

---

# Ceník za využití služeb

Veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních stanic  
Platný od 15. 5. 2019

<u>Volání z veřejného telefonního automatu</u> .....	2
<u>Volání z veřejné telefonní stanice</u> .....	7

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

**O2 Czech Republic a.s.,**

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

## Úvod

### Volání z veřejného telefonního automatu

Veřejným telefonním automatem se rozumí telekomunikační koncové zařízení O2, kterým je veřejně dostupný telefonní přístroj, k jehož užití mohou být používány jako platební prostředky zejména mince, platební karty nebo předplacené karty. Toto telekomunikační koncové zařízení může být vybaveno i pro poskytování dalších služeb. Veřejný telefonní automat má charakter obecně prospěšného zařízení.

Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O2 je možné uskutečnit:

- vnitrostátní volání
- mezinárodní volání
- tísňová volání
- volání ke službě Hlasová schránka
- zaslání krátkých textových zpráv – SMS
- zaslání zpráv elektronickou poštou – e-mail

#### 1. Zpoplatnění podle impulzů

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O2.

Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojku, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka. Z veřejných telefonních automatů není umožněn přístup CS a přístup CPS.

Za vnitrostátní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund, není-li uvedeno jinak.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostatní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

#### 2. Jak platit za využití VTA

Platebním nástrojem je telefonní karta O2 TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 50, 20, 10, 5, 2, 1 Kč.

Všechny mincovní automaty umožňují použití mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli průběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny.

Kartu O2 TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.

V případě použití telefonní karty O2 TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty. Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpat celou její nominální hodnotu.

Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA) se stanoví podle:

- Ceny impulzu
- Příslušné skupiny zemí/destinací
- Délky volání

Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že telefon zavěsí jen volaná strana.

Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 tarifní impulz. U VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení O2.

Tarifní impulz	
Započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů pro Českou republiku a mezinárodní hovory mimo země EU	<b>12,40 Kč</b> 15,00 Kč
Započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů pro mezinárodní hovory do jiných zemí EU	<b>4,13 Kč</b> 5,00 Kč
SMS do pevných a mobilních sítí v ČR, odeslání emailu	<b>4,13 Kč</b> 5,00 Kč
Odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů	<b>0,83 Kč</b> 1,00 Kč

Intervaly dle druhu volání (spojení)	
Druh volání	Interval (délka impulzu v sekundách)
Mobilní sítě v ČR	<b>60</b>
Pevné sítě v ČR	<b>180</b>
Záznamníková služba v síti O2 (961,962,966)	<b>60</b>
Záznamníková služba v GTS (969)	<b>180</b>
Přístup ke službě OLO (855,810)	<b>180</b>
Záznamníková služba Vodafone (967)	<b>60</b>
Volání do neveřejné telefonní sítě	<b>180</b>
Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	<b>180</b>
Informace o tel číslech v ČR/Zahraníčí (1180,1181)	<b>45</b>
Asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektron. komunikací (14111)	<b>90</b>
Informační služba (14112 - přesný čas)	<b>90</b>

Druh volání	Interval (délka impulzu v sekundách)
Informační služba (14114 - sportka, Sazka...)	<b>90</b>
Taxislužba (14144 - Tick Tack)	<b>90</b>
Informační služba 1188	<b>30</b>
Ohlašovna poruch GTS (13100)	<b>90</b>
Komerční služby (140xx, 142xx až 149xx, 120x až 123x, 1240)	<b>180</b>
Komerční služby (1241x až 1249x, 125xx až 129xx)	<b>180</b>

Volání na linky 842x není z veřejných telefonních automatů dostupné.

### 3. Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**:

Linky pro tísňová volání	<b>112</b> – Tísňová linka, <b>150</b> – Hasiči, <b>155</b> – Záchránná služba, <b>156</b> – Městská policie, <b>158</b> – Policie ČR
Linky veřejných služeb	<b>116 000</b> – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, <b>116 111</b> – Linka bezpečí pro děti a mládež, <b>116 123</b> – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, <b>116 006</b> – Bílý kruh bezpečí
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou <b>800</b>
Bezplatné Informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou <b>00800</b>

## Volání do zahraničí

standardní ceny

Zóna	Výčet zemí	Interval (délka impulzu v sekundách)	VTA (orientační cena Kč/min)
Zóna 1	Mezinárodní hovory do jiných zemí EU (pevné sítě a vybrané mobilní sítě)	60	<b>4,13 Kč</b> 5,00 Kč
Zóna 2	Mezinárodní hovory do Evropy mimo EU a vybrané země mimo Evropu (pevné sítě a vybrané mobilní sítě)	38	<b>19,84 Kč</b> 24,00 Kč
Zóna 3	Zbytek světa (pevné sítě a vybrané mobilní sítě)	18	<b>41,42 Kč</b> 50,00 Kč

### Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Výčet zemí
Zóna 1	<b>Jiné země EU (než Česká republika) aktuálně zahrnují tyto státy a území:</b> Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zóna 2	<b>Evropa mimo EU a vybrané země mimo Evropu zahrnují tyto státy a území:</b> Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Kanada, Izrael, Austrálie, Japonsko, Jižní Korea, USA, Čína, Turecko, Ukrajina, Rusko
Zóna 3	Zbytek světa zahrnuje zbývající země (výše neuvedené) ze všech, kde má O2 Czech Republic a.s. aktuálně velkoobchodního partnera zajišťujícího mezinárodní roaming a volání. Všechny takové země jsou publikovány na <a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a> .

## Služba O2 Xcall

volání do zahraničí výhodněji

Služba O2 Xcall není z veřejných telefonních automatů od 15. 5. 2019 dostupná.

## Volání z veřejné telefonní stanice

Veřejná telefonní stanice (VTS) v určitých oblastech nahrazuje veřejný telefonní automat, a to pro účely vnitrostátního volání.

VTS jsou vždy označeny informační tabulkou účastníka, který obsluhuje danou VTS na základě dohody s O2.

**Každé použití VTS stojí 8,00 Kč s DPH (6,61 Kč bez DPH). Za hovorné z VTS je k tomu navíc volajícimu účtována částka podle tarifu Business Přípojka podle Ceníku pro firemní zákazníky.** Součet těchto částek je volající povinen zaplatit účastníkovi obsluhujícím danou VTS.

Vyúčtování za uskutečněný hovor není volajícimu, stejně jako u veřejných telefonních automatů, vystavováno.

Účastník spravující VTS na základě dohody s O2 je povinen zajistit doručování výzev po jejich převzetí v určeném obvodu obce, a to ve stanoveném časovém limitu pro doručení.

VTS je dle platného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu č.j. ČTÚ-41 366/2017-610/VI ze dne 7. listopadu 2017 možno zřízovat jako náhradní variantu v lokalitách, kde má společnost O2 Czech Republic povinnost poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona č. 127/2005 Sb.

## Informace o rozsahu povinného pokrytí VTA podle univerzální služby uložené Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 má dle platného rozhodnutí č.j. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř. ze dne 7. listopadu 2017 za povinnost následující:

V rámci univerzální služby poskytovat službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona č. 127/2005 Sb. za následujících podmínek:

- a) od 1. ledna 2018:
  1. v každé obci do 699 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním veřejné telefonní stanice (dále jen „VTS“) nebo jiného obdobného technického prostředku;
  2. v každé obci od 700 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;
- b) od 1. ledna 2019:
  1. v každé obci do 399 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;
  2. v každé obci od 400 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě;
- c) od 1. ledna 2020:
  1. v každé obci do 199 obyvatel provozovat 1 VTA s tím, že tato povinnost bude splněna i provozováním VTS nebo jiného obdobného technického prostředku;
  2. v každé obci od 200 obyvatel do 4 999 obyvatel bude poskytovatel univerzální služby provozovat 1 VTA nebo jiný obdobný technický prostředek v případě, že lokalita není pokryta signálem GSM v dostatečné kvalitě.

Volání z veřejné telefonní stanice je zpoplatněno podle cen tarifu Business Přípojka a není umožněn přístup CS a CPS.

Účastníkům, kteří mají zřízenu na základě dohody s O2 Veřejnou telefonní stanicí, neúčtujeme standardní měsíční poplatek za službu ve výši 495,00 Kč bez DPH (598,95 Kč s DPH). (Tato částka je dotována jako tzv. univerzální služba). Jinak se za využití služeb platí podle Ceníku služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.