Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo 00000000

Číslo smlouvy
OMS-000000000

V tomto dokumentu jsou shrnuty změny oproti předchozímu stavu. Vše ostatní, zejména slevy, tarify a podobně, vám zůstává, jak jste měli.

Účastník:

Adresa:

NOVÁ SLUŽBA

Oneplay k Internetu

Oneplay

- Bonus k Internetu
- Nejméně 30 programů. z toho kromě volně šířených televizních programů minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární.
- Každý účastník s aspoň jedním aktivním Internetem v pevném místě s tarifem řady O2 Internet má v jeho ceně nárok na právě jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini na osobu. Nevyužitý nárok lze uplatnit a Oneplay Mini sjednat při zřízení Internetu v pevném místě nebo kdykoli později, a to na platformě Oneplay.
- V případě, že účastník po dobu 30 po sobě jdoucích dnů nevyužije sjednanou službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini, tato služba automaticky skončí, ale účastník může nadále uplatnit nárok na službu s tarifem Oneplay Mini (viz výše). Dojde-li však u účastníka k ukončení posledního Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet (např. vlivem převodu Internetu v pevném místě na jiného účastníka či v důsledku změny jeho tarifu na tarif jiné řady), automaticky zanikne služba Oneplay s tarifem Oneplay Mini i nárok na ni.
- Vaše číslo služby: 0000000000

Služba je určena pro domácí užívání a nikoli veřejnou produkci. V případě porušení může být doúčtován rozdíl v ceně veřejného tarifu a služba zrušena.

NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

Filmová knihovna

- Bonus k Oneplay na 7 dní
- Přístup do Videotéky filmů a seriálů Oneplay, s výjimkou titulů Oneplay Originál
- K číslu služby: 0000000000

NÁVRH SMLOUVY

DOC002-S1

www.o2.cz/ceniky

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo 00000000

Číslo smlouvy
OMS-000000000

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: (1) tento smluvní dokument, (2) Všeobecné podmínky (VP) a (3) v rozsahu sjednaných služeb i ceník. Dohromady je též označujeme jako „smluvní podmínky". Smluvní podmínky najdete v aplikaci Moje O2, kde můžete snadno ovládat nastavení služeb - například znepřístupnit využívání platebních transakcí („platby přes O2"), roamingu nebo čerpání dat po spotřebování základního datového objemu. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP (např. cenu, parametry tarifu či služby, dobu trvání závazku), budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.
Pokud jako fyzická osoba smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo odeslat do sídla O2 odstoupení, a to do 14 dní ode dne, kdy od O2 obdržíte na Moje O2 tento dokument. Totéž platí pro odstoupení od změny smlouvy. Žádné sankce se neuplatní. O2 má ale nárok na zaplacení aktivně čerpaných služeb. Můžete využít vzorový formulář.
Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku. Pokud jste ve smlouvě či jejím dodatku sjednali poskytování digitálního obsahu (zejm. tarif služby Oneplay nebo související balíčky), souhlasíte při jeho objednání se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení; berete tedy na vědomí, že z tohoto důvodu udělením zmíněného souhlasu zaniklo Vaše právo odstoupit od ujednání o poskytování digitálního obsahu ve lhůtě 14 dnů jak jinak upraveno v shora.

Vaše základní povinnosti

Uzavřením smlouvy se zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou obzvlášť důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu jiným osobám („přeprodej") ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici považujeme 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodně je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna Vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás vyzveme a dáme vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www. solus.cz).

Aktuální nabídka volitelných služeb

V samostatném ceníku pro Vás pravidelně aktualizujeme nabídku volitelných služeb a podmínky jejich poskytování. Tato nabídka není součástí smlouvy na základní službu; volitelná služba doplňující či rozšiřující základní službu je poskytována za shodných parametrů kvality a podmínek, nestanoví-li ceník jinak. Volitelné služby můžete objednat, pokud je aktuálně nabízíme, a to podle podmínek účinných k datu objednání. Nabízený rozsah se může měnit. Změna ceny, rozsahu nebo jiných podmínek poskytování v aktuální nabídce volitelných služeb není změnou smlouvy.

Upozornění pro služby na mobilní síti

Služba není zřizována pro konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií.

Upozornění pro služby v pevném místě

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na vaše náklady. O2 může zajistit službu i přes mobilní síť, což si ale může vyžádat instalaci vnější antény.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění. Chcete-li nadále využívat zvýhodnění, je k tomu třeba váš výslovný souhlas.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb (viz výše), je O2 oprávněna Vám vyúčtovat smluvní pokutu, která pro fyzickou osobu - účastníka činí jednu dvacetinu součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení a po příp. sjednaných slevách) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení Vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývající paušály se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li o obnovení poskytování včas, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to počínaje uplynutím sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z Vaší strany je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Právo na smluvní pokutu či paušální odškodnění dle tohoto článku může O2 vzniknout jen do uplynutí prvních tří měsíců sjednané doby závazku.

NÁVRH SMLOUVY

DOC002-S1

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
k objednávce číslo 00000000

Číslo smlouvy
OMS-000000000

Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu"). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují, ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoléháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.
- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:

  1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
  2. Nesdělit ani nezpřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
  3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
  5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

  Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

  6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
  7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
  8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
  9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.

Prohlášení

Potvrzuji, že jsem oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody třetích osob. Souhlasím, že se smluvní vztah s O2 řídí smluvními podmínkami aktuálními k dnešnímu dni a zavazuji se je dodržovat.

Vzor pro odstoupení spotřebitele od smlouvy nebo od její změny uzavřené komunikací na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání

Od smlouvy či dodatku uzavřeného spotřebitelem na dálku prostřednictvím on-line rozhraní (aplikace či webová stránka) lze do 14 dnů po sjednání smlouvy o službě či dodání zboží odstoupit také použitím on-line tlačítka, umístěného na webových stránkách www.o2.cz v sekci „podpora" (https://www.o2.cz/podpora).

Adresát: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4. Oznamuji, že odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se **služby**:
na **telefonním čísle**:
kterou jsem uzavřel s O2 **dne**:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Datum a podpis spotřebitele:

ZA ZÁKAZNÍKA

ZA POSKYTOVATELE

NÁVRH SMLOUVY

DOC002-S1

www.o2.cz/ceniky

Dodavatel: O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, DUNS: 366937597, Zapsaná v OR: MS v Praze, B.2322