

Informační dokument k pojistnému produktu Pojištění hardware



Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s.,
Česká republika, IČO 61328464

Produkt: Pojištění mobilního zařízení

Informace v tomto dokumentu mají sloužit k pochopení základních vlastností a podmínek aktuálně nabízeného pojištění. **Kompletní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě v platném znění, v Předmluvních informacích a propagačních materiálech.** Všechny tyto dokumenty jsou zájemci o pojištění poskytnuty před sjednáním pojištění (informační povinnost pojišťovny dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění pro mobilní zařízení (dále jen „MZ“), jako například mobilní telefon, tablet, LTE router, modem, dongle. Smyslem pojištění je ochrana MZ proti nahodilému poškození, zničení nebo odcizení.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění jsou MZ, která jsou pojištěna proti:

- ✓ **Odcizení** – loupež nebo krádež přístroje, včetně krádeže kapesní, vloupání (do) nebo vykradení bytu či objektu určeného k trvalému bydlení, pracovního prostoru (kancelář apod.) nebo zamčeného automobilu, popř. odcizení zamčeného automobilu, ve kterém se přístroj nachází.
- ✓ **Nahodilému poškození** – totální zničení nebo poškození přístroje, ke kterému došlo nahodilou událostí, která nastala náhle a nečekaně během doby trvání pojištění a nevztahuje se na ni výluky dle Rámcové pojistné smlouvy.
- ✓ **Totálnímu poškození** – zničení nebo takové poškození přístroje, které znemožňuje jeho opravu (oprava není možná) nebo u kterého by náklady na opravu přesáhly časovou cenu přístroje (oprava není účelná); trvá-li přesto pojištěný na neúčelné opravě a její cenu nad výši pojistného plnění doplatí, událost představuje nahodilé poškození.

Jaké je pojistné plnění?

- **V případě odcizení MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na nákup nového MZ od pojistníka do výše časové ceny odcizeného MZ. Nárok můžete uplatnit do jednoho (1) roku ode dne rozhodnutí pojišťovny o pojistném plnění.
- **V případě nahodilého poškození MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na opravu poškozeného MZ autorizovaným servisem do výše časové ceny poškozeného MZ, nejvíce však dvě opravy v průběhu jednoho roku pojištění.
- **V případě totálního poškození MZ** vzniká nárok na úhradu nákladů na nákup nového MZ od pojistníka do výše časové ceny poškozeného MZ. Nárok je možno uplatnit do jednoho (1) roku ode dne rozhodnutí pojišťovny o pojistném plnění.

V případě likvidní pojistné události totálního poškození nebo odcizení MZ pojištění zaniká. S novým MZ lze zřídit pojištění nové.

Upozornění: Kompletní přehled a podmínky pojistného plnění jsou uvedeny v článku č. 8 Rámcové pojistné smlouvy.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění lze sjednat pouze tak, že pojištěný projeví souhlas s pojištěním, které mu pro konkrétní hardwarové zařízení (Přístroj) pojistník nabídl, obvykle na obchodních místech pojistníka.
- ✗ Pojištění je platné pouze v rámci sjednané doby pojištění (25 měsíců od počátku pojištění).
- ✗ Nelze uplatňovat škodní události vzniklé před počátkem pojištění nebo po jeho zániku.
- ✗ K jednomu přístroji lze platně sjednat pouze jedno pojištění. Pojištění lze platně sjednat k přístroji, jehož standardní kupní cena (vč. DPH a bez slev) dle ceníku pojistníka není vyšší než 45 000 Kč.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje na tyto případy:

- ! Pokud se na poškozené MZ vztahuje zákonná odpovědnost za vady (např. výrobní vady) nebo jiná odpovědnost či záruka bezplatného odstranění vyplývající z jeho koupě, servisu nebo z platné legislativy.
- ! Pokud poškození MZ nemá vliv na jeho funkčnost a použitelnost (jde například o estetickou vadu).
- ! Pokud je poškození/odcizení/zničení způsobeno úmyslně nebo nedbalostí (např. rozsednutí Přístroje při nasazení do automobilu, pád Přístroje v důsledku manipulace ve výškách, sklouznutí Přístroje z nerovné plochy, vypadnutí Přístroje z nezapnuté kapsy košile).
- ! Poškození způsobené dítětem mladším 6 let.
- ! Pokud k poškození došlo běžným opotřebením, nedodržením instrukcí od výrobce, nesprávnou údržbou, provedením neodborných oprav/úprav, postupným působením koroze, vlhka, chladu, tepla a vody, používáním neoriginálních doplňků a příslušenství. Ztrátu nebo zapomenutí přístroje.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v článku č. 10 Rámcové pojistné smlouvy.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena. Pojištění se vztahuje i na pojistné události (nahodilé poškození, totální poškození, odcizení) vzniklé při pobytu v zahraničí.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před sjednáním pojištění

- Před sjednáním pojištění věnujte náležitou pozornost všem dokumentům, které se týkají pojištění.
- Na otázky spojené s pojištěním jste povinen odpovídat pravdivě a úplně.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění

- V průběhu trvání pojištění je nezbytné pravidelně hradit poplatek za pojištění v odpovídající výši dle vaší dohody s pojistníkem o přistoupení k pojištění a v souladu s článkem č. 7 Rámcové pojistné smlouvy.
- Hlásit pojišťovně prostřednictvím O2 změnu kontaktních údajů, stejně tak každou změnu IMEI/ SN MZ, pokud k této změně dojde v průběhu trvání pojištění.

Povinnosti v případě uplatňování nároku na pojistné plnění

- V případě vzniku škodní události bezodkladně kontaktovat administrátora (e-mailem, telefonicky) nebo navštívit prodejnu O2, nahlásit škodní událost a vyžádat si další pokyny a postupovat v souladu s nimi.
- Dbát na to, aby nedošlo ke zvýšení rozsahu poškození MZ.
- Podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodní události.
- V případě odcizení MZ podat trestní oznámení Policii ČR nebo kompetentním orgánům činným v trestním řízení (pokud k odcizení došlo v zahraničí). V případě, že ke škodní události došlo na území České republiky a jedná se o mobilní zařízení umožňující vložení SIM karty, provést blokaci přístroje (IMEI) prostřednictvím Policie ČR.
- Předložit veškeré požadované dokumenty (např. doklad o koupi MZ, v případě krádeže potvrzení o podání trestního oznámení a doklad o blokaci přístroje).
- V průběhu posuzování nároku na pojistné plnění poskytovat administrátorovi a pojistiteli náležitou součinnost a řídit se jejich pokyny (např. při výběru servisu a zabezpečení opravy poškozeného MZ).
- V případě porušení některé z těchto povinností má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora, společnosti O2 Financial Services, s.r.o. na telefonním čísle +420 720 720 143 nebo na e-mailu pojisteni.zarizeni@o2fs.cz.

Veškeré povinnosti pojištěného jsou uvedeny v dohodě o jeho přistoupení k pojištění a v Rámcové pojistné smlouvě, zejména v jejích člácích č. 8 a 9.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je hrazen měsíčně po celou dobu pojištění, a to na základě údajů, které jsou součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem za služby elektronických komunikací, které poskytl pojištěnému. Datum splatnosti poplatku za pojištění je stejné jako datum splatnosti vyúčtování za služby pojistníka, v němž je poplatek zahrnut.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká prokazatelným udělením souhlasu pojištěného s pojištěním.

Pojištění trvá 25 měsíců od počátku pojištění, pokud nedejde k jeho zániku dříve. Jednotlivé pojištění zaniká např. uplynutím pojistného období, ve kterém se na ukončení pojištění pojištěný s pojistníkem dohodl; zánikem všech účastnických smluv pojištěného s pojistníkem; nebo na základě jednostranného ukončení ze strany pojistníka např. v případě, kdy dojde k omezení poskytování služeb vedených u pojistníka na pojištěného; doručením oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.

Upozornění: Kompletní informace o počátku a konci pojištění jsou uvedeny v článku č. 6 a 13 Rámcové pojistné smlouvy.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný ukončit v těchto případech:

- Prokazatelnou dohodou pojistníka a pojištěného; není-li v dohodě ujednáno jinak, končí pojištění uplynutím pojistného období (tj. jeden měsíc od počátku pojištění či uplynutí předchozího pojistného období), v němž byla dohoda uzavřena.
- Odstoupením od koupě Přístroje. Pojištění zaniká k datu ohlášení odstoupení od koupě přístroje Administrátorovi, nejdříve však účinností takového odstoupení.
- Pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění ve lhůtě 14 dnů od přistoupení k pojištění. Pojištění se ruší od počátku okamžikem doručení odstoupení pojistiteli prostřednictvím pojistníka.



Předsmluvní informace k pojištění hardware (Pojištění mobilního zařízení)

Informační povinnost dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z **Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015, v platném znění**, uzavřené mezi Maxima pojišťovnou, a.s. a O2 Czech Republic a.s. (úplné znění je k dispozici na www.o2.cz) a z **Rámcové pojistné smlouvy č. O2FHW 1/2017**, uzavřené mezi Maxima pojišťovnou, a.s. a O2 Family, s.r.o. (úplné znění je k dispozici na www.o2family.cz). První uvedená smlouva stanovuje podmínky pojištění zákazníků O2 Czech Republic a.s., druhá pak obdobné podmínky pojištění zákazníků O2 Family, s.r.o., proto se kterákoli ze smluv dále označuje jen jako „Smlouva“.

Informace o účastnících pojištění

Smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00, Praha 2 - Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maxima-pojistovna.cz, IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 3314) jako pojistitel a na straně druhé O2 Czech Republic a.s. (se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, telefon: 800 02 02 02, www.o2.cz, IČ 60193336) a O2 Family, s.r.o. (se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, telefon: 841 117 118, www.o2family.cz, IČ 24215554), každá jako pojistník ve vztahu k vlastním zákazníkům.

Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost ve vybraných odvětvích životního a neživotního pojištění, pro která má udělenou licenci od České národní banky. Pojištění se s jednotlivými pojištěnými sjednává bez zprostředkování pojišťovacími zprostředkovateli.

Pojištěným se rozumí fyzická osoba, která splnila podmínky pro sjednání pojištění uvedené v článku č. 5 Smlouvy.

Administrátorem se rozumí společnost O2 Financial Services, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 25695215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 262 760, registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou.

Upozornění: Pojištěný není smluvní stranou Smlouvy, tzn. nemůže Smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, neboť Smlouva a pojistné podmínky v ní se vztahují na všechny pojištěné, kteří k pojištění přistoupili.

Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami ve Smlouvě spolu s dohodou pojistníka a pojištěného o přistoupení k pojištění a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

Informace o pojistném produktu

Podrobné informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném Informačním dokumentu k pojistnému produktu, který pojištěný obdrží spolu s tímto dokumentem a který je k dispozici na www.o2.cz a www.o2family.cz.

Určení výše pojistného plnění

Pojistné plnění poskytne pojistitel pro nahlášené pojistné události, u nichž skončilo šetření, a to v rozsahu dle příslušných ustanovení Smlouvy. Podrobný popis způsobu určení a výše pojistného plnění je popsán v článku č. 8 Smlouvy. Aby bylo možné rozhodnout o pojistném plnění a poskytnout jej, jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni pojistiteli nebo administrátorovi dodat úplné a pravdivé hlášení pojistné události a k jejich žádosti poskytnout další informace a součinnost.

Hlášení pojistné události

Pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) ohlašují pojistné události a uplatňují právo na pojistné plnění prostřednictvím administrátora na telefonním čísle

+420 720 720 143 nebo e-mailové adresy pojisteni.zarizeni@o2fs.cz, případně na prodejně O2. Šetření bude skončeno a o nároku na pojistné plnění rozhodnuto do 3 měsíců od doručení úplného hlášení administrátorovi; k ukončení šetření je nezbytné, aby ohlašující poskytli potřebné dokumenty a součinnost ve smyslu Smlouvy.

Porušení povinností pojištěného

Vznik pojistné události je pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) povinen nahlásit bez zbytečného odkladu administrátorovi nebo zajistit nahlášení prostřednictvím jiné osoby. Hlášení pojistné události může být učiněno telefonicky nebo e-mailem na kontakty administrátora (viz bod 5 výše), případně na prodejně O2. Požádá-li však o to administrátor osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být hlášení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři. V případě, že povinnost nahlásit řádně a včas pojistnou událost nebude splněna, zaniká právo na poskytnutí pojistného plnění.

Platby nad rámec pojistného

V rámci pojištění platí pojištěný pouze poplatek za pojištění, který je součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem za služby elektronických komunikací, které poskytuje pojištěnému. Žádné jiné platby související s pojištěním nejsou hrazeny.

Ostatní informace

Pojištění je dobrovolné a lze s ním projevit souhlas na základě nabídky pojistníka. Veškeré dokumenty vztahující se k pojištění jsou volně ke stažení na www.o2.cz (pro zákazníky O2 Czech Republic a.s.) a www.o2family.cz (pro zákazníky O2 Family, s.r.o.). Právní vztahy z pojistné smlouvy a pojistných podmínek se řídí právním řádem České republiky.

Pojistné i poplatek za pojištění jsou osvobozeny od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice nebo jako subjekt mimosoudního řešení Česká obchodní inspekce, www.coi.cz. Komunikačním jazykem je čeština.

Pojistitel vytváří na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 77, garanční fond.

Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele

V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, www.cnb.cz.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Pojistitel přijímá stížnosti pojištěných a oprávněných osob zasláné na adresu pojišťovny nebo email: info@maxima-as.cz. Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na Českou národní banku (kontakt viz výše) nebo na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, která je též subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s pojištěním. Česká národní banka není odvolávacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. u přistoupení k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnosti on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

UPOZORNĚNÍ: Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností vyplývajících z pojištění. Úplný výčet práv a rozsah jednotlivých podmínek pojištění najdete ve Smlouvě.

Máte strach o své chytré mobilní zařízení? Nechte jeho ochranu před každodenními nahodilými událostmi na Pojistce na mobil.

Prohlašuji, že jsem obdržel předsmluvní informaci a informační dokument k pojistnému produktu (IPID), které jsou uvedeny výše a seznámil se s jejich obsahem. Není vám cokoli jasné? Zeptejte se před podpisem.

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služeb elektronických komunikací
Souhlas s pojištěním nahodilého poškození a
odcizení hardware



Číslo smlouvy
OMS-00000



Číslo souhlasu
s pojištěním



Pojištění nahodilého poškození a odcizení hardware

Prohlášení účastníka jako pojištěného

Sjednávám a souhlasím s pojištěním hardware se zmíněnými vlastnostmi k mému výše uvedenému přístroji (dále jen "pojištění"), které zahrnuje pojištění pro případ nahodilého poškození a odcizení tohoto přístroje a řídí se rámcovou pojistnou smlouvou č. O2HW1/2015, v aktuálním znění, uzavřenou mezi pojištěním a společností MAXIMA pojišťovna, a.s., se sídlem Italská 1583/24, Praha 2, PSČ 120 00, IČ 61328464, DIČ CZ61328464, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3314, jako pojištěním (dále jen "pojistná smlouva"); celé znění pojistné smlouvy je zveřejněno na internetových stránkách www.o2.cz/osobni/pojistka-mobil. Prohlašuji, že jsem se s pojistnou smlouvou seznámil, rozumím jí a bez výhrad souhlasím s jejím obsahem i podmínkami, které jsou v ní uvedeny, dále že její ustanovení považuji za srozumitelná, jejich význam mi byl dostatečně vysvětlen a nepovažuji je za neobvyklá ani taková, která by nemohla být rozumně očekávána.

Beru na vědomí, že mé osobní údaje, uvedené v tomto souhlasu s pojištěním a v kupní smlouvě k výše uvedenému přístroji (včetně mého rodného čísla) jakož i ty, které sdělím pojištění, administrátorovi pojistných událostí, pojišťovníkovi nebo jejich zástupci v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí (dále jen "osobní údaje"), budou zpracovány pojištěním jako správcem osobních údajů a pojištěním jako zpracovatelem, příp. z jejich pověření jinými zpracovateli. Účelem zpracování je řádné poskytování služeb vyplývajících z tohoto pojištění a řádné plnění povinností vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů). Zpracování bude probíhat v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, minimálně však po dobu trvání pojištění a čtyř let následujících po jeho zániku. Prohlašuji, že jsem byl řádně informován o právech a povinnostech správce azpracovateli, i o svých právech a povinnostech, včetně práva na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, práva žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu a práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to vše prostřednictvím emailu: dpo@maxima-as.cz. Rovněž jsem byl informován, že mám právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz.

Souhlasím, aby pojištění započal s plněním dle pojistné smlouvy a tohoto souhlasu s pojištěním ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od pojištění podle § 1846 občanského zákoníku.

Beru na vědomí, že administrátorem pojistných událostí je společnost O2 Financial Services s.r.o., IČ 05423716, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4.

Prohlašuji, že jsem obdržel(a) veškeré povinné informace týkající se výše uvedeného pojištění a že tyto informace mi byly poskytnuty přesným, jasným a srozumitelným způsobem, dále že pojištění odpovídá mým potřebám a že veškeré dotazy, které jsem položil(a) v souvislosti s pojištěním, byly řádně zodpovězeny.

Ujednání pojištěného s pojištěním v souvislosti s pojištěním

Pojištěný se zavazuje platit pojištění pravidelný paušální měsíční poplatek za pojištění uvedený výše, a to za každé pojistné období započaté během pojistné doby. Tento poplatek bude uveden ve vyúčtování za služby elektronických komunikací poskytované pojištěnému pojištěním a bude splatný současně s cenou za služby na takovém vyúčtování. Je-li takových vyúčtování vystavováno k různým číslům více, je pojištění oprávněn tento poplatek dle svého uvážení zařadit na kterékoli z těchto vyúčtování, neurčí-li pojištěný jinak. První poplatek za pojištění bude zahrnut do vyúčtování služeb pojištění za aktuální zúčtovací období, a není-li to možné, za následující zúčtovací období ve vztahu ke dni podpisu tohoto souhlasu s pojištěním.

Poplatek za pojištění se považuje za dílčí plnění ve smyslu § 21 odst. 8 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Každé dílčí plnění je stanoveno ke dni vystavení vyúčtování za služby pojištění, ve kterém je vyúčtován i poplatek za pojištění.

Pojištění je oprávněn pojištění ukončit svým jednostranným oznámením vůči pojištění ke konci zúčtovacího období, v němž toto oznámení doručí pojištění, a to i bez uvedení důvodu, zejména v případě, že pojištěný má vůči pojištění jakékoli neuhrazené peněžité závazky po splatnosti bez ohledu na důvod jejich vzniku nebo že odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely pojištění. Pojištění o ukončení pojištění tímto způsobem rovněž vyzoomí pojištěného.

Výše uvedený kontaktní telefon a e-mailová adresa budou sloužit pro komunikaci s pojištěným

Prohlašuji, že pojišťovaný přístroj k dnešnímu dni:

- je v mém vlastnictví,
- byl poprvé pořízen za účelem jeho užívání jako nový od oficiálního distributora v Evropské unii, a to ne dříve než před 180 dny,
- není poškozený nad rámec běžného opotřebení a nemá omezenou funkčnost
- není odcizený ani ztracený.