

Účastník:

Jan Zákazník
O2 ID: jan.zakaznik@email.cz
RČ: 00000000
Tel.: 420 000 000 000

Adresa:

Malé náměstí 1
100 00, Dolní Lhota

VÁŠ NOVÝ TARIF

Název tarifu

Označení typu služby (Mobilní volání nebo Mobilní internet)

- Základní parametry tarifu
- Doba trvání závazku (je-li sjednán)
- Vaše telefonní číslo: 420 000 000 000
- Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení čísla služby: 0000000000000000
- Vaše SIM: 00000000000000000000

Služba je určena výhradně k osobnímu užití. Podmínky užívání výhod tarifu a následky jejich zneužití jsou v této smlouvě a ceníku služeb. K službám v tomto tarifu nelze uplatnit slevu za kombinaci služeb.

Cena podle ceníku (včetně DPH) XXX,XX Kč měsíčně
Poplatek za aktivaci XXX,XX Kč jednorázově

NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Název služby

- Základní parametry služby
- K telefonnímu číslu: 420 000 000 000

Cena podle ceníku (včetně DPH) XXX,XX Kč měsíčně

VÁŠ NOVÝ TARIF

Název tarifu

Označení typu služby (Internet v pevném místě, O2 TV nebo volání z pevné)

- Základní parametry tarifu
- Základní parametry tarifu
- Vaše číslo služby: 123456789
- Adresa zřízení služby: Malé náměstí 1, 14000, Dolní Lhota

Služba je určena výhradně k osobnímu užití. Podmínky užívání výhod tarifu a následky jejich zneužití jsou v této smlouvě a ceníku služeb. K službám v tomto tarifu nelze uplatnit slevu za kombinaci služeb.

Cena podle ceníku (včetně DPH) XXX,XX Kč měsíčně
Poplatek za aktivaci XXX,XX Kč jednorázově

Shrnutí plateb za objednané služby a změny

Celková pravidelná platba XXX,XX Kč
Jednorázově do měs. vyúčtování XXX,XX Kč



Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky“. Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například zneprístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2“), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Pokud jako spotřebitel smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo odeslat do sídla O2 odstoupení, a to do 14 dní ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2 tento dokument. Totéž platí pro odstoupení od změny smlouvy. Žádné sankce se neuplatní. O2 má ale nárok na zaplacení aktivně čerpaných služeb. Můžete využít vzorový formulář. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („pře prodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte umělé nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchodí volání, odchodí SMS, data, odchodí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna Vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.



Prohlášení

Potvrzuji, že jsem oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným výše. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání služeb i SIM karty dle VP, a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

ZA ZÁKAZNÍKA

1. 1. 2020 0:00
Jan Zákazník
O2 ID:
jan.zakaznik@email.cz

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanovi-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušeni služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušeni; doba přerušeni činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu, která pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušeni služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušeni do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasně ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušální odškodnění je ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání závazku. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

na jeho účet. Beru na vědomí, že pro účely identifikace a ochrany před podvodem třetích osob je O2 oprávněna si pořídit kopii mých osobních dokladů. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazuji se je dodržovat.

ZA POSKYTOVATELE

1. 1. 2020 0:00
Jan Prodejce
ZP000.00001.00001