

**ÚPLNÉ ZNĚNÍ RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY**  
**č. O2HW 1/2015**  
**VE ZNĚNÍ JEJÍHO DODATKU Č. 1 a Č. 2**

Smlouvu uzavírají společnosti

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22

IČO 60193336, DIČ CZ60193336

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

zastoupená: Ing. Tomášem Budníkem, předsedou představenstva, a Ing. Tomášem Kouřilem, místopředsedou představenstva

dále jen "**Pojistník**" na straně jedné

a

**MAXIMA pojišťovna, a.s.**

se sídlem Italská 1583/24, Praha 2 - Vinohrady, PSČ 120 00

IČO 61328464, DIČ CZ61328464

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3314

zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

dále jen "**Pojistitel**" na straně druhé

## **OBSAH SMLOUVY**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba trvání Smlouvy
Článek 4	Sjednání Pojištění
Článek 5	Trvání Pojištění při výměně Přístroje
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec Pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a Pojistné plnění
Článek 9	Další podmínky pro likvidaci Pojistné události
Článek 10	Výluky z Pojištění
Článek 11	Povinnosti Pojistníka
Článek 12	Povinnosti Pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého Pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Doručování
Článek 16	Závěrečná ustanovení

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají Pojistitel a Pojistník touto Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj ustanovení této Smlouvy, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

Nevyplývá-li z konkrétního ujednání nepochybně jiný význam, dílčí pojmy se pro účely této Smlouvy vymezují takto:

- 2.1 Administrátor Pojistných událostí či Administrátor – Pojistitel nebo osoba určená Pojistitelem pro správu a likvidaci Pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se Pojištění dle této Smlouvy.
- 2.2 Časová cena – cena, kterou má Přístroj v den vzniku Pojistné události. Časová cena se určí tak, že se od Pojistné částky Přístroje odečte 3 % za každý započatý běžný měsíc počínaje datem sjednání Pojištění k Přístroji. Časová cena se snižuje nejdéle do 25. měsíce od prvního sjednání Pojištění k Přístroji. Časová cena je maximálním limitem Pojistného plnění.
- 2.3 Franšizant – zástupce Pojistníka či člen jeho distribuční sítě, zastupující Pojistníka na základě smlouvy s ním uzavřené.
- 2.4 Kontaktní údaje – údaje Pojištěného uvedené na jeho Souhlasu s Pojištěním nebo jiném dokumentu v souvislosti s Pojištěním nebo údaje sdělené Pojištěným v průběhu trvání Pojištění, např. adresa, email, telefonní číslo, a to vůči Pojistiteli, Pojistníkovi nebo Franšizantovi.
- 2.5 NEPOUŽÍJE SE
- 2.6 NEPOUŽÍJE SE
- 2.7 Nahodilé poškození – totální zničení nebo poškození Přístroje, ke kterému došlo nahodilou událostí, která nastala náhle a nečekaně během doby trvání Pojištění a nevztahují se na ni výluky dle této Smlouvy.
- 2.8 Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.9 Obchodní místo – prodejna provozovaná pod značkou O2 Pojistníkem nebo Franšizantem.
- 2.10 Odcizení Přístroje – loupež nebo krádež Přístroje, včetně krádeže kapesní, vloupání (do) nebo vykradení bytu či objektu určeného k trvalému bydlení nebo pracovního prostoru (kancelář apod.) nebo zamčeného automobilu, popř. odcizení zamčeného automobilu, ve kterém se Přístroj nachází.
- 2.11 Oprávněná osoba – Pojištěný jako osoba, které v případě Pojistné události dle této Smlouvy vznikne právo na Pojistné plnění.
- 2.12 Oprávněný držitel – vlastník Přístroje nebo osoba, která jej krátkodobě nebo dlouhodobě oprávněně užívá.
- 2.13 Pojistitel – MAXIMA pojišťovna, a. s., která s Pojistníkem uzavřela tuto Smlouvu.
- 2.14 Pojistná částka – částka, vyjadřující pojistnou hodnotu Přístroje, která je dohodnutá mezi Pojistníkem a Pojištěným v Souhlasu s Pojištěním.
- 2.15 Pojistná doba – doba, na kterou bylo jednotlivé Pojištění sjednáno, uvedená v Souhlasu s Pojištěním a této Smlouvě. Jednotlivé Pojištění může však skončit za podmínek této Smlouvy i před uplynutím dohodnuté Pojistné doby.
- 2.16 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, která nastala v době trvání Pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout Pojistné plnění dle této Smlouvy.
- 2.17 NEPOUŽÍJE SE
- 2.18 Pojistné období – období dle odst. 6.2 této Smlouvy, za které platí Pojistník Pojistiteli pojistné dle této Smlouvy.
- 2.19 Pojistné plnění nebo Plnění – plnění, které poskytne Pojistitel Oprávněné osobě v případě vzniku Pojistné události za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.20 Pojistník – společnost O2 Czech Republic a.s., která s Pojistitelem uzavřela tuto Smlouvu.
- 2.21 Pojištění či Pojištění hardware – Pojištění poškození Přístroje nebo Pojištění Odcizení Přístroje ve smyslu této Smlouvy, sjednané jako pojištění škodové.
- 2.22 Pojištění Odcizení Přístroje – Pojištění pro případ Odcizení Přístroje v době trvání Pojištění.
- 2.23 Pojištění poškození Přístroje – Pojištění pro případ Nahodilého poškození Přístroje, pokud nastane během doby trvání Pojištění, jsou splněny podmínky vzniku nároku na Plnění sjednané v této Smlouvě a na poškození se nevztahuje Záruka.
- 2.24 Pojištěný – fyzická osoba – zákazník Pojistníka, který projevil Souhlas s Pojištěním.
- 2.25 Příslušenství Přístroje – věc, která je určena k používání spolu s Přístrojem, ale není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, SIM karta, čtečka, kamera, datové, propojovací nebo napájecí

- kabely, datový přepínač, reproduktory apod. Na příslušenství Přístroje se Pojištění dle této Smlouvy nevztahuje.
- 2.26 Přístroj – hardwarové zařízení určené v Souhlasu s Pojištěním, k němuž Pojištěný sjednal Pojištění na základě nabídky předložené Pojistníkem.
- 2.27 Servisní místo – servisní místo určené Administrátorem k opravě Přístroje.
- 2.28 Smlouva – tato rámcová pojistná smlouva včetně všech jejích případných součástí, příloh a dodatků.
- 2.29 Souhlas s Pojištěním – prohlášení Pojištěného, kterým sjednává Pojištění určitého Přístroje v rozsahu a za podmíněk stanovených ve Smlouvě.
- 2.30 Škoda – majetková újma, kterou Pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k Nahodilému poškození Přístroje, nebo v důsledku Odcizení Přístroje.
- 2.31 Škodní událost – skutečnost, ze které vznikla Škoda a která by mohla být důvodem vzniku Pojistné události a zakládat právo na Pojistné plnění dle této Smlouvy.
- 2.32 Totální poškození Přístroje – zničení nebo takové poškození Přístroje, které znemožňuje jeho opravu (oprava není možná) nebo u kterého by náklady na opravu přesáhly Časovou cenu Přístroje (oprava není účelná); poškození Přístroje, u něhož oprava není účelná, však nepředstavuje Totální poškození Přístroje, pokud Pojištěný při hlášení Škodní události trvá na opravě a zaváže se zaplatit cenu takové opravy po odečtení Pojistného plnění, na které mu vznikl nárok.
- 2.33 Účastnická smlouva – jakákoli trvajíc a účinná smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Pojistníkem a Pojištěným jakožto zákazníkem Pojistníka, podle níž poskytuje Pojistník Pojištěnému mobilní hlasovou službu nebo mobilní službu internetového připojení a Pojištěný za tuto službu platí cenu na základě vyúčtování vystavených Pojistníkem za jednotlivá Zúčtovací období.
- 2.34 Záruka – zákonná odpovědnost za vady Přístroje, zavazující prodávajícího a definovaná Občanským zákoníkem, k jejímuž uplatnění kupujícím je stanovena lhůta v délce 24 měsíců od okamžiku převzetí Přístroje kupujícím, případně záruka za jakost Přístroje, je-li poskytnutá kupujícím prodávajícím nebo výrobcem nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.
- 2.35 NEPOUŽÍJE SE
- 2.36 Zúčtovací období – období stanovené Pojistníkem, zpravidla v délce jednoho běžného měsíce, za které Pojištěný platí Pojistníkovi cenu služeb poskytovaných na základě Účastnické smlouvy a které je konkrétně vymezeno ve vyúčtování vystaveném Pojistníkem pro Pojištěného.

### Článek 3 Doba trvání Smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu Pojistitelem a Pojistníkem a nabývá účinnosti dnem 31. 8. 2015. Smlouva se sjednává na dobu určitou v délce 2 (dvou) let ode dne počátku své účinnosti. Poté bude trvání této Smlouvy automaticky opakovaně prodlouženo vždy o 1 (jeden) rok s tím, že k takovému prodloužení nedojde v případě, že jedna ze smluvních stran zašle druhé smluvní straně písemné oznámení, že na prodloužení této Smlouvy nemá zájem, a to nejpozději 3 (tři) měsíce před datem, od kterého by se trvání této Smlouvy automaticky prodloužovalo. Navíc má každá Smluvní strana právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností doručením písemného vyhotovení odstoupení druhé Smluvní straně, a to z důvodu, že druhá Smluvní strana (i) porušila Smlouvu podstatným způsobem nebo že (ii) porušuje jakoukoli svou povinnost vyplývající z této Smlouvy a že s tímto porušováním nepřestane nebo nenapraví jeho následky ani do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdržela písemné upozornění oprávněné Smluvní strany na takové porušování.
- 3.2 Ukončením trvání nebo účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na důvod či způsob ukončení, zaniká právo Pojistníka nabízet a sjednávat Pojištění dle této Smlouvy s novými Pojištěnými, nezanikají však práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých Pojištění, která vznikla nejpozději v poslední den trvání nebo účinnosti této Smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku Pojištění v souladu s ustanovením článku 13 této Smlouvy. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, jakož i Pojištěných, a podmínky jednotlivého Pojištění se nadále řídí touto Smlouvou. Pojistník i Pojistitel se i po ukončení trvání a účinnosti této Smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci umožňující jednotlivým Pojištěným uplatnění jejich práv vyplývajících z jednotlivých Pojištění sjednaných dle této Smlouvy.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých Pojištění vzniklých na základě této Smlouvy nemá vliv na trvání nebo účinnost této Smlouvy ani na existenci a platnost ostatních Pojištění vzniklých na základě této Smlouvy.
- 3.4 Tato Smlouva ve znění jejího dodatku č. 1 se použije na Pojištění sjednaná počínaje dnem 18. března 2017 a ve znění jejího dodatku č. 1 a 2 se použije na Pojištění sjednaná počínaje dnem 1. 11. 2019.

#### Článek 4 Sjednání Pojištění

- 4.1 Na základě této Smlouvy se sjednává Pojištění hardware pro Pojištěné, kteří projeví Souhlas s Pojištěním, které jim pro konkrétní hardwarové zařízení nabídl Pojistník. Pojištění hardware zahrnuje Pojištění poškození Přístroje a Pojištění Odcizení Přístroje.
- 4.2 Jednotlivé Pojištění vzniká okamžikem prokazatelného projevení Souhlasu s Pojištěním ze strany Pojištěného.

#### Článek 5 Trvání pojištění při výměně Přístroje

- 5.1 NEPOUŽIJE SE
- 5.2 NEPOUŽIJE SE
- 5.3 V případě, že v době trvání Pojištění dojde k výměně Přístroje v rámci Záruky za nový, Pojištění zůstává v platnosti v původním rozsahu i pro vyměněný nový přístroj, pouze však v rozsahu původně sjednané Pojistné doby a výše sjednaného Pojistného; vyměněný nový přístroj se pak označuje jako "Přístroj" ve smyslu jednotlivých ujednání Smlouvy. V případě Škodní události je Pojištěný povinen výměnu Přístroje doložit (například servisním protokolem, záručním listem nebo jiným relevantním dokladem).

#### Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec Pojištění

- 6.1 Pojistná doba je dohodnutá mezi Pojistníkem a Pojištěným v Souhlasu s Pojištěním, a to nejdéle na 37 měsíců od počátku Pojištění, a trvá, pokud nebylo Pojištění ukončeno či nezaniklo jinak v souladu s touto Smlouvou nebo zákonem před uplynutím sjednané Pojistné doby.
- 6.2 Pojistným obdobím je každý jeden (1) běžný měsíc, který začíná od počátku Pojištění či od uplynutí předchozího Pojistného období a na jehož počátku Pojištění trvá. Poslední Pojistné období končí zánikem Pojištění a nemusí trvat celý měsíc.
- 6.3 Počátek Pojištění se stanoví na okamžik projevení Souhlasu s Pojištěním.
- 6.4 Konec Pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne Pojistné doby, pokud nezanikne dříve v souladu s článkem 13 této Smlouvy či se zákonem.

#### Článek 7 Pojistné

- 7.1. Výše běžného pojistného za Pojištění hardware pro každé jednotlivé Pojištění a každé jednotlivé Pojistné období bez ohledu na to, jak dlouho Pojištění v daném jednotlivém Pojistném období skutečně trvalo, činí:
- 49,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je do 4.000,- Kč včetně,
  - 99,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je 4.001,- Kč – 7.000,- Kč,
  - 149,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je 7.001,- Kč – 10.000,- Kč,
  - 199,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je 10.001,- Kč – 17.000,- Kč,
  - 259,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je 17.001,- Kč - 25.000,- Kč,
  - 299,- Kč** za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je 25.001,- Kč - 45.000,- Kč,
  - částku předem prokazatelně dohodnutou mezi Pojistitelem a Pojistníkem za každé jedno Pojistné období v případě, že Pojistná částka Přístroje je vyšší než 45.000,- Kč.
- Dle podmínek následné dohody Smluvních stran Pojistitel poskytne Pojistníkovi slevu na běžném pojistném ve výši pojistného za první Pojistné období.
- 7.2. Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé jednotlivé Pojištění na účet Pojistitele. Pojistné platí Pojistník Pojistiteli pozpátku jednou hromadnou platbou měsíčně, a to ve výši sumy Pojistného za veškerá Pojistná období zahájená během kalendářního měsíce, za který se platí, a po odečtení slev na pojistném. Pojistné je splatné do šedesáti (60) dnů od doručení účetního dokladu pro zaplacení sumy Pojistného za určitý kalendářní měsíc Pojistitelem Pojistníkovi, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak.
- 7.3. Pojistitel má (s výjimkou sjednaných slev na pojistném) právo na příslušné pojistné ve výši dle odst. 7.1 této Smlouvy za každé jedno započaté Pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého Pojistného období.

## Článek 8 Pojistné události a Pojistné plnění

### 8.1 Postup v případě vzniku Škodní události

1. V případě Škodní události kontaktuje Pojištěný bez zbytečného odkladu Administrátora, a to telefonicky. V případě Škodní události poškození nebo Totálního poškození Přístroje tak Pojištěný může učinit rovněž prostřednictvím Pojistníka či Franšízanta, a to osobně na Obchodním místě. V případě porušení povinnosti Pojištěného nahlásit Škodní událost bez zbytečného odkladu po jejím vzniku je Pojistitel oprávněn snížit Pojistné plnění o 3 % (tři procenta) za každý započatý měsíc prodlení Pojištěného s hlášením.
2. V případě Škodní události Odcizení Přístroje oznámí Pojištěný událost Policii České republiky nebo příslušnému orgánu činnému v trestním řízení v případě, že k Odcizení došlo v zahraničí, a pokud došlo k události na území České republiky a jedná se o mobilní zařízení umožňující vložení SIM karty (včetně eSIM), provede Pojištěný také blokaci Přístroje prostřednictvím Policie ČR. Pojistitel není povinen poskytnout Pojistné plnění, dokud není tato povinnost splněna.
3. Pojištěný poskytne Administrátorovi, resp. v případě Poškození Přístroje nebo Totálního poškození Přístroje prostřednictvím Pojistníka nebo Franšízanta, popis okolností vzniku Škodní události a předloží mu tyto prvotní doklady nutné pro šetření a likvidaci Škodní události a posouzení vzniku nároku na Pojistné plnění:
  - v případě Škodní události Nahodilého poškození Přístroje vyplněný reklamační protokol Pojistníka;
  - v případě Škodní události Odcizení Přístroje, k níž došlo v České republice, rovněž doklad od Policie ČR o oznámení takové události, a jedná-li se o mobilní zařízení umožňující vložení SIM karty (včetně eSIM), včetně potvrzení o blokaci Přístroje; v případě, že k této Škodní události došlo v zahraničí, kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému a oprávněnému, s překladem do českého jazyka;
  - doklad o výměně Přístroje v rámci uplatnění Záruky (pokud k výměně došlo).
4. V rámci oznámení Pojistné události je Pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke Škodní události došlo, včetně příčiny vzniku Škodní události a v případě poškození Přístroje také charakter poškození a jeho rozsah.
5. Administrátor nebo Pojistník na základě pověření Administrátora poskytne Pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu Škodní události (Nahodilé poškození Přístroje nebo Odcizení Přístroje) a dle rozsahu poškození. Pojištěný je povinen postupovat v souladu s pokyny Administrátora nebo Pojistníka.
6. V případě uplatnění nároku z Pojištění poškození Přístroje je Pojištěný povinen poškozený Přístroj předat Administrátorovi prostřednictvím Pojistníka nebo Franšízanta na Obchodním místě nebo po dohodě Pojištěného a Administrátora prostřednictvím kurýrní služby či společnosti Česká pošta, s. p.
7. Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi veškeré vyžádané podklady a dokumenty potřebné pro šetření a likvidaci Pojistné události. Doklady mohou být Administrátorovi předány, je-li to nezbytné a účelné, též prostřednictvím Pojistníka, který je oprávněn je přijmout na základě pověření od Administrátora a předat mu je.
8. Pokud vznikne nárok na Pojistné plnění z důvodu Škodní události Odcizení Přístroje nebo Totálního poškození Přístroje (oprava je znemožněna nebo je neúčelná), spočívá Pojistné plnění v poskytnutí práva Pojistitelem Oprávněné osobě na úhradu nákladů na nákup jednoho kusu nového hardwarového zařízení od Pojistníka nebo Franšízanta, a to maximálně do výše Časové ceny. Tyto náklady na pořízení nového hardwarového zařízení uhradí Pojistitel přímo prodávajícímu. Pojistné plnění poskytne Pojistitel Oprávněné osobě a svou povinnost poskytnout Plnění splní tak, že doručí oznámení o vzniku tohoto práva Oprávněné osobě. Oprávněná osoba může využít tohoto práva nejpozději do jednoho (1) roku od doručení oznámení o jeho vzniku, a to tak, že uzavře s Pojistníkem či Franšízantem kupní smlouvu na nové zařízení a současně požádá Pojistitele prostřednictvím Pojistníka či Franšízanta o zaplacení nákladů na jeho koupi. Avšak v případě, že Oprávněná osoba ukončí všechny Účastnické smlouvy nebo zemře, využije Oprávněná osoba nebo její právní nástupce právo na úhradu nákladů vyplývajících z Pojistného plnění tak, že kontaktuje přímo Administrátora (nikoli Pojistníka); právo vyplývající z Pojistného plnění v takovém případě uspokojí Pojistitel (sám či prostřednictvím Administrátora), a to způsobem, který předem dohodne s Oprávněnou osobou či jejím právním nástupcem.
9. Pokud vznikne nárok na Pojistné plnění z důvodu Pojistné události Nahodilého poškození a zároveň se jedná o takové poškození Přístroje, které je možné opravit, oprava není neúčelná

- a její náklady nepřesáhnou Časovou cenu Přístroje, provede Servisní místo opravu Přístroje, a to po předložení veškerých požadovaných dokladů a po provedeném šetření Pojistné události na základě pokynů Administrátora. Pojistitel hradí náklady takové opravy do výše Časové ceny a prostřednictvím Pojistníka nebo Franšizanta ukládá opravený Přístroj k vyzvednutí Pojištěným. Pojistné plnění v případech dle tohoto odstavce spočívá v opravě Přístroje a jeho předání Pojistníkovi nebo Franšizantovi k vyzvednutí Pojištěným. Pojištěný má možnost doplatit cenu opravy nad Časovou cenu hrazenou Pojistitelem.
10. Administrátor, Pojistitel, Pojistník ani Franšizant neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v Přístroji, včetně telefonních čísel, kontaktů, softwaru, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod., pokud k nim dojde v souvislosti s šetřením a likvidací Škodní nebo Pojistné události.
  11. Předmětem Pojistného plnění nejsou a Pojistitel nehradí náklady spojené s takovou opravou Přístroje, na kterou se nevztahuje Pojištění dle této Smlouvy, na kterou se vztahuje Záruka nebo pokud nejsou splněny podmínky vzniku nároku na Pojistné plnění dle této Smlouvy.
  12. Pojištění dle této Smlouvy se nevztahuje na náklady na dopravu poškozeného Přístroje do a z Obchodního místa nebo Servisního místa ani na vedlejší náklady vzniklé Oprávněné osobě v souvislosti s šetřením a likvidací Pojistné události.
  13. V případě pojistného plnění ve formě opravy je Oprávněná osoba povinna si opravený Přístroj vyzvednout bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o možnosti jeho vyzvednutí, nedohodla-li si předem prokazatelně jiný termín vyzvednutí s Administrátorem, Pojistníkem nebo Franšizantem, který opravu vyřizoval. V případě Pojistného plnění ve formě práva na úhradu nákladů dojde k jeho využití při uzavření kupní smlouvy na jedno nové hardwarové zařízení u Pojistníka nebo Franšizanta.

## 8.2 Pojistné události a Pojistné plnění

a) Totální poškození Přístroje – Pojistnou událostí je Totální poškození Přístroje, ke kterému dojde v důsledku Nahodilého poškození během doby trvání Pojištění, jsou-li splněny podmínky dle této Smlouvy pro vznik nároku na Pojistné plnění.

Pokud vznikne Pojištěnému právo na Pojistné plnění dle této Smlouvy, spočívá Pojistné plnění v poskytnutí práva Pojistitelem Oprávněné osobě na úhradu nákladů na nákup jednoho kusu nového hardwarového zařízení od Pojistníka nebo Franšizanta, a to maximálně do výše Časové ceny. Tyto náklady na pořízení nového hardwarového zařízení uhradí Pojistitel přímo prodávajícímu. Nárok na Pojistné plnění vznikne pouze v případě, že Pojištěný předloží poškozený Přístroj nebo jeho zbylé části Administrátorovi prostřednictvím Pojistníka nebo Franšizanta dle jeho pokynů nebo po dohodě Pojištěného a Administrátora prostřednictvím kurýrní služby či společnosti Česká pošta, s. p. Pojistné plnění poskytne Pojistitel Oprávněné osobě a svou povinnost poskytnout Plnění splní tak, že doručí oznámení o vzniku tohoto práva Oprávněné osobě. Oprávněná osoba může využít tohoto práva nejpozději do jednoho (1) roku od doručení oznámení o jeho vzniku, a to tak, že uzavře s Pojistníkem či Franšizantem kupní smlouvu na nové zařízení a současně požádá Pojistitele prostřednictvím Pojistníka či Franšizanta o zaplacení nákladů na jeho koupi, přičemž platí:

- i. pokud cena nového hardwarového zařízení není vyšší než Časová cena, pak uhradí Pojistitel prodávajícímu cenu nového zařízení;
- ii. pokud je cena nového hardwarového zařízení vyšší než Časová cena, pak Pojistitel uhradí prodávajícímu část ceny nového zařízení jen do výše Časové ceny a Oprávněná osoba je povinna uhradit zbytek ceny nového zařízení nad rámec Časové ceny prodávajícímu z jiných zdrojů.

Avšak v případě, že Oprávněná osoba ukončí všechny Účastnické smlouvy nebo zemře, využije Oprávněná osoba nebo její právní nástupce právo na úhradu nákladů vyplývající z Pojistného plnění tak, že kontaktuje přímo Administrátora (nikoli Pojistníka); právo vyplývající z Pojistného plnění v takovém případě uspokojí Pojistitel (sám či prostřednictvím Administrátora), a to způsobem, který předem dohodne s Oprávněnou osobou či jejím právním nástupcem. Pojištěný má možnost doplatit cenu opravy nad Časovou cenu hrazenou Pojistitelem; v tom případě se postupuje podle ujednání o opravitelném poškození Přístroje.

b) Opravitelné poškození Přístroje – Pojistnou událostí je Nahodilé poškození (nikoliv Totální poškození) Přístroje, ke kterému dojde během doby trvání Pojištění, které je dle stanoviska Servisního místa opravitelné, náklady opravy nepřesáhnou Časovou cenu, nejedná se o vadu krytou Zárukou a zároveň Pojištěnému vznikne za podmínek této Smlouvy právo na Pojistné plnění. Administrátor zajistí opravu poškozeného Přístroje a Pojistitel uhradí náklady takové opravy do výše Časové ceny, a to přímo Servisnímu místu. Nárok na Pojistné plnění vznikne pouze v případě, že Pojištěný předloží poškozený Přístroj Administrátorovi prostřednictvím Pojistníka nebo Franšizanta

dle jeho pokynů nebo po dohodě Pojištěného a Administrátora prostřednictvím kurýrní služby či společnosti Česká pošta, s. p.

- c) Odcizení Přístroje – Pojistnou událostí je Odcizení Přístroje, ke kterému dojde během doby trvání Pojištění. Pojistnou událostí není ztráta ani zapomenutí Přístroje.

Pokud vznikne Pojištěnému právo na Pojistné plnění dle této Smlouvy, spočívá Pojistné plnění v poskytnutí práva Pojistitelem Oprávněné osobě na úhradu nákladů na nákup jednoho kusu nového hardwarového zařízení od Pojistníka nebo Franšízanta, a to maximálně do výše Časové ceny. Tyto náklady na pořízení nového hardwarového zařízení uhradí Pojistitel přímo prodávajícímu. Pojistné plnění poskytne Pojistitel Oprávněné osobě a svou povinnost poskytnout Plnění splní tak, že doručí oznámení o vzniku tohoto práva Oprávněné osobě. Oprávněná osoba může využít tohoto práva nejpozději do jednoho (1) roku od doručení oznámení o jeho vzniku, a to tak, že uzavře s Pojistníkem či Franšízantem kupní smlouvu na nové zařízení a současně požádá Pojistitele prostřednictvím Pojistníka či Franšízanta o zaplacení nákladů na jeho koupi, přičemž platí:

- i. pokud cena nového hardwarového zařízení není vyšší než Časová cena, pak uhradí Pojistitel prodávajícímu cenu nového zařízení;
- ii. pokud je cena nového hardwarového zařízení vyšší než Časová cena, pak pojistitel uhradí prodávajícímu část ceny nového zařízení jen do výše Časové ceny a Oprávněná osoba je povinna uhradit prodávajícímu zbytek ceny nového zařízení nad rámec Časové ceny z jiných zdrojů.

Avšak v případě, že Oprávněná osoba ukončí všechny Účastnické smlouvy nebo zemře, využije Oprávněná osoba nebo její právní nástupce právo na úhradu nákladů vyplývající z Pojistného plnění tak, že kontaktuje přímo Administrátora (nikoli Pojistníka); právo vyplývající z Pojistného plnění v takovém případě uspokojí Pojistitel (sám či prostřednictvím Administrátora), a to způsobem, který předem dohodne s Oprávněnou osobou či jejím právním nástupcem.

- 8.3 Pojistitel poskytne Pojistné plnění u jednotlivého Pojištění a jednotlivého Přístroje z titulu Pojistné události Odcizení nebo Totálního poškození Přístroje dle čl. 8.2 písm. a) nebo c) této Smlouvy maximálně jednou; Odcizením nebo Totálním poškozením Přístroje Pojištění zaniká bez ohledu na skutečnost, zda v souvislosti s událostí vzniklo Pojištěnému právo na pojistné plnění. Pojistitel poskytne Pojistné plnění u jednotlivého Pojištění a jednotlivého Přístroje jen za dvě (2) Pojistné události Poškození Přístroje, k nimž došlo během každých započatých dvanácti (12) měsíců trvání Pojištění (počítáno od Počátku Pojištění).
- 8.4 Pojistitel je povinen provést a skončit šetření Pojistné události ve lhůtě 3 měsíců od jejího oznámení. Šetření je skončeno, jakmile Pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na Pojistné plnění. Nelze-li skončit šetření nutná ke zjištění Pojistné události nebo rozsahu Pojistného plnění nebo osoby oprávněné přijmout Pojistné plnění do 3 měsíců po tom, co byla Pojistná událost oznámena, je Pojistitel povinen sdělit osobě, která právo na Pojistné plnění uplatnila, proč nelze šetření ukončit, a to v písemné podobě, pokud o to požádá.
- 8.5 Na právo na Pojistné plnění nemá vliv zánik Pojištění, pokud k zániku Pojištění došlo po vzniku Pojistné události a právo na Pojistné plnění bylo u Pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu za podmínek této Smlouvy.

## Článek 9 Další podmínky pro likvidaci Pojistné události

- 9.1 Administrátor je oprávněn provádět šetření Škodní události přímo s Pojištěným.
- 9.2 Administrátor může požadovat od Pojištěného k šetření Škodní události i jiné než výše uvedené doklady, které považuje za potřebné, i prostřednictvím Pojistníka nebo Franšízanta, je-li to nezbytné a účelné.
- 9.3 Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi součinnost v souladu s touto Smlouvou v případě, že Administrátor uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku Pojistné události a stanovení výše Pojistného plnění. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora v průběhu šetření a likvidace Pojistné události. Pokyny může Pojištěnému udělit i Pojistník nebo Franšízant na základě pověření Administrátora.
- 9.4 Pojistitel může plnění z Pojistné smlouvy odmítnout v případě, že Pojištěný uvede při uplatňování práva na Pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu Pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.5 Sjednal-li Pojištěný Pojištění dle této Smlouvy k jednomu Přístroji vícekrát, Pojistné plnění bude vyplaceno pouze jednou z toho Pojištění, které bylo sjednáno jako první; neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví, Pojistitel prokazatelně informuje Pojistníka o této skutečnosti a současně vrátí Pojistníkovi pojistné zaplacené za celou dobu trvání Pojištění ke všem takovým Pojištěním s výjimkou toho Pojištění, které bylo sjednáno jako první.

- 9.6 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 Občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené Pojištěným jako Oprávněnou osobou např. v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Přístroje, na údržbu, čištění Přístroje nebo na úpravu Přístroje.
- 9.7 Doklady prokazující vznik Pojistné události, které jsou předloženy Administrátorovi, musí být předloženy v českém jazyce. V případě, že ke Škodní události došlo v zahraničí, může si Administrátor vyžádat překlad příslušného dokladu do českého jazyka.
- 9.8 Pojištěný je v případě Škodní události povinen:
- provést opatření ke zmírnění Škody nebo proti zvětšování Škody a zajistit odvrácení následných Škod;
  - umožnit Administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na Pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu Škody pro stanovení výše Pojistného plnění;
  - v případě, že se odcizený Přístroj najde, ihned informovat Pojistitele.
- 9.8 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den, informovat Pojistníka o ztrátě, Odcizení Přístroje, Totálním poškození nebo úplném zničení Přístroje bez ohledu na skutečnost, zda je taková událost Pojistnou událostí, či nikoliv.

## Článek 10 Výluky z Pojištění

- 10.1 **Pojištění Nahodilého poškození Přístroje** – Pojištění dle této Smlouvy se nevztahuje a Pojistitel není povinen uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy vad a poškození Přístroje v rozsahu, v němž se na ně vztahuje nebo vztahovala povinnost bezplatného odstranění ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa nebo třetí osoby či strany, jestliže tyto osoby měly při nakládání s Přístrojem povinnost jednat s odbornou péčí (jako profesionál),
- 10.1.2 na opravy běžného opotřebení nebo poškození Přístroje nebo jeho části v důsledku obvyklého používání Přístroje nebo jeho části, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy nebo poškození vzniklého v důsledku zanedbání údržby Přístroje,
- 10.1.3 na opravy vad a poškození vzniklých v důsledku zaviněného porušení nebo nedodržení instrukcí daných návodem k Přístroji nebo obrazových instrukcí na obalu Přístroje nebo vlivem zaviněného použití v rozporu s účelem, pro který je Přístroj určen, včetně použití výrobcem nestanovených nebo neoriginálních doplňků nebo softwaru,
- 10.1.4 na opravy poškození vzniklých v důsledku úmyslu nebo nedbalosti Pojištěného, osoby jemu blízké nebo Oprávněného držitele; za nedbalé se považuje jednání, které nedosahuje běžné pečlivosti nebo opatrnosti (např. rozsednutí Přístroje při nasedání do automobilu, pád Přístroje v důsledku manipulace ve výškách, sklouznutí Přístroje z nerovné plochy, vypadnutí Přístroje z nezapnuté kapsy košile),
- 10.1.5 na opravy poškození způsobených dítětem mladším 6 (šesti) let věku,
- 10.1.6 na opravy poškození způsobených nesprávnou, anebo neodbornou instalací, opravou nebo údržbou,
- 10.1.7 na opravy poškození, která vznikla zanedbáním údržby nebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla nebo chladu,
- 10.1.8 na opravy vad a poškození Přístroje způsobených chybami v software nebo chybnou instalací software,
- 10.1.9 na opravy poškození způsobených běžnou údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou nebo úpravou Přístroje,
- 10.1.10 na opravy provedené mimo servisní místo určené Administrátorem,
- 10.1.11 NEPOUŽÍJE SE
- 10.1.12 které vznikly v souvislosti s výrobní nebo skrytou vadou Přístroje,
- 10.1.13 na opravy poškození, která vznikla v souvislosti s přepravou Přístroje do Servisního místa osobou, která má při této přepravě povinnost jednat s odbornou péčí a nese nebezpečí škody na věci během přepravy, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou poškozeného Přístroje,
- 10.1.14 na úhradu škod způsobených na dalším majetku samotným poškozeným Přístrojem (následná škoda),
- 10.1.15 spojené s Odcizením Přístroje nebo ztrátou Přístroje,
- 10.1.16 na opravy vad a poškození, kdy Pojištěný není schopen předložit poškozený či zničený Přístroj.

- 10.2 **Pojištění Odcizení Přístroje** – Pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 Odcizení Přístroje v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání Pojištěného (za nedbalostní jednání se považuje např. ponechání Přístroje bez kontroly či dozoru na nechráněném, volně přístupném místě, zejm. v nákupním košíku, na stole v restauraci),
  - 10.2.2 Ztráta nebo zapomenutí Přístroje,
  - 10.2.3 Škodní události, k níž došlo v důsledku podvodného jednání Pojištěného, Oprávněného držitele nebo osob jemu blízkých,
  - 10.2.4 Škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s jednáním Pojištěného nebo Oprávněného držitele, které je trestným činem, přestupkem či jiným správním deliktem.

## Článek 11 Povinnosti Pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 poskytovat při sjednání Pojištění Pojištěným text této Smlouvy nebo výtah jejích ustanovení, zakládajících práva a povinnosti Pojištěného v souvislosti s Pojištěním, a v rozsahu těchto dokumentů zájemcům o Pojištění či Pojištěným poskytovat informace o Pojištění, jeho podmínkách a této Smlouvě,
- 11.2 poskytovat součinnost Administrátorovi, zajišťovat komunikaci s Pojištěným při podání hlášení Pojistné události v případě poškození Přístroje (vč. Totálního poškození), umožnit Pojištěnému při koupi nového přístroje uplatnit v souladu s touto Smlouvou nárok na Pojistné plnění ve formě práva na úhradu části nákladů dle bodů 8.1 (8) a 8.2 (a, c) této Smlouvy, předávat Přístroj doručeny Pojištěným Servisnímu místu a umožnit Pojištěnému vyzvednutí Přístroje opraveného v rámci Pojistného plnění dle této Smlouvy.

## Článek 12 Povinnosti Pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 zabezpečit šetření každé Pojistné události, o které se dozví, a informovat Pojištěného o výsledku šetření v souladu s článkem 8 a 9 této Smlouvy,
- 12.2 informovat Pojistníka o každé hlášené Pojistné události i o výsledku jejího šetření, a to za účelem spolupráce při plnění Smlouvy, zejm. poskytnutí Pojistného plnění či umožnění výkonu práv Pojištěného, která mu z Pojistného plnění plynou.

## Článek 13 Zánik jednotlivého Pojištění

- 13.1 Jednotlivé Pojištění konkrétního Pojištěného zaniká tou z následujících událostí, která u Pojištění nastane jako první:
  - 13.1.1 Uplynutím Pojistné doby;
  - 13.1.2 Prokazatelnou dohodou Pojistníka a Pojištěného; není-li v dohodě ujednáno jinak, končí Pojištění uplynutím Pojistného období, v němž byla dohoda uzavřena;
  - 13.1.3 Na základě jednostranného oznámení Pojistníka, jímž ukončuje jednotlivé Pojištění, bez uvedení důvodu či z jakéhokoli důvodu, zejména při prodlení Pojištěného s plněním jeho závazků vůči Pojistníkovi bez ohledu na důvod vzniku takových závazků nebo při odvolání souhlasu Pojištěného se zpracováním osobních údajů pro účely Pojištění; Pojištění zaniká uplynutím Zúčtovacího období, ve kterém došlo k doručení oznámení Pojistníka o ukončení Pojištění Pojistiteli; Pojistník současně informuje Pojištěného o ukončení jeho Pojištění dle tohoto bodu, a to nejpozději v den zániku Pojištění;
  - 13.1.4 Odstoupením od koupě Přístroje; Pojištění zaniká k datu ohlášení odstoupení od koupě Přístroje Administrátorovi, nejdříve však účinností takového odstoupení;
  - 13.1.5 Odstoupením Pojištěného od Pojištění pouze v případě, že ještě nebylo doručeno rozhodnutí Pojistitele o vzniku nároku na Pojistné plnění: Pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého Pojištění ve lhůtě 14 dnů od projevení Souhlasu s Pojištěním ze strany Pojištěného; Pojištění se ruší od počátku okamžikem doručení odstoupení Pojistiteli prostřednictvím Pojistníka či Franšizanta, a to na formuláři pro odstoupení, podaném osobně na Obchodním místě nebo písemně na adrese sídla Pojistníka zapsané v obchodním rejstříku; odstoupením od Pojištění se současně ruší veškerá hlášení Pojistných událostí, která již k tomuto Pojištění podal a o nichž Pojistitel dosud nerozhodl;
  - 13.1.6 Ohlášením zničení, Totálního poškození, ztráty nebo Odcizení Přístroje Administrátorovi, a to i když nejde o Pojistnou událost;
  - 13.1.7 Smrtí Pojištěného;

- 13.1.8 Zánikem všech Účastnických smluv tak, že poté již netrvá žádná Účastnická smlouva Pojištěného s Pojistníkem; Pojištění zaniká ke stejnému okamžiku jako poslední Účastnická smlouva;
- 13.1.9 Doručením oznámení Pojistitele o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 9.4 této Smlouvy Pojištěnému;
- 13.1.10 Dalšími způsoby stanovenými touto Smlouvou nebo právními předpisy.
- 13.2 V případě, že se Pojištění ruší či zaniká od počátku, zanikají tím veškerá vzájemná práva účastníků z Pojištění dle této Smlouvy, která dosud nebyla uspokojena, a účastníci Pojištění jsou povinni navrátit si vzájemná plnění již poskytnutá v souvislosti s tímto Pojištěním.
- 13.3 V případě, že Pojištění zaniká v průběhu trvání Pojistné doby jinak než od počátku, má Pojistitel nárok na Pojistné za dobu do konce Pojistného období, ve kterém došlo k zániku Pojištění; případné platby pojistného za další období, které Pojistitel obdržel, vrátí Pojistníkovi po zjištění zániku Pojištění ve lhůtě stanovené zvláštní dohodou stran.
- 13.4 Převodem ani přechodem vlastnického práva k Přístroji Pojištění nezaniká, nestanoví-li tato Smlouva či kogentní ustanovení zákona výslovně jinak.

#### **Článek 14 Ochrana osobních údajů**

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje Pojistníka zpracováním osobních údajů Pojištěného v rozsahu údajů uvedených v Souhlasu s Pojištěním a údajů sdělených Administrátorovi, Pojistníkovi nebo Pojistiteli Pojištěným v souvislosti s Pojištěním nebo Škodní či Pojistnou událostí, a to za účelem distribuce pojištění, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu založeného touto Smlouvou nebo podle ní, a to po dobu trvání Pojištění a dále až do vypořádání vzájemných závazků Pojistitele, Pojistníka a Pojištěného, které vyplývají z jednotlivého Pojištění nebo s ním souvisejí (zejm. poskytnutí Pojistného plnění a uplatnění práv Pojištěného s ním souvisejících, anebo vrácení pojistného i Pojistného plnění při předčasném ukončení Pojištění), jakož i po dobu nezbytně nutnou k naplnění zde uvedeného účelu zpracování. Pojistník je oprávněn využít ke zpracování osobních údajů Pojištěných též spolupracující osoby – Franšízanty, kteří budou Pojištění sjednávat a budou přijímat hlášení Pojistné události a přebírat poškozený nebo zničený Přístroj nebo jeho zbylé části. Zpracování osobních údajů Pojištěných bude spočívat v jejich předávání ve výše uvedeném rozsahu mezi Pojistníkem, jeho spolupracujícími osobami a Pojistitelem v listinné i elektronické podobě a v jejich použití při sjednání Pojištění, jeho udržování (vč. aktualizace osobních údajů), hlášení a řešení Škodních událostí, uplatňování a poskytování Pojistného plnění a realizace práv z něj plynoucích, jakož i při vykazování vzájemných finančních závazků Pojištěného, Pojistníka a Pojistitele souvisejících s Pojištěním a jejich plnění. Úplná informace týkající se nakládání s osobními údaji Pojistitelem je uvedena na webových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).
- 14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů Pojištěných, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Pojištěných ani k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování, ani k jinému jejich zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji Pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů Pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně a zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty vnitřní normy týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje Pojištěných zpřístupnit dalším osobám, vyjma Administrátora, svých zástupců, zaměstnanců a jiných osob v pracovněprávním vztahu k Pojistníkovi a dále vyjma Franšízantů a jejich zaměstnanců či zástupců. Pojistník je povinen u těchto osob, pro které je předchozí větou zřízena výjimka ze zákazu zpřístupnit osobní údaje Pojištěných, zajistit plnění povinností dle Smlouvy při činnostech, jimiž je v souvislosti s plněním Smlouvy Pojistník pověřen, a za jejich činnost odpovídá, jako by tyto činnosti prováděl sám. Pojistník je též oprávněn osobní údaje Pojištěných zpřístupnit Administrátorovi, a to k účelům dle tohoto článku. Zákaz zpřístupnit osobní údaje Pojištěných dle tohoto odstavce se však neuplatní, pokud má Pojistník na základě jiného právního titulu (např. smlouvy s Pojištěným či jeho souhlasu) oprávnění zpracovávat tytéž osobní údaje Pojištěného pro jiné účely, zejm. pro účely poskytování svých vlastních produktů a služeb či pro marketingové účely
- 14.4 Zejména je pak Pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému Pojistníka (dále jen „Aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje Pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským

- jménem a heslem, přičemž uživateli Aplikace jsou pouze oprávněné fyzické osoby v pracovněprávním vztahu k Pojistníkovi nebo k Franšizantovi, zástupci Pojistníka či Franšizanta, nebo je-li fyzickou osobou, sám Franšizant,
- žádný z uživatelů Aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 14.5 Pojistník je povinen při činnostech, jimiž se podílí na plnění Smlouvy:
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu s pokyny Pojistitele a v souladu s touto Smlouvou; tím však není dotčeno právo Pojistníka zpracovávat osobní údaje Pojištěných (a to i ty, které jsou uvedeny výše) pro jiné účely než Pojištění dle této Smlouvy, zejm. v souvislosti s vlastními produkty a službami Pojistníka;
  - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
  - uchovávat osobní údaje Pojištěných pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této Smlouvy. Po ukončení zpracování osobních údajů Pojistník veškeré předané osobní údaje Pojištěných zlikviduje nebo provede anonymizaci údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto Smlouvou stanoveným účelem; to neplatí, pokud má Pojistník na základě jiného právního titulu (např. smlouvy s Pojištěným či jeho souhlasu) oprávnění zpracovávat tytéž osobní údaje Pojištěného pro jiné účely, zejm. pro účely poskytování svých vlastních produktů a služeb;
  - není oprávněn osobní údaje Pojištěných získané od Pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat, leda za účelem aktualizace a udržování správnosti osobních údajů nebo na žádost či se souhlasem subjektu údajů;
  - zpracovávat osobní údaje Pojištěných předané na základě této Smlouvy jen pro potřebu Pojistitele v souladu se Smlouvou, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen jiným správcem a které nabyly v souladu s právními předpisy;
  - provádět kontrolu nakládání s osobními údaji zejména pravidelným testováním nastavených opatření.
- 14.6 Pojištěný projevením Souhlasu s Pojištěním bere na vědomí, že jeho osobní údaje v rozsahu Souhlasu s Pojištěním a údajů sdělených Administrátorovi, Pojistníkovi nebo Pojistiteli v souvislosti s Pojištěním nebo Škodní či Pojistnou událostí, včetně rodného čísla, identifikačního čísla a čísla Souhlasu s Pojištěním, byly Pojistitelem jako správcem a Pojistníkem a Administrátorem jako zpracovateli zpracovávány v rámci činnosti distribuce pojištění, jakož i k plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání Pojištění a dále až do vypořádání vzájemných závazků Pojistitele, Pojistníka a Pojištěného, které vyplývají z jednotlivého Pojištění nebo s ním souvisejí (zejm. poskytnutí Pojistného plnění a uplatnění práv Pojištěného s ním souvisejících, anebo vrácení pojistného i Pojistného plnění při předčasném ukončení Pojištění).
- 14.7 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany Pojistitele, Pojištěného, Pojistníka nebo Administrátora souhlasí Pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů Administrátorem, Pojistníkem nebo Pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem, který se týká Pojištění, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor, Pojistník nebo Pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu trvání Pojištění a po dobu nutnou k naplnění povinností této Smlouvy a dále až do vypořádání vzájemných závazků Pojistitele, Pojistníka a Pojištěného, které vyplývají z jednotlivého Pojištění nebo s ním souvisejí (zejm. poskytnutí Pojistného plnění a uplatnění práv Pojištěného s ním souvisejících, anebo vrácení pojistného i Pojistného plnění při předčasném ukončení Pojištění).
- 14.8 Stížnosti týkající se osobních údajů může Pojištěný nebo dotčená osoba podávat neformalizovaným způsobem prostřednictvím emailu: [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz). Stížnost bude vyřízena a stěžovatel bude písemně spraven do 30 dní od podání stížnosti.

## Článek 15 Doručování

- 15.1 Nestanoví-li jiné ujednání Smlouvy výslovně jinak, veškerá sdělení, žádosti a ostatní jednání týkající se Pojištění, včetně odstoupení od jednotlivého Pojištění, se podávají ve formě, která zahrnuje zachycení identifikace jednajícího a času i obsahu jednání prostřednictvím záznamu na nosiči dat a archivaci takového záznamu s možností jeho zobrazení či reprodukce ve srozumitelné, smysly vnímatelné podobě, zejm. listina, e-mail, SMS či telefonický hovor, a to i bez podpisu jednajícího; tato forma je prokazatelnou formou ve smyslu Smlouvy. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, je sdělení, žádost či jiné jednání dle Smlouvy účinné tímto doručením. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má adresát právo požadovat doplnění sdělení, žádosti či jiného jednání dle

- Smlouvy písemnou formou, a to do sedmi (7) dnů od doručení tohoto požadavku jeho odesílateli; marným uplynutím této lhůty ztrácí nedoplněné sdělení, žádost či jiné jednání od počátku své účinky. Oznamení, sdělení, žádosti nebo jiná jednání týkající se Pojištění není možné vůči Pojistiteli ani Administrátorovi činit formou SMS.
- 15.2 Oznamení a jiná jednání se zasílají na adresu sídla adresáta uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jiný kontakt (elektronická zpráva či telefonický hovor) adresáta, kterou si předem prokazatelně odesílatel a adresát oznámili. Oznamení a jiná jednání Pojištěného určená Pojistiteli prostřednictvím Pojistníka či Franšizanta lze vždy doručit na prodejné Pojistníka či Franšizanta.
- 15.3 Pojistník, Administrátor, Pojištěný a Pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně svých kontaktních údajů. Pojistitel, Administrátor a Pojistník je oprávněn změnu adresy či kontaktu pro doručování dle předchozího odstavce vůči Pojištěným, Oprávněným osobám a jiným osobám, kterým v souvislosti s Pojištěním vznikla práva či povinnosti, oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách.
- 15.4 Oznamení a jiná jednání v jakékoli formě týkající se Pojištění dle Smlouvy (dále též jen "Zásilka") jsou doručena dnem jejich dodání adresátovi (poslednímu z adresátů, je-li jich více) na adresu či kontakt určené dle odst. 15.2 či 15.3 tohoto článku, a to i kdyby je v konkrétním případě vyzvedla osoba rozdílná od adresáta (např. rodinný příslušník nebo člen domácnosti) nebo i kdyby nebyl adresát ani jeho zástupce při takovém dodání přítomen. Písemnost odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za došlou třetí den po odeslání zásilky.
- 15.5 Odepře-li adresát přijetí Zásilky, považuje se za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 15.6 Pokud se Zásilka vrátí odesílateli jako nedoručitelná, ačkoli byla v souladu se Smlouvou dodána adresátovi na adresu či kontakt určený dle odst. 15.2 či 15.3 tohoto článku, a den doručení nelze určit dle odst. 15.4 ani 15.5 tohoto článku, považuje se Zásilka za doručenu dnem, kdy došlo k jejímu vrácení odesílateli nebo kdy se odesílatel jinak prokazatelně dověděl o její nedoručitelnosti.

## Článek 16 Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými, chronologicky číslovanými dodatky, které musí být podepsány k tomu oprávněnými zástupci Pojistitele i Pojistníka. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, přičemž se při jejím výkladu a použití nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 16.2 Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této Smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 16.3 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 16.4 U Pojištění dle této Smlouvy je možné za podmínek zákona o daních z příjmů v platném znění snížit základ daně o uhrazený náklad na Pojištění v případě, že Pojištěný je podnikatelem, dle příslušných právních předpisů upravujících daň z příjmu.
- 16.5 Stížnosti Pojistníka, Pojištěných nebo Oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel Pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy sídla Pojistitele zapsané ve veřejném rejstříku také na e-mailovou adresu info@maxima-as.cz nebo na tel. +420 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem Pojistitele. Pojistník, Pojištěný nebo Oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu – Českou národní banku. V takovém případě vyřídí Pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď Pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo Pojistitel podá odpověď prostřednictvím České národní banku, pokud stěžovatel adresoval svou stížnost jí.
- 16.6 Smluvní strany nejsou oprávněny svá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 16.7 Územní platnost Pojištění není omezena.
- 16.8 Pojistitel a Pojistník mohou pro trvalý pojištění pojistné podmínky uvedené v této Smlouvě dodatkem k ní změnit v přiměřeném rozsahu, pokud jsou změny vyvolány potřebou zpřesnit použité výrazy nebo rozšířit nabídku pojištění nebo doplňkových služeb nebo změnou situace na trhu (například inflace, změny cen přístrojů apod.). Tímto způsobem lze měnit především výši pojistného či poplatku za pojištění, pojistné období, dobu trvání pojištění (vč. jeho počátku a konce), důvody a okamžik zániku pojištění, rozsah pojistného krytí (pojistné události), výluky z pojištění či povinnosti pojištěného i toto ujednání o změnách pojistných podmínek. Změna je účinná pro trvalý pojištění za předpokladu, že takovou změnu oznámí Pojistník Pojištěnému spolu s datem, od něhož se má na jeho pojištění uplatnit („Oznámené datum“), a to alespoň 14 (čtrnáct) dnů před Oznámeným datem. Pojištěný je oprávněn oznámenou změnu odmítnout tak, že vypoví již udělený Souhlas

s Pojištěním podle čl. 4.1 této Smlouvy; pojištění zanikne dnem předcházejícím Oznámenému datu, a to po předchozím prokazatelném doručení takové výpovědi Pojistníkovi. Jestliže Pojištěný, jemuž byla změna oznámena, nedoručí výpověď Souhlasu s Pojištěním pojistníkovi před Oznámeným datem, vyjadřuje tím souhlas s takovou změnou, která se na jeho pojištění uplatní od Oznámeného data.

16.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 31. 8. 2015

**Za O2 Czech Republic a.s.**

**Za MAXIMA pojišťovna, a.s.**

(vlastnoruční podpis)

.....  
Ing. Tomáš Kouřil  
místopředseda představenstva

(vlastnoruční podpis)

.....  
Ing. Petr Sedláček,  
předseda představenstva

(vlastnoruční podpis)

.....  
Ing. Tomáš Budník,  
předseda představenstva