Krátkodobá marketingová akce

Název akce:

NEO - Neomezená data

Trvání akce:

25. 3. 2020 – 30. 4. 2020

Kdo může nabídky využít:

Účastník mobilní hlasové služby s tarifem řady Vario či Profil, který je upraven trvající Rámcovou dohodou s O_2 a v rámci měsíčního paušálu zahrnuje i konkrétní základní objem dat alespoň 1,5 GB („Tarif").

Výhoda, kterou lze získat:

Po vyčerpání základního objemu dat v rámci měsíčního paušálu Tarifu do konce zúčtovacího období, nejdéle však do konce doby trvání akce, může účastník zdarma využívat mobilní internet v ČR bez limitu objemu dat s maximální rychlostí stahování a odesílání dat Optimal, tj. až 5 Mb/s. (Limit objemu dat, celkem stažených i odeslaných v zóně EU, odpovídá v témž zúčtovacím období 35 GB, minimálně však výši stanovené nařízením EU č. 531/2012, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O_2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 6e odst. 1 nařízení EU č. 531/2012, o roamingu, v platném znění.)

Podmínky poskytování výhody:

- Pro získání výhody o ni musí účastník v době trvání akce požádat O_2 prostřednictvím příslušného obchodního zástupce, a to u konkrétních telefonních čísel s Tarifem. Výhoda bude poskytnuta bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti obchodním zástupcem O_2, nejpozději do 5 pracovních dnů poté.
- O_2 výhodu přizná pro určené telefonní číslo pouze jedenkrát, a to k jeho aktuálnímu Tarifu dle stavu při obdržení žádosti. Výhodu lze přitom přiznat pouze a) k Tarifu, který měl účastník sjednaný v den, kdy mu O_2 poprvé oznámila tuto akci, nebo v den, kdy byla akce zveřejněna podle toho, který den nastal dříve („Rozhodný den"), a u služby nově zřízené po Rozhodném dni k Tarifu, který u ní byl sjednán jako první, nebo b) k Tarifu s vyšším základním objemem dat u téže služby než Tarif ad a).
- Podmínkou poskytování výhody je trvání Tarifu, k němuž byla výhoda přiznána při obdržení žádosti účastníka, beze změny základního objemu dat. Změna Tarifu na telefonním čísle nebo změna základního objemu dat v rámci měsíčního paušálu výhodu neobnovitelně ruší.
- Podmínkou poskytování výhody je řádné placení peněžních závazků účastníka vůči O_2. O_2 je oprávněna výhodu neposkytnout či její poskytování ukončit v případě prodlení účastníka s úhradou vyúčtování od O_2, v případě jeho úpadku či vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS).
- Po dobu trvání výhody se neuplatní obnova dat (jednorázová ani automatická).
- Ukončením poskytování výhody (zejm. změnou Tarifu či uplynutím akce) se obnoví automatická obnova dat (byla-li ke službě sjednána), po vyčerpání základního objemu dat bude účtována sjednaná cena za každý obnovený objem dat a přestane platit výše uvedený rychlostní limit.
- Výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a slevami z marketingových akcí, lze ji však kombinovat s individuálními cenami a slevami sjednanými v rámcové dohodě účastníka.