

CENÍK SLUŽBY O2 SMS CONNECTOR BUSINESS

Pro firemní zákazníky

(Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2)

Platný od 1.10.2018

Úvod

Co v ceníku najdete

Tento ceník upravuje popis vlastností služby, ceny a podmínky poskytování služby O2 SMS CONNECTOR BUSINESS (též jen "Služba" nebo také „SMSCB“), (též jen „ceník“) a doplňkových služeb jako jsou např. Přezdívká, SMS Eye, web aplikace, tedy práva a povinnosti poskytovatele Služby – společnosti O2 Czech Republic a.s., IČO 601 93 336 (též jen „Poskytovatel“ nebo také „O2“) a osob, které s Poskytovatelem uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby (též jen „Účastník“ a „Smlouva“).

Ceník je k nahlédnutí na prodejnách O2 a je dostupný i na internetových stránkách www.o2.cz. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidly

UPLATNĚNÍ SAZBY DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme v Kč vždy nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování.

POLATEK ZA UPOMÍNKU PŘI PRODLENÍ S ÚHRADOU (čl. 6.1 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč
--	-------------------------------

POPLATEK ZA OBNOVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PO OMEZENÍ SLUŽEB (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 Účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odesílat zprávy. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, Účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služby SMSCB, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

POPLATEK ZA OBNOVENÍ POSKYTOVÁNÍ PO PŘERUŠENÍ SLUŽEB (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

TIŠTĚNÉ VYÚČTOVÁNÍ A TIŠTĚNÝ PODROBNÝ VÝPIS

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě.

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
	15,70 Kč	78,51 Kč
Měsíční cena	19,00 Kč	95,00 Kč

1. POPIS SLUŽBY SMSCB

Základní služba

Služba umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací Účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť Internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

Varianty Základní Služby

i. Systémový Connector

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API. Možnosti rozhraní API jsou UCP/EMI, SMPP 3.4 nebo MC Connect. MC Connect má verze HTTP a verzi moderního SOAP s možností využít i ověření pomocí certifikátu. Plná podpora MobileChange.

ii. Office Connector

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API, WEB aplikaci, PC aplikaci, SMS Backend nebo odesláním http požadavku ve správném formátu pomocí přístupových údajů jméno/heslo sdělených Poskytovatelem. Účastník může požádat o zřízení jednoho nebo více podúčtů k Službě.

Přístupy k Office Connectoru:

- API: AWEG-HTTP-OpenInterface
- WEB Aplikace poskytnutá Poskytovatelem - Účastník odesílá SMS pomocí web portálu (https).
- PC Aplikace poskytnutá od Poskytovatele. Účastník si na svém PC nainstaluje aplikaci (podpora Windows, Linux), která při spuštění vytvoří zabezpečené spojení přes Internet k Poskytovateli.
- SMS Backend - Účastník si implementuje do svého SW aplikaci SMSBackend poskytnutou Poskytovatelem, která je volaná z příkazové řádky a umožňuje odesílání a přijímání SMS.

Pro ochranu Účastníka před zneužitím služby SMSCB ve variantě Office Connector nastavuje O2 limity maximálního počtu SMS odeslaných SMS za den (2.000 SMS), týden (12.000 SMS) a měsíc (45.000 SMS). Pokud Účastník odešle na mobilní telefonní čísla v rámci daného období počet SMS převyšující daný limit, bude odeslání dalších SMS odmítnuto. Kontaktní osoba Účastníka SMSCB může zažádat O2 o zvýšení tohoto limitu.

Způsob odesílání SMS z:

- i. **Přiděleného čísla** – O2 přidělí Účastníkovi MSISDN číslo, ze kterého budou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Na přidělené číslo nelze volat. MSISDN číslo má formát dlouhého čísla +4206069990xx nebo +4207200130xx. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo (tj. na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420) (dále jen „**zahraniční telefonní číslo**“) je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- ii. **Nepřiděleného čísla** - Účastník může odesílat SMS z nepřiděleného čísla, které se volí v čase odesílání SMS z rozsahu čísel přiděleného každým mobilním operátorem pro jeho mobilní síť. Pro odeslané SMS z nepřiděleného čísla je možné zapnout možnost odpovědi z mobilního telefonního čísla do aplikace Účastníka, která bude funkční po dobu 14 dnů. Nepřidělené číslo nemusí mít formát dlouhého čísla. Na nepřidělené číslo nelze volat. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- iii. **Fixního čísla** – číslo fixní telefonní sítě, které využívá Účastník. Na SMS je možné odpovědět formou SMS nebo zavolat. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- iv. **Přezdívky** - alfanumerický řetězec, který nahrazuje číslo Účastníka na displeji příjemce SMS. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.

Přezdívka má maximální délku 11 znaků bez diakritiky, může obsahovat velká a malá písmena, číslice 0 až 9, některé speciální znaky a musí začínat písmenem (např. „MojeBanka“). Přezdívky používané Účastníkem Služby nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo danou přezdívku zrušit.

SMS zaslaná příjemci s využitím přezdívky je jednostranná tj. nelze na tento typ SMS odpovědět. Tuto doplňkovou službu je nutné aktivovat u Poskytovatele minimálně 14 dní před aktivací Služby. Zřízení je podmíněno písemným souhlasem Účastníka.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420, je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem (**Přezdívka v zahraničí**). Cena přidělení a za odesílání SMS z Přezdívky v zahraničí je stanovena individuálně.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420 (**Přezdívka v ČR**).

- v. **Lokálního zahraničního čísla** – Poskytovatel na žádost Účastníka může přidělit zahraniční telefonní číslo. Z daného zahraničního telefonního čísla je možné odesílat SMS zprávy pouze na telefonní čísla stejné země. Odesílání SMS na zahraničí telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem. Cena přidělení a za odesílání SMS z lokálního zahraničního čísla je stanovena individuálně.

Možnost Účastníka využít funkce Doručenky k zaslaným SMS zprávám, tj. potvrzení o stavu doručení SMS zpráv na koncové zařízení uživatele.

Možnost Účastníka využít funkce Prioritní SMS k zaslaným SMS zprávám tj. přednostní doručení SMS zpráv v sítích cílových operátorů.

Email – konverze emailu Účastníka do SMS zprávy. Účastník sdělí Poskytovateli emailovou adresu popř. skupinu emailových adres, ze kterých bude probíhat konverze. Poskytovatel sdělí Účastníkovi emailovou adresu, na kterou bude zasílat své požadavky ke konverzi. Email Účastníka musí být ve struktuře sdělené Poskytovatelem.

Doba platnosti SMS – V případě nedostupnosti koncového zařízení příjemce, zasláná SMS Účastníkem na mobilní telefonní číslo bude opakovaně doručována po dobu 3 dnů od prvního pokusu pro její doručení. Po uplynutí této doby bude SMS ze systému bez náhrady vymazána.

Standardní propustnost Služby je 2 SMS za sekundu.

Službě bude přidělen identifikátor Služby (SMSXXXXXX), pod kterým bude Služba vyúčtována Účastníkovi. V ceně Služby je podpora pro Účastníka v režimu 8x5 v pracovních dnech od 8:00 do 16:30h. V ceně Služby je jedno O2 přidělené číslo. Reklamace vyúčtování SMSCB je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečných odkladů, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne podání platebního dokladu s vyúčtováním cen.

Zabezpečení služby

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci zabezpečenou certifikátem. Certifikát může zneplatnit kontaktní osoba Účastníka. Účastník může požádat O2 o výměnu certifikátu za nový. Účastník je odpovědný za platnost certifikátu. Účastník plněn odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu.

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci i bez ověření certifikátem.

Systémový Connector je zabezpečený kombinací jméno/heslo a povolením zdrojových IP adres Účastníka. Komunikace může být zabezpečená certifikátem.

Office Connector je zabezpečený kombinací jméno/heslo.

Obě varianty Služby umožňují připojení k O2 přes Internet pomocí šifrovaného spojení nebo přes O2 MPLS datové služby.

V ceně Služby je povolený přístup z 8 IP adres nebo z 8 sítí s maskou /30.

Pro přístup k doplňkové službě SMSEye se povolují zdrojové IP adresy Účastníka.

Podmínky poskytování Služby

O2 není oprávněno měnit data Účastníka procházející přes SMSCB jinak než technickým zpracováním za předpokladu, že Účastník Služby neporušuje podmínky poskytování Služby. O2 je oprávněno odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči O2.

Poskytovatel neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací Účastníka a fyzickým rozhraním SMSCB. Poskytovatel především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně Účastníka, které se připojují k SMSCB na straně Poskytovatele. Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování SMS technologie na straně operátorů. O2 poskytne Účastníkovi placenou odbornou konzultaci ohledně technických otázek a používání služeb SMSCB, a to na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu, obsahu a ceně konzultace.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSCB nevyžádané SMS. Za nevyžádanou SMS se považuje taková SMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele mobilního čísla, kteří před obdržení SMS nedali prokazatelný souhlas Účastníkovi SMSCB k zaslání SMS. Účastník SMSCB je povinen umožnit účastníkům, na které SMS odesílá, odvolat jejich souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím SMS. Porušení povinností Účastníka SMSCB stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití Služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od Účastníka SMSCB nevyžádanou SMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB Účastníkovi.

Účastník SMSCB odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS prostřednictvím služby SMSCB. V případě, že by obsah Účastníkem SMSCB odesílaných SMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění Účastníka SMSCB pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB a/nebo požadovat po Účastníkovi SMSCB náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSCB je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti (Účastníka) a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu Účastníka SMSCB.

V případě, že nebude zajištěn nepřetržitý plnohodnotný provoz SMSCB zaviněný ze strany O2 po dobu delší než jeden den, je Účastník oprávněn požadovat na O2 přiměřené snížení měsíčního poplatku. Snížení poplatku bude provedeno s přihlédnutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby SMSCB.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou Účastníkovi poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník SMSCB souhlasí s tím, že O2 uveřejní na svých internetových stránkách www.o2.cz seznam účastníků SMSCB včetně jejich telefonních čísel a přezdivek, prostřednictvím kterých službu SMSCB užívají.

TARIFY A CENY O2 SMS CONNECTOR BUSINESS

Ceny základní služby SMS Connector Business

Varianta služby SMSCB	Počet	Aktivační poplatek	Měsíční paušál
Systémový Connector, (dále jen „ SC “)	1Ks	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	4 000,00 Kč 4 840,00 Kč
Office Connector, (dále jen „ OC “)	1Ks	3 300,00 Kč 3 993,00 Kč	500,00 Kč 605,00 Kč
Zřízení dalšího SC nebo OC*	1Ks	3 300,00 Kč 3 993,00 Kč	500,00 Kč 605,00 Kč

* neuplatí se v případě, když si Účastník zřizuje první SC

Provoz SMSCB	Fakturační položka**	Cena za 1 SMS
O2 mobilní síť	SMS v rámci ČR do O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	SMS v rámci ČR mimo O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR s přiděleným číslem	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	SMS v rámci ČR do O2	1,70 Kč 2,06 Kč
SMS do pevných sítí ČR	SMS v rámci ČR do O2	1,00 Kč 1,21 Kč
Zahraniční SMS - Slovensko	SMS z ČR do zahraničí	1,50 Kč 1,82 Kč
Zahraniční SMS - 1	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 2	SMS z ČR do zahraničí	3,00 Kč 3,63 Kč
Zahraniční SMS - 3	SMS z ČR do zahraničí	5,00 Kč 6,05 Kč
Zahraniční SMS - 4	SMS z ČR do zahraničí	9,00 Kč 10,89 Kč
Příplatek za prioritní SMS	Priorita	0,15 Kč 0,18 Kč
Příplatek za vyžádanou doručenkou	Doručenka	v ceně služby
Email	SMS v rámci ČR do O2	0,30 Kč 0,36 Kč
Záloha výpadku sítě O2 v ČR*	SMS v rámci ČR do O2	1,20 Kč 1,45 Kč
Záloha výpadku sítě jiného operátora v ČR*	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč

*V případě výpadku u některého z cílových operátorů v ČR, je provoz automaticky přesměřován na záložní cestu doručování. Po ukončení výpadku u cílového operátora se provoz automaticky přesměřuje na primární cestu doručování.

** Název položky uvedený ve vyúčtování provozu SMSCB

2. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K SMSCB

Vedle Základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec Smlouvy na Základní službu. Doplnkové služby jsou zpoplatněny jednorázovým nebo měsíčním paušálním poplatkem a Účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím svého O2 obchodního zástupce.

Mezi doplňkové služby patří:

Vyšší kapacita - SMSCB – Účastník může požádat Poskytovatele o zvýšení propustnosti SMS nad základní úroveň Služby.

Support 24x7 – rozšířená úroveň podpory Účastníka v režimu 24x7. Účastník může komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktního pracoviště O2 formou e-mailu či telefonicky. Kontakty budou uvedeny v rámci Smlouvy.

SLA - SMSCB – Poskytovatel umožňuje k SMSCB uzavřít Dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje Účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,8% dostupnosti služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

Ověřování existence telefonních čísel – služba ověří, zda-li předané telefonní číslo je aktivní v síti operátora. Účastník předá Poskytovateli seznam telefonních čísel dle instrukcí Poskytovatele. Pro ověření není nutné, aby bylo koncové zařízení přihlášeno do sítě operátora. Délka ověřování závisí na počtu předaných telefonních čísel Účastníkem.

SMSEye - služba umožňuje Účastníkovi kontrolovat stav převzetí SMS zprávy Poskytovatelem. Služba umožňuje rovněž kontrolovat stav doručení SMS zprávy na koncové zařízení uživatele, pouze za předpokladu využití funkce doručení SMSCB. Možnosti přístupu ke službě přes WEB portál Poskytovatele nebo přes rozhraní API.

Lokální zahraniční číslo – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v ČR – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v Zahraničí – viz způsob odesílání SMS

Přidělené číslo – viz způsob odesílání SMS

Aplikace MobilChange - Účastník je oprávněn si ke Službě aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání SMS zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že Účastník používá Službu a aplikaci nejméně 6 měsíců. V případě, že Účastník bude odebírat Službu nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange, uhradí Účastník jednorázový aktivační poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

CENY DOPŇKOVÝCH SLUŽEB

Doplňkové služby k SMSCB	Fakturační položka**	Měsíční paušál	Varianta SMSCB***
Přezdívka v ČR, 1 jednotka	Ostatní služby - SMSCB	300,00 Kč 363,00 Kč	SC, OC
Přidělení dalšího čísla*	Ostatní služby - SMSCB	500,00 Kč 605,00 Kč	SC, OC
SMSEye	Ostatní služby - SMSCB	3 000,00 Kč 3 630,00 Kč	SC, OC
Ověřování existence telefonních čísel, 1 jednotka	Ověřování telefonních čísel	0,10 Kč 0,12 Kč	SC, OC
Podúčet k Office Connectoru, 1 jednotka	SMS Connector Business	200,00 Kč 242,00 Kč	OC
Support 24x7	Ostatní služby - SMSCB	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč	SC, OC
SLA - SMSCB	SLA - SMSCB	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč	SC, OC
Vyšší kapacita - 5 SMS/s	Vyšší kapacita - SMSCB	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč	SC, OC
Vyšší kapacita - 10 SMS/s	Vyšší kapacita - SMSCB	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč	SC, OC
Vyšší kapacita - 15 SMS/s	Vyšší kapacita - SMSCB	12 000,00 Kč 14 520,00 Kč	SC, OC
Vyšší kapacita - 20 SMS/s	Vyšší kapacita - SMSCB	16 000,00 Kč 19 360,00 Kč	SC, OC

* Přidělení prvního přiděleného čísla O2 je v ceně SMSCB.

** Název doplňkové služby uvedený ve vyúčtování služby SMSCB

*** Dostupnost doplňkové služby pro vybranou variantu SMSCB