

## Informační dokument k pojistnému produktu Cestovní pojištění



**Společnost:** MAXIMA pojišťovna, a. s.,  
Česká Republika, IČO 61328464

**Produkt:** Chytré cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu mají sloužit k pochopení základních vlastností a podmínek aktuálně nabízeného pojištění. **Kompletní informace o produktu jsou uvedeny ve Skupinové pojistné smlouvě, Všeobecných pojistných podmínkách VPPCP–O2 (dále i jen „VPP“)** Chytrého cestovního pojištění O2, v Předmluvních informacích a propagačních materiálech. Všechny tyto dokumenty jsou zájemci o pojištění poskytnuty před sjednáním pojištění (informační povinnost pojišťovny dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění pro případ vybraných rizik, uzavíraných ve formě balíčků pojištění, uvedených v části "Co je předmětem pojištění?" určené pro krátkodobé zahraniční cesty pojištěných osob.



### Co je předmětem pojištění?

#### Předmětem pojištění je:

- ✓ Pojištění léčebných výloh.
- ✓ Pojištění asistenčních služeb, jehož součástí je pojištění právní ochrany.
- ✓ Úrazové pojištění.
- ✓ Pojištění odpovědnosti.
- ✓ Pojištění zavazadel.

#### Jaké je pojistné plnění?

**V případě pojištění léčebných výloh** vzniká nárok na náhradu neodvratných, bezodkladných a účelně vynaložených výloh na léčení či ošetření vzniklých v souvislosti s pojistnou událostí, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou předepsané lékařem a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopný v cestě pokračovat, anebo je schopný repatriace.

**V případě pojištění asistenčních služeb** vzniká nárok na telefonickou pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v pojistné době a ochrana právních zájmů pojištěného v případech uvedených v pojistných podmínkách.

**V případě úrazového pojištění** vzniká nárok na jednorázové peněžní plnění pro případ trvalých následků úrazu nebo smrti způsobené úrazem.

**V případě pojištění odpovědnosti** vzniká nárok na úhradu škody, popřípadě nemajetkové újmy, za pojištěného v rozsahu a výši určené zákonem nebo pojistnými podmínkami, pokud pojištěnému vznikla povinnost nahradit takovou škodu či újmu.

**V případě pojištění zavazadel** vzniká nárok na úhradu obvyklé ceny zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty v době, kdy nastala pojistná událost.

*Jednotlivá pojištění jsou sjednána jako pojištění škodová s výjimkou úrazového pojištění, které je sjednáno jako pojištění obnosové.*

**Upozornění: Přehled maximální výše pojistného plnění a podmínky jeho vyplacení najdete ve VPP.**



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ Akutní onemocnění či úraz pojištěného, ke kterému došlo nebo se poprvé projevilo před vycestováním nebo které nevyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.
- ✗ Škodní události, ke kterým došlo na území České republiky nebo státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně.
- ✗ Na jiná než cestovní zavazadla a jiné věci než věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty.
- ✗ Škodní události, ke kterým došlo v souvislosti s následky požití nebo pravidelného požívání alkoholu nebo jiných návykových, omamných, toxických nebo psychotropních látek.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! V případě pojištění léčebných výloh na náklady léčení nebo pokračování již započatého léčení, které je účelem zahraniční cesty.
- ! V případě pojištění právní ochrany na spory, u kterých hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! V případě úrazového pojištění na zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! V případě pojištění odpovědnosti na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného nebo škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti pojištěným nebo vyplývající z poskytnutí záruk nad rámec stanovený smlouvou či právními předpisy.
- ! V případě pojištění zavazadel na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby na podnět pojištěného či na odcizení a poškození věci krádeží vloupáním nebo loupeží ze stanu nebo přívěsného vozíku (i v případě jejich uzamčení).

**Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk najdete v článku 6 části I a v příslušných člácích části II VPP.**



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území všech států světa, s výjimkou pojistných událostí uvedených ve VPP.



## Jaké mám povinnosti?

### Povinnosti před přistoupením k pojištění

- Před přistoupením k pojištění věnujte náležitou pozornost všem dokumentům, které se týkají pojištění.

### Povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Za každý započatý den účinnosti pojištění (tj. od vzniku do zániku jednotlivého pojištění) hradit poplatek za pojištění ve výši stanovené v ceníku pojistníka, který je přístupný na jeho webových stránkách ([www.o2.cz](http://www.o2.cz) či [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz)).

### Povinnosti v případě uplatňování nároku na pojistné plnění

- Pojištěný je povinen v případě vzniku škodní události bezodkladně kontaktovat asistenční službu, informovat ji o vzniku škodní události, vyžádat si její pokyny a postupovat v souladu s nimi, včetně předložení potřebných dokladů pro uplatnění nároku na pojistné plnění.
- Pojištěný je povinný vykonat vše ke snížení rozsahu škod a následků.
- V případě onemocnění či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a dbát pokynů lékaře.
- V případě pojištění zavazadel neměnit stav způsobený škodnou událostí, především vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním následků škodné události na pokyn pojistitele.
- V případě hrubého porušení některé z těchto povinností má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění.

**Upozornění:** Úplný seznam povinností najdete ve VPP, především v části I v člácích 5 a 7.



## Kdy a jak provádět platby?

Za pojištění platí účastník poplatek za pojistnou dobu, a to za každý započatý den účinnosti pojištění (tj. od vzniku do zániku jednotlivého pojištění). Tento poplatek je splatný současně s cenou za služby elektronických komunikací poskytované pojistníkem k souvisejícímu číslu účastníka (k němuž přistoupil k VPP), a to tak, že za příslušné zúčtovací období účastník uhradí pojistníkoví poplatek za dny, ve kterých bylo v daném zúčtovacím období pojištění účinné.



## Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Poté, co účastník pro související číslo přistoupí se souhlasem pojistníka k VPP, vzniká jednotlivé pojištění (tj. nabývá účinnosti) okamžikem opuštění území české republiky pojištěným, a to za podmínky, že pojištěný přihlásí SIM kartu se souvisejícím číslem do veřejné zahraniční sítě elektronických komunikací ve státě, kde má O2 Czech Republic a.s. partnera umožňujícího volání ze zahraničí jeho zákazníků. Přihlášení do zahraniční sítě je potřebné vykonat bez zbytečného odkladu po opuštění území české republiky. V případě přistoupení účastníka k VPP ze zahraničí na výzvu pojistníka vzniká pojištění při první zahraniční cestě (tj. nabývá účinnosti) odesláním potvrzení pojistníkem o vzniku pojištění.

Pojištění zaniká především okamžikem, kdy se poprvé po vzniku pojištění SIM karta se souvisejícím číslem přihlásí do veřejné elektronické komunikační sítě na území české republiky, nejdříve však okamžikem návratu pojištěného s takovou SIM kartou na území české republiky.

**Upozornění:** Detailní úprava vzniku a zániku pojištění je obsažena ve VPP, zejména v článku 3 části I.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Účastník může vypovědět přistoupení k VPP z jakéhokoliv důvodu. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím kalendářního dne, v němž byla doručena či oznámena pojistníkovi v jím stanovené prokazatelné formě. Výpověď se neobnovitelně ruší možnost vzniku dalších pojištění k souvisejícímu číslu a dochází k zániku dosavadního pojištění (pokud trvá).

**Upozornění:** Detailní úprava případů zániku přistoupení účastníka k VPP a jejich důsledků je obsažena v článku 1 odst. 5 části I VPP.



## Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění (Chytré cestovní pojištění O2)

Informační povinnost dle ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí ze **Všeobecných pojistných podmínek Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2** (dále jen „pojistné podmínky“) od MAXIMA pojišťovny a.s. Pojistné podmínky v platném znění jsou k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz).

### Informace o účastnících pojištění

Skupinovou pojistnou smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřely na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00, Praha 2 - Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maxima-pojistovna.cz](http://www.maxima-pojistovna.cz), IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 3314) jako pojistitel a na straně druhé společnost O2 Czech Republic a.s. (se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, telefon: 800 02 02 02, [www.o2.cz](http://www.o2.cz), IČ 60193336) nebo společnost O2 Family, s.r.o. (se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, telefon: 841 117 118, [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz), IČ 24215554), a to každá ze společností samostatně jako pojistník ve vztahu k vlastním zákazníkům.

Hlavním předmětem podnikání pojistitele je pojišťovací činnost ve vybraných odvětvích životního a neživotního pojištění, pro která má udělenou licenci od české národní banky. Pojištění se s jednotlivými pojištěnými sjednává bez zprostředkování pojišťovacími zprostředkovatelem.

Pojištěným se rozumí po dobu trvání pojištění (A) fyzická osoba mladší 70 let, která SIM se souvisejícím číslem reálně užívá a současně je buď účastníkem, nebo jí takovou SIM k dlouhodobému užívání poskytl účastník (a je tedy uživatelem) a (B) v případě varianty PRO RODINU též jeho manžel(ka), druh/družka nebo partner(ka) dle zákona upravující registrované partnerství do 70 let věku, jakož i jejich děti mladší 18 let, pokud je uživatel (ad A) jejich rodičem nebo s ním žijí ve společné domácnosti. Souvisejícím číslem se rozumí telefonní číslo, k němuž se pojištění vztahuje a na kterém pojistník poskytuje mobilní, paušálně zpoplatněnou hlasovou službu včetně služeb volání ze zahraničí. Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, se kterou pojistník uzavřel smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na souvisejícím čísle.

Asistenční službou se rozumí společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4 - Michle, IČ 25695215, telefon: +420 272 101 036, registrovaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném českou národní bankou.

**Upozornění:** Pojištěný ani účastník není smluvní stranou skupinové pojistné smlouvy, tzn. nemůže smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, neboť skupinová pojistná smlouva a pojistné podmínky v ní se vztahují na všechny pojištěné a účastníky, kteří k pojištění přistoupili.

### Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami ve skupinové pojistné smlouvě spolu s dohodou pojistníka s účastníkem o přistoupení k pojištění a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem české republiky.

### Informace o pojistném produktu

Podrobné informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném Informačním dokumentu k pojistnému produktu, který pojištěný prostřednictvím účastníka obdrží spolu s tímto dokumentem a který je k dispozici na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz).

### Určení výše pojistného plnění

Výše pojistného plnění se stanovuje dle pravidel uvedených v pojistných podmínkách po nahlášení pojistné události pojišťovně. Je určeno z pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, jejichž maximální výše je uvedena v pojistných podmínkách. Jednotlivá pojištění jsou sjednávána jako pojištění škodová s výjimkou úrazového pojištění, které je sjednáno jako pojištění obnosové. Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsán v pojistných podmínkách.

### Hlášení pojistné události

Pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) ohlašují pojistné události a uplatňují právo na pojistné plnění prostřednictvím asistenční služby na telefonním čísle **+420 272 101 036** nebo e-mailové adrese [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz). Šetření bude skončeno a o nároku na pojistné plnění rozhodnuto do 3 měsíců od doručení úplného hlášení asistenční službě; k ukončení šetření je nezbytné, aby ohlašující poskytl potřebné dokumenty a součinnost ve smyslu pojistných podmínek.

### Porušení povinností pojištěného

Vznik pojistné události je pojištěný (nebo jiná oprávněná osoba stanovená zákonem) povinen nahlásit bez zbytečného odkladu asistenční službě či zajistit nahlášení prostřednictvím jiné osoby. Hlášení pojistné události může být učiněno telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu na kontakty asistenční služby (viz bod 5 výše). Požádá-li však o to asistenční služba osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být hlášení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři asistenční služby. V případě, že povinnost nahlásit řádně a včas pojistnou událost nebude splněna, zaniká právo na poskytnutí pojistného plnění.

### Platby nad rámec pojistného

V rámci pojištění platí účastník pouze poplatky za pojištění, který je součástí vyúčtování vystaveného pojistníkem za mobilní hlasové služby, které pojistník poskytuje na základě smlouvy s účastníkem na souvisejícím čísle. Žádné jiné platby související s pojištěním nejsou hrazeny.

### Ostatní informace

Pojištění je dobrovolné a lze k němu přistoupit kdykoliv. Veškeré dokumenty vztahující se k pojištění jsou volně dostupné na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz). Právní vztahy ze skupinové pojistné smlouvy a pojistných podmínek se řídí právním řádem České republiky. Pojistné i poplatky za pojištění jsou osvobozeny od daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v české republice nebo jako subjekt mimosoudního řešení česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Komunikačním jazykem je čeština.

Pojistitel vytváří na základě zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 77, garanční fond. Výše garančního fondu je 240 milionů Kč.

### Název a sídlo příslušného orgánu dohledu nad činností pojistitele

V české republice vykonává dohled nad činností pojistitele česká národní banka (ČNB) se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Pojistitel přijímá stížnosti pojištěných a oprávněných osob zasláné na adresu pojišťovny nebo email: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Stěžovatel má rovněž právo obrátit se se svojí stížností na českou národní banku (kontakt viz výše) nebo na českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), která je též subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s pojištěním. Česká národní banka není odvolávacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. u přistoupení k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

**Upozornění:** Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností vyplývajících z pojištění. Úplný výčet práv a rozsah jednotlivých podmínek pojištění najdete v dokumentu Všeobecné pojistné podmínky Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2.