

Pravidla akce O2 Soutěže Halloween

1. Pořadatel

Pořadatelem akce O2 Soutěž Halloween (dále jen „**Akce**“) je společnost O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČO: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2322 (dále jen „**Pořadatel**“).

2. Jak využít Akci

Akce se může zúčastnit jen plně svéprávná fyzická osoba, která jako spotřebitel využívá kteroukoli službu poskytovanou Pořadatelem a která má uživatelský přístup do aplikace Moje O2 pro chytré telefony (dále jen „**Uživatel**“, respektive „**Aplikace**“).

Pro účast v Akci musí Uživatel v období od 28.10.2026 do 1.11.2026 (dále jen „**Doba trvání Akce**“) v Aplikaci odpovědět na soutěžní otázku. Soutěžní otázka se během Doby trvání Akce mění.

Z účasti v Akci jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele a osoby těmto osobám blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a dále kterékoliv další osoby, které se svou činností podílí na organizaci a uskutečnění Akce.

3. Slosování o výhru

Uživatel, který splnil podmínky účasti v Akci dle bodu 2 těchto pravidel (dále jen „**Účastník**“), Pořadatel zařadí do slosování o výhru. Uživatel se může zúčastnit více slosování, splní-li v dalším kalendářním měsíci předpoklady pro to, aby byl Účastníkem

Pořadatel z Účastníků vylosuje do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce 1 výherce.

4. Výhry a jejich předání

Výhry zahrnují, mimo jiné, slevové kódy do e-shopu Provozovatele, slevové kódy nebo poukazy na digitální obsah distribuovaný Pořadatelem nebo třetími osobami a poukazy na služby elektronických komunikací poskytované Pořadatelem. Výhody, které jsou v podobě kódů nebo poukazů, musí Uživatel uplatnit do data uvedeného v oznámení o výhře.

Oznámení o výhře zašle Pořadatel výhercům SMS zprávou na kontaktní telefonní číslo, které je uvedené u O2 ID účastníka nebo O2 ID uživatele sekundárního přístupu, dle toho, kdo zodpověděl soutěžní otázku, a to nejpozději do 14 dnů od slosování. V oznámení uvede pokyny pro uplatnění nebo převzetí výhry. Nepostupuje-li výherce podle těchto pokynů nebo neuplatní-li/převzme-li výhru ve lhůtě uvedené v oznámení, výhra

propadá bez náhrady. Výhru nelze převést na jinou osobu ani místo ní požadovat peněžité plnění.

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení s kontaktováním Účastníka. Za výhru nelze požadovat od Pořadatele vydání peněžní náhrady ani jiné výhry. Účastník rovněž nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s účastí na Akci nebo předáním výhry.

Výhry v rámci Akce nejsou soudně vymahatelné. Ve sporných případech si Pořadatel vyhrazuje právo rozhodnout s konečnou platností dle svého uvážení.

5. Práva a povinnosti Pořadatele Akce

Pořadatel si vyhrazuje právo upravit tato pravidla Akce včetně práva Akci kdykoliv zrušit bez náhrady, pozastavit ji či změnit Dobu trvání Akce. V případě podvodu, zneužití nebo chyby týkající se řádného provozování Akce, si Pořadatel vyhrazuje právo prohlásit oznámení o získání výhry předaná/zaslaná Účastníkům za neplatná, přidělit výhru jiným Účastníkům nebo bez oznámení a jakékoli náhrady zablokovat účast Účastníkům, kteří se účastní Akce v rozporu s dobrými mravy či těmito pravidly.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit zde uvedenou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky doručení výhry, zejména v případě, že výhra nebude poskytnuta třetí osobou tak, aby mohla být výherci předána v souladu s těmito pravidly.

Pořadatel neodpovídá za to, nepodaří-li se Účastníka kontaktovat z důvodů nespočívajících na straně Pořadatele.

6. Zpracování osobních údajů, schválení pravidel

Účastník bere na vědomí, že Pořadatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka, které získá v souvislosti s jeho účastí v Akci, zejména údaje o sjednání služby elektronických komunikací, kontaktní údaje a další údaje nezbytné pro účely organizace Akce, provedení slosování, kontaktování výherce a předání výhry.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů Pořadatelem jakožto správcem osobních údajů a o právech subjektů údajů, která jim v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží, jsou k dispozici v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na <https://www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

Účastník účastí v Akci souhlasí s těmito pravidly. Tato pravidla v aktuálním znění budou umístěna po celou Dobu trvání Akce na internetových stránkách Pořadatele.

V Praze dne 20. 10. 2026 O2 Czech Republic a.s.