



Uživatelský manuál pro ovládání služeb na CPG 1104 a 2102

Datum: 22.5.2009

Verze: 1.1

Poznámka: U aktivace služby, kde je třeba zadávat telefonní číslo pomocí kódu (např. Přesměrování volání *21*číslo#, Jednorázové zobrazení čísla volajícího *30*číslo#, atd.) zadávejte telefonní číslo bez počáteční nuly.

Volání

Volání je možné uskutečnit dvěma způsoby:

1. Zvedněte sluchátko a zadejte telefonní číslo.
2. Zadejte telefonní číslo a vyzvedněte sluchátko. Volba se provede ihned po zvednutí sluchátka.

Poznámka: Používáte-li službu „Neomezená Linka“ nebo „Virtuální ústředna“, je nutné při volání mimo podnikovou síť zadat před volané telefonní číslo číslici „0“. Pro volání v rámci podnikové sítě zkrácenými čísly volte bez „0“.

Předání volání

Po přijetí volání máte možnost předat hovor na třetího účastníka. Během volání stiskněte tlačítko FLASH na vašem telefonu, poté budete akusticky upozorněni o odložení účastníka. Poté navolte číslo účastníka na kterého chcete hovor předat. Po vytvoření spojení a přihlášení se účastníka položte sluchátko zpět na telefon. V tuto chvíli bude první účastník spojen s účastníkem, na kterého jste předali volání.

Konference

Pokud vedete hovor s druhým účastníkem a potřebujete vytvořit konferenci ještě se třetím účastníkem, stiskněte tlačítko FLASH. Uslyšíte oznamovací tón a můžete volit telefonní číslo třetího účastníka. Po přihlášení třetího účastníka znovu stiskněte tlačítko FLASH. Po tomto kroku je již vytvořena konference.

A Telefonica company



Čekající volání

Při aktivované funkci „Čekající volání“ budete během vašeho volání opakovaně upozorněni krátkým tónem na případné příchozí volání.

- Aktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód *43#, uslyšíte hlášku „Vaše služba Čekající volání byla aktivována.“, položte sluchátko.
- Deaktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód #43#, uslyšíte hlášku „Vaše služba Čekající volání byla deaktivována.“, položte sluchátko.
- Použití:** Pokud vedete hovor s druhým účastníkem a někdo třetí se vám pokouší volat, budete upozorněni zvukovým signálem ve sluchátku. Stisknutím tlačítka FLASH, můžete přijmout toto třetí volání. Přidržený účastník uslyší hlášku „Nezavěšujte prosím, čekejte na spojení.“ Dalším stiskem tlačítka FLASH se můžete libovolně přepínat mezi druhým a třetí účastníkem.

Čekající volání - Vypnutí pro následující hovor

Umožňuje po dobu následujícího hovoru deaktivovat funkci „Čekající volání“. Volající účastník dostane obsazovací tón. O této skutečnosti nebudete informováni.

- Použití:** Zvedněte sluchátko, navolte kód #42#, vyčkejte na trvalý tón a zadejte telefonní číslo. Po spojení s druhým účastníkem můžete hovořit. Pokud vás bude někdo během tohoto hovoru volat, dostane obsazovací tón.

Nerušit

Telefon nebude při příchozím volání vyzvánět. Volající účastník dostane obsazovací tón.

- Aktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód *26#, uslyšíte hlášku „Služba nerušit byla úspěšně aktivována.“, položte sluchátko.
- Deaktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód #26#, uslyšíte hlášku „Služba nerušit byla úspěšně deaktivována.“, položte sluchátko.

Přesměrování

Všechna příchozí volání budou přesměrována na vámi zadané telefonní číslo.

- Aktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód *21*cislo# (kde „cislo“ je telefonní číslo, na které mají být všechna volání přesměrována), uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru byla úspěšně aktivována.“, položte sluchátko.
- Deaktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód #21#, uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru byla úspěšně deaktivována.“, položte sluchátko.

Přesměrování při obsazení

Příchozí volání bude přesměrováno na vámi zadané telefonní číslo v případě, že z vašeho telefonu právě telefonujete. Tato služba bude funkční pouze v případě, pokud máte deaktivovanou službu „Čekající volání“.

- Aktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód *67*cislo# (kde „cislo“ je telefonní číslo, na které mají být volání přesměrována), uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru při obsazení byla úspěšně aktivována.“, položte sluchátko.
- Deaktivace:** Zvedněte sluchátko, navolte kód #67#, uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru při obsazení byla úspěšně deaktivována.“, položte sluchátko.

Přesměrování při nevyzvednutí

Příchozí volání bude přesměrováno na vámi zadané telefonní číslo v případě, že hovor do určité doby nepřijmete.



Aktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód ***61*cislo#** (kde „cislo“ je telefonní číslo, na které mají být volání přesměrována), uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru při nepřihlášení byla úspěšně aktivována.“, položte sluchátko.

Deaktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód **#61#**, uslyšíte hlášku „Služba přesměrování hovoru při nepřihlášení byla úspěšně deaktivována.“, položte sluchátko.

Trvalé skrytí čísla volajícího

Trvalé skrytí čísla volajícího zamezí zobrazení vašeho telefonního čísla volaným účastníkům pro všechna následující volání.

Aktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód ***318#**, uslyšíte hlášku „Vaše služba nezobrazení identifikace volajícího byla aktivována.“, položte sluchátko.

Deaktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód **#318#**, uslyšíte hlášku „Vaše služba nezobrazení identifikace volajícího byla deaktivována.“, položte sluchátko.

Jednorázové skrytí čísla volajícího

Jednorázové skrytí čísla volajícího zamezí zobrazení vašeho telefonního čísla aktuálně volanému účastníkovi.

Použití: Zvedněte sluchátko a navolte kód ***31*cislo#** (kde „cislo“ je telefonní číslo volaného účastníka). Volaný účastník neuvidí vaše telefonní číslo.

Jednorázové zobrazení čísla volajícího

Jednorázové zobrazení čísla volajícího zobrazí vaše telefonní číslo aktuálně volanému účastníkovi v případě, že máte aktivovanou službu „Trvalé skrytí čísla volajícího“.

Použití: Zvedněte sluchátko a navolte kód ***30*cislo#** (kde „cislo“ je telefonní číslo volaného účastníka). Volaný účastník uvidí vaše telefonní číslo.

Rychlá volba 8

Rychlá volba 8 Vám umožňuje zadat až 8 čísel rychlé volby, na které pak můžete jednoduše volat vytočením příslušné pozice rychlé volby.

Aktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód ***50*Xcislo#** (kde X je pozice (2-9), pod kterou bude telefonní číslo uloženo a „cislo“ je telefonní číslo, které chcete uložit), uslyšíte hlášku „Programování zkrácené volby 8 bylo úspěšné.“, položte sluchátko.

Použití: Zvedněte sluchátko a stiskněte tlačítko (2-9) s pozicí, pod kterou máte uloženo číslo rychlé volby.

Rychlá volba 100

Rychlá volba 100 Vám umožňuje zadat až 100 čísel (00-99) rychlé volby, na které potom můžete jednoduše volat vytočením kódu ****XX**, kde XX je pozice rychlé volby.

Aktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód ***51*XXcislo#** (kde XX je pozice pod kterou bude telefonní číslo uloženo a „cislo“ je telefonní číslo, které chcete uložit), uslyšíte hlášku „Programování zkrácené volby 100 bylo úspěšné.“, položte sluchátko.

Použití: Zvedněte sluchátko a navolte kód ****XX**, kde XX je pozice pod kterou máte uloženo číslo rychlé volby.