

Průvodce vyúčtováním služeb



Vyúčtování služeb O₂ se dělí na tři části:

Vyúčtování / Daňový doklad

Zahrnuje veškeré potřebné informace k platbě (pro podnikatele slouží jako podklad pro účetnictví).

Rozpis vyúčtování služeb

Obsahuje doplňující informace k vyúčtování. Každé číslo má svůj rozpis. Pokud existují poplatky nebo slevy, které se nevztahují k žádnému konkrétnímu číslu, pak je naleznete na Rozpisu vyúčtování za referenční číslo.

Detailní rozpis služeb

Obsahuje detailní rozpis využívání služeb u konkrétního čísla, např. kompletní výčet uskutečněných volání, SMS nebo datových přenosů.

Vyúčtování/Daňový doklad

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336
Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

1 Vyúčtovací číslo: 0123456789
Zúčtovací období: 01. 04. 2014 - 30. 04. 2014
2 Referenční číslo: 3603603603
Telefonní číslo: 600111222

3 Pavel Novák
Červená 2525/25
110 00 Praha 1

4 Odběratel: Pavel Novák
Červená 2525/25
110 00 Praha 1

5 Korespondenční adresa: Pavel Novák
Červená 2525/25
110 00 Praha 1

6 Přehled plateb za služby O₂

Přehled plateb za služby O ₂	Cena bez DPH
Pravidelné poplatky	288,43 Kč
Jednorázové poplatky	55,78 Kč
Kredity/slevy	-82,64 Kč

7 Daňový přehled

Cena celkem bez DPH (sazba 21%)	261,57 Kč
Výše DPH (sazba 21 %)	54,93 Kč
Cena celkem s DPH	316,50 Kč
Platební transakce	72,00 Kč
Celkem - útrata aktuálního období	388,50 Kč
Přeplatek z minulých období	-14,25 Kč
Celkem k úhradě	374,25 Kč

8 Vyúčtování „Platebních transakcí“ neslouží jako daňový doklad pro účely zákona o DPH. Podrobnější informace o Platebních transakcích naleznete ve Všeobecných podmínkách a nebo na www.o2.cz/3partner.

9 Údaje pro platbu

Způsob platby	bankovní převod
Datum splatnosti	23. 05. 2014
Doporučené datum úhrady	15. 05. 2014
Datum vystavení daňového dokladu	01. 05. 2014
Datum uskutečnění zdanitelného plnění	30. 04. 2014
Číslo účtu O2	50114004/2700
Variabilní symbol	0123456789
Celkem k úhradě	374,25 Kč
Grotesk DPH	
Částka zahrnuje přeplatek z minulých období	

10 Doporučujeme Vám přechod na pohodlnější inkasní platbu! Aktivujte si elektronické vyúčtování s podrobným výpisem volání zdarma na www.mojeo2.cz.

11 Platební rekapitulace ke dni 01.05.2014

Přepjatky	Datum splatnosti	Vyúčtováno	Uhrazeno	Zbývá k úhradě
Přeplatek z minulých období		0,00	0,00	-14,25
Zůstatek pro příští období				0,00

Průvodce vyúčtováním naleznete na www.o2.cz/vyuctování, případně můžete zaslat dotaz přes formulář aplikace Napište nám (www.o2.cz/napištenam).
Případnou reklamaci máte právo podat do 2 měsíců od doručení vyúčtování.
Daňový doklad

Page 1 / 2

Vysvětlivky k vyúčtování:

1 Číslo vyúčtování / daňového dokladu

Mění se s každým vyúčtováním a jednoznačně identifikuje daňový doklad. Je shodné s variabilním symbolem.

2 Zúčtovací období

Období, za které pravidelně dostáváte vyúčtování. Toto období se nemusí shodovat s kalendářním měsícem.

3 Referenční číslo

Toto číslo je důležité pro Vaši identifikaci při kontaktu s O₂.

4 Odběratel

Adresa zákazníka, na kterou je vedena smlouva o poskytování služeb.

5 Korespondenční adresa

Adresa pro zasílání vyúčtování. Může se lišit od adresy uvedené na smlouvě.

6 Přehled plateb za služby O₂

Rozdělení poplatků do jednotlivých kategorií. Rozpis částek daných řádků naleznete ve stejnojmenných sekcích na rozpisech vyúčtování služeb.

7 Daňový přehled

Údaje důležité pro Vaše daňové povinnosti (pro podnikatele slouží jako podklad pro účetnictví).

8 Platební transakce

Poplatky za Platební služby a ostatní platební transakce (služby neposkytuje O₂). Jedná se např. o: stahování hudby, videa, hlasování v TV, jízdenky MHD, DMS, volání na audiotextové linky s předčíslem 90x. Detailní přehled Vámi využitých služeb najdete zde: www.o2.cz/3partner.

9 Druh vyúčtování



Podle toho, jaké služby využíváte, jsou Vaše vyúčtování rozlišena symbolem. Symbol mobilního telefonu označuje mobilní služby, symbol domečku fixní služby.

10 Celkem k úhradě

Tato částka může zahrnovat případné přeplatky a nedoplatky z minulých zúčtovacích období. Částky z jednotlivých řádků jsou součástí částky Celkem k úhradě, viz bod 10. Pokud jste si jisti, že jste některý z nedoplatků již uhradili, odečtete, prosím, před zaplacením tuto částku od částky Celkem k úhradě. Pokud platíte inkasem nebo SIPem, je potřeba neuhrazená vyúčtování zaplatit převodem.

11 Platební rekapitulace

Tato část vyúčtování popisuje případné přeplatky a nedoplatky z předchozích zúčtovacích období. Částky z jednotlivých řádků jsou součástí částky Celkem k úhradě, viz bod 10. Pokud jste si jisti, že jste některý z nedoplatků již uhradili, odečtete, prosím, před zaplacením tuto částku od částky Celkem k úhradě. Pokud platíte inkasem nebo SIPem, je potřeba neuhrazená vyúčtování zaplatit převodem.

Rozpis vyúčtování služeb

12

14

13

15

16

Rozpis vyúčtování služeb
Telefonní číslo: **600 111 222**
Tarif: **FREE O2**
Nastavení roamingu: **O2 Eurotarif**
Zúčtovací období: 01. 04. 2014–30. 04. 2014

PREHLED KREDITU A SLEV

Typ slevy	Období	Sleva bez DPH	Sazba DPH	Celkem Kč
Sleva O2 Internet / O2 TV na poplatek	01.04. - 30.04.	-92,64	21%	-100,00
Slevy celkem (bez DPH)		-92,64		

Vaše akční nabídka O2 internet / O2 TV končí k 15. 5. 2014

PRÁVIDELNÉ POPLATKY

Období	Počet	Cena bez DPH	Sazba DPH	Celkem Kč	
FREE O2	01.04. - 30.04.	1	288,43	21%	349,00
Celkem za pravidelné poplatky (bez DPH)		288,43			

PLATBY ZA SPOJENÍ

Počet	Čas, rozměr	Účtováno	Volné jednotky	Cena bez DPH	Sazba DPH	Celkem Kč
Volání						
Do mobilní sítě O2	13 spojení	špička 28:00 min	00:00	0,00	21%	0,00
	5 mimo šp.	07:00 min	00:00	0,00	21%	0,00
Do ostatních mobilních sítí v ČR	11 spojení	špička 16:00 min	00:00	0,00	21%	0,00
	5 mimo šp.	13:00 min	00:00	0,00	21%	0,00
Zprávy						
Odesílání SMS	vždy	75 SMS	54	16,03	21%	31,50
	mimo šp.	4 SMS	2	2,48	21%	3,00
MMS	špička	9 MMS	7	2,48	21%	3,00
				30,99		
Data, Internet						
Připojení k Internetu		2 hod	0	24,79	21%	30,00
Celkem za spojení (bez DPH)				55,78		

Doúčtování do výše minimálního plnění (bez DPH)

	0,00
--	-------------

Celkem za telefonní číslo 600 111 222 (bez DPH)

	281,57
--	---------------

PLATEBNÍ TRANSAKCE

Počet	Účtováno	Sazba DPH	Koncová cena
Platební služby			
902xxxx služby a zboží	3 SMS	-	72,00
Celkem za platební transakce			72,00

Rozpis vyúčtování služeb

Příloha k vyúčtování č. 0123456788. Nejedná se o daňový doklad.

strana 2 / 2

12 Tarif

Název tarifu, který jste využívali v daném zúčtovacím období. Pokud došlo ke změně tarifu, je tato změna zobrazena jako „původní tarif / aktuální tarif“.

13 Období

Jedná se o období, v němž byla služba nebo sleva aktivní. Dle tohoto období může být u pravidelných poplatků nebo slev účtována pouze jejich poměrná část.

14 Platby za spojení

Jednotlivé typy spojení naleznete v přehledu Vámi využívaných služeb na adrese: www.o2.cz/3partner Každému řádku v této sekci odpovídá podrobný rozpis skutečně-ných spojení.

15 Volné jednotky

Zde naleznete počet jednotek, které jsme Vám neúčtovali. Pokud je dané spojení v rámci Vašeho tarifu zdarma, poznáte to dle nulového čerpání volných jednotek a zároveň nulové částky na konci řádku.

16 Účtováno

Objem reálně spotřebovaných jednotek se může lišit od jednotek účtovaných, protože volné jednotky se neúčtují. Způsob účtování se řídí podmínkami Vašeho tarifu.

Často kladené otázky

Kde najdu průvodce vyúčtováním?

Podrobného průvodce vyúčtováním najdete na www.o2.cz/vyucetovani.

Mohu dostávat vyúčtování v elektronické podobě?

Ano, pokud jste zákazník registrovaný na rodné číslo, stačí, když navštívíte stránky www.mojeo2.cz, a tam provedete jednoduchou registraci. Pokud jste zákazník registrovaný na IČO, kontaktujte prosím pro aktivaci elektronického vyúčtování svého obchodního zástupce nebo zavolejte na linku 800 203 203. Následně Vám budou v obvyklém termínu vyúčtování doručována již pouze elektronicky, navíc jako bonus získáte zdarma podrobný výpis.

Jak se dají zaplatit vyúčtování?

Služby O2 můžete zaplatit několika způsoby: bankovním převodem, inkasem, prostřednictvím SIPO (jen služby pevné sítě), poštovním poukázkou typu A, v hotovosti v O2 Prodejnách (s manipulačním poplatkem dle aktuálního ceníku služeb).

Proč mám na vyúčtování účtované minuty po změně tarifu, i když nejsou spotřebovány všechny volné minuty?

Při změně tarifu v průběhu zúčtovacího období dochází k aplikaci poměrné části volných jednotek původního tarifu. V případě, že provoláte méně minut, než odpovídá této poměrné části, o nevyužití volné jednotky přicházíte. Jestliže v rámci nového tarifu pak provoláte více minut, než odpovídá poměrnému počtu volných jednotek nového tarifu, hovory nad volné jednotky jsou Vám zpoplatněny. Stejným způsobem k tomuto dochází i opačně, tedy provoláte více a následně si změňte tarif, jehož volné minuty plně nespotebujete.

Z jakého důvodu mi je na vyúčtování účtována částka za upomínku?

Jelikož jste neuhradili některé z předchozích vyúčtování do data splatnosti a bylo u Vás již započato upomínací řízení, byla Vám zaslána písemná upomínka. Poplatek za tuto upomínku odpovídá objektivním nákladům spojeným se zpracováním neuhrazeného vyúčtování. Výše poplatku je uvedena v ceníku O2 a je v souladu se Všeobecnými podmínkami společnosti.

Jaká je splatnost vyúčtování?

Datum splatnosti se liší podle typu služeb a platební metody a rozumí se tím datum, ke kterému máme již evidovat peníze na našem O2 účtu. Proto na Vašem vyúčtování vždy najdete také doporučené datum úhrady. Obě zmínovaná data lze najít v sekci Údaje pro platbu.

Uhradil jsem jistotu, kterou mám uvedenu na vyúčtování, kdy a jak ji dostanu zpět? Týká se pouze mobilních služeb.

Po splnění podmínek pro vypořádání jistot bude jistota uvolněna do přeplatku a bude zohledněna v následujícím vyúčtování, na kterém poníží částku k úhradě. Mimořádné jistoty jsou uvolňovány po splnění podmínek na žádost zákazníka. Potíže s vrácením jistot jsou nejčastěji způsobeny opožděním platby za vyúčtování. Je třeba, aby peníze v den splatnosti již byly na účtu O2. Příkaz k úhradě proto dejte s dostatečným předstihem.

Co na vyúčtování znamená „Doúčtování do výše minimálního plnění“?

Jedná se o dorovnání na minimální částku, kterou jste se zavázali měsíčně platit z důvodu využití speciální nabídky mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu. Případné platební transakce se do výše minimálního plnění nezahrnují.

Další informace

Další podrobnější informace ve formě interaktivního průvodce vyúčtováním, O2 GURU klipu nebo souboru nejčastějších dotazů a odpovědí naleznete na adrese: www.o2.cz/vyucetovani