

---

# Ceník volitelných služeb

Aktuální nabídka účinná od 1. 1. do 31. 1. 2019

<b>Mobilní volání</b> .....	12
<b>Mobilní internet</b> .....	17
<b>Internet v pevném místě</b> .....	18
<b>O2 TV a O2 TV AIR</b> .....	20
<b>Volání z pevné</b> .....	23

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

## Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

## Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

	Poplatek
Poplatek za výběr čísla	<b>99,99 Kč</b> 82,64 Kč

## VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654).

	Poplatek
Poplatek za VIP číslo - do 14. 11. 2018	<b>60 500,00 Kč</b> 50 000,00 Kč
Poplatek za VIP číslo - od 15. 11. 2018	<b>25 000,00 Kč</b> 20 661,16 Kč

## Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333)

	Poplatek
Poplatek za Zlaté číslo - do 14. 11. 2018	<b>6 050,00 Kč</b> 5 000,00 Kč
Poplatek za Zlaté číslo - od 15. 11. 2018	<b>6 000,00 Kč</b> 4 958,68 Kč

## Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

	Poplatek
Poplatek za změnu čísla - do 14. 11. 2018	<b>603,79 Kč</b> 499,00 Kč
Poplatek za změnu čísla - od 15. 11. 2018	<b>599,00 Kč</b> 473,21 Kč

## Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby můžete nechat dočasně odpojit. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

	Poplatek
Poplatek za odpojení na vlastní žádost - do 14. 11. 2018	<b>121,00 Kč</b> 100,00 Kč
Poplatek za odpojení na vlastní žádost - od 15. 11. 2018	<b>99,00 Kč</b> 81,82 Kč

## Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

	Poplatek
Poplatek za přechod na Prepaid	<b>300,00 Kč</b>

## Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastníka si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	<b>99,00 Kč</b> 81,82 Kč

## Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodlení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za platbu vyúčtování na prodejně	<b>79,00 Kč</b> 65,29 Kč

## Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	<b>79,00 Kč</b> 65,29 Kč

## Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	<b>119,79 Kč</b> 99,00 Kč

## Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který zneprůjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání	<b>252,00 Kč</b> 208,26 Kč

## Doručení kurýrem

Poplatek za doručení objednaného hardware (HW) kurýrem na dobírku v ČR.

	Poplatek
Poplatek za doručení HW kurýrem	<b>99,00 Kč</b> 81,82 Kč

## Doručení a instalace technikem

Poplatek za doručení a instalaci hardware (HW) technikem.

	Poplatek
Poplatek za doručení a instalaci technikem	<b>399,00 Kč</b> 329,75 Kč

## Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Místní šetření u zákazníka	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	<b>1 937,00 Kč</b> 1 600,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	<b>1 937,00 Kč</b> 1 600,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	<b>1 101,10 Kč</b> 910,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započítání práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve výúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

\* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

## SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	<b>5,00 Kč</b> 4,13 Kč

## SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	<b>4,90 Kč</b> 4,05 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	<b>12,90 Kč</b> 10,66 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

## MMS

	Sazba
Odeslaná MMS pro tarify Mobilní volání	<b>5,60 Kč</b> 4,63 Kč
Odeslaná MMS pro tarify služby Mobilní internet	<b>5,90 Kč</b> 4,88 Kč
Odeslaná MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	<b>6,50 Kč</b> 5,37 Kč
Odeslaná MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Volání bez hranic	<b>6,50 Kč</b> 5,37 Kč

## Videovolání

	Sazba
Videovolání	Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu. Lze jej uskutečnit jen ze zařízení, která tuto funkci umožňují.

## Informační služby

	Sazba
Časové informace (+420 606 000 606 z mobilního telefonu O2)	<b>4,82 Kč</b> 4,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu

## Služby 14xxx, 14yxx, 12xx a 12yxx

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč
14112 - přesný čas	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč
14116 - předpověď počasí	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč
14144 - taxislužba (Tick Tack)	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč	<b>6,05 Kč</b> 5,00 Kč
Služby 14yxx	<b>Vnitrostátní sazba dle tarifů</b>	<b>1,67 Kč</b> 1,38 Kč
Služby 12xx	<b>Vnitrostátní sazba dle tarifů</b>	<b>1,67 Kč</b> 1,38 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	<b>Vnitrostátní sazba dle tarifů</b>	<b>1,67 Kč</b> 1,38 Kč
Služby 12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	<b>Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka</b>	<b>1,67 Kč</b> 1,38 Kč

## Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	<b>34,90 Kč</b> 28,84 Kč	<b>34,90 Kč</b> 28,84 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

## Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	<b>3,00 Kč</b> 2,48 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

## O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	<b>5,32 Kč</b> 4,40 Kč	<b>29,52 Kč</b> 24,40 Kč
Skupina zemí 2	<b>5,81 Kč</b> 4,80 Kč	<b>30,01 Kč</b> 24,80 Kč
Skupina zemí 3	<b>11,50 Kč</b> 9,50 Kč	<b>35,70 Kč</b> 29,50 Kč
Skupina zemí 4	<b>11,50 Kč</b> 9,50 Kč	<b>35,70 Kč</b> 29,50 Kč
Skupina zemí 5	<b>13,92 Kč</b> 11,50 Kč	<b>38,12 Kč</b> 31,50 Kč
Skupina zemí 6	<b>18,15 Kč</b> 15,00 Kč	<b>42,35 Kč</b> 35,00 Kč
Skupina zemí 7	<b>27,83 Kč</b> 23,00 Kč	<b>52,03 Kč</b> 43,00 Kč
Skupina zemí 8	<b>60,50 Kč</b> 50,00 Kč	<b>84,70 Kč</b> 70,00 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtéž kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu.

Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách [www.o2linkaproneslyscici.cz](http://www.o2linkaproneslyscici.cz).

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- [neslyscici@o2.cz](mailto:neslyscici@o2.cz) – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslyscici – pro komunikaci pomocí Skype
- [www.nadaceo2.cz/linka](http://www.nadaceo2.cz/linka) – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie



Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

## O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	<b>19,00 Kč</b> 15,70 Kč
Aktivace – zvuk	<b>10,00 Kč</b> 8,26 Kč
Uvítací melodie – Veselá hláška	<b>25,00 Kč</b> 20,66 Kč
Uvítací melodie – Filmová hláška	<b>25,00 Kč</b> 20,66 Kč
Uvítací melodie – Melodie	<b>25,00 Kč</b> 20,66 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Volání na *66	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	<b>0,00 Kč</b> 0,00 Kč

Hry	Cena
Mobilní hra	<b>0,00 – 119,00 Kč*</b> 0,00 - 98,35 Kč

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	<b>0,00 – 1 400,00 Kč*</b> 0,00 – 1 157,02 Kč
E-kniha	<b>0,00 – 1 200,00 Kč*</b> 0,00 – 991,74 Kč

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	<b>0,00 – 899,00 Kč*</b> 0,00 – 742,98 Kč

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	<b>39,00 Kč</b> 32,23 Kč
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	<b>70,00 Kč</b> 57,85 Kč

\* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	<b>0,00 – 49,00 Kč*</b> 0,00 – 40,49 Kč
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	<b>0,00 – 49,00 Kč*</b> 0,00 – 40,49 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	<b>0,00 – 49,00 Kč*</b> 0,00 – 40,49 Kč

\* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2knihovna.cz](http://www.o2knihovna.cz) nebo v aplikaci O2 Knihovna.

## Služba O2 péče na prodejnách

	Sazba
Poplatek za O2 péči na prodejnách	<b>299,00 Kč</b> 247,11 Kč
<ul style="list-style-type: none"><li>Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.</li><li>Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).</li><li>Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.</li></ul>	

## Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou telefonickou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	<b>99,00 Kč</b> 81,82 Kč
<ul style="list-style-type: none"><li>Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.</li><li>Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 TV (zapojení Set-top-boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu.</li><li>Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top-boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O2 TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top-boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.</li><li>Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.</li><li>Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).</li><li>Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.</li></ul>	

## Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo \*11 (z účastnického čísla O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnickova telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

## Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

## Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto pětímístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětímístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

## Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESL je uveden na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.

- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

## Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Připojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

## Ostatní platby za produkty třetích stran

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

# O<sub>2</sub>

## Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



### Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou dle příslušného tarifu. Sazba za minutu volání: 3,50 Kč s DPH (2,89 Kč bez DPH).
- U tarifů s neomezeným voláním v ČR a EU je sazba při volání na linky 81,83,84 a 855 dle tarifu FREE O2.

### Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

### Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky – tarif Basic	<b>3,50 Kč</b> 2,89 Kč
Volání do vlastní Hlasové schránky – tarif ZERO	<b>2,42 Kč</b> 2,00 Kč
Volání do vlastní Hlasové schránky – ostatní tarify ( např. FREE, [:kúl:], Start)	<b>Zdarma</b>

Služba	Sazba
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	<b>Vnitrostátní sazba dle tarifů</b>
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) – tarif Basic	<b>3,50 Kč</b> 2,89 Kč
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) – tarif ZERO	<b>2,42 Kč</b> 2,00 Kč
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) – tarify řady FREE, [:kúl:] a Start	<b>Zdarma</b>
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	<b>Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů</b>
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	<b>Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů</b>

## Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	<b>3,00 Kč</b> 2,48 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje volné minuty na mezinárodní volání.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	<b>3,00 Kč</b> 2,48 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje mezinárodní volání.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- U účastníků, kteří měli nastavenou vyšší Info limitu pro zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.
- Tato služba není dostupná pro zákazníky s individuální nabídkou.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	<b>3,00 Kč</b> 2,48 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- U účastníků, kteří měli nastavenou výši limitu pro útratu za zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- U tarifů FREE EU a FREE EU Plus služba nezohledňuje mezinárodní volání.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody. Restrikce neblokuje služby třetích stran (Premium SMS, Dárcovské SMS (DMS) a m-platba).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

## O2 konference

Hlasová konference na objednávku – +420 606 000 600	Cena
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	<b>4,84 Kč</b> 4,00 Kč

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojujícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do mobilní sítě O2.

## Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor	Videohovor
Slovensko	<b>11,90 Kč</b> 9,84 Kč	<b>11,90 Kč</b> 9,84 Kč
Zbytek světa	<b>24,90 Kč</b> 20,58 Kč	<b>24,90 Kč</b> 20,58 Kč
Satelity <sup>1</sup>	<b>199,00 Kč</b> 164,46 Kč	<b>199,00 Kč</b> 164,46 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Mezinárodní volání uskutečněné přes \*55 budou účtovány dle standardních cen do jednotlivých zón.

<sup>1</sup> Volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).



## Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Volné jednotky	Cena
Top Svět <sup>1</sup>	<b>150 MB</b>	<b>599,00 Kč</b> 495,04 Kč
Top Svět Plus <sup>1</sup>	<b>1000 MB</b>	<b>3 499,00 Kč</b> 2 891,74 Kč
Evropa M <sup>2</sup>	<b>300 MB</b>	<b>149,00 Kč</b> 123,14 Kč
Evropa L <sup>2</sup>	<b>1000 MB</b>	<b>349,00 Kč</b> 288,43 Kč

1 Datové balíčky Top Svět platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Izrael, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie

2 Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat
- Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Čerpání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní tarif Svět basic nebo Volání bez hranic. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.



## Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



### Jednorázové navýšení objemu dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
<b>Data 2 GB</b>	<b>2 GB</b>	<b>149,00 Kč</b> 123,14 Kč
<b>Data 5 GB</b>	<b>5 GB</b>	<b>249,00 Kč</b> 205,79 Kč
<b>Data 15 GB</b>	<b>10 GB</b>	<b>299,00 Kč</b> 247,11 Kč
<b>Data 30 GB</b>	<b>30 GB</b>	<b>499,00 Kč</b> 412,40 Kč

- Balíčky jsou kompatibilní s těmi tarify Mobilního volání a služeb Mobilního internetu, které obsahují shodný objem dat jako příslušný balíček vyjma tarifů FREE CZ data 5GB, FREE 6 GB, FREE 10 GB, FREE 20 GB a tarify O2 Spolu.
- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Nespotebovaná část objemu dat se převádí do dalšího zúčtovacího období (neplatí pro Data 30 MB a Data 30 GB).
- Aktivace jednoho balíčku ruší původní balíček bez náhrady

# O<sub>2</sub>

## Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internetu v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internetu v pevném místě.



### Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	<b>399,00 Kč</b> 329,75 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O2 TV, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROFi.

### Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	<b>1 936,00 Kč</b> 1 600 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníkem	<b>999,00 Kč</b> 825,62 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	<b>599,00 Kč</b> 495,04 Kč

# O<sub>2</sub>

## O2 TV a O2 TV AIR

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k O2 TV a O2 TV AIR, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV AIR.



### O2 TV Sport Pack Na den

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 1 dne.

Služba	Cena / 24 hodin
O2 TV Sport Pack Na den	<b>99,00 Kč</b> 81,82 Kč

Služba umožňuje jednorázový přístup k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal a O2 TV Tenis na 24 hodin. Lze zakoupit pomocí aplikace O2 TV v rámci technologie HbbTV využívající internet.

Služba je povolena v rámci technologie HbbTV v aplikaci O2 TV na kanálech FTV Prima. Umožňuje sledovat programy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal nebo O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze, lze využít funkce pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá přesně 24 hodin od doby doručení platby.

Ceny za službu O2 TV Sport Pack Na den je možné zaplatit pouze pomocí SMS. Účastníci služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 provedou úhradu automaticky a částka za službu je jim následně zahrnuta do vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo stržena z kreditu. Reklamační úhrady se podává stejným způsobem uvedeným jako reklamační vyúčtování služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 a to např. na bezplatné lince 800 02 02 02. Účastníci hlasových služeb elektronických komunikací ostatních mobilních poskytovatelů hradí službu prostřednictvím Premium SMS. Zákazník může využít platbu prostřednictvím Premium SMS pouze, pokud ji má aktivovanou u svého mobilního poskytovatele. Pokud zákazník užívá předplacenou SIM kartu, musí mít též dostatečný kredit. Premium SMS služba pro O2 Czech Republic a.s. technicky zajišťuje Airtoy a.s. Více informací na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz). Reklamační úhrady prostřednictvím Premium SMS jsou řešeny na lince 602 777 555, 9-17h Po-Pá nebo na emailové adrese [reklamace@airtoy.net](mailto:reklamace@airtoy.net). Po zaplacení jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy sportovních kanálů. K opětovnému přihlášení v rámci 24 hodin použije obnovovací kód získaný v SMS.

## O2 TV Sport Pack

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 30 dní.

Služba	Cena / 30 dní
O2 TV Sport Pack	<b>199,00 Kč</b> 164,46 Kč

Službu je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Umožňuje sledovat tv program s možností výběru Multidimenze, lze využít funkcí pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá 30 dní od přijaté platby.

Služba O2 TV Pack umožňuje opakovaně přístup k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport, a to po dobu 30 dní. O2 TV Sport Pack lze zakoupit na webu [o2.cz/tv](http://o2.cz/tv) nebo v O2 TV aplikacích a je nutná registrace zadáním emailu a hesla. Cenu za službu lze zaplatit pouze prostřednictvím platební karty. Zákazník je přesměrován na platební bránu, kde zadá své platební údaje a souhlasí s opakovanou platbou, tj. stržením prostředků z téže karty jednou za 30-ti denní období, ve kterém vždy dojde k automatickému prodloužení přístupu ke službě na další 30-ti denní období, a to do deaktivace služby nebo zrušení souhlasu s opakovanou platbou. Po úspěšně provedené online platbě jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport. K opětovnému přihlášení se používají přihlašovací údaje zadané při registraci. O2 je oprávněna službu O2 TV Pack deaktivovat, (i) pokud online platba neproběhne nebo (ii) pokud O2 službu přestane poskytovat. Zákazník je oprávněn kdykoliv službu zrušit na [www.o2tv.cz](http://www.o2tv.cz) v sekci Nastavení účtu nebo na zákaznické lince O2. Po zrušení služby bude automaticky ukončena nastavená opakovaná platba a zákazníkovi bude umožněn přístup do konce již předplaceného období. O2 není povinna vracet poměrnou částku za zbývající předplacené období. Zákazník souhlasí v případě uskutečnění online platby s poskytnutím služby na 30 dní, poměrnou částku za využití služby v případě odstoupení od služby nelze zúčtovat.

## Videotéka O2 TV

Služba	Cena
HD	<b>75,00 Kč</b> 61,98 Kč
Film týdne <sup>1</sup>	<b>54,99 nebo 45,00 Kč</b> 45,45 nebo 37,19 Kč
Novinky <sup>2</sup>	<b>75,00 Kč</b> 61,98 Kč
Filmové hity	<b>45,00 Kč</b> 37,19 Kč
Filmy v akci	<b>30,00 Kč</b> 24,79 Kč
Dětské/pohádky	<b>45,00 Kč</b> 37,19 Kč
Erotika/Premium	<b>120,00 Kč</b> 99,17 Kč
Erotika/LEO	<b>99,99 Kč</b> 82,64 Kč
Erotika/Katalog	<b>95,00 Kč</b> 78,51 Kč

Cena zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání. Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

1 Konkrétní cena je uvedena v popise vybraného titulu.

2 Některé vybrané tituly ze sekce Novinky jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu 55,00 Kč s DPH.

Orgánem dohledu nad službou O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu [www.o2tv.cz](http://www.o2tv.cz). Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

# O<sub>2</sub>

## Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



### Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	<b>1,20 Kč</b> 0,99 Kč

### Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	<b>1,61 Kč</b> 1,33 Kč

### SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	<b>3,05 Kč</b> 2,52 Kč

## Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Výčet zemí	Cena / min.
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Rusko, Slovensko, Austrálie, Hongkong, Izrael, Japonsko, Kanada, Nový Zéland, USA, Midway Island	<b>2,90 Kč</b> 2,40 Kč
Zóna 2	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Turecko, Ukrajina, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Čína, Egypt, Francouzská Guyana, Gruzie, Guadeloupe, Indie, Kazachstan, Kyrgyzstán, Líbye, Maroko, Martinik, Réunion, Saúdská Arábie, Singapur, Tádžikistán, Taiwan, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam, Afghánistán, Angola, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Barma(Myanmar), Belize, Bhútán, Bolívie, Brazíle, Dominikánská republika, Ekvádor, Falklandy, Filipíny, Ghana, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kolumbie, Korea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsie, Mexiko, Mongolsko, Nepál, Nikaragua, Omán Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Surinam, Sýrie, Thajsko, Uruguay, Venezuela	<b>5,90 Kč</b> 4,88 Kč
Zóna 3	Zóna zahrnuje ostatní státy a území neuvedené v zónách 1 a 2, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na <a href="http://o2.cz/osobni/mezinarodni">o2.cz/osobni/mezinarodni</a> .	<b>24,90 Kč</b> 20,58 Kč
Zóna 4	Zóna zahrnuje spojení na sítě a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882 (Služby Inmarsat, Global, Iridium).	<b>199,00 Kč</b> 164,40 Kč





**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,  
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322