



Provozní podmínky pro poskytování služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“)

Účinnosti od: 15. 9. 2018

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Výklad použitých pojmů
3. Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování
4. Technické parametry Služby
5. Volitelné funkcionality Služby O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra
6. Zabezpečení Služby
7. Práva a závazky O2
8. Práva a závazky Účastníka Služby
9. Odpovědnost Účastníka
10. Závěrečná ustanovení

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozní podmínky pro poskytování služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector (dále též jako „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector (společně též jako „Služby“) společností O2 Czech Republic a.s..
- 1.2 Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování Služeb. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2, jako poskytovatele služeb pod značkou O2 a Účastníky vyžívající Služby.
- 1.3 Práva a povinnosti Účastníků pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 1.4 Ceny za Služby jsou uvedeny v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba, O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 www.O2.cz a k nahlédnutí na Kontaktních místech.

Článek 2. Výklad použitých pojmů

- 2.1 **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 2.2 **Prioritní SMS** – je SMS, která je přednostně odbavena na platformě služby. Prioritní SMS nejsou navíc nikdy agregovány, takže dojde k jejich rychlému odeslání i na úrovni SMS centra. Prioritní SMS je nutné zasílat na vlastní URL adresu rozdílnou od adresy SMS se standardní prioritou.
- 2.3 **Zvýšená propustnost** – účastník služby může zvyšovat propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby podle vlastních potřeb. Aktuální hodnoty pro zvýšenou propustnost služby jsou uvedeny v ceníku.
- 2.4 **SLA** – dohoda o garantované úrovni služby garantuje zákazníkovi některé parametry služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které definují rozsah a úroveň garantovaných parametrů.



2.5 **Přezdívka (Nickname)** - doplňková služba, která umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla odesílatele (BA). Přezdívka musí splňovat náležitosti uvedené v odst. 5. Odeslání SMS do zahraničí s použitím nickname O2 nepodporuje. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Článek 3 Charakteristika Služeb a podmínky pro její poskytování

3.1 Služby O2 SMS Connector (dále také SMSC), O2 SMS Connector Plus (dále také SMSC+), O2 SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) a O2 MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje účastníkům odesílat a přijímat SMS zprávy (u MMSC MMS zprávy) automatizovaně z aplikace umístěné u účastníka. Komunikace mezi aplikací účastníka a společností O2 Czech Republic a.s. probíhá přes veřejnou síť Internet, nebo pomocí vhodné datové služby s pevným připojením (pronajatý okruh, IP Connect apod.). Ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací bude každé aplikaci účastníka přiděleno Číslo aplikace (specifikace níže), ze kterého budou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2 a dále MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého budou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

- Číslo aplikace:
 - O2 SMS Connector/O2 MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
 - O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx
- MSISDN číslo:
 - O2 SMS Connector/O2 MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
 - O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3.2 Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCExtra bude O2 uchováвана po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCExtra tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, bude ze systému bez náhrady vymazána.

3.3 Pro ochranu účastníka SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCExtra před zneužitím jeho aplikace nastavuje O2 limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných z aplikace účastníka za denní a měsíční období. Pokud aplikace účastníka odešle na mobilní telefony v rámci daného období počet SMS/MMS převyšující daný limit, bude odeslání dalších SMS/MMS odmítnuto. Kontaktní osoba účastníka SMSC/MMSC/SMSC+/SMSCExtra může požádat O2 o zvýšení tohoto limitu.

3.4 O zrušení poskytování služby O2 SMS Connector, O2 MMS Connector, O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra může požádat pouze kontaktní osoba účastníka.

Článek 4 Technické parametry Služby

4.1 Standardní prostupnost služeb O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra ve směru aplikace účastníka na mobilní telefonní čísla je 5 SMS zpráva za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby může O2 tuto propustnost navýšit.

4.2 Standardní propustnosti služby O2 SMS Connector ve směru aplikace účastníka na mobilní telefonní čísla je 1 SMS zpráva za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby může O2 tuto propustnost navýšit.

4.3 Standardní propustnost služby O2 MMS Connector ve směru aplikace účastníka na mobilní telefonní čísla je 0,5 MMS zprávy za vteřinu. Za příplatek stanovený v ceníku služby může O2 propustnost zvýšit až na maximálně 2 MMS za vteřinu.

4.4 S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě



garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční sítě, tzn. v rámci roamingu.

Článek 5 Volitelné funkcionality služby O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra

5.1 Služba O2 SMS Connector Plus a O2 SMS Connector Extra umožňuje nastavit účastníkovi některé parametry služby individuálně a přizpůsobit tak podobu služby svým konkrétním potřebám. Volitelné funkcionality služby jsou zpoplatněny měsíčním paušálním poplatkem a případně zvláštní cenou za odeslanou SMS a účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím linky péče o zákazníka. Mezi volitelné služby patří:

- Zvýšená propustnost (kapacita) služby
- SLA
- Přezdívka (nickname)

Volitelnou službu Prioritní SMS si zákazník může zvolit nastavením parametru každé odesílané SMS. V případě, že je SMS odeslána s parametrem Prioritní SMS, je účtován příplatek dle ceníku za každou takto odeslanou SMS.

Článek 6 Zabezpečení Služby

6.1 O2 podporuje v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC komunikaci zabezpečenou certifikátem od certifikační autority Verisign a 1. Certifikační autorita a O2 Certifikační autorita, popřípadě certifikátem vygenerovaným aplikací dodanou O2. Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku uzavření této smlouvy musí být alespoň 6 měsíců.

6.2 O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.3 Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu.

6.4 Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu kontaktní osobou účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.5 Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný speciální aplikací dodanou O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

6.6 Certifikát vygenerovaný speciální aplikací dodanou O2 může zneplatnit kontaktní osoba účastníka.

6.7 Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného self-signed certifikátu vygenerovaného speciální aplikací dodanou O2 ještě 24 hodin od podání žádosti na zrušení platnosti tohoto self-signed certifikátu kontaktní osobou účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC.

Článek 7 Práva a závazky O2

7.1 O2 není oprávněno měnit data účastníka procházející přes SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC jinak než technickým zpracováním za předpokladu, že účastník služby neporušuje podmínky poskytování služby.

7.2 O2 je oprávněno odmítnout poskytnutí služby v případě, že účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči O2.

7.3 O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC na straně O2.

7.4 O2 poskytne účastníkovi placenou odbornou konzultaci ohledně technických otázek a používání služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC, a to na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu, obsahu a ceně konzultace.



Článek 8 Práva a závazky účastníka O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector

- 8.1 Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se pro účely této smlouvy považuje taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří nepoužívají mobilní telefonní číslo účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC, a kteří před obdržáním SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCEXtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector. Účastník SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen umožnit účastníkům, na které SMS/MMS odesílá, odvolat jejich souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím SMS/MMS. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.
- 8.2 Účastník SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.
- 8.3 V případě, že nebude zajištěn nepřetržitý plnohodnotný provoz O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra nebo O2 MMS Connector zaviněný ze strany O2 po dobu delší než jeden den, je účastník oprávněn požadovat na O2 přiměřené snížení měsíčního poplatku. Snížení poplatku bude provedeno s přihlédnutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC.
- 8.4 Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.
- 8.5 Přezdívky používané účastníkem služby O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem. Přezdívka může obsahovat max. 11 znaků bez diakritiky.
- 8.6 Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Zákazník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení zákazníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována zákazníkem.
- 8.7 Účastník O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra souhlasí s tím, že O2 uveřejní na svých internetových stránkách www.o2.cz seznam účastníků O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra včetně jejich O2 SMS Connector telefonních čísel a přezdívek (nickname), prostřednictvím kterých službu O2 SMS Connector Plus/O2 SMS Connector Extra užívají.
- 8.8 Účastník O2 SMS Connector je oprávněn si ke službě O2 SMS Connector aktivovat doplňkovou službu SMS MobilChange. V případě, že účastník bude odebírat službu O2 SMS Connector po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace doplňkové služby SMS MobilChange, bude O2 oprávněno požadovat po takovém účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 6.000,- Kč (slovy šest tisíc korun českých).
- 8.9 Účastník O2 MMS Connector je oprávněn si ke službě O2 MMS Connector zdarma stáhnout a používat aplikaci, poskytovanou volně na O2 internetových stránkách služby.

Článek 9 Odpovědnost účastníka



- 9.1 Účastník O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra nebo O2 MMS Connector odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSC+ nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSC+, SMSCEXtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Na skutečnosti neupravené přímo těmito podmínkami se přiměřeně vztahují ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2.
- 10.2 O2 je oprávněno podmínky služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector kdykoliv měnit. Aktuální text podmínek služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector je k dispozici na kontaktních místech O2.
- 10.3 Aktivací služeb O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector souhlasí účastník s podmínkami, za nichž jsou služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a O2 MMS Connector poskytována.
- 10.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 9. 2018 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 SMS Connector, O2 SMS Connector Plus, O2 SMS Connector Extra a MMS Connector platné od 1.12.2017.