
Smluvní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay

Účinné od 10. 3. 2025

<u>K čemu dokument slouží</u>	2
<u>Co a jak Vám budeme poskytovat</u>	2
<u>Co musíte splnit, abyste mohli objednávat</u>	3
<u>Jak si objednáte, za jakých podmínek a na jak dlouho</u>	5
<u>Jak můžete sledovat Tituly</u>	7
<u>Jak budete platit</u>	8
<u>Co když něco nefunguje</u>	9
<u>Co ještě byste měli vědět</u>	9
<u>Příloha</u>	11

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



1. K čemu tento dokument slouží

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay („VOP“) upravují pravidla, za kterých společnost O2 Czech Republic a.s. („O2“), IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322, Vám za účelem zábavy, vzdělání a zpravodajství bude pro Vaši osobní potřebu na základě objednávek podaných digitálně pomocí Vašeho uživatelského účtu na mediální platformě poskytovat datovým přenosem ke zhlédnutí na území České republiky audiovizuální mediální obsah, a to za podmínky předchozího zaplacení jeho ceny.
- 1.2. VOP neupravují poskytování audiovizuálního obsahu oproti placení jeho ceny až následně na základě vyúčtování. To se řídí všeobecnými podmínkami poskytování služeb na www.o2.cz.
- 1.3. Nevyplyvá-li z kontextu jednoznačně jinak, výrazy s velkým počátečním mají význam přidělený definicí ve VOP a definice v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.
- 1.4. O2 VÁS ZVLÁŠTĚ UPOZORŇUJE NA USTANOVENÍ UVEDENÁ VELKÝMI PÍSMENY.

2. Co a jak Vám budeme poskytovat

- 2.1. O2 Vám nabídne a poskytne k užití následující obsah a služby (kterákoli z položek dále jen „Titul“): (i) převzaté vysílání televizních kanálů (včetně jednotlivých pořadů a jiných součástí vysílání), (ii) audiovizuální díla zpřístupněná na Vaši žádost (filmy, seriály, přenosy sportovních událostí aj.), (iii) doplňkové technologické služby související se zpřístupněným obsahem, (iv) případně aktivace a integrovaný přístup k dalším audiovizuálním službám. U těchto dalších služeb Vám O2 na základě VOP umožní jejich aktivaci ve zvolené variantě a poskytne technologický přístup k rozhraní umožňujícímu jejich využívání, za to od Vás vybere cenu a obstará zaplacení služeb u jejich poskytovatele. Vlastnosti i popis zpřístupněných dalších služeb, podmínky poskytování a Vaše související práva a povinnosti se ovšem řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem a smlouvou mezi ním a Vámi. O2 jejím účastníkem není a za tyto služby nenese odpovědnost.
- 2.2. Tituly O2 zpřístupňuje datovým přenosem prostřednictvím sítě internet v digitální podobě ve formě tzv. streamingu z elektronické mediální platformy („Platforma“), a to prostřednictvím jejich rozhraní, zejména webových stránek či aplikací pro různé typy koncových zařízení (set-top box, chytrý televizor, mobilní telefon či tablet). Součástí Platformy je i panel obsahující doporučení aktuálně dostupných Titulů ke zhlédnutí dle preferencí uživatele (tzv. „recommendation engine“). O2 MŮŽE DLE SVÉHO UVÁŽENÍ KDYKOLI MĚNIT PLATFORMU A JEJÍ ROZHRANÍ, VYVÍJET, UPRAVOVAT ČI ODSTRAŇOVAT JEJÍ FUNKCE, PRVKY ČI OBSAH, JAKOŽ I PROVÁDĚT SOUVISEJÍCÍ ZÁSAHY DO DATABÁZE UŽIVATELŮ PLATFORMY, A TO BEZ NUTNOSTI JEJICH SOUHLASU ČI INFORMOVÁNÍ (S VÝJIMKOU OBSAHOVÝCH ZMĚN JIMI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ). TAKOVÉ CHOVÁNÍ NEPŘEDSTAVUJE ZMĚNU SMLUVNÍCH PODMÍNEK ANI JEJICH PORUŠENÍ. OBSAH A MOŽNOSTI NĚKTERÝCH ROZHRANÍ (ZEJM. APLIKACÍ) MOHOU BÝT OPROTI WEBOVÝM STRÁNKÁM OMEZENÉ.

Aktuálně poskytuje O2 obsah a služby dle VOP na distribuované Platformě, složené z těchto dílčích platform:

- (i) Správa objednávek a dat uživatelů včetně sjednávání smluv dle VOP, související elektronická komunikace uživatelů a O2 (O2 Chat), zveřejnění nabídky produktů včetně navazujících dokumentů i odpovědi na související otázky (FAQs) se děje pomocí Platformy www.o2.cz ve spojení s Platformou Moje O2, dostupnou jednak na internetových stránkách www.mojeO2.cz a na odvozených doménách, jednak prostřednictvím aplikací pro operační systém iOS/iPadOS a Android. Tyto Platformy provozuje O2.
 - (ii) Distribuce multimediálního obsahu a poskytování s ním souvisejících služeb, příp. též sjednávání smluv dle VOP k vybraným produktům, se děje pomocí Platformy Oneplay, dostupné jednak na internetových stránkách www.oneplay.cz, jednak na odvozených doménách nebo prostřednictvím aplikací pro operační systém iOS/iPadOS a Android. Tuto Platformu s rozhraními provozuje O2 ve spolupráci se společností TV Nova s.r.o., IČO 45800456, se sídlem Kříženeckého nám. 1078/5, Praha 5, 152 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 10581.
- 2.3. Na Platformě jsou k objednání nabízeny Tituly nebo doplňkové technologické služby (např. možnost současného sledování různých Titulů na dalším zařízení), a to v rámci aktuálně platného seznamu jednotlivých zpoplatněných položek – konkrétních skupin Titulů, doplňkových služeb či jejich kombinací („Produkt“). Seznam aktuálně nabízených Produktů, zahrnující závazný popis jejich hlavních vlastností a cenu, je obsažen v ceníku pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay, který vyhláší O2 a zveřejňuje na Platformě („Ceník“).
 - 2.4. O2 JE OPRÁVNĚNA DLE SVÉHO UVÁŽENÍ BEZ NUTNOSTI VAŠEHO SOUHLASU ČI INFORMOVÁNÍ KDYKOLI UPRAVOVAT NABÍDKU PRODUKTŮ A MĚNIT CENÍK. O2 JE OPRÁVNĚNA I U SJEDNANÝCH PRODUKTŮ MĚNIT FORMU ZPŘÍSTUPNĚNÍ TITULŮ NEBO JEDNOTLIVÉ TITULY VYŘAZOVAT ČI NAHRAZOVAT. TAKOVÉ CHOVÁNÍ NEPŘEDSTAVUJE ZMĚNU SMLUVNÍCH PODMÍNEK ANI JEJICH PORUŠENÍ.

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- 2.5. O2 výslovně upozorňuje, že Tituly označené „exkluzivně“, „pouze“ apod., sice považuje v rámci své nabídky za exkluzivní, ale tím se nijak nezavazuje, že daný Titul nebude zpřístupňovat současně i jiný subjekt.
- 2.6. V souladu s licenčními podmínkami mohou být Tituly zpřístupněny pouze po omezenou dobu, případně nemohou být zpřístupněny určitou formou či vůbec (např. zhlédnutí je teritoriálně blokováné nebo nejsou poskytnuta práva pro nahrávání a zpětné zhlédnutí). Tituly zahrnující živé vysílání (např. sportovní přenosy) mohou být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.
- 2.7. O2 zpřístupňuje Tituly v kvalitě dodané O2 držitelem práv (např. distributorem).
- 2.8. O2 je oprávněna k Titulům připojovat obchodní sdělení svá či jiných osob (např. reklama, sponzoring, umístění produktu a jiné formy propagace).

3. Co musíte splnit, abyste mohli objednávat

- 3.1. Abyste mohli objednávat Produkty a sledovat Tituly, je třeba, abyste měli registrován svůj uživatelský účet v Platformě („**Uživatelský účet**“) a byli k němu přihlášení. Nejpozději s první objednávkou Produktu tedy musíte provést na Platformě registraci, a to (i) se založením Vašeho Uživatelského účtu, pokud jste nový uživatel Platformy, anebo (ii) s převodem Vašeho stávajícího Uživatelského účtu od jiného poskytovatele audiovizuálního obsahu na Platformě, pokud takový účet máte a O2 převody umožňuje.
 - 3.1.1. K registraci musíte vyplnit a odeslat O2 elektronický formulář. Tam uvedete povinné údaje a potvrdíte splnění podmínek, které stanoví O2 pro dokončení registrace. Povinné údaje zahrnují minimálně adresu Vaší elektronické pošty, Vaše telefonní číslo a nastavení hesla, abyste se jimi mohli přihlašovat k Uživatelskému účtu a abychom s Vámi mohli komunikovat, zejm. posílat Vám oznámení dle VOP a jiná sdělení na e-mailovou adresu aktuálně uloženou na Vašem Uživatelském účtu („**Váš Registrovaný e-mail**“). Navíc můžete pro účely správy Produktů a lepší komunikace s O2 dobrovolně poskytnout i další údaje o své osobě v rozsahu dle formuláře (např. jméno a příjmení). Podmínky zpracování uvedených údajů najdete v dokumentu informace o zpracování osobních údajů, zveřejněném na Platformě („**Informace o zpracování osobních údajů**“).
 - 3.1.2. Odesláním údajů v elektronickém formuláři ŽÁDÁTE O REGISTRACI V PLATFORMĚ A POTVRZUJETE BEZVÝHRADNÝ SOUHLAS S VOP A ZÁVAZEK JE DODRŽOVAT, DÁLE SEZNÁMENÍ SE S INFORMACEMI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, JAKOŽ I SKUTEČNOST, ŽE JSTE DOSÁHLI VĚKU 18 LET A MÁTE PLNOU SVÉPRÁVNOST A ŽE ÚDAJE V ODESLANÉM FORMULÁŘI A V PŘÍPADĚ PŘEVODU UŽIVATELSKÉHO ÚČTU I ÚDAJE V NĚM ULOŽENÉ SE TÝKAJÍ VÝLUČNĚ VAŠÍ OSOBY, JSOU SPRÁVNÉ, ÚPLNÉ A PRAVDIVÉ A VÁŠ REGISTROVANÝ E-MAIL I TELEFONNÍ ČÍSLO, REGISTROVANÉ NA VAŠEM UŽIVATELSKÉM ÚČTU, MÁTE POD SVOU VÝLUČNOU KONTROLOU.
 - 3.1.3. Jakmile na Váš Registrovaný e mail obdržíte oznámení o provedení tohoto požadavku, zaregistrovali jsme pro Vás jako našeho zákazníka v Platformě Uživatelský účet a současně vzniká smluvní vztah mezi Vámi a O2 v rozsahu VOP („**Rámcová smlouva**“), upravující zejména podmínky objednávání Produktů a využívání v nich zahrnutých Titulů a doplňkových služeb.
 - 3.1.4. Po dobu trvání Rámcové smlouvy můžete přistupovat na svůj Uživatelský účet, spravovat či aktualizovat údaje v něm uložené a při splnění dalších podmínek objednávat a užívat Produkty.
 - 3.1.5. Po dobu trvání Rámcové smlouvy se zavazujete dodržovat každou z následujících povinností, které jsou pro vzájemný vztah s O2 zvláště důležité („**Základní povinnosti**“). PORUŠENÍ KTERÉKOLI ZÁKLADNÍ POVINNOSTI JE PORUŠENÍM VAŠÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI PODSTATNÝM ZPŮSOBEM A OPRAVŇUJE O2 DLE JEJÍHO UVÁŽENÍ KE ZRUŠENÍ VAŠEHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, K PŘERUŠENÍ PŘÍSTUPU NA VÁŠ UŽIVATELSKÝ ÚČET ČI K JINÉMU OMEZENÍ FUNKCÍ PLATFORMY VŮČI VÁM, A TO I BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ A ANIŽ BY VÁM VZNIKL JAKÝKOLI NÁROK NA KOMPENZACI.

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- (i) Veškeré Produkty a Tituly jste oprávněni používat pouze na území České republiky na úrovni standardních uživatelských funkcí Platformy, zpřístupněných prostřednictvím Vašeho Uživatelského účtu, a výhradně k Vašemu osobnímu užití v podobě vyhledávání Titulů a souvisejících informací a jejich zhlédnutí.
 - (ii) Zdržíte se šíření, kopírování, upravování, nahrávání a sdílení Produktů, Titulů, Platformy a jejich funkcí i rozhraní, jiného jejich užití v rozporu s VOP a právními předpisy, jakož i užívání jakýchkoli technických či jiných prostředků k obcházení teritoriálního omezení či ochrany datového toku (např. šifrováním) před jeho sdílením, šířením a vytvářením kopií.
 - (iii) U ochranných známek, obchodních názvů a obchodní úpravy včetně log, souvisejících s Platformou aobsahem či službami na ní zpřístupněnými, se zdržíte jejich užití v rozporu s právními předpisy, VOP i oprávněnými zájmy O2 a dotčených třetích osob, zejména jejich zveřejňování, uvádění na internetových stránkách a jejich užití k označování výrobků a služeb.
 - (iv) Zdržíte se užívání Platformy, jejích funkcí i rozhraní, Uživatelského účtu, Produktů i Titulů v rozporu s VOP, právními předpisy či dobrými mravy i jiným způsobem, který zapříčiní nebo může zapříčinit porušení práva třetí osoby (především práv duševního vlastnictví včetně práva autorského) nebo páchání či napomáhání trestné činnosti.
 - (v) Zdržíte se užívání Platformy, jejích funkcí i rozhraní, Uživatelského účtu, Produktů i Titulů k reklamním, propagačním či komerčním účelům, k získání jakéhokoli majetkového prospěchu, k jejich včleňování do jiných produktů či služeb a k účelům, které mohou způsobit újmu O2 či třetí osobě, ledaže k tomu obdržíte předchozí písemný souhlas představenstva O2. Pokud O2 vydá poukázky sloužící pro úhradu ceny Produktů, je zakázáno jejich použití ve stejném rozsahu, jakož i jejich převádění či prodej.
 - (vi) Zdržíte se jednání, jímž Platformu, její funkce i rozhraní, Uživatelský účet, Produkty či Tituly zneužíváte, šíříte, blokuje, upravujete či jinak měníte jakoukoliv jejich součást či funkci.
 - (vii) Zdržíte se narušení stability nebo chodu Platformy i dat zpracovávaných či přenášených jejím prostřednictvím.
 - (viii) Zdržíte se pokusů o porušení jakékoli výše uvedené Základní povinnosti i jednání, jímž třetí osobě umožníte skutek, který naplňuje znaky porušení kterékoli výše uvedené Základní povinnosti, ani třetí osobě k takovému skutku budete poskytovat pomoc či návod.
 - (ix) Jste povinni řádně platit cenu sjednaných Produktů a na Uživatelském účtu udržovat uloženou funkční platební metodu umožňující O2 v budoucnu opakovaně žádat a obdržet úhradu jejich ceny.
 - (x) Údaje pro přístup k Uživatelskému účtu (zejm. přihlašovací jméno a heslo), ke sledování Titulů včetně nastavení ochrany nezletilých a k objednávání Produktů (zejm. PIN), jakož i kódy k uplatnění poukázky vydané O2 pro úhradu ceny Produktů se zavazujete udržovat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním jiným osobám a v souvislosti s tím učinit veškerá opatření, abyste zabránili přístupu jakékoli jiné osoby na Váš Uživatelský účet a k tam uloženým údajům, zejména změnit přístupové údaje neprodleně poté, co se dozvíte o riziku jejich prozrazení nebo co Vás k tomu O2 vyzve.
 - (xi) Zavazujete se udržovat údaje o své osobě uložené ve Vašem Uživatelském účtu správné, úplné a pravdivé včetně aktuálních a funkčních kontaktů na Vás.
 - (xii) Na žádost O2 a v přiměřené lhůtě v ní stanovené poskytnete další údaje a součinnost (např. potvrzením odkazu dle výzvy doručené na Váš Registrovaný e mail), jestliže je to potřebné pro zachování registrace Uživatelského účtu, pro ověření správnosti údajů ve Vašem uživatelském účtu nebo pro Vaši identifikaci, zejména pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo zachování či obnovení ochrany údajů v Platformě či na Vašem Uživatelském účtu.
- 3.1.6. O2 JE OPRAVNĚNA ZNEPŘÍSTUPNIT UŽIVATELSKÝ ÚČET A PŘERUŠIT ZPŘÍSTUPNĚNÍ AKTIVNÍCH PRODUKTŮ (NAPŘ. RESETOVÁNÍM PŘÍSTUPOVÉHO HESLA) V PŘÍPADĚ, ŽE MÁ DŮVOD SE DOMNÍVAT, ŽE BYLA NARUŠENA BEZPEČNOST DAT V UŽIVATELSKÉM ÚČTU NEBO ŽE NA NĚJ MĚLA PŘÍSTUP JINÁ OSOBA NEŽ VY.
- 3.1.7. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Můžete ji vypovědět bez výpovědní doby tak, že O2 doručíte žádost o zrušení Vašeho Uživatelského účtu (tou se rozumí i Vaše žádost o vymazání veškerých údajů o Vaší osobě z Platformy). Žádost je třeba sdělit O2 některým z těchto způsobů („Obslužná cesta“):
- (i) prostřednictvím k tomu určeného kontaktního formuláře či komunikačního kanálu (O2 Chat) na Platformě,
 - (ii) telefonicky na zákaznické lince 800 02 02 02, (iii) v listinné podobě zasláním dopisu na adresu zapsaného sídla O2 (aktuálně O2 Czech Republic a.s., reklamační oddělení, Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, PŠC 140 22) nebo (iv) případným jiným způsobem stanoveným O2 a zveřejněným na Platformě (FAQs). Rámcovou smlouvou můžete též vypovědět z důvodu Vašeho nesouhlasu se změnou smluvních podmínek oznámenou ze strany O2 (viz dále), a to ke dni předcházejícímu oznámené datum změny, doručíte-li výpověď do tohoto dne. Dále ji můžete ukončit bezvýhradným odsouhlasením návrhu O2 na dohodu o převodu svého Uživatelského účtu k jinému poskytovateli audiovizuálního obsahu na Platformě (pokud takový existuje a O2 převod umožňuje).

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- 3.1.8. O2 je oprávněna vypovědět Rámcovou smlouvu bez výpovědní doby zasláním oznámení o deaktivaci Uživatelského účtu na Váš Registrovaný e mail v případě, že o má k dispozici informace zakládající závěr či rozumné podezření, že (i) jste nenavštívili svůj Uživatelský účet po dobu delší než dvanáct (12) měsíců, (ii) na svém Uživatelském účtu nemáte po dobu delší než dvanáct (12) měsíců žádný sjednaný aktivní Produkt, (iii) skutečný uživatel Platformy či Uživatelského účtu neodpovídá na něm registrovanému uživateli nebo (iv) porušili jste kteroukoli svoji Základní povinnost dle VOP.
- 3.1.9. Zánikem Rámcové smlouvy dojde k ukončení poskytování veškerých Produktů i možnosti objednávat nové. I po zániku Rámcové smlouvy však O2 může údaje uložené do tohoto okamžiku na Vašem Uživatelském účtu zpracovávat v rozsahu, v němž k tomu má jiný oprávněný důvod, zejména v podobě plnění smluvních povinností a jejich kontrolu (historie uskutečněných plateb), řešení reklamací a účetní evidence.
- 3.2. Pro objednání Produktů, jejich automatickou obnovu i vrácení případných přeplateků je třeba, abyste na svém Uživatelském účtu měli uloženu funkční platební metodu pro placení přes internet, umožňující O2 opakovaně v budoucnu žádat a obdržet od poskytovatele platebních služeb úhradu cen Produktů objednaných dle Rámcové smlouvy pomocí Vašeho Uživatelského účtu. ULOŽENÍM PATEBNÍ METODY UDĚLUJE DRŽITEL POUŽITÉHO PATEBNÍHO PROSTŘEDKU VÝSLOVNÝ SOUHLAS, ABY NA UŽIVATELSKÉM ÚČTU, K NĚMUŽ JE PŘIHLÁŠEN, O2 ULOŽILA ÚDAJE POTŘEBNÉ K INICIOVÁNÍ INTERNETOVÝCH PATEB POMOCÍ TAKOVÉHO PROSTŘEDKU A ABY TYTO PLATBY V BUDOUCNU PROVÁDĚLA K OVĚŘENÍ FUNKČNOSTI PATEBNÍHO PROSTŘEDKU NEBO K ZAPLACENÍ DLUŽNÝCH CEN PRODUKTŮ OBJEDNANÝCH PODLE RÁMCOVÉ SMLOUVY, A TO PO DOBU JEJÍHO TRVÁNÍ. Použit můžete platební metody a prostředky zpřístupněné na Portálu, minimálně platební karty VISA a MasterCard.
- 3.2.1. Pokud při uložení není splatná cena právě objednávaného Produktu, může O2 k ověření funkčnosti platební metody jako první transakci požádat o blokaci nebo provedení platby určité minimální částky, kterou bez zbytečného odkladu odblokuje či vrátí.
- 3.2.2. Pokud poskytovatel platebních služeb nepotvrdí první transakci, O2 může uložení platební metody odmítnout.
- 3.2.3. Platební metodu lze měnit v nastavení Vašeho Uživatelského účtu.

4. Jak si objednáte, za jakých podmínek a na jak dlouho

- 4.1. Aktuální nabídku Produktů k objednání najdete na Platformě pod svým Uživatelským účtem. Rozsah Produktů k objednání se však může lišit na jednotlivých rozhraních, především podle jejich technologických možností (např. na webové stránce oproti aplikaci pro konkrétní zařízení).
- 4.2. Každý Produkt z aktuální nabídky je závazně popsán v Ceníku, a to svými hlavními vlastnostmi (rozsah zpřístupněných Titulů či podstata doplňkových služeb), obdobím zpřístupnění Produktu k Vašemu využití („Obdobní zpřístupnění“), cenou Produktu (může být doplněna o popis slevy či odklad účtování), příp. údajem o automatické obnově Produktu. Neuvádí-li Ceník tyto údaje pro určitý Produkt konkrétně nebo jinak, platí, že:
- 4.2.1. Období zpřístupnění činí jeden (1) běžný měsíc, počítaný přesně od okamžiku aktivace Produktu k využívání v Platformě na základě jeho objednávky přijaté O2.
- 4.2.2. Uplynutím Období zpřístupnění se Produkt automaticky obnovuje na nové Období zpřístupnění shodné délky, ledaže došlo k ukončení smlouvy o Produktu (viz dále).
- 4.2.3. Období zpřístupnění se počítá od určitého okamžiku, proto uplyne ve stejný okamžik svého posledního dne, kdy během prvního dne takového období došlo k aktivaci Produktu k využívání v Platformě nebo k automatické obnově Produktu. (Např. aktivací předplatného dne 31. 3. v 17 hod. začíná první Období zpřístupnění, které trvá do 30. 4. 17 hod., kdy se obnovuje na druhé Období zpřístupnění do 31. 5. 17 hod. atd.)
- 4.2.4. Abyste mohli zhlédnout jakýkoli Titul a objednávat a využívat jiné Produkty, musíte mít sjednaný a aktivní hlavní Produkt – některý z poskytovaných tarifů (označovaný též jako předplatné), který představuje základní rozsah Titulů a příp. doplňkových služeb v ceně tarifu, automaticky se obnovuje a určuje Období zpřístupnění i pro ostatní Produkty, které jste sjednali na svém Uživatelském účtu s automatickou obnovou.
- 4.2.5. Cena Produktu je uvedena včetně DPH za jedno Období zpřístupnění. Z ceny Produktu představujícího audiovizuální obsah (zejm. z ceny tarifů – předplatného) platí O2 Státnímu fondu kinematografie dle zákona poplatky z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání nebo z převzatého televizního vysílání.
- 4.3. Jsou-li u Produktu v nabídce uvedeny konkrétní Tituly, děje se tak pouze informativně pro aktuální stav. KONKRÉTNÍ DOSTUPNÉ TITULY SE MĚNÍ, A PROTO NEJSOU SOUČÁSTÍ SJEDNÁVANÝCH SMLUV. NEBUDE-LI PLATFORMA UMOŽŇOVAT FUNKCI OVĚŘENÍ VĚKU NEBO OVĚŘENÍM NEPROJDETE, NEBUDETE MÍT V SOULADU SE ZÁKONEM PŘÍSTUPNÉ TITULY, KTERÉ MOHOU VÁŽNĚ NARUŠIT VÝVOJ NEZLETILÝCH, ZEJM. EXPLICITNÍ SEXUÁLNÍ OBSAH, A TO ANI POKUD JSOU JINAK SOUČÁSTÍ SJEDNANÉHO PRODUKTU.

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- 4.4. Každý Produkt Vám O2 aktivuje k užívání na základě smlouvy („**Produktová smlouva**“) o poskytnutí digitálního obsahu, doplňkové technologické služby či jejich kombinace v rámci Produktu, a to oproti závazku k úhradě ceny Produktu předem. VOP ve spojení s Ceníkem Vám zpřístupníme na Platformě před uzavřením Produktové smlouvy na dálku. Tyto dokumenty představují sdělení spotřebiteli vyžadovaná občanským zákoníkem. Vaši Produktovou smlouvu tvoří VOP ve spojení s Ceníkem v rozsahu Produktů, obsažených v přijaté objednávce, ve verzi ke dni objednání. Verze VOP a Ceníku tvořících Vaši Produktovou smlouvu jsou v O2 uloženy a můžete si je vyžádat Obslužnými cestami.
- 4.5. Produktová smlouva vznikne tím, že O2 přijme objednávku Produktu, kterou od Vás obdržela.
- 4.5.1. Objednávku můžete zadat a odeslat v Platformě pod Vaším Uživatelským účtem nebo při jeho registraci, a to tak, že ze zobrazené nabídky v Platformě vyberete požadovaný Produkt a potvrdíte jeho objednávku zavazující k platbě. Objednávat lze pouze za podmínek uvedených v Ceníku a ve VOP – na jakékoli Vaše výhrady či návrhy úprav takových podmínek nebude brán zřetel a nestanou se součástí Produktové smlouvy. O2 může v případě, že to použité rozhraní Platformy umožňuje, požadovat či dovolit vložit do objednávky další údaje, zejména funkční platební metodu (není-li na Uživatelském účtu již uložena) nebo kód poukázky (pokud ji O2 vydala), o kterou se má snížit cena. Údaje, které jste do objednávky vložili, Vám O2 před jejím odesláním umožní zkontrolovat a v případě potřeby upravit.
- POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY PRODUKTU ZÁVAZNĚ VYJADŘUJE**
- (i) souhlas uživatele použitého Uživatelského účtu s nákupem objednávaného Produktu za podmínek vyplývajících pro tento Produkt z Ceníku a VOP,
 - (ii) souhlas uživatele použitého Uživatelského účtu s dodržováním povinností vyplývajících z aktuálních VOP, zejména platit řádně cenu Produktu,
 - (iii) SOUHLAS DRŽITELE POUŽITÉHO PATEBNÍHO PROSTŘEDKU, ABY NA UŽIVATELSKÉM ÚČTU, K NĚMUŽ JE PŘIHLÁŠEN, O2 ULOŽILA ÚDAJE POTŘEBNÉ K INICIOVÁNÍ INTERNETOVÝCH PATEB POMOCÍ TAKOVÉHO PROSTŘEDKU A ABY TYTO PLATBY V BUDOUCNU PROVÁDĚLA K OVĚŘENÍ FUNKČNOSTI PATEBNÍHO PROSTŘEDKU NEBO K ZAPLACENÍ DLUŽNÝCH CEN OBJEDNÁVANÉHO PRODUKTU PODOBU TRVÁNÍ SOUVISEJÍCÍ PRODUKTOVÉ SMLOUVY, A TO V PŘÍPADĚ AUTOMATICKY SE OBNOVUJÍCÍHO PRODUKTU OPAKOVANĚ, a
 - (iv) VÝSLOVNOU ŽÁDOST UŽIVATELE POUŽITÉHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU O NEPRODLENÉ DODÁNÍ PRODUKTU (DIGITÁLNÍHO OBSAHU ČI DOPLŇKOVÉ SLUŽBY) PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY ČTRNÁCTI (14) DNŮ PRO ODSTOUPENÍ OD PRODUKTOVÉ SMLOUVY.
- 4.5.2. Přijetí objednávky a uzavření Produktové smlouvy nastává, jakmile Vám O2 aktivuje objednaný Produkt ke zpřístupnění a využívání v Platformě. O2 Vás informuje na rozhraní Platformy nebo samostatně potvrzením o aktivaci Produktu, a to bezodkladně poté.
- O2 je oprávněna objednávku nepřijmout. V tom případě Vás o tom bezodkladně po jejím obdržení vyrozumí. Stane se tak především tehdy, neobsahuje-li všechny potřebné informace či požadovaná potvrzení nebo pokud poskytovatel platební služby k platební metodě uložené na Uživatelském účtu nebo ukládané s objednávkou nepotvrdí provedení transakce na žádost O2.
- 4.5.3. Produktová smlouva je uzavřena na Období zpřístupnění Produktu v ní sjednaného počínaje jeho aktivací. Pokud se Produkt dle Ceníku či VOP obnovuje (zejm. hlavní Produkt v podobě tarifu – předplatného), po jeho uplynutí se Produktová smlouva plynule prodlouží do konce nového Období zpřístupnění.
- 4.5.4. Produktová smlouva i aktivace a zpřístupnění v ní sjednaného Produktu končí pouze v těchto případech:
- (i) Produktová smlouva bez automatické obnovy Produktu končí uplynutím Období zpřístupnění.
 - (ii) Produktovou smlouvu s automatickou obnovou Produktu můžete ukončit v Portálu ke konci aktuálního Období zpřístupnění, a to tak, že nejpozději jednu (1) hodinu před jeho koncem odmítnete obnovu Produktu. O2 je oprávněna určit rozhraní Portálu, jímž lze žádost o ukončení podat, vždy však lze použít aspoň webové rozhraní Portálu pro správu objednávek.
 - (iii) Produktová smlouva s automatickou obnovou Produktu končí výpovědí, kterou je O2 oprávněna podat, pokud uplynulo poslední Období zpřístupnění a poskytovatel platební služby k platební metodě uložené na Uživatelském účtu dosud nepotvrdil provedení transakce na žádost O2 k zaplacení ceny Produktu na nové Období zpřístupnění. O2 žádá zaplacení ceny všech Produktů, které jsou splatné pro stejné Období zpřístupnění, současně jednou úhrnnou platbou – v tom případě není přípustná částečná úhrada dlužné ceny (zejm. jen za některé Produkty ze všech majících shodné Období zpřístupnění). Výpověď v podobě oznámení o zrušení Produktu Vám O2 zašle na Váš Registrovaný e mail a je účinná svým zasláním.
 - (iv) Produktová smlouva na dosavadní Produkt končí z důvodu uzavření Produktové smlouvy na nový Produkt, není-li slučitelný s dosavadním Produktem a nahrazuje ho. O takový případ jde zejména při sjednání nového typu hlavního Produktu – tarifu (předplatného).

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- Pokud dochází ke sjednání vyššího Produktu (s vyšší cenou), uzavřením nové Produktové smlouvy skončí dosavadní Produktová smlouva a stane se splatnou cena nového Produktu snížená o cenu dosavadního Produktu, obě v poměrné výši připadající na dobu do konce dosavadního Období zpřístupnění.
- Pokud dochází ke sjednání nižšího Produktu, dosavadní Produktová smlouva skončí uplynutím dosavadního Období zpřístupnění, kdy nabude účinnosti nová Produktová smlouva a dojde k aktivaci a zpřístupnění nového Produktu.

Nabídka nového Produktu (zejm. tarifu – předplatného) namísto dosavadního či přijetí objednávky může O2 omezit podmínkami dle svého uvážení, zejm. uplynutím aspoň jednoho (1) celého Období zpřístupnění dosavadního Produktu.

- (v) Jste-li spotřebitelem, od Produktové smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření, pokud v této době odešlete oznámení o odstoupení O2, a to prostřednictvím kterékoli Obslužné cesty. Můžete použít vzor odstoupení v příloze VOP, není to však Vaše povinnost. Produktová smlouva zanikne doručením odstoupení O2 na kterýkoli uvedený kontakt a O2 Vám bezodkladně, nejpozději do čtrnácti (14) dnů poté vrátí na účet uvedený v oznámení zaplacenou cenu Produktu, dotčeného odstoupením.

POKUD VŠAK DLE POTVRZENÍ O PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY PRODUKT SPOČÍVÁ V POSKYTNUTÍ DIGITÁLNÍHO OBSAHU A POŽÁDALI JSTE O JEHO DODÁNÍ PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY ČTRNÁCTI (14) DNŮ PRO Odstoupení, PRÁVO Odstoupit OD PRODUKTOVÉ SMLOUVY VÁM NENÁLEŽÍ.

POKUD PRODUKT SPOČÍVÁ V POSKYTNUTÍ SLUŽBY A POŽÁDALI JSTE O JEJÍ DODÁNÍ PŘED UPLYNUTÍM LHŮTY ČTRNÁCTI (14) DNŮ PRO Odstoupení, JE O2 OPRÁVNĚNA SI PONECHAT POMĚRNOU ČÁST ZAPLACENÉ CENY SLUŽBY POSKYTNUTÉ DO Odstoupení A VRÁTÍ ZBYLOU ČÁST CENY. ÚPLNÝM POSKYTNUTÍM SLUŽBY VŠAK PRÁVO Odstoupit OD PRODUKTOVÉ SMLOUVY ZANIKNE.

- (vi) Odstoupením od Produktové smlouvy z důvodu výskytu vady Produktu, která je neodstranitelná (viz dále), a to ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně, dojde li k němu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdržíte oznámení o vyřízení řádně podané reklamace.
- (vii) Výpověď od Produktové smlouvy z důvodu Vašeho nesouhlasu se změnou smluvních podmínek oznámenou ze strany O2 (viz dále), a to ke dni předcházejícímu oznámené datum změny, doručíte-li O2 výpověď do tohoto dne.
- (viii) Produktová smlouva končí spolu s ukončením Rámcové smlouvy z jakéhokoli důvodu.

5. Jak můžete sledovat Tituly

- 5.1. Tituly a doplňkové služby v rozsahu objednaných aktivních Produktů můžete využívat na Platformě (v distribuční části, aktuálně www.oneplay.cz či související aplikace) po přihlášení ke svému Uživatelskému účtu.
- 5.2. K Platformě můžete být přihlášení a Produkty využívat právě na jednom (1) zařízení v daném okamžiku. O2 může nabídnout doplňkovou službu zvyšující počet zařízení, na nichž lze současně sledovat Tituly, až o dvě (2) další.
- 5.3. Abyste mohli zhlédnout Tituly a využívat doplňkové služby v rámci objednaných Produktů, potřebujete si na svůj náklad obstarat:
- 5.3.1. Potřebné hardwarové a softwarové vybavení, které splňuje především tyto podmínky: (i) počítač s podporovaným operačním systémem Windows nebo Mac OS a aktualizovaným prohlížečem Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera pro Windows či Safari pro Mac OS nebo (ii) chytrý telefon či tablet s podporovaným operačním systémem Android 8.0 nebo vyšší či iOS/iPadOS 16.0 nebo vyšší a nainstalovanou aplikací pro distribuci multimediálního obsahu z Platformy (aktuálně aplikace Oneplay) nebo (iii) chytrý televizor či set top box se zmíněnou nainstalovanou aplikací a s operačním systémem AndroidTV 10 nebo vyšší. Seznam konkrétních, aktuálně podporovaných typů koncových zařízení najdete na Platformě (FAQs).
- 5.3.2. Internetové připojení, které je technicky způsobilé pro přenos multimediálního obsahu a jehož rychlostní profil musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality obsahu: distribuce v HD kvalitě je dostupná na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s, zatímco distribuce obsahu v SD kvalitě vyžaduje minimální reálnou rychlost připojení 3,5 Mb/s.
- 5.4. V nastavení Vašeho Uživatelského účtu můžete upravit, k jakému rozsahu Titulů bude mít Vaše rodina přístup („**Rodičovská kontrola**“). Lze vybírat z několika úrovní ochrany dle stanoveného věku, a to prostřednictvím zvoleného kódu („**PIN**“).
- 5.4.1. POKUD PIN NEZNÁTE, ZAŠLEME JEJ NA VÁŠ REGISTROVANÝ E-MAIL NA ZÁKLADĚ VAŠÍ ŽÁDOSTI (NAPŘ. O OBNOVU JEHO NASTAVENÍ VE WEBOVÉM ROZHRANÍ PORTÁLU PRO DISTRIBUCI OBSAHU).
- 5.4.2. RODIČOVSKÁ KONTROLA JE VŽDY NASTAVENA PRO TITULY, KTERÉ MOHOU VÁŽNĚ NARUŠIT VÝVOJ NEZLETILÝCH (JSOU-LI VÁM ZPŘÍSTUPNĚNY). OSTATNÍ TITULY, KTERÉ MOHOU OBSAHOVAT NAHOTU,

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



SEXUÁLNÍ AKTIVITY, NÁSILÍ, VULGÁRNÍ JAZYK, UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK NEBO JINÝ OBSAH NEVHODNÝ PRO NEZLETILÉ, BUDOU PŘÍSTUPNÉ V PLNÉM ROZSAHU, DOKUD RODIČOVSKOU KONTROLU NEUPRAVÍTE DLE SVÝCH POŽADAVKŮ. VĚNUJTE TOMU PROTO DOSTATEČNOU POZORNOST: ZA DOHLED NAD UŽÍVÁNÍM VAŠEHO UŽIVATELSKÉHO ÚČTU Z HLEDISKA NASTAVENÍ RODIČOVSKÉ KONTROLY NESETE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST.

- 5.4.3. Klasifikace věkového omezení pochází od dodavatelů obsahu, a proto O2 nemůže zaručit, že u každého Titulu bude odpovídat Vaší představě o věkovém omezení. Z tohoto důvodu Rodičovská kontrola nemusí být vždy účinná při omezování veškerého obsahu, který můžete považovat za nevhodný, např. v případě, že nesouhlasíte s věkovou klasifikací daného obsahu nebo pokud další osoba (např. člen rodiny) má přístup k PIN.
- 5.5. PLATFORMA A JEJÍ FUNKCE NEMUSÍ BÝT VŽDY NEPŘETRŽITĚ DOSTUPNÉ, A TO ZEJMÉNA Z DŮVODU JEJICH PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY ČI OBNOVY TECHNOLOGIÍ NEBO KVŮLI TECHNICKÝM ZÁVADÁM MIMO KONTROLU O2.

6. Jak budete platit

- 6.1. Cena Produktu je stanovena na Období zpřístupnění, je splatná předem a zaplacení ceny (či informace poskytovatele platebních služeb, že na žádost O2 provede její úhradu u platební metody uložené na Vašem Uživatelském účtu) je podmínkou uzavření Produktové smlouvy, aktivace Produktu i trvání Produktu v obnovených Obdobích zpřístupnění.
- 6.2. Je-li zpoplatnění ceny Produktu odloženo, pak se období odkladu (tzv. zkušební období) považuje za první Období zpřístupnění a pro takové období se povinnost placení ceny nepoužije. O2 je přitom oprávněna (i) oproti standardní podobě Produktu nastavit první Období zpřístupnění odlišné (delší) a omezit až do počátku prvního zpoplatněného Období zpřístupnění rozsah Titulů či funkcí Platformy, (ii) nabídnout odklad placení ceny a jeho podmínky jen vybraným uživatelům adresnou nabídkou (např. téže osobě jen jedenkrát, pokud odklad dosud nevyužila) a (iii) na konci období odkladu placení požádat o platbu ceny Produktu z uložené platební metody na Uživatelském účtu a v případě úspěchu nadále provádět za standardních podmínek obnovu Období zpřístupnění, ledaže Produktová smlouva dle VOP skončí.
- 6.3. Cena Produktu na aktuální Období zpřístupnění je paušální a nevratná: nárok na ni náleží O2 v plné výši za každé započaté Období zpřístupnění neohledně na skutečnou délku jeho trvání (s výjimkou uplatnění práva odstoupit do 14 dnů od uzavření Produktové smlouvy, pokud Vám náleží).
- 6.4. Cena každého Produktu, který jste sjednali, se platí zásadně na žádost O2 pomocí platební metody uložené na Vašem Uživatelském účtu (tj. údajů k platebnímu prostředku a souhlasu jeho držitele).
- 6.5. Pokud O2 vydala poukázku k využití Produktu, lze zadáním kódu poukázky v objednávkě zpřístupnit Produkt na odpovídající období, které po přijetí objednávky představuje speciální první Období zpřístupnění. Nestanoví-li O2 jinak, lze takto uplatnit jednu poukázku v téže objednávce. Na konci tohoto období je O2 oprávněna požádat o platbu ceny Produktu z uložené platební metody na Uživatelském účtu a v případě úspěchu nadále provádět za standardních podmínek obnovu Období zpřístupnění, ledaže Produktová smlouva dle VOP skončí. Poukázku nelze vyměnit za peníze. Přijetím objednávky, v níž byla uplatněna, je poukázka zcela spotřebována a nevratně zaniká bez možnosti vrácení její hodnoty. Totéž platí po uplynutí termínu její expirace, který nastává uplynutím 12 měsíců od vydání poukázky. O2 je však oprávněna upravit pravidla vydaných poukázek odlišně; v tom případě sdělí taková pravidla těm, komu poukázky poskytne. O2 JE OPRÁVNĚNA ZNEPLATNIT POUKÁZKY, U NICHŽ MÁ DŮVODY SE DOMNÍVAT, ŽE DOŠLO K PORUŠENÍ OCHRANY JEJICH KÓDU POTŘEBNÉHO K UPLATNĚNÍ (VYZRAZENÍ NEOPRÁVNĚNÉ OSOBĚ) NEBO ŽE MOHOU SLOUŽIT K PORUŠOVÁNÍ ZÁKAZU POUŽÍVÁNÍ TAKOVÝCH POUKÁZEK BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU PŘEDSTAVENSTVA O2 K REKLAMNÍM, PROPAGAČNÍM ČI KOMERČNÍM ÚČELŮM, K ZÍSKÁNÍ JAKÉHOKOLI MAJETKOVÉHO PROSPĚCHU, K JEJICH VČLEŇOVÁNÍ DO JINÝCH PRODUKTŮ ČI SLUŽEB, DÁLE K JEJICH PRODEJI ČI PŘEVÁDNÍ NA TŘETÍ OSOBY NEBO K ÚČELŮM, KTERÉ MOHOU ZPŮSOBIT ÚJMU O2 ČI TŘETÍ OSOBĚ.
- 6.6. Máte-li z jakéhokoli důvodu přeplatek (např. v důsledku opravy chybně účtované ceny), O2 jej vrátí tak, že jej dle svého uvážení (i) jednostranně započte oproti cenám Produktů, splatným aktuálně i v budoucnu, až do jeho umocnění nebo (ii) poukáže zpět pomocí platební metody uložené aktuálně na Uživatelském účtu. Pokud toto vrácení již není možné, O2 po všech zápočtech dlužných cen Produktů vrátí zůstatek přeplatku v korunách českých jednou bezhotovostní platbou na účet vedený v České republice, který určíte ve Vaší písemné žádosti o jeho vrácení. V tom případě O2 provede platbu bez prodlení po obdržení Vaší žádosti v kterékoli Obslužné cestě. O2 může podmínit vrácení přeplatku ověřením totožnosti žadatele.
- 6.7. O2 bez prodlení po obdržení každé platby vystaví vyúčtování za veškeré Produkty uhrazené takovou platbou azpřístupní Vám jej na Uživatelském účtu Platformy Moje O2 v sekci „platby“. Tam též najdete případné opravné doklady k vystavenému vyúčtování, např. o vrácených přeplatcích.

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



7. Co když něco nefunguje

- 7.1. Pokud nelze v rozporu s VOP řádně zhlédnout Titul nebo využít doplňkovou službu v rámci objednaného aktivního Produktu, můžete reklamovat vadu. V případě, že Tituly v rámci Produktu lze spustit, obsahují uvedené zvukové stopy, jejich obsah odpovídá názvu a zvuk je synchronizován s obrazem, je takový Produkt bez vad. Vadou je i chybně vyžádaná platba ceny Produktu či chybná výše platby. Při pochybnostech o existenci vady či době, kdy se projevovala, jsou rozhodující provozní záznamy z Platformy či jiných navazujících systémů O2.
- 7.2. Reklamací vady můžete podat do dvou (2) měsíců od jejího posledního výskytu (tj. od posledního okamžiku, kdy kvůli vadě nebylo možné využít Titul či doplňkovou službu, či od okamžiku, kdy po provedení platby Vám O2 zpřístupnila její vyúčtování v Portálu), a to prostřednictvím kterékoli Obslužné cesty. K podání reklamace je třeba uvést údaje o Vaší osobě (jméno a Váš Registrovaný e mail), u jakého Produktu (např. tarif – předplatné) se vada projevila, jakož i uvést popis vady (jak se projevuje), délku jejího trvání a v případě nemožnosti využít Produkt i popis použitého technického vybavení (zejm. verzi operačního systému, aplikace a způsob připojení).
- 7.3. Na základě řádně podané reklamace zahájí O2 její řešení. O2 reklamaci vyřídí a zašle Vám oznámení o výsledku jejího řešení na Váš Registrovaný e mail, a to bez prodlení, nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího podání. Je-li zapotřebí dodat další údaje či podklady z Vaší strany, může Vás O2 požádat o součinnost do stanoveného termínu a lhůtu pro vyřízení reklamace přiměřeně tomu prodloužit v žádosti zaslané na Váš Registrovaný e-mail.
- 7.4. V případě, že O2 shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní. Je-li vada neodstranitelná, máte Vy i O2 právo odstoupit od Produktové smlouvy, a to dorčením odstoupení druhé smluvní straně nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jste od O2 obdrželi oznámení o vyřízení reklamace. O2 Vám dále do jednoho (1) měsíce od vyřízení oprávněné reklamace nahradí (i) část ceny zaplacené za reklamovaný Produkt v poměrné výši dle prokázané doby trvání vady, která znemožňovala využít Titul či doplňkovou službu v rámci Produktu, nebo (ii) provedenou platbu či její část, chybně vyžádanou nad rámec dlužné ceny Produktů, a to postupem pro vrácení přeplatků.
- 7.5. O2 NEODPOVÍDÁ PODLE VOP ANI PRODUKTOVÉ SMLOUVY ZA NEMOŽNOST ČI OMEZENOU MOŽNOST ŘÁDNÉHO VYUŽITÍ PRODUKTŮ (I) NA NEPODPOROVANÉM ZAŘÍZENÍ, (II) Z DŮVODU PORUCHY SOFTWARE, ZAŘÍZENÍ ČI JEHO PŘIPOJENÍ K INTERNETU NEBO (III) ZPŮSOBENOU VÁMI ČI TŘETÍ OSOBOU NEBO VZNIKLOU JINAK NEŽ PORUŠENÍM POVINNOSTI O2, NAPŘ. NEODBORNÝM NEBO NEOPRÁVNĚNÝM ZÁSAHEM (VČ. ZÁSAHU DO SOFTWARE) ČI POUŽÍVÁNÍM PLATFORMY ČI UŽIVATELSKÉHO ÚČTU V ROZPORU S NÁVODEM A INSTRUKCEMI, A NENÍ-LI PŘILOŽEN, V ROZPORU S OBVYKLÝM ZPŮSOBEM POUŽITÍ. O2 DÁLE NEODPOVÍDÁ ZA ÚJMU ANI JINÉ DŮSLEDKY A NENESE NÁKLADY VZNIKLE (IV) NEPROVEDENÍM AKTUALIZACE, KTEROU VÁM O2 (SAMA ČI PROSTŘEDNICTVÍM JINÉHO POSKYTOVATELE) POSKYTLA A UPOZORNILA NA NI, ČI (V) PORUŠENÍM KTERÉKOLI VAŠÍ POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z VOP, především chránit přístupové údaje k Uživatelskému účtu, kód k uplatnění poukázky a zabránit přístupu jakékoli jiné osoby na Váš Uživatelský účet a k tam uloženým údajům, (VI) TÍM, ŽE V DŮSLEDKU NEVYUŽÍVÁNÍ PLATFORMY NEBO SCHRÁNKY S VAŠÍM REGISTROVANÝM E MAILEM NEBUDETE VČAS INFORMOVÁNÍ O PŘÍPADNÝCH ZMĚNÁCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK VČETNĚ VOP NEBO CENÍKU, (VII) PORUCHAMI ZAPŘÍČINĚNÝMI VIRY NEBO JINÝMI BEZPEČNOSTNÍMI INCIDENTY, (VIII) NEODVRATNÝMI UDÁLOSTMI, KTERÉ O2 NEMOHLA PŘEDVÍDAT ANI OVLIVNIT, (IX) DOČASNOU NEDOSTUPNOSTÍ PLATFORMY, ZEJMÉNA Z DŮVODU PRAVIDELNÉ ÚDRŽBY ČI OBNOVY TECHNOLOGIÍ.
- 7.6. Prostřednictvím Obslužných cest můžete též podat stížnost či dotaz. O2 je vyřídí a zašle odpověď stejným způsobem a ve stejné lhůtě jako v případě podané reklamace

8. Co ještě byste měli vědět

- 8.1. V Platformě i v rámci jí zpřístupněného obsahu mohou být umístěna obchodní sdělení třetích stran, včetně reklamy, sponzorování, umístění produktu a jiných forem propagace. O2 nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tuto třetí stranu, její produkty ani služby. V důsledku interakce s obchodními sděleními umístěnými v Platformě či v rámci jí zpřístupněného obsahu vzniknou závazky mezi Vámi a třetí stranou, jichž se O2 neúčastní.
- 8.2. Audiovizuální mediální obsah zpřístupněný v Platformě nevyjadřuje názor O2 a nepředstavuje jakékoli rady, doporučení ani stanoviska O2 (např. právní nebo lékařská), které by mohly být považovány za závazné či relevantní.
- 8.3. O2 Vás upozorňuje, že užívání Platformy či zpřístupněného obsahu a služeb v rozporu s VOP, zejm. Vašimi Základními povinnostmi, může zakládat Vaši odpovědnost za trestný čin nebo jiné protiprávní jednání a v takovém případě nelze vyloučit, že O2 může vzniknout povinnost poskytnout orgánům veřejné moci údaje o Vaší osobě v souvislosti s užíváním Platformy a Produktů.
- 8.4. O2 JE OPRÁVNĚNA V PŘÍPADĚ ROZUMNÉ POTŘEBY, ZEJMÉNA Z DŮVODU POTŘEBY ZOHLEDNIT ZMĚNY NA TRHU, LEGISLATIVNÍHO ČI TECHNOLOGICKÉHO VÝVOJE, RUŠENÍ ČI ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH PRODUKTŮ, ZMĚN OBCHODNÍ POLITIKY, ÚPRAV PLATFORMY ČI JEJÍCH ROZHRANÍ NEBO FUNKCÍ, MĚNIT SMLUVNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



VZTAHU MEZI O2 A VÁMI VČETNĚ VOP I CENÍKU, A TO U TĚCHTO POLOŽEK: (I) ROZSAH, OBSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU, (II) VÝŠE JEHO CENY A JEJÍ SPLATNOST, (III) OBDOBÍ ZPŘÍSTUPNĚNÍ PRODUKTU, (IV) JEHO AUTOMATICKÉ OBNOVOVÁNÍ, DÁLE (V) ROZSAH A VÝZNAM PRÁV A POVINNOSTÍ O2 I VAŠICH A DŮSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ, (VI) METODY A PODMÍNKY PLACENÍ CEN ČI VRACENÍ PŘEPLATKU, (VII) ZPŮSOB A PODMÍNKY UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE, (VIII) ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU ČI JINOU ÚJMU, (IX) DŮVODY A ZPŮSOB OZNAMOVÁNÍ ZMĚN SMLUVNÍCH PODMÍNEK ZE STRANY O2 A JEJICH MOŽNÝ ROZSAH, (X) ZPŮSOB A FORMA SJEDNÁVÁNÍ I ÚČINNOSTI RÁMCOVÉ SMLOUVY ČI PRODUKTOVÝCH SMLUV, (XI) PODMÍNKY, ZPŮSOB I FORMA JEJICH UKONČENÍ ČI ZÁNIKU, (XII) DOBA A PODMÍNKY TRVÁNÍ ČI ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, (XIII) ZPŮSOB DORUČOVÁNÍ, (XIV) VÝHRADY VE VZTAHU K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM A (XV) ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ NA UŽIVATELSKÉM ÚČTU V PLATFORMĚ. O TĚCHTO ZMĚNÁCH VÁS O2 INFORMUJE OZNÁMENÍM NA VÁŠ REGISTROVANÝ E MAIL ALESPŮŇ JEDEN (1) MĚSÍC PŘEDE DNEM NABYTÍ ÚČINNOSTI ZMĚNY. V PŘÍPADĚ, ŽE SE ZMĚNOU SMLUVNÍCH PODMÍNEK NEBUDETE SOUHLASIT, MŮŽETE UKONČIT (A) SMLUVNÍ VZTAH ZALOŽENÝ KONKRÉTNÍ PRODUKTOVOU SMLOUVOU, POKUD SE ZMĚNA (AD I AŽ IV) TÝKÁ URČITÉHO PRODUKTU ČI PODMÍNEK V NÍ SJEDNANÝCH, NEBO (B) POKUD SE ZMĚNA (AD V AŽ XV) TÝKÁ VŠECH PRODUKTOVÝCH SMLUV NEBO RÁMCOVÉ SMLOUVY ČI UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, MŮŽETE KROMĚ KAŽDÉ PRODUKTOVÉ SMLOUVY UKONČIT CELÝ SMLUVNÍ VZTAH ZALOŽENÝ VOP (RÁMCOVOU SMLOUVOU S UŽIVATELSKÝM ÚČTEM, A TÍM I VŠECHNY PRODUKTOVÉ SMLOUVY). UKONČENÍ PROVEDETE VÝPOVĚDÍ, V NÍŽ UVEDETE JEJÍ DŮVOD I ROZSAH UKONČOVANÝCH VZTAHŮ A KTEROU DORUČÍTE O2 PŘED OZNÁMENÝM DATEM ZMĚNY PROSTŘEDNICTVÍM KTERÉKOLI OBSLUŽNÉ CESTY. V takovém případě dojde k ukončení smluvního vztahu uplynutím dne předcházejícího oznámenému datu změny a O2 Vám jako přeplatek vrátí zaplacenou cenu za aktuální Zpřístupněné období každého Produktu, který jste ukončili výše uvedenou výpovědí, a to v poměrné výši odpovídající počtu celých dnů, o něž bylo jeho aktuální Zpřístupněné období zkráceno oproti sjednané délce. Neukončíte-li smluvní vztah, pokračuje upravený v souladu oznámením ode dne změny.

- 8.5. NEJSTE OPRAVNĚNÍ POSTOUPIT ANI PŘEVÉST PRÁVA A ZÁVAZY Z ŽÁDNÉHO SMLUVNÍHO VZTAHU ZALOŽENÉHO DLE VOP MEZI VÁMI A O2 NA TŘETÍ OSOBU, A TO ANI BEZÚPLATNĚ. O2 JE OPRAVNĚNA PRÁVA A POVINNOSTI Z JAKÉHOKOLI SMLUVNÍHO VZTAHU ZALOŽENÉHO DLE VOP MEZI VÁMI A O2 POSTOUPIT ČI PŘEVÉST NA TŘETÍ OSOBU BEZ NUTNOSTI VAŠEHO SOUHLASU, A TO POKUD TÍM NEDOJDE KE ZHORŠENÍ VAŠEHO POSTAVENÍ, JSTE-LI SPOTŘEBITELEM.
- 8.6. Smlouvy dle VOP mezi Vámi a O2 jsou uzavírány v českém jazyce. Jejich překlady v jiných jazycích mají pouze informativní charakter.
- 8.7. O2 Vám bude doručovat veškerá oznámení, potvrzení, výzvy, žádosti a další informace dle VOP („Zprávy“) (i) formou elektronické zprávy na Váš Registrovaný e mail nebo (ii) uložením a zpřístupněním Zprávy na Platformě, případně (iii) jiným způsobem (např. v SMS či dopisu) na kontakty, které jste poskytli O2. Za doručení se tedy považuje Zpráva, kterou Vám O2 elektronicky zaslala v souladu s předchozí větou formou elektronické zprávy či SMS, zpřístupnila ji v Platformě na Vašem Uživatelském účtu, jakož i listinná Zpráva dodaná na poštovní adresu na Vašem Uživatelském účtu (pokud jste ji zadali). Potvrzení o elektronickém zaslání či uložení Zprávy je zaznamenáno v Platformě či jiném systému O2.
- 8.8. Přístup k veškerým údajům, které umožňují rychlé, přímé a účinné navázání Vašeho kontaktu s O2 jako poskytovatelem audiovizuální mediální služby na vyžádání a provozovatelem převzatého televizního vysílání je umožněn prostřednictvím informací uvedených v záložce „kontakty“ umístěné na Platformě. Vždy můžete využít Obslužné cesty.
- 8.9. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro komunikaci s O2, včetně přístupu k internetu pro připojení k Platformě, využití Produktů i komunikaci Obslužnými cestami, nesete na svůj účet, a to podle cen, které máte sjednané se svým poskytovatelem telekomunikačních nebo poštovních služeb. O2 si však za využití elektronického komunikačního kanálu pro své zákazníky na Platformě (O2 Chat) ani zákaznické linky neúčtuje žádný poplatek.
- 8.10. VOP i právní vztahy vzniklé na jejich základě smlouvami mezi Vámi a O2 se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 8.11. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti se smlouvami dle VOP mezi Vámi a O2 a jejich plněním či porušením, včetně využívání Platformy, Uživatelského účtu a Produktů, jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu můžete (i) předložit stížnost České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, <https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, popř. přes online platformu na <https://adr.coi.cz>, jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (ii) použít evropskou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů on-line na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.12. Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, Praha 2, PSČ 120 00, <https://rrtv.gov.cz>, e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz.

Všeobecné obchodní podmínky pro předplacenou audiovizuální službu Oneplay



- 8.13. VOP jsou účinné počínaje dnem 10. března 2025. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.
- 8.14. VOP se použijí na smluvní vztahy, které s O2 sjednáte či změníte ode dne počátku účinnosti VOP. Pokud jste s O2 již před tím uzavřeli smluvní vztah o předplaceném poskytování audiovizuálního obsahu, budete převedeni na poskytování Produktů na Platformě podle VOP, a to za podmínek stanovených oznámením, které O2 zašle na Váš Registrovaný e mail minimálně jeden (1) měsíc před datem změny. Údaje o Vás a platební metodě uložené O2 na Vašem dosavadním účtu uživatele v takovém případě O2 převede do Platformy na Uživatelský účet a bude je nadále používat dle VOP pro poskytování Produktů a placení jejich ceny od oznámeného data změny.

Příloha: Vzor pro odstoupení od smlouvy uzavřené komunikací na dálku

O2 Czech Republic a.s.
reklamační oddělení
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4
140 22

Odstoupení od produktové smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu či související audiovizuální služby Oneplay

Oznamuji, že odstupuji od produktové smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu či související audiovizuální služby Oneplay uzavřené přes platformu společnosti O2 Czech Republic a.s. dne pod číslem objednávky....., týkající se následujícího produktu Zaplacenou cenu produktu mi vraťte na můj účet číslo/.....

V dne

.....
/Vlastnoruční podpis uživatele/

Jméno a příjmení:

Přihlašovací jméno uživatelského účtu (e-mail):

Datum narození:

Bydliště:



O2 Czech Republic a.s.

IČO 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322