
Obchodní podmínky

pro poskytování služby O2 Smart box

Účinné od 19. 6. 2026

<u>Úvodní ustanovení</u>	2
<u>Popis Služby O2 Smart Box a podmínky pro její poskytování</u>	2
<u>Objednávka Služby O2 Smart Box</u>	2
<u>Zpracování osobních údajů</u>	2
<u>Cena, Platební podmínky</u>	2
<u>Aplikace Smart Box App</u>	2
<u>Odpovědnost</u>	3
<u>Zrušení Služby O2 Smart Home</u>	3
<u>Společná, přechodná, závěrečná ustanovení</u>	3

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby O2 Smart Box („OP“) upravují podmínky, za kterých společnost O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322 („O2“) poskytuje účastníkovi službu O2 Smart Box („Služba O2 Smart Box“) a licenci k využití aplikace Smart Box („Smart Box App“).

2. Popis Služby O2 Smart Box a podmínky pro její poskytování

- 2.1. Služba O2 Smart Box a spočívá v komplexním řešení, které umožňuje účastníkovi vzdálenou komunikaci s actory a čidly připojenými k routeru O2 Smart Box. Komunikace vzdálených zařízení je zajištěna prostřednictvím Smart Box App, ve které jsou zobrazena všechna čidla a actory připojené k routeru O2 Smart Box.
- 2.2. Službu O2 Smart Box lze využívat jen prostřednictvím routeru O2 Smart Box. Instalace routeru O2 Smart Box je podmíněna stažením Smart Box App do mobilního telefonu nebo tabletu účastníka.
- 2.3. Služba O2 Smart Box garantuje připojení actorů a čidel, které jsou uvedeny na seznamu zařízení kompatibilních se službou O2 Smart Box, který je k dispozici na www.o2.cz a v Smart Box App. V Smart Box App je rovněž k dispozici podrobný návod k instalaci jednotlivých čidel a actorů, jejich ovládání a nabídka automatizovaných zpráv pro konkrétní události.
- 2.4. Pro zajištění komunikace s actory a čidly připojenými ke Službě O2 Smart Box prostřednictvím Smart Box App je zapotřebí internetové připojení o odpovídající kvalitě a zároveň internetové připojení routeru O2 Smart Box prostřednictvím služby O2 Internetové připojení.
- 2.5. Služba O2 Smart Box je doplňkovou službou ke službě O2 Internetové připojení. Součástí Služby O2 Smart Box není služba O2 Internetové připojení ani dodávka zařízení, která jsou ke Službě O2 Smart Box integrována, a ani dodávka kompatibilního routeru. Součástí Služby O2 Smart Box není ani internetové připojení modemu nebo tabletu, na kterém má účastník instalovanu Smart Box App.
- 2.6. Služba O2 Smart Box je poskytována prostřednictvím komunikační technologie Z-WAVE.

3. Objednávka Služby O2 Smart Box

- 3.1. Služba O2 Smart Box se objednává prostřednictvím Smart Box App, a to aktivací prvního actoru nebo čidla.
- 3.2. Pokud si Službu O2 Smart Box objedná spotřebitel, má právo do 14 dní ode dne, kdy si Službu Smart Box objednal, od objednávky odstoupit, a to způsobem pro zrušení Služby Smart Box popsáným v čl. 8 těchto OP. O2 má v takovém případě nárok na zaplacení služeb aktivně čerpaných spotřebitelem. Od smlouvy uzavřené spotřebitelem na dálku prostřednictvím on-line rozhraní (aplikace či webová stránka) lze do 14 dnů po sjednání smlouvy o službě či dodání zboží odstoupit také použitím on-line tlačítka, umístěného na webových stránkách www.o2.cz v sekci „podpora“ (<https://www.o2.cz/podpora>).

4. Zpracování osobních údajů

- 4.1. Okamžikem instalace routeru O2 Smart Box je účastníkovi vytvořen účet, v rámci kterého je po dobu trvání smlouvy a dále po dobu 4 let ode dne ukončení smlouvy na Službu O2 Internetové připojení, ke které se účet váže, evidována aktivita actorů a čidel integrovaných ke Službě O2 Smart Box.
- 4.2. Veškeré údaje, které jsou v souvislosti se Službou O2 Smart Box zpracovávány, jsou zpracovány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na www.o2.cz.

5. Cena, Platební podmínky

- 5.1. Ceny Služby O2 Smart Box jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Internetové připojení.
- 5.2. Služba O2 Smart Box je zpoplatněna za každý aktivovaný modul, přičemž každý modul Služby O2 Smart Box umožňuje integraci neomezeného množství zařízení typově spadajících do příslušného modulu. Konkrétní modul služby O2 Smart Box se aktivuje aktivací prvního čidla či actoru spadajícího typově do příslušného modulu v Smart Box App.
- 5.3. Seznam dostupných modulů Služby O2 Smart Box je dostupný v Smart Box App, na www.o2.cz a v Ceníku služby O2 Internetové připojení.
- 5.4. Ceny za Službu O2 Smart Box jsou účastníkovi účtovány společně s cenou za službu O2 Internetové připojení.

6. Aplikace Smart Box App

- 6.1. O2 uděluje účastníkovi v souvislosti s užíváním modemu kompatibilního se Službou O2 Smart Box nevýhradní, nepřevoditelnou, časově omezenou licenci pro území České republiky k využití aplikace Smart Box App.

- 6.2. Licence k aplikaci Smart Box App zahrnuje rovněž veškeré pozdější aktualizace a změny aplikace Smart Box App, včetně doplňků.
- 6.3. O2 je vlastníkem Smart Box App a je oprávněna poskytnout účastníkovi licenci v souladu s těmito OP.
- 6.4. Účastník není oprávněn jakkoliv zasahovat do softwaru aplikace Smart Box App, činit kopie, zálohy, či licenci převést na třetí osobu nebo třetí osobě poskytnout sublicenci.
- 6.5. O2 má právo provádět jakékoliv změny v softwaru aplikace Smart Box App, zejména aktualizací, vylepšení funkčnosti, či doplnění o další funkce („Aktualizace“).
- 6.6. O2 má právo omezit či přerušit provoz aplikace Smart Box App z důvodu údržby či provedení aktualizací.

7. Odpovědnost

- 7.1. Kvalita Služby O2 Smart Box je závislá na kvalitě internetového připojení, kterým je k internetu připojena aplikace Smart Box App, a na službě O2 Internetové připojení.
- 7.2. Účastník bere na vědomí, že s ohledem na závislost Služby O2 Smart Box na kvalitě internetového připojení, může dojít k nedoručení zpráv generovaných jednotlivými připojenými actory nebo čidly či aplikací Smart Box App.
- 7.3. O2 neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, které účastníkovi vzniknou v důsledku vadného poskytnutí Služby O2 Smart Box a v důsledku nefunkčnosti internetového připojení.
- 7.4. Účastník odpovídá za instalaci actorů a čidel připojených ke Službě O2 Smart Box.
- 7.5. Účastník je povinen při instalaci actorů a čidel postupovat v souladu s návodem dostupným ve Smart Box App.

8. Zrušení Služby O2 Smart Home

- 8.1. Žádost o zrušení modulu Služby O2 Smart Box se uplatňuje prostřednictvím Smart Box App, a to na základě deaktivace posledního čidla či actoru z příslušného modulu. Příslušný modul Služby O2 Smart Box bude poté zrušení do 5 pracovních dní od uplatnění žádosti.

9. Společná, přechodná, závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškeré záležitosti, které nejsou upraveny těmito OP, se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydanými O2, které jsou společně s těmito OP dostupné na www.o2.cz.
- 9.2. Tyto OP jsou platné a účinné od 19. 6. 2026.



O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322