



## Moje O2 – pravidla komunikace

**Moje O2** je samoobslužný portal, jehož prostřednictvím Vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od Vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do Vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na Vašem účtu účastníka Vám bude O2 zpřístupňovat informace o Vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete Vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz. níže) elektronicky měnit nastavení Vašich služeb nebo sjednávat pro Vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí Vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako Vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídit jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 (“uživatelé sekundárních přístupů”). To můžete učinit tak, že se svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro tento účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k Vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) Vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za Vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k Vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoliv požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z Vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která Vás zavazují, ať už byla skutečně použita Vašich přístupových údajů nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Spoléháme na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na Vás.
- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv Vás samotných i O2 v souvislosti s Vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:
  1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci Vašeho účtu.
  2. Nesdílet ani nezpřístupnit heslo k Vašemu účtu jiným osobám.
  3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k Vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.



4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výluční právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje Vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřenímu ze strany O2, pokud u Vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené Vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění Vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a nichž víte, že jsou svéprávné.
7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci Vašeho účtu.
8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k Vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailových schránkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění Vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.