

Ceník

Digitální televize O₂ TV
Mobilní televize O₂ TV
Digitální televize O₂ TV Fiber

základní a volitelné služby

Platnost od 1. 8. 2018

Chytrá síť **O₂**



A. CENY a PODMÍNKY základních služeb

1. Tarify O₂ TV M, L, XL, HBO, Business

O ₂ TV M	Služba digitální televize O ₂ TV samostatně, nebo k O ₂ Hlasové službě		Služba digitální televize O ₂ TV ke službě O ₂ Internetové připojení nebo Internet Fiber	
	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	329,75	399,00	247,11	299,00
Měsíční cena bez závazku	412,40	499,00	329,75	399,00
Měsíční věrnostní cena bez závazku	329,75	399,00	247,11	299,00
Programová nabídka	O ₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, O ₂ TV Info HD, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima love, Prima Cool, STV1, JOJ Family, JOJ Family HD, Televize Seznam, Televize Seznam HD, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Kino Barrandov, Barrandov Plus, Nova Action, Prima Cool HD, Prima love HD, Filmbox, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova 2, Horror film, Spektrum, Spektrum HD, Rebel 2 - Slušnej kanál, Praha TV, Discovery Channel, National Geographic, Prima Zoom, Prima Zoom HD, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD; ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 1 HD, Nova Sport 1, Sport 1, Sport 1 HD, ČT Sport HD, Sport5, Nova Action HD, Disney Channel, Nickelodeon, Minimax, ČT:D/ČT art, ČT:D/ČT art HD, Prima MAX, Prima Max HD, Barrandov Plus, AMC, TV Paprika, Fashion TV, Nova Gold, Šlágr TV, Óčko Star, Óčko, MTV Europe, ČT24, ČT24 HD, CNN, BBC World News, TA3, Bloomberg, France 24 Fr, France 24 Eng, TV5Monde, CH1 Russia, Prima Comedy Central, ČT1 SM, ČT1 JM, TV Noe, Relax, btv, Rebel, Mňam TV, TLC			

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV M je k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.



O₂ TV L

Služba digitální televize O₂ TV samostatně, nebo k O₂ Hlasové službě

Služba digitální televize O₂ TV ke službě O₂ Internetové připojení nebo Internet Fiber

	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40	499,00	329,75	399,00
Měsíční cena bez závazku	495,04	599,00	412,40	499,00
Měsíční věrnostní cena bez závazku	412,40	499,00	329,75	399,00
Programová nabídka	O ₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, O ₂ TV Info HD, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima love, Prima Cool, STV1, Markíza International, JOJ Plus, JOJ Family, JOJ Family HD, Televize Seznam, Televize Seznam HD, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Kino Barrandov, Nova Action, Prima Cool HD, Prima love HD, CS Film, FilmBox Extra HD, Filmbox, Filmbox Plus, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova 2, Nova 2 HD, Horor film, Film Europe HD, Film Europe, ID Xtra, Spektrum, Spektrum HD, Discovery Channel, Discovery HD Showcase, EPIC DRAMA, EPIC DRAMA HD, National Geographic, Nat Geo Wild, Viasat Explorer, Viasat History, Animal Planet, Animal Planet HD, Prima Zoom, Prima Zoom HD, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD, ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1 HD, Nova sport 1, Sport1, Sport2, Sport5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Sport2 HD, Sport3, Sport1 HD, ČT Sport HD, Nova Sport 2 HD, Nova sport 2, Nova Action HD, Disney Channel, Nickelodeon, Minimax, Cartoon Network, Boomerang, JimJam, Nick Junior, Megamax, ČT:D/ČT art, ČT:D/ČT art HD, Prima MAX, Prima MAX HD, JOJ Cinema, JOJ Cinema HD, Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Premium HD, Barrandov Plus, Film+, Film+ HD, AMC, AMC HD, Spektrum HOME, TV Paprika, Fashion TV, Fishing and Hunting, UP Network, Nova Gold, Nova Gold HD, Food Network, Doku CS, Šlágr TV, Óčko Star, Óčko, MTV Europe, Retro music TV, VH1, Mezzo, ČT24, ČT24 HD, Óčko Expres, CNN, BBC World News, TA3, Bloomberg, France 24 Fr, France 24 Eng, TV5Monde, CH1 Russia, Prima Comedy Central, ČT1 SM, ČT1 JM, TV Noe, Relax, btv, Rebel, Mňam TV, TLC, Rebel 2 - Slušnej kanál, Praha TV			

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV L je k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních. Účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.



O₂ TV XL

Služba digitální televize O₂ TV samostatně, nebo k O₂ Hlasové službě

Služba digitální televize O₂ TV ke službě O₂ Internetové připojení nebo Internet Fiber

	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	701,65	849,00	619,01	749,00
Měsíční cena bez závazku	784,30	949,00	701,65	849,00
Měsíční věrnostní cena bez závazku	701,65	849,00	619,01	749,00
Programová nabídka	O ₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, O ₂ TV Info HD, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima love, Prima Cool, STV1, Markíza International, Televize Seznam, Televize Seznam HD, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Kino Barrandov, Nova Action, Prima Cool HD, Prima love HD, CS Film, FilmBox Extra HD, Filmbox, Filmbox Plus, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova 2, Nova 2 HD, Sundance Channel, Československo/Festival, Československo/Festival HD, Horror film, Film Europe HD, Film Europe, ID Xtra, Spektrum, Spektrum HD, Discovery Channel, Discovery HD Showcase, The History Channel, National Geographic, Nat Geo Wild, Viasat Explorer, Viasat History, EPIC DRAMA, EPIC DRAMA HD, Animal Planet HD, Animal Planet, Prima Zoom, Prima Zoom HD, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD, O ₂ TV Tenis, O ₂ TV Tenis HD, ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1 HD, Nova sport 1, Sport 1, Sport 2, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport5, Golf Channel, Golf Channel HD, Sport2 HD, Sport3, Sport1 HD, ČT Sport HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 2, Nova Action HD, Disney Channel, Nickelodeon, Minimax, Duck TV, Cartoon Network, Boomerang, JimJam, Nick Junior, Megamax, ČT:D/ČT art, ČT:D/ČT art HD, Prima MAX, Prima MAX HD, JOJ Cinema, JOJ Cinema HD, JOJ FAMILY, JOJ FAMILY HD, Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Premium HD, Barrandov Plus, Film+, Film+ HD, AMC, AMC HD, Spektrum HOME, TV Paprika, Fashion TV, Fishing and Hunting, UP Network, Discovery Science, Viasat Nature, Nova Gold, Nova Gold HD, TLC, Food Network, Šlágr TV, Óčko Star, Óčko, MTV Europe, Retro music TV, VH1, VH1 Classic, MTV Dance, MTV Rocks, C Music TV, Mezzo, ČT24, ČT24 HD, Óčko Expres, CNN, BBC World News, TA3, Bloomberg, France 24 Fr, France 24 Eng, TV5Monde, CH1 Russia, Prima Comedy Central, ČT1 SM, ČT1 JM, TV Noe, Relax, btv, Rebel, Mňam TV, HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3, HBO3 HD, Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD, Cinemax2 HD, Rebel 2- Slušnej kanál, Praha TV, Hustler, Vivid TV Europe, Leo TV, Dorcel TV, Dorcel TV HD, SuperOne, EroXXX, XMO, Dusk!			

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV XL je k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních.

Součástí tarifu O₂ TV XL je doplňkový programový balíček Kino.

Účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.



O₂ TV Business***

Služba digitální televize O₂ TV

	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60	3 533,93
Měsíční cena bez závazku	3 747,05	4 533,93
Programová nabídka	veřejně přístupné televizní programy, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD, O ₂ TV Tenis, O ₂ TV Tenis HD, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 1, Sport 1, Sport 2, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Sport5, Sport 2 HD, Sport 3, Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova sport 2, Nickelodeon, Minimax, Prima MAX, TV Paprika, Óčko Star, Óčko, MTV Europe, Retro music TV, VH1, VH1 Classic, Prima Comedy Central; Šlágr TV, O ₂ TV Info, O ₂ TV Info HD, Televize Seznam, Televize Seznam HD	

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV Business není k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních.

Tarif O₂ TV Business není dostupný na technologii O₂ Fiber.

***K tarifu O₂ TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- O₂ Pohodlná instalace za 1Kč s DPH.
- Základní DSL WiFi modem za 1Kč s DPH.
- Set-top-box za 1Kč s DPH.
- Služba O₂ TV Multi za 99 Kč s DPH. (Při variantě O₂ TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč).

Migrační ustanovení: Účastníci se službou O₂ TV Business, sjednanou do 30. 6. 2018, jsou na aktuálně nabízené podmínky převáděni oznámením, které jim doručováno předem v souladu se zákonným způsobem pro zaslání vyúčtování.

O₂ TV HBO*

Služba digitální televize O₂ TV samostatně, nebo k O₂ Hlasové službě

Služba digitální televize O₂ TV ke službě O₂ Internetové připojení

	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40	499,00	329,75	399,00
Měsíční cena bez závazku	495,04	599,00	412,40	499,00
Měsíční věrnostní cena bez závazku	412,40	499,00	329,75	399,00
Programová nabídka	O ₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, O ₂ TV Info HD, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima love, Prima Cool, STV1, JOJ Family, JOJ Family HD, Televize Seznam, Televize Seznam HD, TV Barrandov, TV Barrandov HD, Kino Barrandov, Nova Action, Prima Cool HD, Prima love HD, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova 2, Prima Zoom, Prima Zoom HD, Rebel 2 - Slušnej kanál, Praha TV, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD, ČT Sport, ČT Sport HD, Sport5, Nova Action HD, ČT:D/ČT art, ČT:D/ČT art HD, Prima MAX, Prima MAX HD, Barrandov Plus, Mňam TV, Fashion TV, Nova Gold, Šlágr TV, Óčko Star, Óčko, ČT24, ČT24 HD, CNN, BBC World News, TA3, Bloomberg, France 24 Fr, France 24 Eng, TV5Monde, CH1 Russia, Prima Comedy Central, ČT1 SM, ČT1 JM, TV Noe, Relax, btw, Rebel, HBO, HBO HD, HBO2, HBO3			

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV HBO je k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních. Účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

Tarif O₂ TV HBO není dostupný na technologii O₂ Fiber.

*Účastník získává přístup k HBO on Demand.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018.

2. O₂ TV doplňková programová nabídka

Doplňkový balíček	Programová nabídka	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč/ zúčt. období
Kino*	HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3, HBO3 HD, Cinemax, Cinemax2, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	165,29	200,00
Svět**	TVE, RAI 1, RTL, RTL II, VOX, Moolt, TV Polonia, TNT, TV 1000 Ruskoe Kino Global, VT1, VT 2, Netviet VT10	82,64	100,00

* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO.

** Doplňkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby O₂ TV Fiber a služby O₂ TV Air.

Tarify a doplňkové programové nabídky, které od 1. 7. 2015 nelze získat na žádost účastníka

O ₂ TV M Light	Služba digitální televize O ₂ TV samostatně, nebo k O ₂ Hlasové službě		Služba digitální televize O ₂ TV ke službě O ₂ Internetové připojení	
	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. období
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	---	---	164,46	199,00
Měsíční cena bez závazku	---	---	329,75	399,00
Měsíční věrnostní cena bez závazku	---	---	164,46	199,00
Programová nabídka	O ₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, O ₂ TV Info HD, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima love, Prima Cool, STV1, JOJ Family, JOJ Family HD, Televize Seznam, Televize Seznam HD, Barrandov TV, Kino Barrandov, Barrandov Plus, Nova Action, Prima Cool HD, Prima love HD, Filmbox, Nova Cinema, Nova Cinema HD, Nova 2, Horror film, Spektrum, Spektrum HD, Rebel 2 Slušnej kanál, Praha TV, Discovery Channel, National Geographic, Prima Zoom, Prima Zoom HD, O ₂ TV Sport, O ₂ TV Sport HD, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Fotbal HD; ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 1 HD, Nova sport 1, Sport 1, Sport 1 HD, ČT Sport HD, Sport5, Nova Action HD, Disney Channel, Nickelodeon, Minimax, ČT:D/ČT art, ČT:D/ČT art HD, Prima MAX, Prima Max HD, Barrandov Plus, AMC, TV Paprika, Fashion TV, Nova Gold, Šlágr TV, Óčko Star, Óčko, MTV Europe, ČT24, ČT24 HD, CNN, BBC World News, TA3, Bloomberg, France 24 Fr, France 24 Eng, TV5Monde, CH1 Russia, Prima Comedy Central, ČT1 SM, ČT1 JM, TV Noe, Relax, btv, Rebel, Mňam TV, TLC			

V rámci měsíční ceny za tarif O₂ TV M Light není k dispozici služba O₂ TV na dalších zařízeních. Tarif O₂ TV M Light není dostupný na technologii O₂ Fiber.

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení, jestliže takový okamžik nastane počínaje dnem 1. 6. 2018

3. Cena za upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby

	Cena Kč (bez DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
Cena za upomínku nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně vyhodnocení a poštovního	150,00	181,50

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O₂, cena za Písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen se účtuje pouze jedenkrát.

A. CENY a PODMÍNKY základních služeb

4. Společná ustanovení pro tarify O₂ TV a programové balíčky

Podmínky:

- A.** Zvýhodněné ceny Služby digitální televize O₂ TV v kombinaci se službou O₂ Internetové připojení nebo O₂ Internet Fiber nebo v kombinaci s O₂ Hlasovou službou platí pouze v případě, že Účastník hradí řádně a včas cenu za službu O₂ Internetové připojení nebo O₂ Internet Fiber. V opačném případě je Účastník povinen hradit cenu uvedenou ve sloupci Služba digitální televize O₂ TV samostatně.
- B.** Služba digitální televize O₂ TV (s výjimkou tarifu O₂ TV Business) je určena výhradně k osobnímu užití Účastníka. Komerční nebo podnikatelské užití a jakékoli veřejné užití služby digitální televize O₂ TV (s výjimkou tarifu O₂ TV Business) je výslovně zakázáno. V případě, že Účastník využije službu digitální televize O₂ TV k veřejné produkci a nemá sjednán tarif O₂ TV Business, jeho tarif se automaticky změní na tarif O₂ TV Business.
- C.** Televizní program Hustler TV a Vivid TV Europe, Dorcel TV, Dorcel TV HD, SuperOne, EroXXX, XMO a Dusk vysílají denně od 22:00 do 05:00, TV Leo od 22:00 do 06:00. Všechny programy v rámci O₂ TV doplňkové programové nabídky Privat plus obsahují erotickou a sexuální tematiku. Účastník jejich objednávkou souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně a dále, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.
- D.** Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u služby digitální televize O₂ TV dříve, než Účastník uhradí všechny platby ceny za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O₂. Pokud Účastník neuhradí některou platbu za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O₂.
O₂ umožní Účastníkovi na jeho žádost kdykoliv v době platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služby digitální televize O₂ TV uhradit zbývající platby za koncová zařízení.
- E.** Cena za zřízení, přemístění v rámci budovy, přeložení a převod služby digitální televize O₂ TV je zahrnutá v měsíční ceně za tarif služby.
- F.** Službu digitální televize O₂ TV lze zřídit pouze v případě dostatečné kapacity přípojného vedení.
- G.** O₂ je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník v posledních 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- H.** V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500 Kč, může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinasobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500 Kč s DPH. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.
- I.** Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O₂ oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Tato jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- J.** Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O₂.
- K.** HD označuje formát vysílání televizního signálu ve vysokém rozlišení. Pro komfortní sledování HD kanálů a přehrávání HD filmů ve Videotéce je doporučený full HD nebo HD ready televizor propojený se set-top boxem pomocí HDMI kabelu. Návod je k dispozici na www.o2tv.cz. HD kvalita je dostupná pouze v případě dostatečné kvality přípojného vedení. Dostupnost je možné ověřit na www.o2tv.cz.



- L.** Zneužitím výhody poskytované v rámci marketingové akce se mimo jiné rozumí užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, na úkor O₂ nebo využívání výhody v rozsahu přesahujícím poskytnutou výhodu. O₂ má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka standardní sazbou za jednotku. Zneužití je zakázané.
- M.** Pro stávající účastníky, s tarifem aktivovaným do 8. 5. 2011 platí ceny a podmínky tarifů uvedené v Ceníku služby O₂ Internetové připojení z 1. 5. 2013.
- N.** Tarify O₂ TV se závazkem sjednaným před 1. 9. 2017 jsou i po tomto datu poskytovány v režimu Speciální nabídky za dosavadních podmínek, zejména:
- Od 8.2.2014 je při ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky na základě výpovědi ze strany spotřebitele (fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) nebo dohody stran O₂ oprávněna vyúčtovat spotřebiteli úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Pokud dojde k ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky na základě výpovědi Účastníka, který není spotřebitelem, nebo dohody stran, O₂ je oprávněna vyúčtovat tomuto Účastníkovi paušální odškodnění za předčasné ukončení služby ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
 - Poruší-li spotřebitel svůj závazek k využití služby na technologii O₂ Fiber, má O₂ dle čl. 13.7 Všeobecných podmínek právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek k využití služby, má O₂ dle čl. 13.7 Všeobecných podmínek právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
 - Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky na technologii O₂ Fiber před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 Všeobecných podmínek, je O₂ oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud účastník, který není spotřebitelem, požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 Všeobecných podmínek, je O₂ oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů dle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech okamžikem zrušení Speciální nabídky.
- O.** U účastníků - spotřebitelů s datem uplynutí závazku počínaje 1. 6. 2018 se však obnova závazku (autoprolongace), pokud byla sjednána, ruší, a to dnem uplynutí stávajícího závazku; tato změna je účastníkům předem oznamována v souladu se
- P.** Tarify O₂ TV se závazkem sjednaným od 1. 9. 2017 jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky za těchto podmínek:
- Účastník se zavazuje řádně užívat službu po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu.
 - Poruší-li spotřebitel (tj. fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) svůj závazek, má O₂ dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek, má O₂ dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
 - Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O₂ oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud se účastník, který není spotřebitelem, dohodne s O₂ na zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O₂ oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.
- Q.** Pokud Účastník, který na stejném přípojním vedení užívá současně službu digitální televize O₂ TV a službu O₂ Internetové připojení nebo O₂ Fiber internet nebo službu přístupu k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele, požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu při zachování služby digitální televize O₂ TV, je O₂ oprávněna dohodnout se s Účastníkem na přerušení služby digitální televize O₂ TV v délce doby nutné pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude služba digitální televize O₂ TV zpoplatněna. Po provedení změny se služba digitální televize O₂ TV obnoví v původním nastavení.
- R.** Pokud si službu O₂ TV Fiber zřídí stávající účastník služby O₂ TV na základě zrušení stávající služby na technologii xDSL a zřízení nové služby O₂ TV Fiber, zaplatí za prvních 30 dní užívání služby O₂ TV Fiber cenu 1,- Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).



- S.** Kterýkoliv balíček TV programů z doplňkové programové nabídky digitální televize O₂ TV lze objednat na období minimálně 30 dnů. V případě podání žádosti o zrušení balíčku TV programů z doplňkové programové nabídky digitální televize O₂ TV před vypršením této lhůty, bude příslušný balíček TV programů zrušen až po jejím uplynutí.
- T.** Služba HBO GO umožňuje přístup k vysílání televizního programu HBO a přístup na vyžádání k filmům a seriálům z produkce HBO na elektronickém zařízení (PC, notebook, tablet, smartphone) metodou streamingu. Lze ji využít až na 4 elektronických zařízeních a na všech elektronických zařízeních je možné sledovat maximálně 2 různé televizní programy. Účastník může současně užívat službu digitální televize O₂ TV prostřednictvím set-top-boxu a sledovat na televizoru jiný televizní program. Podmínky použití služby HBO GO včetně nároků na datové připojení najdete na www.hbogo.cz v sekci Podmínky užívání služby HBO GO. Služba přístupu k Internetu není součástí služby HBO GO. Pro využití služby HBO GO je nutná registrace na www.hbogo.cz pomocí ověřovacího kódu, který Účastník získá v menu O₂ TV na svém televizoru v sekci Nastavení pod položkou HBO GO poté, co restartuje set-top-box.
- U.** Každý Účastník, který v období od 1. 10. 2014 do 28. 2. 2015 platil za službu digitální televize O₂ TV poskytovanou prostřednictvím pevné sítě cenu vyšší než 400,- Kč s DPH (330,58 Kč bez DPH)/zúčtovací období a zřídil si v tomto období doplňkovou službu O₂ TV na dalších zařízeních, bude mít po dobu, kdy bude platit za službu digitální televize O₂ TV poskytovanou prostřednictvím pevné sítě cenu vyšší než 400,- Kč s DPH (330,58 Kč bez DPH)/zúčtovací období v rámci ceny za tuto službu k dispozici i doplňkovou službu O₂ TV na dalších zařízeních.
- V.** Účastníkovi, který si do 8. 2. 2015 zřídil tarif O₂ TV Start, se od 6. 4. 2015 změní podmínky tohoto tarifu na podmínky tarifu O₂ TV Flexi s balíčky Styl a Dokumenty za 199,- Kč s DPH (164,46 Kč bez DPH)/zúčtovací období. Pokud si účastník na svou žádost po datu změny dle předchozí věty změní nastavení služeb na jiné než O₂ TV Flexi s balíčky Styl a Dokumenty, bude za sjednané služby platit standardní ceníkovou cenu.
- W.** O změnu tarifu je možné žádat nejdříve po uplynutí 30 dnů od poslední změny tarifu.
- X.** O₂ je oprávněna bez oznámení měnit aktuální nabídku programů, které jsou k dispozici v rámci jednotlivých tarifů a balíčků.
- Y.** V současné době probíhají změny podmínek tarifů. Podmínky, na které jsou účastníci migrováni, jsou účastníkům oznamovány minimálně měsíc před změnou způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.
- Z.** Změny ceníku ve verzi účinné od 15. 9. 2017, které jsou vyvolané novelou č. 252/2017 Sb. (zejm. vyloučení autoprolongace závazku u spotřebitelů a změna délky výpovědní doby na 30 dnů), se použijí na účastníky již od počátku účinnosti novely, tedy od 2. 9. 2017. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před 15. 9. 2017 budou tyto změny oznámeny v souladu se zákonem.
- AA.** Přejícné ustanovení, platné od 1. 4. 2018 do 31. 5. 2020: pravidlo o věrnostní ceně se uplatní na účastníky, u kterých došlo ke sjednání tarifu či jeho změně ode dne 1. 4. 2018. U ostatních účastníků dochází k jejich postupné migraci na takové pravidlo, a to oznámením, které je jim doručováno před změnou v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- AB.** Pokud zákazník využívá službu O₂ TV Fiber, nelze objednat tarif O₂ TV HBO ani doplňkový balíček Svět.

A. CENY a PODMÍNKY základních služeb

5. Krátkodobé marketingové akce

1. Speciální nabídka - O₂ TV samostatně nebo k O₂ hlasové službě za zvýhodněnou cenu Základního DSL modemu

Podmínky:

- A.** Každý Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který v období **od 1. 8. 2018 do 31. 8. 2018** využije tuto Speciální nabídku a nově si zřídí službu digitální televize O₂ TV bez O₂ Internetového připojení s tarifem M, L nebo XL se závazkem na 24 měsíců získá následující bonus:
- B.** Účastník si může zakoupit současně při zřízení digitální televize O₂ TV **Základní DSL WiFi modem za cenu 500 Kč s DPH (413,22 Kč bez DPH)**.
- C.** Speciální nabídka je podmíněna závazkem nepřetržitě využívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu 24 měsíců. Pokud není Účastník spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která si službu zřídila na rodné číslo, tedy nikoliv pro účely své samostatné výdělečné činnosti), po uplynutí 24 měsíců se závazek automaticky prodloužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník, který není spotřebitelem, ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarif se mu automaticky změní na odpovídající bezzávazkový tarif. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má uhrazeny veškeré splatné závazky na Přípojném vedení, na kterém je služba poskytována.
- D.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- E.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O₂ ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O₂.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval službu digitální televize O₂ TV po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

2. Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

Podmínky:

- A.** Každý Účastník bez Rámcové dohody o poskytování zvýhodněných služeb, který si v období **od 1. 8. 2018 do 31. 8. 2018** nově zřídí službu O₂ Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet OPTIMAL HD Plus, Internet AKTIV HD Plus, Internet PREMIUM HD Plus, nebo službu O₂ Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal HD se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců a současně O₂ poskytne 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O₂ a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O₂ na tyto kontakty, má nárok na bonusy dle podmínek této nabídky:
- B.** Účastník, který bude na stejném přípojném vedení užívat i službu O₂ Internetové připojení, bude za tarif O₂ TV M platit cenu 299,- Kč s DPH (247,12 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif O₂ TV L za 399,- Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období a s tarifem O₂ TV XL za 749,- Kč s DPH (619,01 Kč bez DPH) za zúčtovací období a bude si moci zakoupit set-top-box za cenu 999,- Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- C.** Účastník si může k využití služby zakoupit odpovídající Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- D.** Účastník si může na stejném přípojném vedení nově zřídit službu O₂ Internetové připojení se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců s tarifem Internet OPTIMAL HD Plus cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet AKTIV HD Plus cenu 549,- Kč s DPH (453,70 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet PREMIUM HD Plus cenu 649 Kč s DPH (536,36 Kč bez DPH)/zúčtovací období, v případě tarifu Internet Optimal HD cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH).
- E.** V rámci měsíční ceny tarifu O₂ TV M i O₂ TV L je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O₂ TV na dalších zařízeních. Při využití této nabídky nejsou v rámci měsíční ceny za služby poskytovány žádné další doplňkové služby.
- F.** Účastník, který si na základě využití této nabídky nově zřídí službu digitální televize O₂ TV si může sjednat doplňkovou službu Multi za cenu 99,- Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- G.** Podmínkou poskytnutí výhody podle bodu B této nabídky je, že služba digitální televize O₂ TV bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu.
- H.** V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O₂ Internetové připojení, ztratí nárok na výhody poskytované na základě této nabídky ke službě digitální televize O₂ TV.
- I.** Na úhradu ceny set-top-boxu nelze využít službu O₂ Multi.



- J.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- K.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O₂ ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O₂.
- L.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- M.** Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O₂ souvisejícími se službou O₂ Internetové připojení a digitální televize O₂ TV s výjimkou Internet HD - Akční nabídka.

3. Balíček Svět zdarma v tarifu XL a ve službě O₂ TV AIR XL

Podmínky:

- A.** Každému účastníkovi služby digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ TV XL nebo služby O₂ TV AIR XL bude **v období od 1. 5. 2017 do 31. 8. 2018** automaticky v rámci jeho tarifu **zdarma** zpřístupněn programový balíček Svět.
- B.** Po uplynutí zvýhodněného období bude účastníkovi automaticky zpřístupněna nabídka odpovídající jeho sjednanému tarifu.

4. Rozšíření programové nabídky o O₂ TV Tenis a O₂ TV Tenis HD

Podmínky:

- A.** Každému účastníkovi služby digitální televize O₂ TV nebo O₂ TV Fiber s tarifem O₂ TV M, O₂ TV L nebo O₂ TV HBO a služby O₂ TV Air M, O₂ TV AIR L, O₂ TV AIR M + KINO nebo O₂ TV AIR + KINO budou v období **od 1. 8. 2018 do 31. 8. 2018** automaticky v rámci jeho tarifu **zdarma** zpřístupněny programy **O₂ TV Tenis a O₂ TV Tenis HD**.
- B.** Po uplynutí zvýhodněného období bude účastníkovi automaticky zpřístupněna nabídka odpovídající jeho sjednanému tarifu.

5. Výhoda O₂ SPOLU pro 3

Podmínky:

- A.** Výhoda dle těchto podmínek je určena pro účastníky (fyzické osoby), kteří nemají sjednanou Rámcovou dohodu nebo O₂ Profi dohodu a jsou účastníky služby digitální televize O₂ TV s tarifem určeným pro soukromé využití nebo jsou účastníky služby O₂ TV Air s tarifem určeným pro soukromé využití. Každý takový účastník, který se od 3. 5. 2017 stane účastníkem O₂ Mobilních hlasových služeb s tarifem O₂ SPOLU 3GB a vyšším minimálně na třech SIM kartách, má nárok na následující bezzávazkové měsíční ceny tarifů služby digitální televize O₂ TV: O₂ TV M za měsíční cenu 1,- Kč s DPH, O₂ TV L za měsíční cenu 100,- Kč s DPH a O₂ TV XL za měsíční cenu za 450,- Kč s DPH, nebo na následující měsíční ceny tarifů služby O₂ TV Air: O₂ TV Air M za měsíční cenu 1,- Kč s DPH, O₂ TV Air L za měsíční cenu 100,- Kč s DPH a O₂ TV Air XL za měsíční cenu za 450,- Kč s DPH, O₂ TV Air M + Kino za měsíční cenu 201,- Kč s DPH a O₂ TV Air L + Kino za měsíční cenu 300,- Kč s DPH.
- B.** V případě, že nabídku využije stávající účastník služby digitální televize O₂ TV s tarifem určeným pro soukromé využití, který má sjednan závazek, závazek mu bude předčasně ukončen ke dni využití této výhody bez vystavení úhrady za předčasné ukončení závazku.
- C.** Účastníkovi, který přestane plnit podmínky pro přiznání výhody O₂ SPOLU, bude za službu účtována standardní cena tarifu, který má sjednan.
- D.** Výhody dle této nabídky nejsou kombinovatelné s žádnými jinými výhodami či slevami s výjimkou slevy k tarifu O₂ Mobilní hlasové služby za současné využívání služby O₂ Internetové připojení.
- E.** Výhody dle této nabídky nejsou kombinovatelné se službou O₂ TV na technologii FIBER.
- F.** Tuto Speciální nabídku lze kombinovat s aktuálně nabízenou Speciální nabídkou – Free nabídka Internetu HD související se službou O₂ Internetové připojení.



6. Výhoda O₂ SPOLU pro 2

Podmínky:

- A. Výhoda dle těchto podmínek je určena pro účastníky (fyzické osoby), kteří nemají sjednanu Rámcovou dohodu nebo O₂ Profi dohodu a jsou účastníky služby digitální televize O₂ TV s tarifem určeným pro soukromé využití. Každý takový účastník, který se od 1. 11. 2017 stane účastníkem O₂ Internetového připojení s tarifem se závazkem služby O₂ Internet: Internet OPTIMAL HD Plus, Internet AKTIV HD Plus, Internet PREMIUM HD Plus, Internet OPTIMAL HD, poskytované za standardních podmínek a zároveň O₂ Mobilních hlasových služeb s tarifem O₂ SPOLU 3GB a vyšším minimálně na dvou SIM kartách, má nárok na následující bezzávazkové měsíční ceny tarifů služby digitální televize O₂ TV: O₂ TV M za měsíční cenu 268,- Kč s DPH, O₂ TV L za měsíční cenu 368,- Kč s DPH a O₂ TV XL za měsíční cenu za 718,- Kč s DPH.
- B. V případě, že nabídku využije stávající účastník služby digitální televize O₂ TV s tarifem určeným pro soukromé využití, který má sjednan závazek, závazek mu bude předčasně ukončen ke dni využití této výhody bez vystavení úhrady za předčasné ukončení závazku.
- C. Účastníkovi, který přestane plnit podmínky pro přiznání výhody O₂ SPOLU, bude za službu účtována standardní cena tarifu, který má sjednan.
- D. Výhody dle této nabídky nejsou kombinovatelné s žádnými jinými výhodami či slevami s výjimkou slevy k tarifu O₂ Mobilní hlasové služby za současné využívání služby O₂ Internetové připojení a akcí Internet HD - Akční nabídka.
- E. Výhody dle této nabídky nejsou kombinovatelné se službou O₂ TV na technologii FIBER.

7. Speciální nabídka - Balíček KINO na 30 dní zdarma pro stávající účastníky

Podmínky:

- A. Každý stávající Účastník s tarifem O₂ TV M a O₂ TV L (fyzická osoba registrovaná dle RČ a služba zřízená pouze na přípojkách xDSL) má v období **od 1. 7. 2018 do 31. 8. 2018** nárok na využití této Speciální nabídky.
- B. Účastníkovi bude na základě jeho požadavku ke zvolenému stávajícímu tarifu aktivován rekurentní balíček KINO, a to na prvních 30 dní zdarma. Aktivace balíčku KINO není podmíněna závazkem.
- C. Nabídku dle těchto podmínek lze kombinovat s rodinným balíčkem O₂ Spolu, viz KMA č. 5 a KMA č. 6.
- D. Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček KINO deaktivovat na prodejních kanálech O₂ nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O₂ nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O₂ prodejně. Balíček KINO bude zrušen v den přijetí Účastníkova požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček KINO za zúčtovací období.
- E. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na speciální nabídku byl uplatněn řádně a včas u O₂ ve lhůtě uvedené v bodě A.

8. Propagační cena služby O₂ TV Sport Pack

Podmínky:

- A. Každý Účastník, který si v období **od 8. 8. 2018 do 31. 8. 2018** aktivuje službu O₂ TV Sport Pack bude po dobu prvních 30 dní platit za službu **zvýhodněnou cenu 1,- Kč s DPH** (0,82 bez DPH).
- B. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastníkovi automaticky účtována standardní cena za službu.

A. CENY a PODMÍNKY základních služeb

6. Služby O₂ TV Air a O₂ TV na dalších zařízeních

SLUŽBA	POPIS	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. Období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. Období
O₂ TV na dalších zařízeních	Navýšený prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní) + všechny televizní kanály obsahující tarify O ₂ TV M a L v počítači, v tabletu i v telefonu živě nebo až 7 dní zpětně. U tarifu O ₂ TV XL všechny kanály vyjma programů Hustler TV, Vivid TV Europe, Dorcel TV, SuperOne a EroXXX, XMO a Dusk.	Zahrnuto do měsíční ceny za tarif	Zahrnuto do měsíční ceny za tarif
O₂ TV Air M	Programová nabídka je totožná s nabídkou digitální televize O ₂ TV tarifů O ₂ TV M, O ₂ TV L, O ₂ TV XL, O ₂ TV Business a programové nabídky balíčku KINO.	329,75	399,00
O₂ TV Air L		412,40	499,00
O₂ TV Air XL		701,65	849,00
O₂ TV Air M + KINO		495,04	599,00
O₂ TV Air L + KINO		577,69	699,00
O₂ TV Air Business		2 920,60	3 533,93

Prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní) + všechny televizní kanály v TV, počítači, v tabletu i v telefonu živě nebo až 7 dní zpětně.

O₂ TV Sport Na den	Služba umožňuje jednorázový přístup k programům O ₂ TV Sport, O ₂ TV Fotbal a O ₂ TV Tenis na 24 hodin. Lze zakoupit pouze na webu o2.cz/tv a nebo v O ₂ TV aplikacích.	81,81	99,00
O₂ TV Sport Pack *	Služba umožňuje opakovaný přístup k programům O ₂ TV Sport, O ₂ TV Fotbal, O ₂ TV Tenis a ČT Sport na 30 dní. Lze zakoupit pouze na webu o2.cz/tv a nebo v O ₂ TV aplikacích.	164,46	199,00

* Služba je aktivní a je možné si ji zřídit s platností od 8. 8. 2018.

Službu je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O₂TV a v set-top boxech k O₂ TV kromě typu ADB). Umožňuje sledovat tv program s možností výběru Multidimenze, lze využít funkcí pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá přesně 24 hodin od doby doručení platby.

Podmínky:

- Služba O₂ TV na dalších zařízeních ke službě digitální televize O₂ TV a O₂ TV Air zpřístupňuje u tarifů varianty M, L a balíčku KINO vysílání všech televizních programů, které má účastník v rámci sjednaného tarifu k dispozici, a u tarifu ve variantě XL vysílání všech programů, které má účastník v rámci sjednaného tarifu k dispozici vyjma programů Hustler TV, Vivid TV Europe, Dorcel TV, SuperOne, EroXXX, XMO a Dusk. Služba O₂ TV na dalších zařízeních není povolena pro tarify ve variantě Business.
- Služba O₂ TV Air M, O₂ TV Air L, O₂ TV Air XL, O₂ TV M + KINO a O₂ TV L + KINO je určena pro fyzické osoby registrované dle RČ. Služba je určena výhradně k osobnímu užití účastníka. Komerční nebo podnikatelské užití a jakékoli veřejné užití služby je výslovně zakázáno. V případě, že účastník využije službu O₂ TV Air M, O₂ TV Air L, O₂ TV Air XL, O₂ TV AIR M+ KINO a O₂ TV Air L + KINO k veřejné produkci, má O₂ právo ihned službu zrušit. Jediným tarifem pro veřejnou produkci je O₂ TV Air Business. Služba s tarify O₂ TV Air je poskytována prostřednictvím set-top-boxu (IP4TV EVO-4T, EKT DID7006mTF), internetových stránek www.o2tv.cz a aplikace O₂ TV. Aplikace O₂ TV je k dispozici ke stažení zdarma v Apple store, Obchod Google Play a Windows store/Windows phone store. Skladba televizních kanálů se může v čase měnit.



- C.** Službu O₂ TV na dalších zařízeních lze využít pouze jako doplňkovou službu ke službě digitální televize O₂ TV. Službu O₂ TV Air pouze samostatně bez služby digitální televize O₂ TV. Pro přístup ke službám je nutné přihlášení pomocí stejných přístupových údajů jako do Moje O₂ (O₂ ID a Heslo).
- D.** Službu O₂ TV na dalších zařízeních je možné využít maximálně na 4 elektronických zařízeních (počítač, notebook, tablet nebo chytrý telefon s operačním systémem Android 4+ nebo iOS7+ a Windows Phone 8.1 vyšším) a to i v případě, že má sjednáno více služeb digitální televize O₂ TV. Službu O₂ TV Air je možné využít maximálně na 1 set-top-boxu a na dalších 4 elektronických zařízeních (počítač, notebook, tablet nebo chytrý telefon s operačním systémem Android 4+ nebo iOS7+ a Windows Phone 8.1 vyšším). Na všech zařízeních je možné sledovat maximálně 2 různé televizní programy.
- E.** Účastník služeb musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k internetu nejméně 6 Mbit/s. Pro elektronické zařízení připojení k Internetu o rychlosti nejméně 0,5 Mbit/s. Účastník bere na vědomí, že O₂ neodpovídá za jeho hardwarové a softwarové vybavení a že zajištění připojení k Internetu není součástí služeb O₂ TV Air a O₂ TV na dalších zařízeních.
- F.** Detailní podmínky služeb O₂ TV na dalších zařízeních a O₂ TV Air jsou upraveny v Obchodních podmínkách služeb O₂ Videotéka a O₂ TV Air, které jsou k dispozici na www.o2tv.cz.
- G.** O₂ poskytuje Účastníkovi virtuální prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání pořízených Účastníkem pro jeho osobní potřebu.
- H.** Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O₂ TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz/program/> nebo v aplikaci O₂ TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé, HDTV kanálech, regionálních kanálech ČT nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím TV menu. O₂ nenes odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O₂ je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.
- CH.** Ceny za službu O₂ TV Sport Na den je možné zaplatit pomocí SMS. Účastníci služeb elektronických komunikací poskytovaných O₂ provedou úhradu automaticky a částka za službu je jim následně zahrnuta do vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo stržena z kreditu. Reklamace úhrad se podává stejným způsobem uvedeným jako reklamace vyúčtování služeb elektronických komunikací poskytovaných O₂ a to např. na bezplatné lince 800 02 02 02. Účastníci hlasových služeb elektronických komunikací ostatních mobilních poskytovatelů hradí službu prostřednictvím Premium SMS. Zákazník může využít platbu prostřednictvím Premium SMS pouze, pokud ji má aktivovanou u svého mobilního poskytovatele. Pokud zákazník užívá předplacenou SIM kartu, musí mít též dostatečný kredit. Premium SMS službu pro O₂ Czech Republic a.s. technicky zajišťuje Airttoy a.s. Více informací na www.platmobilem.cz. Reklamace úhrad prostřednictvím Premium SMS jsou řešeny na lince 602 777 555, 9-17h Po-Pá nebo na emailové adrese reklamace@airtoy.net. Po zaplacení jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy kanálů O₂ TV Sport, O₂ TV Fotbal a O₂ TV Tenis. K opětovnému přihlášení v rámci 24 hodin použije své přihlašovací údaje zadané při registraci na webu či v O₂ TV aplikaci nebo obnovovací kód v HbbTV prostředí.
- I.** Služba O₂ TV Pack umožňuje opakovaně přístup k programům O₂ TV Sport, O₂ TV Fotbal, O₂ TV Tenis a ČT Sport, a to po dobu 30 dní. O₂ TV Sport Pack lze zakoupit na webu o2.cz/tv nebo v O₂ TV aplikacích a je nutná registrace zadáním emailu a hesla. Cenu za službu lze zaplatit pouze prostřednictvím platební karty. Zákazník je přesměrován na platební bránu, kde zadá své platební údaje a souhlasí s opakovanou platbou, tj. stržením prostředků z téže karty jednou za 30-ti denní období, ve kterém vždy dojde k automatickému prodloužení přístupu ke službě na další 30-ti denní období, a to do deaktivace služby nebo zrušení souhlasu s opakovanou platbou. Po úspěšně provedené online platbě jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy O₂ TV Sport, O₂ TV Fotbal, O₂ TV Tenis a ČT Sport. K opětovnému přihlášení se používají stejné přihlašovací údaje zadané při registraci. O₂ je oprávněna službu O₂ TV Pack deaktivovat, (i) pokud online platba neproběhne nebo (ii) pokud O₂ službu přestane poskytovat. Zákazník je oprávněn kdykoliv službu zrušit na www.o2tv.cz v sekci Nastavení účtu nebo na zákaznické lince O₂. Po zrušení služby bude automaticky ukončena nastavená opakovaná platba a zákazníkovi bude umožněn přístup do konce již předplaceného období. O₂ není povinna vrátet poměrnou částku za zbývající předplacené období.
- J.** V rámci tarifů O₂ TV AIR M + KINO a O₂ TV AIR L + KINO získává Účastník přístup k sekci HBO on Demand a ke službě HBO GO. Služba HBO GO umožňuje přístup k vysílání televizního programu HBO a přístup na vyžádání k filmům a seriálům z produkce HBO na elektronickém zařízení (PC, notebook, tablet, smartphone) metodou streamingu. Lze ji využít až na 4 elektronických zařízeních a na všech elektronických zařízeních je možné sledovat maximálně 2 různé televizní programy. Účastník může současně užívat službu digitální televize O₂ TV prostřednictvím set-top-boxu a sledovat na televizoru jiný televizní program. Podmínky použití služby HBO GO včetně nároků na datové připojení najdete na www.hbogo.cz v sekci Podmínky užívání služby HBO GO. Služba přístupu k Internetu není součástí služby HBO GO. Pro využití služby HBO GO je nutná registrace na www.hbogo.cz pomocí ověřovacího kódu, který Účastník získá na adrese ott@o2.cz.

B. CENY VOLITELNÝCH SLUŽEB

1. O₂ Videotéka

KATEGORIE	Cena (bez DPH) Kč / 48 hodin	Cena (vč. DPH) Kč / 48 hodin
HD	61,98	75,00
Novinky ^{*1}	61,98	75,00
Filmové hity	37,19	45,00
Filmy v akci	24,79	30,00
Dětské/pohádky	37,19	45,00
Erotika/Premium	99,17	120,00
Erotika/LEO	82,64	100,00
Erotika/Katalog	78,51	95,00

Podmínky:

- Cena zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O₂ za období 48 hodin od objednání.
- ^{*1} Některé vybrané tituly ze sekce Novinky jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu 55,00 Kč.
- Orgánem dohledu nad službou O₂ Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

B. CENY VOLITELNÝCH SLUŽEB

2. Další doplňkové služby

SLUŽBA	POPIS	Cena (bez DPH) Kč / zúčt. Období	Cena (vč. DPH) Kč / zúčt. Období
TV archiv	Přístup do TV archivu. Umožňuje přístup k vybraným pořadům programů ČT1, ČT2, Nova, Prima, a TV Barrandov až 7 dní zpětně.	Cena je zahrnuta do ceny tarifu	Cena je zahrnuta do ceny tarifu
Multi*	Umožňuje užívání digitální televize O ₂ TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	81,82	99,00

Podmínky:

- Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

* Účastníkům, kteří využívali výhodu snížené ceny služby O₂ TV Multi, je tato služba od 1. 5. 2017 poskytována za cenu úplnou.

B. CENY VOLITELNÝCH SLUŽEB

3. Ceny koncových zařízení

Prodej	Cena Kč (bez DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
Cena Základního modemu při objednávce se zřízením služby O ₂ Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O ₂ TV poskytované prostřednictvím pevné sítě, nebo po zřízení služby Změna adresy umístění těchto služeb (tzv. přeložení služeb).	1 238,84	1 499,00
Výše jedné platby za Základní modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.	---	62,46
Cena O2 Smart Box modemu při objednávce se zřízením služby O ₂ Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O ₂ TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	3 304,96	3 999,00
Výše jedné platby za O₂ Smart Box modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách při objednávce se zřízením služby O ₂ Internetové připojení, nebo služby digitální televize O ₂ TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	---	166,63
Router Comtrend VG-8054u pro O₂ Internet Fiber - samostatně i v rámci objednávky služby O₂ Internet Fiber nebo O₂ TV Fiber	1 238,84	1 499,00
Účastník, který si objedná službu O ₂ Internet Fiber se závazkem si může router VG-8054u pronajmout za cenu 49,- Kč s DPH/zúčtovací období (40,50 Kč bez DPH/zúčtovací období).		
Router Netis WF2411 pro O₂ Internet Fiber (v lokalitách viz níže)	404,96	490,00
Router Netis WF2411 je určen výhradně pro zákazníky z následujících lokalit: Ostrava - Poruba, Třebíč, Trutnov, Kroměříž a Frýdek-Místek.		
Set-top-box	1 652,07	1 999,00
Výše jedné platby za set-top-box v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách. Prodej umožněn pouze se službou digitální televize O₂ TV.	---	83,29
Účastník služby O₂ TV Fiber se závazkem, může využít pronájem set-top-boxu, cena je za zúčtovací období.	73,55	89,00

B. CENY VOLITELNÝCH SLUŽEB

4. Ceny jednorázových úkonů služby digitální televize O₂ TV

SLUŽBA	Cena Kč (bez DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
O₂ Pohodlná instalace	495,04	599,00
Poštovné a balné (účtuje se při objednání samoinstalačního balíčku a jiných zásilkách objednaných se službou)	173,55	210,00
Znovuzapojení služby O₂ TV po vypojení z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení)	277,00	335,17
Úhrada vyúčtování na O ₂ prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	181,50
Vyhotovení náhradního platebního dokladu vyúčtování za služby na žádost účastníka	39,00	47,19

Při objednání samoinstalačního balíčku, který obsahuje O₂ Smart Box modem, není účtována cena za Poštovné a balné.

Podmínky:

A. V případě pronájmu nebo prodeje koncového zařízení služby digitální televize O₂ TV Účastníkovi je prováděna na žádost Účastníka placená instalace koncového zařízení služby digitální televize O₂ TV. Pracovní činnosti, které jsou součástí instalace:

- umístění a instalace příslušného rozbočovače; 1 průvrt zdi max. tloušťka 30 cm
- instalace Základního nebo Prémiového DSL modemu (max. do 2 m od rozbočovače);
- instalace set-top-boxu (max. do 10 m od xDSL modemu);
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 10 m;
- předvedení funkce přípojky digitální televize O₂ TV.

B. V případě pronájmu nebo prodeje koncového zařízení služby digitální televize O₂ TV Účastníkovi a výběru instalace koncového zařízení Účastníkem formou samoinstalačního-balíčku, je Účastníkovi dodáno koncové zařízení služby digitální televize O₂ TV poštou, přičemž balení obsahuje (dle zadání Účastníka):

- Set-top-box
- Dálkový ovladač
- Dva kusy AA baterií
- SCART kabel
- Ethernetový kabel
- Koaxiální (anténní) kabel
- Napájecí zdroj set-top-boxu
- Modem
- Instalační CD
- Rozbočovač
- Napájecí zdroj modemu
- Telefonní kabel zelený – (propojení telefonní zásuvka – rozbočovač)
- Telefonní kabel červený – (propojení rozbočovač – modem)
- Ethernetový kabel, praporek TV – (propojení modem – set-top-box ke službě Multi)
- Ethernetový kabel, praporek TV – (propojení modem – set-top-box)

C. Pokud dojde k vypojení služeb poskytovaných na stejném přípojném vedení jako služba digitální televize O₂ TV z důvodu porušení smluvních podmínek, zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby, je na O₂ TV zamezen přístup ke všem TV kanálům vyjma TV kanálu O₂ TV Info, ČT1, ČT2, Nova, Prima, Prima Love, Prima Cool, TV Barrandov, Nova Action, Nova Cinema, Nova 2, Prima ZOOM, ČT sport, ČT :D/ČT art, KINO Barrandov a zároveň jsou zablokovány všechny doplňkové služby.

D. Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O₂, pak se cena za znovuzapojení účtuje pouze jedenkrát.

E. Změna ve jméně (názvu, obchodní firmě) účastníka nebo v adrese pro doručování vyúčtování v ČR (fakturační adresa) není zpoplatňována.

5. Nadstandardní uživatelská podpora

SLUŽBA

Cena Kč
(bez DPH)

Cena Kč
(vč. DPH)

Nadstandardní uživatelská podpora
(Placená technická podpora)

81,82

99,00

Podmínky:

- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O₂ TV (zapojení Set-top-boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top-boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O₂ TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top-boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.



B. CENY VOLITELNÝCH SLUŽEB

6. Vyúčtování

Vyúčtování	Cena Kč (bez DPH)	Cena Kč (vč. DPH)
Elektronické vyúčtování *	0,00	0,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	19,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00

* Elektronické vyúčtování O₂ TV Fiber je zasíláno na kontaktní email účastníka a není dostupné v Moje O₂.