

PODMÍNKY WEBOVÉ APLIKACE O2 SMS BRÁNA

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Webová aplikace O2 SMS Brána (dále také jen „O2 SMS Brána“ nebo „Aplikace“) je bezplatný produkt poskytovaný společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO: 601 93 336, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322 (dále jen „O2“) jejím zákazníkům využívajícím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go (podmínky těchto služeb jsou pak k dispozici zejména v platném Ceníku základních služeb (společnosti O2) pro firemní zákazníky a dále v platných Všeobecných podmínkách poskytování služeb (u služby SMS Connector Lite), resp. Všeobecných podmínkách pro poskytování O2 předplacené služby (u služby SMS Connector Go)).

2. Webová aplikace O2 SMS Brána je primárně určena k čerpání služeb SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go (dále souhrnně také jen jako „služby“), tj. k automatizovanému odesílání SMS zpráv na mobilní telefonní čísla (např. pro odesílání informačních sdělení, předem plánovaných upozornění na různé události atp.), resp. příjmu doruček a SMS zpráv z mobilních telefonních čísel a správu kontaktů, dále pak umožňuje správu těchto služeb či jejich nastavení, včetně zřizování jednotlivých uživatelských účtů. Aplikaci O2 SMS Brána není možné použít pro uskutečňování platebních transakcí.

3. Upozorňujeme, s ohledem na odlišný charakter služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go (služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě) se funkcionality Aplikace určené pouze pro využívání služby SMS Connector Lite nemusí ve všech ohledech shodovat s funkcionalitami Aplikace, prostřednictvím které je využívána pouze služba SMS Connector Go. V rámci Aplikace je možné využívat služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go i současně.

4. O2 SMS Brána je dostupná na webové adrese www.o2smsbrana.o2.cz na zabezpečeném protokolu, a to pouze v české verzi. Při využívání aplikace O2 SMS Brána využíváte připojení k síti internet, data přenesená v souvislosti s jejím užíváním budou účtována dle podmínek Vašeho poskytovatele přístupu k internetu.

5. V případě, že nesouhlasíte s podmínkami služby SMS Connector Lite, resp. SMS Connector Go, podmínkami webové aplikace O2 SMS Brána či se zásadami zpracování osobních údajů společnosti O2 (dostupných na jejich webových stránkách - <https://www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>), prosíme, abyste tuto Aplikaci nepoužívali.

B. PŘÍSTUPY A HESLA

1. První přihlášení do webové aplikace O2 SMS Brána se uskutečňuje prostřednictvím odkazu, který zákazník obdrží po zřízení služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go, a to po zadání ověřovacího kódu, který zákazník obdrží formou SMS zprávy zasláné na jím uvedené telefonní číslo. Pro jakékoliv následné přihlášení do Aplikace je nezbytné přihlašovací jméno (kterým je ověřena e-mailová adresa zákazníka) a heslo, které si zákazník zvolí při prvním přihlášení do Aplikace.

2. K jednomu zákaznickému účtu může být zřízeno více uživatelských přístupů s různými oprávněními, pokud jde o správu či změnu nastavení služeb. Ke každému zákaznickému účtu je zřízen tzv. Administrátorský přístup, který je, kromě užívání služeb, oprávněn zejména zřizovat a rušit další přístupy k zákaznickému účtu a upravovat jejich nastavení, stejně jako jinak spravovat a měnit nastavení služeb či zákaznického účtu (např. stanovovat limity počtu odeslaných SMS zpráv pro jeho jednotlivé uživatele, objednávat přezdívky (Nicknames) tj. identifikaci zákazníka, jakožto odesílatele SMS zpráv vůči jejich příjemcům, atp.).

3. Společnost O2 vyvíjí veškeré úsilí k zabezpečení Aplikace a informací dostupných pro zákazníka. Zákazník je však povinen přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména přístupového jména, hesla či bezpečnostních kódů doručovaných prostřednictvím SMS zpráv), přičemž za uchování, použití, případně zpřístupnění zákaznických bezpečnostních prvků třetím osobám je odpovědný zákazník. V případě, že zákazník zjistí ztrátu, odcizení či zneužití svého bezpečnostního prvku, je povinen o této skutečnosti neprodleně

informovat společnost O2. V případě, že je pro přístup do Aplikace použito přístupové heslo (či jiný bezpečnostní prvek), které zákazník např. sám zpřístupnil třetí osobě, nebo takové heslo (či jiný bezpečnostní prvek) nedostatečně chránil, bude takové jednání přičítáno k tíži zákazníka. Společnost O2 neodpovídá za důsledky takového přístupu, včetně čerpání služeb či změny jejich nastavení.

C. PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ

1. Čerpání služby SMS Connector Go, která je společností O2 poskytována na předplaceném základě, je možné hradit platební kartou vydanou tuzemskou bankou nebo bankou z některého členského státu Evropské unie, a to prostřednictvím zabezpečené platební brány provozované smluvním partnerem společnosti O2. Odkaz na tuto platební bránu je k dispozici přímo v aplikaci O2 SMS Brána, v rámci jedné platby je možné takto dobít nejvýše 9.999 Kč (devět tisíc devět set devadesát devět korun českých). Nastaveno může být i automatické dobíjení Kreditu, tj. zvýšení Kreditu o stanovenou částku vždy, sníží-li se jeho aktuální výše pod předem určenou hodnotu.

2. Vyúčtování není v případě služby SMS Connector Go vystavováno, v Aplikaci jsou však dostupné informace o historii dobíjení Kreditu, daňový doklad je pak ihned po dobíjení příslušné částky zaslán za e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede v rámci platby.

3. U služby SMS Connector Lite je vyúčtování vystavováno v termínech a za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb společnosti O2. Vždy je pak k dispozici v aplikaci Moje O2.

D. PŘEHLED O ČERPÁNÍ SLUŽEB A NASTAVENÍ LIMITŮ

1. Informace o aktuální výši Kreditu dostupného pro čerpání služby SMS Connector Go, která je zobrazena v aplikaci O2 SMS Brána (je-li využívána pro čerpání této služby) má jen orientační charakter, v případě pochybnosti o výši Kreditu jsou rozhodující informace o dobíjení a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

2. Aplikace O2 SMS Brána zobrazuje u každé zprávy, která byla jejím prostřednictvím odeslána, její cenu, stejně způsob její úhrady (tedy zda byla tato zpráva odeslána prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go). Takto zobrazovaná cena je stanovena v závislosti na počtu SMS zpráv, jejichž prostřednictvím byla daná zpráva zaslána (tj. dle délky zprávy (sdělení), počtu SMS do nichž byla rozdělena a počtu jejich příjemců).

3. Uživatel Aplikace s Administrátorským přístupem k danému zákaznickému účtu je oprávněn stanovit pro každý ryze Uživatelský účet limit počtu SMS zpráv, které mohou být z daného uživatelského účtu ve stanoveném období (např. v průběhu jednoho kalendářního dne) odeslány.

E. NASTAVENÍ SLUŽEB

1. V Aplikaci je možné nastavovat a spravovat vybrané atributy služeb, popř. objednávat doplňkové služby (např. objednávat Nicknames (u služby SMS Connector Lite)), rozsah možných nastavení se může lišit podle typu užívané služby (SMS Connector Lite nebo Go). Má-li zákazník současně zřízenou jak službu SMS Connector Go, tak službu SMS Connector Lite může rovněž určit (a měnit) způsob úhrady odeslaných zpráv.

2. Samotný proces nastavení služeb, včetně zřizování Uživatelských účtů, vytváření šablon, určování způsobu úhrady atp., je stejně jako užívání Aplikace, bezplatný. Zřízení doplňkové služby je pak zpoplatněno částkou uvedenou v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky společnosti O2 platném k datu objednání doplňkové služby.

3. Všechny změny nastavení služeb, stejně jako objednávky doplňkových služeb, jsou závazné. Zřízení doplňkové služby je zákazníkovi vždy potvrzeno e-mailovou zprávou, cena doplňkové služby je vždy hrazena až po její aktivaci.

F. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním služeb a Aplikace, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na webových stránkách společnosti O2, a to v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju).

2. Využitím možnosti uložit do Aplikace O2 SMS Brána kontaktní údaje příjemců SMS zpráv, které jsou jejím prostřednictvím odesílány, potvrzuje Uživatel, že má ke zpracování v nich obsažených osobních údajů právní titul. Tyto údaje společnost O2 nezpracovává. V případě ukončení služby SMS Connector Lite a/nebo Go jsou tato data vymazána.

G. VÝPADKY A OMEZENÍ

1. Společnost O2 je oprávněna omezit přístup do aplikace O2 SMS Brána všem zákazníkům z důvodu technických potíží či plánovaných prací a údržby probíhajících na systémech společnosti O2, a to bez jakékoliv náhrady.

2. Funkčnost Aplikace může být rovněž omezena na žádost zákazníka (např. kvůli ztrátě či odcizení bezpečnostních prvků pro přístup do Aplikace) a dále z důvodů, pro které je (dle Všeobecných podmínek poskytování služeb a/nebo Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby) možné přerušit či pozastavit poskytování služeb a pro porušení podmínek poskytování služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go uvedených v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (tj. zejména pokud zákazník odesílá (či odeslal) prostřednictvím Aplikace nevyžádané SMS zprávy (tj. SMS zprávy, které byly odeslány na koncové zařízení účastníků či uživatelů, kteří s jejich obdržením nedali předem prokazatelný souhlas) či SMS zprávy, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky či dobrými mravy, nebo jejichž obsah může poškodit společnost O2, její účastníky či jiným negativním způsobem ovlivnit poskytování služeb (či jiných produktů) společnosti O2 jejím zákazníkům.

H. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud tyto Podmínky webové aplikace O2 SMS Brána nestanoví jinak, použijí se přiměřeně rovněž ustanovení Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, která upravují služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go, a dále v případě Aplikace sloužící pro užívání služby SMS Connector Lite rovněž Všeobecné podmínky pro poskytování služeb, resp. je-li Aplikace využívána pro čerpání služby SMS Connector Go, Všeobecné podmínky pro poskytování O2 předplacené služby (vše dostupné na www.o2.cz). Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou pak k dispozici v Zásadách zpracování osobních údajů - <https://www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

2. Společnost O2 si vyhrazuje právo tyto Podmínky webové aplikace O2 SMS Brána kdykoliv změnit, a to s účinností ode dne oznámení o provedení takovéto změny učiněném na webových stránkách www.o2.cz/smsbrana, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

3. Slova či termíny s velkým počátečním písmenem, které nejsou výslovně definovány v těchto podmínkách, jsou používány ve stejném význam, jako ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb, resp. Všeobecných podmínkách pro poskytování O2 předplacené služby.

4. Podrobný návod pro užívání Aplikace je k dispozici v Uživatelské příručce, která je k dispozici přímo v Aplikaci.

5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2020.