

Ovládání IP telefonů Well YV2 a YV3

Výrobce:	Well
Typ zařízení:	Well YV2, Well YV3
Firmware:	1.21.2
Služba:	VoIP CTX / Voice Connect (Virtuální ústředna / Neomezená linka)
Datum:	27.07.2009



Well YV2



Well YV3

Obsah

1	ZÁKLADNÍ SLUŽBY	3
1.1	Volání	3
1.2	Redial (opakovaná volba)	3
1.3	Ovládání hlasitosti	3
1.4	Hlasitý odposlech	3
1.5	Náhlavní sada	3
1.6	Mute (vypnutí mikrofonu)	4
1.7	Telefonní seznam	4
1.8	Rychlá volba	4
1.9	Seznam volání	5
1.10	Hlasitost a melodie vyzvánění	5
1.11	Zamknutí telefonu	5
1.12	Změna uživatelského hesla	5
2	OVLÁDÁNÍ SLUŽEB	6
2.1	Předání volání	6
2.2	Předání volání během vyzvánění	6
2.3	Čekající volání	6
2.4	Konference	7
2.5	Nerušit	7
2.6	Přesměrování	7
2.7	Přesměrování při obsazení	7
2.8	Přesměrování při nevyzvednutí	8
2.9	Trvalé skrytí čísla volajícího	8
2.10	Jednorázové skrytí čísla volajícího	8
2.11	Jednorázové zobrazení čísla volajícího	8

1 Základní služby

1.1 Volání

Volání je možné uskutečnit dvěma způsoby:

1. Zvedněte sluchátko a zadejte telefonní číslo.
2. Zadejte telefonní číslo a vyzvedněte sluchátko. Volba se provede ihned po zvednutí sluchátka.
3. Lze také využít hlasitého odposlechu(1.4) nebo náhlavní soupravy(1.5).

Poznámka: Používáte-li službu „Neomezená Linka“ nebo „Virtuální ústředna“, je nutné při volání mimo podnikovou síť zadat před volané telefonní číslo číslici „0“. Pro volání v rámci podnikové sítě zkrácenými čísly volte bez „0“.

1.2 Redial (opakovaná volba)

Opakování volby naposledy volaného čísla.

Použití: Zvedněte sluchátko a stiskněte tlačítko , telefon vytočí naposledy volané číslo. Můžete také nejdříve stisknout toto tlačítko a teprve poté zvednout sluchátko nebo hovořit přímo přes hlasitý odposlech.

1.3 Ovládání hlasitosti

Umožňuje nastavit hlasitost sluchátka nebo reproduktoru.

Použití: Hlasitost můžete během hovoru ovládat pomocí tlačítek „šipka nahoru a šipka dolů“ (tlačítka vpravo dole).

1.4 Hlasitý odposlech

Umožňuje uskutečnit volání přes vestavěný reproduktor a mikrofon v telefonu.

1. Stiskněte tlačítko  a zadejte telefonní číslo.
2. Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko . Volba se provede ihned po stisknutí tlačítka.

1.5 Náhlavní sada

Umožňuje uskutečnit volání pomocí náhlavní sady (není součástí telefonu).

Použití: Připojte náhlavní sadu do zdírek na pravé straně telefonu.

1.6 Mute (vypnutí mikrofonu)

Umožňuje dočasně vypnout mikrofon během hovoru.

Použití: Během hovoru stiskněte tlačítko , účastník na druhé straně Vás od této chvíle neuslyší. Při druhém stisku tohoto tlačítka se mikrofon opět aktivuje.

1.7 Telefonní seznam

Umožňuje vytvořit telefonní adresář nejpoužívanějších telefonních čísel.

*Vyhledání záznamu: Stiskněte tlačítko  pod displejem nebo tlačítko **Tel. seznam.** Zadejte počáteční písmeno hledaného záznamu nebo jen stiskněte tlačítko **OK**. Seznam lze procházet pomocí tlačítek „šipka nahoru a dolů“.*

Dále pokračujte podle potřeby:

*Volba tel. čísla: Vyberte záznam, který chcete navolit a stiskněte tlačítko **Volat** pod displejem.*

*Přidání záznamu: Stiskněte tlačítko **Přidat** pod displejem, vyberte položku „Zobraz:“ a stiskněte tlačítko **OK**. Zadejte jméno kontaktu a stiskněte tlačítko **OK**. Vyberte položku „Adresa:“ a stiskněte **OK**. Zadejte telefonní číslo (včetně nuly na začátku) a stiskněte tlačítko **OK**. Záznam uložte tlačítkem **Ulož** pod displejem.*

Smazání záznamu: Vyberte záznam, který chcete odstranit a stiskněte tlačítko  pod displejem.

1.8 Rychlá volba

Umožňuje rychle navolit požadovaný kontakt (pokud je uložen v seznamu Rychlé volby), bez nutnosti volit celé číslo nebo hledat kontakt v telefonním seznamu. Podmínkou vytvoření záznamu Rychlé volby je, aby daný kontakt byl již uložen v telefonním seznamu.

Použití: Pro navolení záznamu Rychlé volby stiskněte tlačítko  a zadejte dvoumístné číslo (00-19). Ihned poté se provede volba zvoleného čísla.

*Přidání záznamu: Stiskněte tlačítko  a zvolte v menu tyto položky: „Adresář – Rychlé volby“. Vyberte příslušný záznam rychlé volby (0-19) a stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se seznam kontaktů v telefonním seznamu. Vyberte jeden z nich a stiskněte tlačítko **OK**. Vybraný kontakt se přiřadí zvolenému číslu rychlé volby.*

1.9 Seznam volání

Uchovává historii zmeškaných, přijatých a volaných hovorů.

Zobrazení seznamu: Stiskněte tlačítko **Hist** pod displejem. Šípkami vyberte jeden ze seznamů: Zmeškané hovory, Přijaté hovory nebo Volané čísla a stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se příslušný seznam volání. Vyberte požadovaný záznam a stiskněte tlačítko **OK**. Zobrazí se dvě položky: „Čas hovoru“ a „Adresa“. Pokud vyberete „Čas hovoru“ a stisknete tlačítko **OK**, uvidíte datum a čas volání. Pokud vyberete „Adresa“, uvidíte detailní popis telefonního čísla.

Smazání záznamu: Vyberte záznam, který chcete odstranit a stiskněte tlačítko  pod displejem.

Smazání celého seznamu: Ve výpisu seznamu stiskněte tlačítko **Smaž**.

1.10 Hlasitost a melodie vyzvánění

Umožňuje nastavit hlasitost vyzvánění a melodii vyzvánění při příchozím volání.

Použití: Stiskněte tlačítko  a zvolte v menu tyto položky: „Nastavení ovládání – Zvonění“. Melodii vyzvánění nastavte tlačítkem **Typ** pod displejem telefonu. Hlasitost vyzvánění pak tlačítkem **Hlas**.

1.11 Zamknutí telefonu

Tato volba umožňuje uzamknout telefon tak, aby z něj nebylo možné uskutečnit volání ani změnit jakékoli nastavení telefonu.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v menu tyto položky: „Administrative Menu – zadejte administrátorské heslo a potvrďte tlačítkem **OK** – Nastavení ovládání – Zámek telefonu – Pouze příjem volání“ a stiskněte tlačítko **OK**.

Deaktivace: Stiskněte tlačítko  a zadejte uživatelské heslo (výchozí: 0000).

UPOZORNĚNÍ: Pokud je telefon uzamčen, nelze volat ani tísňová telefonní čísla!

1.12 Změna uživatelského hesla

Výchozí uživatelské heslo (0000) můžete v případě potřeby změnit na jiné.

Použití: Stiskněte tlačítko  a zvolte v menu tyto položky: „Nastavení ovládání – Uživatel Hesla“. Stiskněte tlačítko **OK**, zadejte staré heslo a pak dvakrát nové heslo, zadání vždy potvrďte tlačítkem **OK**.

UPOZORNĚNÍ: Pokud heslo zapomenete, lze obnovit původní heslo pouze resetem telefonu do výchozího nastavení. V tom případě je však nutné provést znovu i celou konfiguraci telefonu.

2 Ovládání služeb

2.1 Předání volání

Po přijetí volání máte možnost předat hovor na třetího účastníka. Během volání stiskněte tlačítko  a navolte číslo účastníka na kterého chcete hovor předat. Po vytvoření spojení a přihlášení se účastníka položte sluchátko zpět na telefon. V tuto chvíli bude první účastník spojen s účastníkem, na kterého jste předali volání.

2.2 Předání volání během vyzvánění

Při příchozím volání máte možnost předat hovor, na předem zadané číslo, ještě během vyzvánění aniž byste volání přijali.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Cílové číslo“. Stiskněte tlačítko **Změň** pod displejem a vyberte z adresáře telefonní číslo na které chcete příchozí volání předávat. Výběr potvrdíte tlačítkem **OK**.

Použití: Při příchozím volání během vyzvánění stiskněte tlačítko **Přesm** pod displejem. Volání je přesměrováno na předdefinované telefonní číslo.

2.3 Čekající volání

Při aktivované funkci „Čekající volání“ budete během vašeho volání opakovaně upozorněni krátkým tónem na případné příchozí volání.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu položku „Předvolby“. Šipkami vyberte možnost „čekající hovor“ a stiskněte tlačítko **Vyp** pod displejem. Při aktivované službě čekající hovor bude vlevo od názvu potvrzovací značka.

Deaktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu položku „Předvolby“. Šipkami vyberte možnost „čekající hovor“ a stiskněte tlačítko **Zap** pod displejem.

Použití: Pokud vedete hovor s druhým účastníkem a někdo třetí se vám pokouší volat, budete upozorněni zvukovým signálem ve sluchátku a telefon bude rovněž signalizovat příchozí hovor blikající diodou. Stisknutím tlačítka  pod displejem, můžete přijmout toto třetí volání. Přidržený účastník uslyší hlášku „Nezavěšujte prosím, čekejte na spojení.“ Tlačítko změní grafickou podobu na , popř. . Dalším stiskem tohoto tlačítka se můžete libovolně přepínat mezi druhým a třetím účastníkem.

2.4 Konference

Upozornění: Tato služba je podporována pouze u telefonu Well YV3.

Pokud vedete hovor s druhým účastníkem a potřebujete vytvořit konferenci ještě se třetím účastníkem, stiskněte tlačítko **Konf** pod displejem. Uslyšíte oznamovací tón a můžete volit telefonní číslo třetího účastníka. Po přihlášení třetího účastníka je vytvořena konference. Pokud volaný účastník nezvedá telefon nebo je linka obsazená, můžete se vrátit k přidruženému účastníkovi tak, že stisknete tlačítko **A** pod displejem.

2.5 Nerušit

Telefon nebude při příchozím volání vyzvánět. Volající účastník dostane obsazovací tón.

Aktivace: V základním stavu stiskněte šipku dolů a následně stiskněte tlačítko **Fce** pod displejem. Šípkami vyberte možnost „Nerušit“ a potvrďte tlačítkem **OK**. Při aktivované službě nerušit bude stav signalizován ikonou  na základním displeji.

Deaktivace: V základním stavu stiskněte šipku dolů a následně stiskněte tlačítko **Fce** pod displejem. Šípkami vyberte možnost „Nerušit“ a potvrďte tlačítkem **OK**.

2.6 Přesměrování

Všechna příchozí volání budou přesměrována na vámi zadané telefonní číslo.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Cílové číslo“. Stiskněte tlačítko **Změň** pod displejem a vyberte z adresáře telefonní číslo na které chcete volání přesměrovat. Výběr potvrdíte tlačítkem **OK**. Poté vyberte položku „Nepodmíněně“ a stiskněte tlačítko **Vyp** pod displejem. Při aktivované službě nerušit bude stav signalizován ikonou  na základním displeji.

Deaktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Nepodmíněně“. Stiskněte tlačítko **Zap** pod displejem.

2.7 Přesměrování při obsazení

Příchozí volání bude přesměrováno na vámi zadané telefonní číslo v případě, že z vašeho telefonu právě telefonujete. Tato služba bude funkční pouze v případě, pokud máte deaktivovanou službu „Čekající volání“.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Cílové číslo“. Stiskněte tlačítko **Změň** pod displejem a vyberte z adresáře telefonní číslo na které chcete volání přesměrovat. Výběr potvrdíte tlačítkem **OK**. Poté vyberte položku „Při obsazeno“ a stiskněte tlačítko **Vyp** pod displejem. Při aktivované službě nerušit bude vlevo od názvu potvrzovací značka.

Deaktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Při obsazeno“. Stiskněte tlačítko **Zap** pod displejem.

2.8 Přesměrování při nevyzvednutí

Příchozí volání bude přesměrováno na vámi zadané telefonní číslo v případě, že hovor do určité doby nepřijmete.

Aktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Cílové číslo“. Stiskněte tlačítko **Změň** pod displejem a vyberte z adresáře telefonní číslo na které chcete volání přesměrovat. Výběr potvrdíte tlačítkem **OK**. Poté vyberte položku „Při neodpovědi“ a stiskněte tlačítko **časov** pod displejem. Zadejte dobu za jak dlouho při neodpovědi bude hovor přesměrován a potvrďte tlačítkem **OK** a poté stiskněte tlačítko **Vyp** pod displejem. Při aktivované službě nerušit bude vlevo od názvu potvrzovací značka.

Deaktivace: Stiskněte tlačítko  a zvolte v Menu tyto položky „Přesměrování – Při neodpovědi“. Stiskněte tlačítko **Zap** pod displejem.

2.9 Trvalé skrytí čísla volajícího

Trvalé skrytí čísla volajícího zamezí zobrazení vašeho telefonního čísla volaným účastníkům pro všechna následující volání.

Aktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód ***318#**, uslyšíte hlášku „Vaše služba nezobrazení identifikace volajícího byla aktivována.“, položte sluchátko.

Deaktivace: Zvedněte sluchátko, navolte kód **#318#**, uslyšíte hlášku „Vaše služba nezobrazení identifikace volajícího byla deaktivována.“, položte sluchátko.

2.10 Jednorázové skrytí čísla volajícího

Jednorázové skrytí čísla volajícího zamezí zobrazení vašeho telefonního čísla aktuálně volanému účastníkovi.

Použití: Zvedněte sluchátko a navolte kód ***31*cislo#** (kde „cislo“ je telefonní číslo volaného účastníka). Volaný účastník neuvidí vaše telefonní číslo.

2.11 Jednorázové zobrazení čísla volajícího

Jednorázové zobrazení čísla volajícího zobrazí vaše telefonní číslo aktuálně volanému účastníkovi v případě, že máte aktivovanou službu „Trvalé skrytí čísla volajícího“.

Použití: Zvedněte sluchátko a navolte kód ***30*cislo#** (kde „cislo“ je telefonní číslo volaného účastníka). Volaný účastník uvidí vaše telefonní číslo.