Wirecard považuje za nezbytné v důsledku nového posouzení Obchodníka a s přihlédnutím k oprávněným zájmům Obchodníka. Bez ohledu na tuto možnost a toto právo je Obchodník povinen informovat o všech změnách své podnikatelské činnosti. Obchodník nese odpovědnost za správnost informací poskytnutých na začátku a po dobu platnosti Smlouvy. Obchodník je povinen předkládat transakce pouze v rámci KKO přiděleného společností Wirecard.

### § 12 Standardy bezpečnosti dat v oblasti platebních karet

- (1) Obchodník se zavazuje dodržovat ustanovení Karetních předpisů platných v příslušné době a obecné požadavky na postup, zejména pak je povinen dodržovat veškeré technické, procedurální, bezpečnostní a ostatní požadavky. V této souvislosti se Obchodník zavazuje splnit požadavky Standardu bezpečnosti dat v oblasti platebních karet (PCI DSS) a na požádání prokázat společnosti Wirecard jejich dodržování přiměřeným způsobem. Další informace v této oblasti budou poskytnuty Obchodníkovi společností Wirecard písemně a jsou k dispozici např. na stránkách [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org). V případě potřeby je obchodník povinen se registrovat u Karetních programů, případně získat certifikaci. V případě certifikace je Obchodník povinen pravidelně,

minimálně jednou ročně zasílat společnosti Wirecard kopii certifikátu bez požádání. Náklady na certifikaci ponese Obchodník.

- (2) V případě jakéhokoliv neoprávněného přístupu nebo pokusu o přístup do jeho počítačových systémů v souvislosti s kartami nebo v případě jakéhokoliv potenciálního neoprávněného použití údajů o kartách je Obchodník povinen společnost Wirecard neprodleně informovat a na vlastní náklady zavést potřebné kroky po dohodě s Wirecard. Společnost Wirecard je oprávněna vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, pokud se společnost Wirecard domnívá, že tyto kroky byly nedostatečné.
- (3) Obchodník je povinen na požádání umožnit společnosti Wirecard, Karetnímu programu nebo třetí osobě pověřené společností Wirecard nebo Karetními programy kontrolu svých podnikatelských prostor a provést bezpečnostní audit (např. audit PCL), aby mohla společnost Wirecard zkontrolovat, zda jsou ustanovení této Smlouvy, jakož i požadavky Karetních programů Obchodníkem dodržovány. Přitom mohou být prováděny kontroly, zda a v jakém rozsahu jsou organizační opatření Obchodníka přiměřené v souladu se standardy obvyklými v oboru pro vyloučení možnosti jakéhokoliv podvodného použití a/nebo jakéhokoliv jiného druhu manipulace se systémy Obchodníka. Obchodník se zavazuje, že na své vlastní náklady bude plně spolupracovat a takové inspekce/audity umožní.
- (4) Obchodník je povinen zajistit, aby bylo možné provádět veškeré inspekce/audity přímo v souvislosti s obchodními prostory poskytovatelů technických služeb, jiných subdodavatelů a třetích stran jednajících jménem Obchodníka při předkládání a zpracování karetních transakcí, a v těchto obchodních prostorech.

### § 13 Speciální práva vypovědi společnosti Wirecard

- (1) Kromě všech ostatních práv odstoupení společností Wirecard je tato oprávněna vypovědět Smlouvu ve vztahu ke zboží/službám, na něž se vztahují tyto Speciální obchodní podmínky s okamžitou účinností, pokud:
  - (a) Podíl Zpětného účtování z karetních transakcí za období dvou (2) měsíců (dále jen „Hodnocené období“) překročí 2 % celkového objemu obrátu nebo 1 % počtu transakcí (§ 9, pododstavec (7) se na výpočet uplatní přiměřeně); po dobu prvních šesti (6) měsíců od podpisu Smlouvy je Hodnocené období zkráceno na jeden (1) měsíc; a/nebo
  - (b) Obchodník se dopustí porušení Závažné smluvní povinnosti (včetně například nedodržení povinností upravených v §§ 3 až 6 a v § 12, jakož i provozních zásad Karetních programů). K takovým porušením patří zejména:
    - (i) Obchodník nebude informovat Držitele karet o svých všeobecných obchodních podmínkách jasným a viditelným způsobem;
    - (ii) pokud Obchodník nepředloží společnosti Wirecard žádné transakce k vypořádání po dobu šesti (6) měsíců od vstupu Smlouvy v platnost;
    - (iii) Obchodník nepředloží společnosti Wirecard žádné karetní transakce po dobu šesti (6) měsíců;
    - (iv) navzdory žádosti společnosti Wirecard, Obchodník nezavede technické a bezpečnostní požadavky karetních organizací, zejména pak PCI DSS nebo tak neučiní včas;
  - (c) některý z Karetních předpisů Karetních programů vyžaduje ukončení Smlouvy mezi společností Wirecard a Obchodníkem nebo Karetní program požaduje výpověď Smlouvy; nebo
  - (d) Obchodník nabízí svým zákazníkům možnost platby Platebními kartami, přičemž platby jsou vypořádávány v souladu s touto Smlouvou, prostřednictvím distribučních kanálů Obchodníka jiných, než jsou uvedeny ve Smlouvě či jinak schváleny společností Wirecard.
- (2) Společnost Wirecard je oprávněna Smlouvu vypovědět - a to i jen částečně ve vztahu k jednotlivým typům Platebních karet - s okamžitou platností a bez výpovědi, pokud společnost Wirecard (i) ukončí vypořádávání karetních transakcí určitého typu Platebních karet (např. MasterCard, VISA nebo Maestro) nebo (ii) ztratí licenci a/nebo povolení nezbytná pro poskytování plnění v souladu s touto Smlouvou (např. softwarové licence, licence od Karetních programů). Společnost Wirecard si výslovně vyhrazuje právo na částečnou výpověď pouze ve vztahu k vypořádání jednoho Karetního programu / některých Karetních programů (např. pouze MasterCard, Maestro, VISA, Discover/Diners Club).

#### § 14 Zpracování bezdotykových plateb prostřednictvím Platebních karet PayPass, VPay a PayWave

- (1) Ustanovení § 14 se uplatní navíc vedle všech ostatních ustanovení Smlouvy výhradně na zpracování bezdotykových plateb pomocí Platebních karet vybavených funkcí PayPass (MasterCard a Maestro) nebo funkcí VPay nebo PayWave (VISA) (oba typy Platebních karet dále jen „**Bezdotykové karty**“). V případě jakéhokoli nesouladu mezi ustanoveními § 14 a ostatními ustanoveními Smlouvy budou mít přednost ustanovení § 14. Ve všech ostatních ohledech zůstávají ustanovení Smlouvy a veškerá práva a povinnosti v ní sjednané beze změny.
- (2) Obchodník je oprávněn předložit údaje o transakci odečtené během bezdotykových platebních transakcí, pokud to bylo mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto.
- (3) Při předložení Bezdotykové karty je Obchodník povinen si zpracovat údaje o kartě bezdotykovým způsobem pomocí Terminálu schváleného společností Wirecard v souladu s pokyny k použití příslušného Terminálu.
- (4) Pokud částka příslušné transakce nepřesahuje 25,- EUR, Obchodník - na rozdíl od odlišných ustanovení Smlouvy - je oprávněn ji vydat po získání podpisu Držitele karty a zadání kódu PIN Držitele karty. Pokud je částka příslušné transakce vyšší než 25,- EUR, povinnost Obchodníka získat podpis nebo požádat o zadání kódu zůstává nedotčena.
- (5) Pokud z Bezdotykové karty nelze odečíst informace o kartě - bez ohledu na důvod - Obchodník je povinen zpracovat příslušnou platební transakci jako u Platební karty, která není Bezdotykovou kartou.
- (6) Obchodník je povinen vystavit loga pro akceptaci Bezdotykových karet poskytnutá společností Wirecard na jasně viditelném místě v oblasti pokladny vedle ostatních log akceptovaných karet.
- (7) Obchodník udílí Karetním programům právo uvádět podnik Obchodníka jako místo akceptace Bezdotykových karet pro reklamní účely a v souvislosti s tiskovými zprávami.
- (8) Obchodník je povinen přijímat Bezdotykové karty pro platební účely po dobu minimálně 12 měsíců od uzavření této Smlouvy, nicméně nikoliv déle než po dobu platnosti této Smlouvy.