

Oznámení o změně Všeobecných podmínek od 1.7.2025

Dobrý den,

od 1.7.2025 doplňujeme Všeobecné podmínky pro poskytování O2 předplacené služby (VP).

Abychom Vás mohli chránit před předstíráním identity volajícího (tzv. spoofing), za zakázané zneužití služby v odst. 3.3 VP označujeme případ, kdy se příjemci zobrazuje jiné telefonní číslo než služby použité k volání. Taková volání na čísla v naší síti můžeme nespojit nebo u nich nezobrazit číslo volajícího, ledaže nám účastník aspoň tři pracovní dny předem doloží své oprávnění k telefonnímu číslu i závazek operátora sítě, v níž číslo umístil, plnit povinnosti s tím spojené. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete službu do 30.6.2025 bez sankce ukončit.

Níže přidáváme text nově doplňovaného ustanovení:

3.3. – Opatření proti spoofingu

Zneužitím služby je i případ, kdy se příjemci zobrazuje jiné telefonní číslo než služby použité k volání. Takovéto označování odchozích volání (podvržení čísla) je zakázáno, protože předstírá jinou identitu volajícího (tzv. spoofing). Vyplývá-li z dostupných provozních údajů, že se jedná o takto označené volání a směřuje na číslo v síti O2, je O2 oprávněna takové volání nespojit nebo číslo volajícího nezobrazit volanému. Za spoofing se nepovažuje případ, kdy:

a) Odchozí volání, které účastník uskuteční, označí telefonním číslem, které je oprávněn užívat na základě pravomocného rozhodnutí úřadu o přidělu, příp. smlouvy s poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jemuž takové rozhodnutí úřadu svědčí, a

b) operátor sítě, z níž volání pochází, se zaváže plnit povinnosti vyplývající z právních předpisů spojené s umístěním takového čísla v síti.

Tyto skutečnosti vylučující spoofing musí účastník písemně doložit O2 aspoň tři (3) pracovní dny přede dnem, od něhož se takové volání nemá považovat za zneužití služby.

Vaše O2