

A dynamic background image showing a large splash of water with many bubbles and droplets against a dark blue gradient. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

# Ceník služeb O2 Internet Fiber

Platnost od 15.1.2016

O<sub>2</sub>

## A. O<sub>2</sub> INTERNET FIBER

### Tarify služby O2 Internet Fiber

Tarif	Měsíční paušál		Speciální nabídka s autoprolongací závazku	Maximální rychlost stahování/odesílání
	s DPH	bez DPH		
<b>Internet XL</b> se závazkem	<b>599,00</b>	495,04	<b>ANO</b>	80 Mb/s download 8 Mb/s upload
<b>Internet XL</b> bez závazku	<b>749,00</b>	619,01		80 Mb/s download 8 Mb/s upload
<b>Internet L</b> se závazkem	<b>549,00</b>	453,72	<b>ANO</b>	40 Mb/s download 4 Mb/s upload
<b>Internet L</b> bez závazku	<b>699,00</b>	577,69		40 Mb/s download 4 Mb/s upload
<b>Internet M</b> se závazkem	<b>499,00</b>	412,40	<b>ANO</b>	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
<b>Internet M</b> bez závazku	<b>649,00</b>	536,36		20 Mb/s download 2 Mb/s upload

- Součástí tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 212 215.

## B. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

### 1. Speciální nabídka - O2 Fiber Bundle s autoprolongací

#### Podmínky:

- A.** Každý Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který v období od 15.1. do 31.1.2016 využije tuto Speciální nabídku a na stejném přípojném vedení si současně nově zřídí službu digitální televize O<sub>2</sub> TV s tarifem O<sub>2</sub> TV M, O<sub>2</sub> TV L nebo O<sub>2</sub> TV XL a službu O2 Internet Fiber s tarifem Internet M, Internet L nebo Internet XL nebo si nově zřídí službu digitální televize O<sub>2</sub> TV s tarifem O<sub>2</sub> TV M, O<sub>2</sub> TV L nebo O<sub>2</sub> TV XL ke stávající službě O2 Internet Fiber s tarifem Internet M, Internet L nebo Internet XL získá následující bonusy:
- B.** Účastník bude po dobu trvání Speciální nabídky platit za užívání tarifu O<sub>2</sub> TV M a tarifu Internet M cenu 798 Kč s DPH (695,50 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV L a tarifu Internet M cenu 898 Kč s DPH (742,15 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV XL a tarifu Internet M cenu 1248 Kč s DPH (1031,40 Kč bez DPH) / zúčtovací období; v případě tarifu O<sub>2</sub> TV M a tarifu Internet L cenu 848 Kč s DPH (700,83 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV L a tarifu Internet L cenu 948 Kč s DPH (783,47 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV XL a tarifu Internet L cenu 1298 Kč s DPH (1072,73 Kč bez DPH) / zúčtovací období; v případě tarifu O<sub>2</sub> TV M a tarifu Internet XL cenu 898 Kč s DPH (742,15 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV L a tarifu Internet XL cenu 998 Kč s DPH (824,79 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O<sub>2</sub> TV XL a tarifu Internet XL cenu 1348 Kč s DPH (1114,05 Kč bez DPH) / zúčtovací období. V rámci měsíční ceny za služby je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O<sub>2</sub> TV na dalších zařízeních.
- C.** Speciální nabídka O2 Internet Bundle je podmíněna závazkem nepřetržitě využívat obě služby a řádně a včas za ně platit po dobu 12 měsíců. V případě zřízení tarifu O<sub>2</sub> TV M, O<sub>2</sub> TV L nebo O<sub>2</sub> TV XL ke stávající službě O2 Internet Fiber se závazkem dojde k obnovení závazku na službě O2 Internet Fiber k datu využití této Speciální nabídky. Po uplynutí 12 měsíců se závazek u obou služeb automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarify se mu automaticky změní na odpovídající bezzávazkový tarif. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
- D.** Podmínkou poskytnutí výhod podle této nabídky je, že služba bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu dle standardních podmínek.
- E.** V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O2 Internet Fiber, ztratí nárok na výhody poskytnuté na základě této nabídky.
- F.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- G.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- H.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval službu digitální televize O<sub>2</sub> TV po dobu alespoň 3 měsíců bezprostředně před uplatněním požadavku na zřízení služby.

### 2. Speciální nabídka – Internet M, L, XL se závazkem na 12 měsíců

#### Podmínky:

- A.** Každý stávající nebo nový účastník služby O2 Fiber Internet (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb), který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Fiber Internet a poskytne O2 deset kontaktů na potenciální zájemce o služby O2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty, může v období od 15.1. do 31.1.2016 využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 Fiber linku na čísle 800 269 269 výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet M na 399 Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH), tarifu Internet L na 449 Kč s DPH (371,07 Kč bez DPH) nebo tarifu Internet XL za 499 Kč s DPH (412,40,81 Kč bez DPH) za účtovací období.
- B.** Podmínkou aktivace této Speciální nabídky je využívání tarifu Internet M, Internet L nebo Internet XL se závazkem na 12 měsíců s autoprolongací.



- C.** Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- D.** Standardní cena tarifů O2 Internet Fiber jsou: Internet M 499 Kč s DPH, Internet L 549 Kč s DPH a Internet XL 599 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internet Fiber.

## C. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ ZÁKLADNÍCH SLUŽEB

### Cena za upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby

jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	<b>181,50</b>

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O2, cena za Písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen se účtuje pouze jedenkrát.



## D. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Tarify služby O2 Internet Fiber se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat služby O2 a řádně a včas za ně platit po dobu 12 měsíců. Po uplynutí 12 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarif se mu automaticky změní na odpovídající tarif bez závazku. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
2. V případě změny tarifu na nižší varinatu (z tarifu Internet XL na Internet L nebo Internet M, případně z tarifu Internet L na Internet M) dojde k obnovení závazku na 12 měsíců, a to k datu související změny tarifu.
3. O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník v posledních 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
4. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
5. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.
6. Pro stávající účastníky, s tarifem aktivovaným do 15.1.2016 platí ceny a podmínky tarifů uvedené v Ceníku pro polotní provoz služeb O2 Fiber. Ke stažení [zde](#).
7. Účastníci tarifů O2 Internet Fiber aktivovaných do 15.1.2016 budou od 15.2.2016 postupně přemigrováni na odpovídající aktuální tarify O2 Internet Fiber uvedené v tomto ceníku. O2 Internet Fiber 25M na Internet M, O2 Internet Fiber 40M na Internet L, Internet Optimal 20/2 na Internet M, Internet Aktiv 40/4 na Internet L, Internet Premium 80/8 na Internet XL. Po dohodě Účastníka a O2 bude možné zvolit migraci na jiný tarif O2 Internet Fiber než jak je uvedeno výše.
8. Poruší-li spotřebitel svůj závazek k využití služby, má O2 dle čl. 13.7 Všeobecných podmínek právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek k využití služby, má O2 dle čl. 13.7 Všeobecných podmínek právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
9. Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 Všeobecných podmínek, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud účastník, který není spotřebitelem, požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 Všeobecných podmínek, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech okamžikem zrušení Speciální nabídky.
10. Pokud si službu O2 Internet Fiber zřídí stávající účastník služby O2 Internetové připojení na základě zrušení stávající služby na technologii xDSL a zřízení nové služby O2 Internet Fiber, zaplatí za prvních 30 dní užívání služby O2 Internet Fiber cenu 1,- Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).

A large, dynamic splash of water is centered in the upper half of the page. The water is captured in mid-air, with a large, rounded droplet at the top and a spray of smaller droplets falling below it. The background is a gradient of blue, transitioning from a dark blue at the top to a lighter blue at the bottom.

# **Příloha č. 1 Volitelné služby**

Platnost od 15.1.2016



## A. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O2 INTERNET FIBER

### Ceny za jednorázové úkony

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	<b>79,00</b>



## B. CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Prodej	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
<b>Router Comtrend VG-8054u pro O2 Internet Fiber - samostatně i v rámci objednávky služby O2 Internet Fiber nebo O2 TV Fiber</b>	1238,84	<b>1499,00</b>

Účastník, který si objedná službu O2 Internet Fiber se závazkem si může router VG-8054u pronajmout za cenu 49,- Kč s DPH/zúčtovací období (40,50 Kč bez DPH/zúčtovací období).

## C. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
<b>Pevná IP adresa</b>	99,00	<b>119,79</b>

## D. VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Tištěné vyúčtování	15,70	19,00

- Elektronické vyúčtování je zasíláno na kontaktní e-mailovou adresu účastníka a není dostupné v MojeO2.