Smluvní podmínky

Ceník předplacených služeb

O2 Mobilní hlasová služba
O2 Mobilní internetové připojení
Účinný od 12. 2. 2026

O2 Mobilní hlasová služba 8
Doplňkové služby 17
O2 Mobilní internetové připojení 19
Krátkodobé marketingové akce 22
Roaming a mezinárodní hovory 25
Ostatní služby 29
Platební transakce 34
Závěrečná ustanovení 35

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Tímto ceníkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb. Nenajdete-li zde tarif nebo službu, které právě máte, najdete je v archivních cenících.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník předplacených služeb

Obecná ustanovení

1 Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím se mimo jiné rozumí
(a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
(b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
(c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je jeden měsíc),
(d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

2 Bonusový kredit

Kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce O2. Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc, není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobitím kreditu (s výjimkou počátečního kreditu) a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na platební transakce a na volání na čísla se speciální sazbou. Bonusový kredit je i počáteční kredit, který může být nahraný na SIM kartě při zakoupení služby; počáteční kredit se prodlužuje standardním dobitím kreditu o 1 měsíc.

3 Objem dat

V paušální ceně datového tarifu nebo balíčku je k dispozici základní objem dat na předplacené období, který je v rámci předplaceného období v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 3x automaticky obnoven, v případě vybraných balíčků to může být až 10x. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou obnovení datového objemu. Každý obnovený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného předplaceného období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za obnovený objem dat dle příslušného tarifu. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení objemu dat se neuplatňuje na mobilní data zpoplatněná dle míry užívání.

4 eSIM

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na https://www.o2.cz.
Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

5 Spojení do O2

Sazba za spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

6 Mezinárodní sazba

Uplatní se při volání z účastnického čísla ze sítě O2 na čísla s předvolbou jinou než +420.

7 Speciální sazba

Sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

8 Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů

Sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR a v roamingu v zóně EU, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.

Ceník předplacených služeb

9 Volné minuty / bezplatné hovory
Bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.

10 Volné SMS / bezplatné SMS
Bezplatné SMS pro stanovený počet SMS nebo pro daný směr, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR a v roamingu v zóně EU.

11 Roaming
Umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

12 Wi-Fi volání
V ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na https://www.o2.cz) i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není- li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené v ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro poskytování informací o výši kreditu či nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v leteckém módu.

13 Automatická aktivace výhody u nových SIM karet
Výhoda, jejíž aktivace není podmíněna dobitím, je u nové SIM karty aktivována prvním aktivním využitím služby elektronických komunikací ze strany účastníka nebo dobitím kreditu.

14 Změny podmínek tarifů
V současné době probíhají změny podmínek tarifů. Podmínky, na které jsou účastníci migrováni, jsou účastníkům oznamovány formou SMS nejméně 31 dní před změnou.

15 Přehled druhů spojení a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty / SMS
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Barevné linky	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx xxx	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Neuplatní se
Platební transakce	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	Speciální sazba	Neuplatní se
Datové a faxové spojení	Speciální sazba	Neuplatní se
Komunikace s Hlasovou schránkou	Sazba „Hlasová schránka“ Účtuje se první celá minuta, následně po vteřinách	Uplatní se
Odeslání SMS/MMS z O2 SIM karty do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS z O2 SIM karty do pevné sítě	Sazba 5,00 Kč s DPH	Neuplatní se
Odeslání MMS z O2 SIM karty na zahraniční čísla	Sazba 9,50 Kč s DPH	Neuplatní se

Ceník předplacených služeb

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty / SMS
SMS z Internetu – placené	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Informace o nové zprávě s možností výběru zpětné volání na vlastní mobilní telefon	Sazba „Hlasová schránka“	Uplatní se
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Tísňová volání: 112 - Tísňová linka 150 - Hasiči 155 - Záchranná služba 158 - Policie ČR	Nezpoplatňuje se	- - -
Linky veřejných služeb: 116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky	Nezpoplatňuje se	- - -
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	- - -
čísla s předvolbou 800 - Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	- - -
čísla s předvolbou: - 972 - Síť Českých drah - 973 - Síť Ministerstva obrany - 974 - Síť Ministerstva vnitra - 95 - Ostatní neveřejné sítě	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
91x xxx - volání na 91x - IP telefonie	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Barevné linky - čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845,846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se

Ceník předplacených služeb

16 Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena s DPH
Aktivační poplatek O2 předplacené služby [*1]	**99,00**
Dobití SIM karty na O2 lince pomocí operátora	**20,00**
Odblokování SIM karty pro dobíjení	**20,00**
Výměna SIM karty za SIM kartu (včetně SMART a eSIM)	**99,00**
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	**250,00**
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	**99,00**
Opakované stažení eSIM - je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož kalendářního měsíce je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.	**49,00**

[*1] Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby SIM karty. Je zahrnutý v ceně O2 předplacené sady. Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém kalendářním měsíci.

17 Dobíjení kreditu

Dobíjení kreditu se provádí samostatnými O2 kupony v hodnotě 300 a 500 Kč.

18 Platnost kreditu a SIM karty

Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobití. Běžný kredit získaný standardním dobitím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobití. Doba platnosti běžného kreditu závisí na hodnotě jednorázového dobití a určuje jí dobití s nejdelší expirací. Doba platnosti bonusového kreditu je nezávislá na době platnosti běžného kreditu. Uplynutím doby platnosti zbývající kredit propadá a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.
Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč.

Hodnota dobití v Kč	Doba platnosti
0 - 499	6 měsíců
500 a více	12 měsíců

19 Žádost o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U smlouvy o poskytování služeb uzavřené se spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním během 14 dnů od jejího uzavření jen na výslovnou žádost účastníka. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou dle zákona o elektronických komunikacích. Zpřístupnění objednaných tarifů, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem u předplacených služeb standardem, který účastníci očekávají. Proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb O2 (objednáním balení SIM karty či dobíjecího kupónu, aktivací SIM karty nebo dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku nebo jiného produktu na aktivované SIM kartě) účastník výslovně žádá o zahájení plnění závazku poskytovat sjednané služby ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Jakmile bude plnění poskytnuto (tj. splněn závazek poskytnout služby v rámci balení SIM karty či dobíjecího kupónu nebo sjednaného tarifu, balíčku nebo jiného produktu), zanikne právo účastníka odstoupit od smlouvy o takovém plnění.

20 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

21 Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s
5G*		800 Mb/s	100 Mb/s

* Od 8. 6. 2023. Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), a (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz).

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/odesílání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny
pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv
Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:
a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná 20.000-(1*7.100+2*3.500+1*200).

Speciální ustanovení o vadách mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně
- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla O2, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

O2 Mobilní hlasová služba

Tarify k předplacené GO kartě

Tarifní řady

DATAMANIE NEO

Měsíční paušál	Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Objem dat v ČR	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
849,00*1	Neomezeně	1,50	5,90	Bez limitu	55 GB*2	20 Mb/s

*1 Cena platí pro tarify aktivované od 5.12.2023. Pro tarify aktivované do 4.12.2023 platí cena 699,00.

*2 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho období platnosti tarifu v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarif lze objednat v samoobsluze a na https://www.o2.cz/osobni/volani/datamanie k nové službě.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Platnost tarifu je 30 dnů od jeho aktivace nebo obnovy. Po 30 dnech dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. V případě, že nedojde k obnově tarifu kvůli nedostatečnému kreditu, tarif se automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě jeho paušálu.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou jednorázových roamingových datových balíčků a Balíčku 30 min volání do zahraničí.

DATAMANIE 4 GB

Měsíční paušál	Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Objem dat v ČR a v zóně EU
599,00	Neomezeně	1,50	5,90	4 GB

- Tarif DATAMANIE 4 GB nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Platnost tarifu je 30 dnů od jeho aktivace nebo obnovy. Po 30 dnech dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. V případě, že nedojde k obnově tarifu kvůli nedostatečnému kreditu, tarif se automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě jeho paušálu.
- Po vyčerpání základního objemu dat se objem dat automaticky navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž 30denním období platnosti tarifu až 3x. Navýšený objem dat je platný do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí, pokud nebude vyčerpán dříve. Nastavení automatického navýšení (obnovy) objemu dat lze kdykoli změnit v Moje O2.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou jednorázových roamingových datových balíčků a Balíčku 30 min volání do zahraničí.

Ceník předplacených služeb

DATAMANIE 12 GB

Měsíční paušál	Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Objem dat v ČR a v zóně EU
749,00	Neomezeně	1,50	5,90	12 GB

- Tarif DATAMANIE 12 GB nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Platnost tarifu je 30 dnů od jeho aktivace nebo obnovy. Po 30 dnech dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. V případě, že nedojde k obnově tarifu kvůli nedostatečnému kreditu, tarif se automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě jeho paušálu.
- Po vyčerpání základního objemu dat se objem dat automaticky navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž 30denním období platnosti tarifu až 3x. Navýšený objem dat je platný do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí, pokud nebude vyčerpán dříve. Nastavení automatického navýšení (obnovy) objemu dat lze kdykoli změnit v Moje O2.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou jednorázových roamingových datových balíčků a Balíčku 30 min volání do zahraničí.

GO

Tarif	Volné minuty v ČR a v roamingu v zóně EU	Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Data v ČR a v zóně EU	Měsíční paušál
GO 1 GB	50 minut	-	1 GB	179,00
GO 3 GB	100 minut	25 SMS	3 GB	299,00
GO 7 GB	-	-	7 GB	299,00

- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Volné jednotky a základní objem dat v rámci tarifu jsou platné 30 dnů od aktivace nebo obnovy tarifu. Po 30 dnech vždy dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. Nespotřebované volné jednotky a data se nepřevádí do následujícího 30denního období.
- Po vyčerpání volných jednotek, nebo pokud daný tarif volné jednotky neobsahuje, platí následující ceny:
  Minuta volání v ČR a v roamingu v zóně EU - 4,90 Kč
  SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - 1,90 Kč
  MMS v ČR a v roamingu v zóně EU - 5,90 Kč
- Po vyčerpání základního objemu dat se objem dat automaticky navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž 30denním období platnosti tarifu až 3x. Navýšený objem dat je platný do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí, pokud nebude vyčerpán dříve. Nastavení automatického navýšení (obnovy) objemu dat můžete kdykoli změnit mj. na moje.o2.cz.
- V případě, že po uplynutí doby platnosti tarifu nedojde k jeho obnově kvůli nedostatečnému kreditu, platí až do automatické obnovy tarifu po příštím dobití kreditu následující tarifikace:
  I. Ceny volání, SMS a MMS jsou shodné jako v případě vyčerpání volných jednotek a
  II. V případě připojení k internetu účastník čerpá objem dat 300 MB za cenu 19 Kč s platností do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí. Pokud tento objem dat účastník vyčerpá, automaticky se obnoví, tj. navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž kalendářním dni až 3x. Objem dat je platný do konce kalendářního dne, pokud nebude vyčerpán dříve.
- Po dobití dostatečné částky kreditu se tarif opět automaticky obnoví na 30 dní za měsíční paušál.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou Balíčku Data naplno, jednorázových roamingových datových balíčků a Balíčku 30 min volání do zahraničí. Tarif GO 1 GB a GO 3 GB je kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.

Ceník předplacených služeb

GO 10 GB

Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Data v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Měsíční paušál
100 minut	1,90 Kč	10 GB	5,90 Kč	299,00

- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Volné jednotky a základní objem dat v rámci tarifu jsou platné 30 dnů od aktivace nebo obnovy tarifu. Nespotřebované volné jednotky a data se nepřevádí do dalšího období. Po 30 dnech nebo po vyčerpání objemu dat (podle toho, co nastane dříve), dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. Funkci automatické obnovy při vyčerpání dat lze zrušit v Moje O2 a příp. nastavit funkci automatického navýšení objemu při vyčerpání základního objemu dat o dalších 300 MB za cenu 19 Kč.
- Po vyčerpání volných jednotek platí cena volání v ČR a v roamingu v zóně EU 4,90 Kč/min.
- V případě, že po uplynutí doby platnosti tarifu nedojde k jeho obnově kvůli nedostatečnému kreditu, platí až do automatické obnovy tarifu po příštím dobití kreditu následující tarifikace:
  I. Ceny volání, SMS a MMS jsou shodné jako v případě vyčerpání volných jednotek a
  II. V případě připojení k internetu účastník čerpá objem dat 300 MB za cenu 19 Kč s platností do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí. Pokud tento objem dat účastník vyčerpá, automaticky se obnoví, tj. navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž kalendářním dni maximálně jednou. Objem dat je platný do konce kalendářního dne, pokud nebude vyčerpán dříve. Opakované navýšení o 300 MB lze nastavit v Moje O2.
- Po dobití dostatečné částky kreditu se tarif opět automaticky obnoví na 30 dní za měsíční paušál.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou Balíčku Data naplno, jednorázových roamingových datových balíčků, Balíčku 30 min volání do zahraničí a s Balíčkem Volání naplno.

GO 2 GB*

Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Data v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Měsíční paušál
200 minut	1,90 Kč	2 GB	5,90 Kč	199,00

- *Tarif je dostupný též pod obchodním názvem Go Junior.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Volné jednotky a základní objem dat v rámci tarifu jsou platné 30 dnů od aktivace nebo obnovy tarifu. Nespotřebované volné jednotky a data se nepřevádí do dalšího období. Po 30 dnech dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. V aplikaci Moje O2 lze nastavit funkci automatické obnovy při vyčerpání dat či nastavit funkci automatického navýšení objemu při vyčerpání základního objemu dat o dalších 300 MB za cenu 19 Kč.
- Po vyčerpání volných jednotek platí cena volání v ČR a v roamingu v zóně EU 4,90 Kč/min.
- V případě, že po uplynutí doby platnosti tarifu nedojde k jeho obnově kvůli nedostatečnému kreditu, platí až do automatické obnovy tarifu po příštím dobití kreditu následující tarifikace:
  I. Ceny volání, SMS a MMS jsou shodné jako v případě vyčerpání volných jednotek a
  II. V případě, že si účastník tuto funkci nastavil v Moje O2, čerpá při připojení k internetu objem dat 300 MB za cenu 19 Kč s platností do konce kalendářního dne, kdy došlo k jeho poskytnutí. Pokud tento objem dat účastník vyčerpá, automaticky se obnoví, tj. navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž kalendářním dni maximálně jednou. Objem dat je platný do konce kalendářního dne, pokud nebude vyčerpán dříve. Opakované navýšení o 300 MB lze nastavit v Moje O2.
- Po dobití dostatečné částky kreditu se tarif opět automaticky obnoví na 30 dní za měsíční paušál.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou Balíčku Data naplno, jednorázových roamingových datových balíčků, Balíčku 30 min volání do zahraničí a s Balíčkem Volání naplno.

Ceník předplacených služeb

DEN VOLÁNÍ

Tarif	Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	Denní paušál
DEN VOLÁNÍ	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	20,00

- Tarif DEN VOLÁNÍ nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS/kalendářní den.
- Tarif DEN VOLÁNÍ obsahuje neomezené volání v ČR a v roamingu v zóně EU a základní připojení k internetu v ČR a v roamingu v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započetím prvního volání nebo připojením k internetu.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifikací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifikací.
- K tarifu DEN VOLÁNÍ lze využívat další služby, samostatně zpoplatněné nad rámec denního poplatku:
  - volání do hlasové schránky za cenu 3 Kč za první celou minutu spojení a poté za poměrnou část této ceny podle počtu vteřin spojení,
  - MMS za 5,90 Kč,
  - není-li to v těchto podmínkách vyloučeno, i další volitelné služby, které se poskytují a účtují dle aktuálního ceníku předplacených mobilních služeb O2.
- Tarif DEN VOLÁNÍ není kompatibilní s žádnými balíčky volných jednotek s výjimkou balíčků mobilního internetu.
- Postupně ukončujeme poskytování tarifu DEN VOLÁNÍ a účastníky převádíme na tarify z naší aktuální nabídky uvedené v tomto ceníku. Tyto změny jsou účastníkům oznamovány formou SMS předem v souladu se zákonem.
- S ohledem na ukončování poskytování tarifu DEN VOLÁNÍ se od 15. 2. 2022 v případě aktivace dosud neaktivovaných edic předplacených SIM karet s uvedenými tarify aktivuje tarif GO Neomezeně.

GO Neomezeně

Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Data v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Denní paušál
Neomezeně	1,90	300 MB	5,90	25,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Tarif obsahuje za denní paušál neomezené volání v ČR a v roamingu v zóně EU a základní objem dat pro připojení k internetu v ČR a v roamingu v zóně EU ve výši 300 MB, a to s platností do konce daného kalendářního dne, ve kterém účastník tarif využije. Denní paušál se účtuje započetím prvního odchozího hovoru nebo připojením k internetu. SMS a MMS se účtují zvlášť, stejně jako další volitelné služby dle tohoto ceníku.
- Pokud před uplynutím platnosti základního objemu dat 300 MB dojde k jeho vyčerpání, objem dat se automaticky obnoví, tj. navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž kalendářním dni až 3x. Takto obnovený objem dat je platný do konce kalendářního dne nebo do vyčerpání tohoto objemu dat. Toto nastavení automatické obnovy objemu dat můžete kdykoli změnit mj. na mojeo2.cz.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou Balíčku Data naplno, Balíčkem Extra 100 GB dat, jednorázových roamingových datových balíčků, Balíčku 30 min volání do zahraničí a Balíčku Volání naplno.

Ceník předplacených služeb

GO na den

Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Data v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Denní paušál
Neomezeně	1,90 Kč	1 GB	5,90 Kč	29,00

- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Tarif obsahuje za denní paušál neomezené volání v ČR a v roamingu v zóně EU a základní objem dat pro připojení k internetu v ČR a v roamingu v zóně EU ve výši 1 GB, a to s platností do konce daného kalendářního dne, ve kterém účastník tarif využije. Denní paušál se účtuje započetím prvního odchozího hovoru nebo připojením k internetu. SMS a MMS se účtují zvlášť, stejně jako další volitelné služby dle tohoto ceníku.
- Pokud před uplynutím platnosti základního objemu dat 1 GB dojde k jeho vyčerpání, objem dat se automaticky obnoví, tj. navýší o dalších 300 MB za cenu 19 Kč, a to v tomtéž kalendářním dni maximálně jednou. Takto obnovený objem dat je platný do konce kalendářního dne nebo do vyčerpání tohoto objemu dat. Toto nastavení automatické obnovy objemu dat můžete kdykoli změnit mj. na mojeo2.cz.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou Balíčku Data naplno, jednorázových roamingových datových balíčků Balíček 30 min volání do zahraničí a Balíčku Volání naplno.

DATAMANIE

Volání v ČR	SMS v ČR	MMS v ČR	Denní paušál
Neomezeně	2,00	5,90	15,00

- Tarif nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Tarif je bez roamingu, lze jej využít jen v ČR.
- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Tarif DATAMANIE obsahuje neomezené volání v ČR a základní připojení k internetu v ČR o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započetím prvního volání nebo připojením k internetu.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifikací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifikací.
- Tarif je kompatibilní jen s Balíčkem 100 GB dat, Balíčkem Extra 100 GB dat, Balíčkem Roční datové připojení 1200 GB a Balíčkem 30 minut na volání do zahraničí. S jiným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu tarif kompatibilní není.
- V případě aktivace SIM karty s předaktivovaným tarifem DATAMANIE s balíčkem Roční datové připojení 1200 GB se s ohledem na délku předplaceného období u tohoto balíčku smlouva uzavírá odchylně od ustanovení čl. 8.3. VP na dobu určitou v délce 14 měsíců. Pokud účastník dobije kredit, doba trvání smlouvy se prodlouží na další dobu určitou v délce 14 měsíců ode dne posledního dobití kreditu. Nedojde-li k tomu, smlouva se po uplynutí doby určité na základě zákona a v souladu s ním změní na dobu neurčitou. V takovém případě má O2 právo smlouvu vypovědět, pokud od uzavření smlouvy nebo posledního dobití kreditu uplynulo více než 14 měsíců a současně účastník nemá žádný kredit po souvislou dobu delší než 5 dnů; O2 doručí výpověď formou SMS na telefonní číslo rušené služby a smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v délce 2 týdnů od doručení výpovědi. V ostatním platí standardní ustanovení VP (včetně poslední věty čl. 8.3. týkající se kreditu).

Ceník předplacených služeb

NA!DLOUHO

Volání v ČR a do vybraných zemí	Volání v roamingu v zóně EU	Volání do O2 a všech pevných sítí po 1. minutě	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
6,90	6,90	zdarma	3,00	2,50	2,50	5,90

- Tarif nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Cena 6,90 Kč s DPH za minutu volání platná pro tarif NA!DLOUHO se vztahuje i na volání na účastnická čísla na Ukrajinu, do Vietnamu, do Ruska.
- Tarif NA!DLOUHO je kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.

NA!VÝBĚR

Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
4,90	4,90	3,00	1,90	1,90	5,90

- Tarif nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif NA!VÝBĚR je kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.

Volání do O2 zdarma k tarifu NA!VÝBĚR

- Účastníkům, kteří si sjednají tarif NA!VÝBĚR, se výhoda Volání do O2 zdarma na 30 dní (dále jen „výhoda“) aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč. U některých edic SIM karet může být výhoda aktivována již aktivací SIM karty; v takovém případě je tato informace na edici uvedena.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobití a je vždy platná 30 dnů od posledního dobití kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR a NA!HLAS. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifikací. Výhoda se nevztahuje na čísla se zvláštní tarifikací.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobití, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

Balíček 100 MB dat k tarifu NA!VÝBĚR

- Účastníkům, kteří si sjednají tarif NA!VÝBĚR, se výhoda Balíček 100 MB dat zdarma na 30 dní (dále jen „výhoda“) aktivuje dobitím kreditu ve výši minimálně 300 Kč. U některých edic SIM karet může být výhoda aktivována již aktivací SIM karty; v takovém případě je tato informace na edici uvedena.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobití a je vždy platná 30 dnů od posledního dobití kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR a NA!HLAS. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.

- Výhoda není kompatibilní s balíčky mobilního internetu. V případě aktivní výhody a aktivace balíčku mobilního internetu se výhoda deaktivuje.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- V případě, že má účastník dostatečný kredit, balíček a aktivní automatickou obnovu dat, balíček se po jeho vyčerpání automaticky obnoví, a to za cenu 49,- Kč s DPH. Takto obnovený objem dat má platnost do konce platnosti 30 denního období platnosti výhody. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není dostatečný kredit k pokrytí ceny dokoupených dat.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobití, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.
- Balíček je kompatibilní s výhodami za dobití k tarifu NA!VÝBĚR. Účastník může mít zároveň aktivní 2 výhody za dobití k tarifu.
- Balíček lze využívat v roamingu v zóně EU.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

O2 NA!HLAS

Tarif	Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
O2 NA!HLAS	5,60	5,60	3,00	2,60	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif O2 NA!HLAS nelze nově aktivovat.
- Tarif O2 NA!HLAS je kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.
- Postupně ukončujeme poskytování tarifu O2 NA!HLAS a účastníky převádíme na tarify z naší aktuální nabídky uvedené v tomto ceníku. Tyto změny jsou účastníkům oznamovány formou SMS předem v souladu se zákonem.

O2 QUATRO, O2 FUN

	Volání do O2		Ostatní mobilní volání v ČR		Pevné sítě		Volání v roamingu			SMS v roamingu		MMS v roamingu
Tarif	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	v zóně EU	MMS v ČR	v zóně EU
O2 Quatro	7,80	3,00	11,70	9,00	11,70	3,00	6,20	3,00	3,80	1,90	9,70	6,50
O2 FUN	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	6,20	3,00	2,10	2,60	9,70	6,50

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minuta/SMS/MMS.
- Tarif O2 Fun, O2 QUATRO nelze nově aktivovat.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Pro tarif O2 Quatro platí: špička - všední dny 7 až 16 hod, mimo špičku - všední dny 16 až 7 hod, víkendy a státní svátky.
- SMS z Internetu – placené.
- Tarif O2 QUATRO a O2 FUN je kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.
- Postupně ukončujeme poskytování tarifů O2 QUATRO a O2 FUN a účastníky převádíme na tarify z naší aktuální nabídky uvedené v tomto ceníku. Tyto změny jsou účastníkům oznamovány formou SMS předem v souladu se zákonem.

Ceník předplacených služeb

NEO Easy

Měsíční paušál	Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	MMS v ČR a v roamingu v zóně EU	Objem dat v ČR	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
849,00	Neomezeně	Neomezeně	5,90	Bez limitu	55 GB[*1]	20 Mb/s

[*1] Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho období platnosti tarifu v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarif je určen pouze pro zákazníky, kterým jej O2 nabídne, nelze jej aktivovat na žádost účastníka.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif lze hradit výhradně z kreditu dobitého online prostřednictvím platební karty.
- U tarifu lze aktivovat funkci automatického dobíjení kreditu z uložené platební karty.
- Platnost tarifu je 30 dnů od jeho aktivace nebo obnovy. Po 30 dnech dojde k automatické obnově tarifu a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. V případě, že nedojde k obnově tarifu kvůli nedostatečnému kreditu, tarif se automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě jeho paušálu.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu s výjimkou jednorázových roamingových datových balíčků a Balíčku 30 min volání do zahraničí.

Podmínky pro získání odměny 300 Kč k tarifu NEO Easy

Odměna 300 Kč k tarifu NEO Easy bude poskytována pouze do 28. 2. 2026. Po tomto datu již nebude možné odměnu získat.

Tarif NEO Easy Vám díky naší spolupráci s Air Bank a.s. se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČO: 290 45 371, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 16013 (dále jen „Air Bank“) umožňuje za níže uvedený podmínek získat odměnu 300 Kč.

Pro získání odměny 300 Kč je v daném kalendářním měsíci potřeba splnit obě následující podmínky:

- Jednou platbou dobijete kredit pro SIM kartu se sjednaným tarifem NEO Easy, a to ve výši měsíční ceny tarifu. Dobití provedete debetní kartou vydanou k nepodnikatelskému účtu vedenému u Air Bank, třeba digitalizovanou v peněžence Apple Pay, Google Pay nebo s využitím služby Click to Pay.

- V měsíci dobití SIM karty NEO Easy provedete alespoň 5 plateb vaší debetní kartou Air Bank. Za placení kartou považujeme každou platbu kartou u obchodníka nebo na internetu. Pro platbu kartou je vždy rozhodný den, kdy jste kartou zaplatili. Platby kartou vašich disponentů a držitelů se mezi ně počítají, stejně jako veškeré platby podnikatelskými kartami vydanými k vašim podnikatelským účtům vedeným u Air Bank. Platba dobití podle předchozí podmínky se mezi ně počítá také.

Kredit můžete dobít i pomocí platební karty od jiné banky, ale nesplníte tak podmínku pro získání odměny 300 Kč. Kredit pro NEO Easy ovšem nemůžete dobít jinak než z platební karty. V případě, že vám u stávající služby zůstal Kredit a u této služby změníte tarif na NEO Easy, tento zůstatkový kredit nesplní podmínku pro odměnu 300 Kč, ani nesníží částku Kreditu, kterou musíte dobít. Karetní transakci, u které není zřejmé, že peníze pochází z účtu u Air Bank, nemůžeme započítat jako plnění výše uvedených podmínek. Patří sem platby prostřednictvím služeb, které agregují platební karty jiných bank a napojují je na separátní platební kartu.

Splnění výše uvedených podmínek zkoumáme vždy u majitele účtu, ze kterého bylo dobití kreditu pro SIM kartu s tarifem NEO Easy provedeno. Pokud tedy například používáte SIM kartu s tarifem NEO Easy a dobijete kredit kartou jako disponent k účtu vašeho blízkého, podmínku dobití v potřebné výši a provedení 5 plateb kartou budeme vyhodnocovat u vašeho blízkého, coby majitele účtu, a odměnu dostane po jejím splnění on.

Odměnu 300 Kč zasíláme vždy majiteli účtu, který dobití provedl, a to na jeho hlavní účet u Air Bank. Pokud v době výplaty odměny žádný takový účet neexistuje, nárok na ni zaniká. Odměnu vám z 50 % poskytuje Air Bank a z 50 % O2 jako slevu ze služeb O2 u tarifu NEO Easy, ale pošleme ji společně ako jednu platbu na účet v Air Bank, kde ji najdete normálně mezi příchozími platbami. Pro milovníky přesných termínů dodáme, že to uděláme nejpozději 25. den po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo ke splnění všech podmínek dle těchto pravidel.

O2 a Air Bank budou spolu sdílet informace nutné pro vyhodnocení a o tom, zda jste podmínky pro získání odměny splnili. Konkrétně se jedná o interní identifikátory obou společností, variabilní symbol platby, maskované číslo karty, datum expirace karty, datum a čas platby, částku platby, kód banky, informace o plnění podmínek.

Jedna osoba, pro kterou Air Bank vede nepodnikatelský účet, může získat za daný kalendářní měsíc pouze jednu odměnu 300 Kč, tedy buď odměnu podle těchto podmínek, nebo odměnu pro členy Unity, jak je popsaná v těchto pravidlech Unity. Pokud splníte podmínky pro získání obou, vznikne vám nárok pouze jednou, a to na odměnu pro členy Unity.

Bez ohledu na to, kterou z uvedených odměn získáte, získáte ji za daný kalendářní měsíc jenom jednou, i pokud vaše útrata za tarif NEO Easy v tomto období přesáhne 849 Kč. To samé platí v případě, že platíte více tarifů NEO Easy.

Podmínky tarifu NEO Easy i odměny 300 Kč můžeme změnit. Změny vám oznámíme prostřednictvím SMS zaslané předem v souladu se zákonem o elektronických komunikacích.

Doplňkové služby

Víkendy

Balíček	Volání o víkendu v ČR	Volání o víkendu v roamingu v zóně EU	SMS o víkendu v ČR	SMS o víkendu v roamingu v zóně EU	Měsíční paušál
VÍKENDY K TARIFU DEN VOLÁNÍ	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	100,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíček není možné aktivovat na žádost účastníka.
- Balíček je možné aktivovat k tarifu DEN VOLÁNÍ.
- V rámci paušálu za balíček lze v době od soboty od 00:00:01 do neděle do 23:59:59 čerpat služby, které jsou standardně zahrnuty do paušální denní ceny za tarif DEN VOLÁNÍ. V této době se účastníkovi neúčtuje denní paušální cena za tarif DEN VOLÁNÍ. Na služby, které nelze v rámci tarifu DEN VOLÁNÍ čerpat v rámci denního paušálního poplatku, se balíček nevztahuje.
- V rámci balíčku je o víkendech k dispozici i základní připojení k internetu v ČR a pro roaming v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobití dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání v rámci balíčku jsou určeny pro provoz v ČR a pro roaming v zóně EU a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifikací.
- Balíček není kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.
- Postupně ukončujeme poskytování balíčků. Tyto změny jsou účastníkům oznamovány formou SMS předem v souladu se zákonem.

Balíčky FREE

Balíček	Neomezené volání	Neomezené SMS	Týdenní objem dat	Obnovení objemu dat	Týdenní paušál
FREE O2	do O2 a na pevné sítě	do O2	ne	ne	59,00 Kč
FREE O2 SMS	ne	do O2	ne	ne	39,00 Kč
FREE CZ	v ČR a v roamingu v zóně EU	v ČR a v roamingu v zóně EU	375 MB	29,00 Kč	199,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíčky je možné aktivovat k tarifům NA!VÝBĚR nebo NA!DLOUHO. K tarifu O2 NA!HLAS je možné aktivovat balíčky FREE O2 a FREE O2 SMS. K tarifu O2 NA!HLAS nelze aktivovat balíček FREE CZ.
- Aktivace se provádí zasláním bezplatné SMS na číslo 999111 ve formátu: FREEO2 pro balíček FREE O2; FREECZ pro balíček FREE CZ a SMS O2 pro balíček FREE O2 SMS
- Aktivací balíčků se deaktivují všechny doplňkové služby obsahující stejný druh výhod, jako balíčky FREE.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 7 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten týdenní paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobití dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání, SMS a data v rámci balíčků FREE jsou určeny pro provoz v ČR (v případě balíčku FREE CZ i pro roaming v zóně EU) a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifikací.

- Balíček nepodporuje vybrané internetové aplikace.
- Datová spojení lze uskutečnit prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Balíčky nejsou kompatibilní s Balíčkem Volání naplno.

Balíček Volání naplno

Neomezený počet minut volání do všech sítí v ČR i na pevné linky po dobu 24 hodin

Balíček	Cena	Volání v ČR	Volání v roamingu a v zóně EU
Balíček Volání naplno	39,00	Neomezeně do všech sítí	Neomezeně

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Uvedená cena je v Kč s DPH.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům GO 1 GB, GO 3 GB, GO 7 GB, GO Neomezeně, NA!DLOUHO, NA!VÝBĚR, NA!HLAS, QUATRO, FUN.
- Spotřeba minut v rámci balíčku se nezapočítává do spotřeby minut v rámci tarifu.
- Balíček lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifikací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifikací.
- Balíček nelze využít na mezinárodní hovory.
- Balíček je kompatibilní s Balíčkem na volání do zahraničí.
- Balíček není kompatibilní s Balíčky Víkendy a Balíčky FREE; aktivací jiného balíčku se Balíček Volání naplno deaktivuje bez nároku na jeho dočerpání.

O2 Mobilní internetové připojení

Tarif DATAMANIE ROK s ročními datovými balíčky 15 GB, 50 GB a 1200 GB

Tarif	Objem dat balíčku v ČR na rok	Roční paušál balíčku
DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 15 GB	15 GB	649,00 Kč[1]
DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 50 GB	50 GB	999,00 Kč[1]
DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 1200 GB[2]	1200 GB	3 499,00 Kč[1]

1 U balíčků na SIM kartách objednaných v rámci krátkodobé marketingové akce se uplatní cena dle podmínek akce.

2 Tyto podmínky platí i pro balení SIM karet, na kterých je uveden tarif DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 1000 GB, aktivované po 1. 10. 2025.

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Tarif ani balíček nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Tarif lze sjednat jen v kombinaci s jedním z uvedených balíčků. Jedná se o tarif s datovým balíčkem dostupný jen na datových SIM kartách bez služby O2 Mobilní hlasová služba. S tímto tarifem a balíčkem tedy nelze využívat volání, SMS či MMS. Tarif proto také není kompatibilní s jinými balíčky uvedenými v tomto ceníku.
- K tarifu ani balíčku nelze aktivovat roaming; lze je tedy využít jen v ČR.
- Objem dat v rámci balíčku je platný 365 dnů od jeho aktivace nebo obnovy. Po 365 dnech nebo po vyčerpání objemu dat (podle toho co nastane dříve) dojde k automatické obnově balíčku na dalších 365 dní a z kreditu bude odečten roční paušál balíčku. Nespotřebovaná data se nepřevádí do dalšího období. V případě, že nedojde k obnově balíčku kvůli nedostatečnému kreditu, balíček se automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě jeho paušálu.
- Při změně balíčku a/nebo tarifu se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat.
- S ohledem na délku předplaceného období se u tohoto tarifu s datovými balíčky smlouva uzavírá odchylně od ustanovení čl. 8.3. VP na dobu určitou v délce 14 měsíců. Pokud účastník dobije kredit, doba trvání smlouvy se prodlouží na další dobu určitou v délce 14 měsíců ode dne posledního dobití kreditu. Nedojde-li k tomu, smlouva se po uplynutí doby určité na základě zákona a v souladu s ním změní na dobu neurčitou. V takovém případě má O2 právo smlouvu vypovědět, pokud od uzavření smlouvy nebo posledního dobití kreditu uplynulo více než 14 měsíců a současně účastník nemá žádný kredit po souvislou dobu delší než 5 dnů; O2 doručí výpověď formou SMS na telefonní číslo rušené služby a smlouva skončí uplynutím výpovědní doby v délce 2 týdnů od doručení výpovědi. V ostatním platí standardní ustanovení VP (včetně poslední věty čl. 8.3. týkající se kreditu).
- Balíček Roční datové připojení je kompatibilní též s tarifem DATAMANIE.

Internetové balíčky

Internetové balíčky umožňují cenově zvýhodněná datová spojení v ČR a při roamingu v zóně EU.

Balíček	Objem dat na týden	Týdenní paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 400 MB mobilního internetu	400 MB	89,00 Kč	39,00 Kč

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 500 MB mobilního internetu	500 MB	150,00 Kč	150,00 Kč
Balíček 1,5 GB mobilního internetu	1,5 GB	299,00 Kč	149,00 Kč
Balíček 5 GB mobilního internetu	5 GB	549,00 Kč	249,00 Kč

Ceník předplacených služeb

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 10 GB mobilního internetu (nelze aktivovat na žádost účastníka)	10 GB	499,00 Kč	-
Balíček 20 GB mobilního internetu (nelze aktivovat na žádost účastníka)	20 GB	699,00 Kč	-

- Balíčky mobilního internetu jsou kompatibilní se všemi hlasovými i datovými tarify, pokud není v tomto ceníku u jednotlivých tarifů uvedeno jinak. Pokud si účastník nezakoupí k internetovému balíčku hlasový tarif, nelze z internetového balíčku volat, je možné odesílat pouze SMS a MMS.
- Platnost balíčků je sedm nebo třicet dnů.
- Balíček se účastníkovi v případě dostatečného kreditu obnoví vždy po uplynutí 7 nebo 30 dnů, podle typu balíčku.
- Pokud před uplynutím platnosti stávajícího balíčku dojde k vyčerpání limitu přenášených dat a účastník má zapnutou funkci automatické obnovy objemu dat, limit přenášených dat se tím automaticky obnoví (s výjimkou Balíčku 10 GB a 20GB mobilního internetu) ve stejné výši u všech balíčků, a to opakovaně 3x (Balíček 400 MB mobilního internetu, Balíček 1,5 GB mobilního internetu, Balíček 5 GB mobilního internetu) nebo 10x (Balíček 500 MB mobilního internetu) v rámci příslušného sedmidenního či třicetidenního období platnosti balíčku.
- Balíčky nejsou mezi sebou navzájem kompatibilní. V případě aktivního balíčku mobilního internetu se aktivací jiného balíčku mobilního internetu původní balíček deaktivuje bez nároku na jeho dočerpání.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotřebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je k dispozici v rámci tarifů řady DEN VOLÁNÍ.

Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Balíček	Cena	Objem dat v ČR	Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Limit rychlosti stahování a odesílání dat
Balíček Data naplno	49,00	bez limitu	95 GB[1] pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho kalendářního měsíce	bez limitu

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho kalendářního měsíce v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci ceny balíčku; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Spotřeba dat v rámci balíčku se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Balíček lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček není kompatibilní s jiným datovým balíčkem (balíčkem mobilního internetu); aktivací jiného balíčku se balíček Data naplno deaktivuje bez nároku na jeho dočerpání.

Ceník předplacených služeb

Balíček 100 GB dat

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál
Balíček 100 GB mobilního internetu	100 GB	449,00 Kč*1

*1 U balíčků na SIM kartách objednaných v rámci krátkodobé marketingové akce se uplatní cena dle podmínek akce.

- Balíček nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Balíček je kompatibilní pouze s tarifem DATAMANIE.
- Balíček je možné využívat pouze v ČR, neboť součástí tarifu DATAMANIE není roaming.
- V případě změny tarifu dochází k deaktivaci balíčku bez nároku na jeho dočerpání.
- Platnost balíčku je 30 dnů. Nespotřebovaná data se nepřevádí do dalšího období. U SIM karet aktivovaných od 3.6.2024 dojde k automatické obnově balíčku po 30 dnech nebo po vyčerpání objemu dat (podle toho, co nastane dříve). U SIM karet aktivovaných do 2.6.2024 dojde k automatické obnově balíčku po 30 dnech, nicméně účastník si může funkci automatické obnovy při vyčerpání objemu dat nastavit v Moje O2. V případě, že nedojde k obnově balíčku kvůli nedostatečnému kreditu, se balíček automaticky obnoví po dobití dostatečné částky kreditu k úhradě paušálu.
- Balíček není kompatibilní s jiným datovým balíčkem uvedeným v tomto ceníku.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotřebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového balíčku.
- Balíček se účastníkovi v případě dostatečného kreditu automaticky obnoví vždy po uplynutí 30 dnů.
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je k dispozici v rámci tarifu DATAMANIE.

Extra 100 GB dat

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál
Balíček 100 GB mobilního internetu	100 GB	300,00

- Balíček nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Balíček je kompatibilní pouze s tarifem DATAMANIE, NA!VÝBĚR, NA!DLOUHO a GO NEOMEZENĚ.
- V případě, že je balíček aktivován k tarifu DATAMANIE, je možné ho využívat pouze v ČR, neboť součástí tarifu DATAMANIE není roaming. Při aktivaci k tarifům NA!VÝBĚR, NA!DLOUHO a GO NEOMEZENĚ jej lze využívat v ČR a v zóně EU.
- V případě změny tarifu dochází k deaktivaci balíčku bez nároku na jeho dočerpání.
- Platnost balíčku je 30 dnů.
- Balíček není kompatibilní s jiným datovým balíčkem uvedeným v tomto ceníku.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotřebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového balíčku.
- Balíček se účastníkovi v případě dostatečného kreditu automaticky obnoví vždy po uplynutí 30 dnů.
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je případně k dispozici v rámci tarifu.

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Přenosy přes APN video jsou účtovány za stejných podmínek jako přenosy přes APN internet.
- Datové tarify umožňují datová spojení v ČR a při roamingu v zóně EU.

	Objem dat na 24 hodin	Cena za 24 hodin	O2 mobilní portál
Mobilní data (ČAS)	100 MB	29,00 Kč	0,00 Kč

- Cena za spojení pro tarif Mobilní data (ČAS) je stanovená za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu (např. vyzvánění, pozadí) je zpoplatněn zvláštní sazbou.

Krátkodobé marketingové akce

Opakované stažení eSIM

Výhoda, kterou lze získat	V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil **do 31. 12. 2026** v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož kalendářního měsíce.

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	**1. 1. 2026 – 30. 6. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník O2 Mobilní hlasové služby nebo O2 Mobilního internetového připojení
Výhoda, kterou lze získat	Účastník O2 Mobilní hlasové služby nebo O2 Mobilního internetového připojení s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník O2 Mobilní hlasové služby, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 u volání 5,40 Kč/min. a u SMS 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldavsko

Trvání akce	**1. 1. 2026 – 28. 2. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník O2 Mobilní hlasové služby nebo O2 Mobilního internetového připojení.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník O2 Mobilní hlasové služby nebo O2 Mobilní internetové připojení s aktivním roamingem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a v Moldavsku za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník O2 Mobilní hlasové služby, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Ukrajiny a Moldavska za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 u volání 5,40 Kč/min. a u SMS 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Humanitární pomoc Ukrajině

Trvání akce	**1. 1. 2026 – 30. 6. 2026**
Kdo může nabídky využít	Spotřebitel, který legálně pobývá v České republice, aby získal dočasnou ochranu proti probíhajícímu ozbrojenému konfliktu na Ukrajině, a to v rámci speciální ukrajinsko-české edice předplacené SIM karty O2 vydané pro tento účel s označením 15 GB.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník splňující podmínky uvedené výše získá při aktivaci tarifu GO 7 GB na SIM kartě v uvedené speciální edici a při každém obnovení tohoto tarifu, k nimž dojde v době trvání akce: - 8 GB dat v ČR a v zóně EU zdarma navíc k základnímu objemu dat v tarifu; - 50 minut volání v ČR a v roamingu v zóně EU zdarma; - volání na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby zdarma; a - mezinárodní volání z ČR na účastnická čísla přidělená ve veřejných komunikačních sítích Ukrajiny za 1 Kč/min vč. DPH. (V rámci této akce se na účastníka neuplatní cenová zvýhodnění mezinárodního volání z jiných akcí.)
Další podmínky	Platnost 8 GB dat a 50 minut volání zdarma je stejná jako platnost základního objemu dat v tarifu, tj. 30 dní od aktivace nebo obnovy tarifu během trvání akce (nedojde-li k jejich dřívějšímu vyčerpání), přičemž ani tato nevyčerpaná data a volné minuty se nepřevádí do dalšího období. Volné minuty nelze použít na mezinárodní hovory ani na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou. Výhody nelze převést na jiné telefonní číslo. V případě změny tarifu GO 7 GB na jiný tarif (včetně paušálního), zrušení tarifu nebo služby (včetně převodu na jiného účastníka) či skončení doby trvání akce výhody končí. O2 je oprávněna výhody bez dalšího odebrat, pokud má důvodné předpoklady pro závěr, že jsou využívány osobami, které nesplňují podmínky pro využití této nabídky.

Balíček Data naplno zdarma k tarifům GO 1 GB, GO 3 GB a GO 7 GB

Trvání akce	**1. 1. 2026 – 28. 2. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník O2 Mobilní hlasové služby s tarifem GO 1 GB, GO 3 GB nebo GO 7 GB na SIM kartách nově aktivovaných v době trvání akce.
Výhoda, kterou lze získat	Při aktivaci tarifu a každé jeho obnově v průběhu trvání akce (případně při aktivaci jiného z tarifů, na který se vztahuje tato akce) získá účastník možnost aktivovat si jednou za 30 dnů (období 30 dnů od aktivace či obnovy tarifu) balíček Data naplno zdarma.

Sleva na tarif DATAMANIE NEO, DATAMANIE 4 GB, GO 10 GB a na balíčky Roční datové připojení 1200 GB a Balíček 100 GB dat

Trvání akce	**5. 1. 2026 – 28. 2. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník, který si (i) v době trvání akce objedná přes webové stránky www.o2.cz novou službu (balíček SIM nebo eSIM) s následujícími předplacenými tarify s níže uvedenými balíčky a současně (ii) tyto předplacené tarify s níže uvedenými balíčky aktivuje nejpozději do 30. 4. 2026: a) DATAMANIE + Roční datové připojení 1200 GB, b) DATAMANIE + Balíček 100 GB dat c) DATAMANIE NEO d) DATAMANIE 4 GB e) GO 10 GB (sleva platí od 16. 2. 2026)
Výhoda, kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny ročního či měsíčního paušálu tarifu nebo balíčku vč. DPH, a to ve výši: a) 511,00 Kč v případě balíčku Roční datové připojení 1200 GB, b) 100,00 Kč v případě Balíčku 100 GB dat, c) 350,00 Kč v případě tarifu DATAMANIE NEO d) 200,00 Kč v případě tarifu DATAMANIE 4 GB e) 50,00Kč v případě tarifu GO 10 GB (sleva platí od 16. 2. 2026) Sleva trvá do změny nebo zrušení tarifu/ balíčku, k němuž byla sleva sjednána.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu ročního paušálu uvedeného tarifu s balíčkem.

Sleva na tarif DATAMANIE ROK s ročními datovými balíčky 15 GB a 50 GB

Trvání akce	**12. 2. 2026 – 15. 3. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník, který si (i) v době trvání akce objedná přes webové stránky www.o2.cz novou službu (balíček SIM nebo eSIM) s následujícími předplacenými tarify s níže uvedenými balíčky a současně (ii) tyto předplacené tarify s níže uvedenými balíčky aktivuje nejpozději do 31. 12. 2027: a) DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 15 GB b) DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 50 GB
Výhoda, kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny ročního paušálu tarifu nebo balíčku vč. DPH, a to ve výši: a) 130,00 Kč v případě DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 15 GB b) 200,00 Kč v případě DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 50 GB Sleva platí pouze na první roční období, při obnově tarifu poté Účastník platí cenu dle aktuálního Ceníku.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu ročního paušálu uvedeného tarifu s balíčkem.

Roaming a Mezinárodní hovory

Roaming

Roaming – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu.
Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora. Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněný na stránkách:
https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming#roaming-v-letadle-a-na-lodi-a293277.

S účinností od 1. 6. 2018 se uplatňuje technologické opatření Chytrá ochrana dat. Toto opatření je bezplatné a chrání Účastníky proti neočekávanému účtování spotřeby dat u připojení k internetu ve státech v EU a mimo zónu EU: při přihlášení SIM karty do sítě ve státě mimo EU bude datové připojení blokováno, pokud Účastník toto opatření nedeaktivuje nebo neobjedná nabízený roamingový datový balíček. Nastavení opatření (aktivní či neaktivní) lze měnit formou SMS či v samoobslužném portálu Moje O2; změna přihlášení SIM karty do sítě v jiném státě nezpůsobí změnu aktuálního nastavení.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	**Uplatní se na roaming v zóně EU**
	Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslím 900, 906, 909, Premium SMS, atd.). a zelené linky.	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí volání v rámci zóny EU je zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	**Neuplatní se**
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení"), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2026 činí 0,0333 Kč s DPH (0,0276 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 33,30 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.	**Uplatní se na data v zóně EU**

Ceník předplacených služeb

Roamingové tarify

Podle těchto tarifů vám účtujeme služby čerpané v zahraničních sítích.

Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma
Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí

Svět Basic

Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu
Zbytek Evropy	42,35 Kč	24,20 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč
Ostatní	66,55 Kč	54,45 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS s DPH a platí ve všech sítích v dané zemi.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón pro tarif Svět Basic a Roamingová data

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Moldavsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Ukrajina, Vatikán (Itálie).
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Velká Británie.
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - data

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	Cena s DPH
EU	dle tarifu
Zbytek Evropy	240,00 Kč
Ostatní	300,00 Kč

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE znamená započetí účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionalita Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy

Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Objem dat	Cena
Svět TOP 1 GB	1 GB[1]	299,00 Kč
Svět TOP 5 GB	5 GB[1]	399,00 Kč
Svět Ostatní 1 GB	1 GB[2]	999,00 Kč

1 Objem dat u balíčků Svět TOP 1 GB a Svět TOP 5 GB platí pro země: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bali (Indonésie), Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Makedonie, Malajsie, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zanzibar (součást Tanzanie).

2 Objem dat u balíčku Svět Ostatní 1 GB platí pro země: Afghánistán, Alžírsko, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Botswana, Fidži, Gabon, Ghana, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Konžská demokratická republika, Macao, Maledivy, Maroko, Mauricius, Myanmar, Nigérie, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Seychely, Tchaj-wan, Uganda, Vanuatu, Zambie.

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích[1].
- Balíčky mají platnost 30 dnů od jejich aktivace nebo do dřívějšího vyčerpání.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího období.
- Balíčky je možné sjednat opakovaně.
- Balíčky nelze sjednat k tarifům DATAMANIE a DATAMANIE ROK.
- Uvedená cena Balíčků je v Kč s DPH.
- Balíčky umožňují roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat (volné MB). Tento objem dat se uplatní od počátku čerpání balíčků. Po vyčerpání objemu dat v balíčku či uplynutí doby jeho platnosti se použije shodné nastavení datového připojení mimo EU jako před zahájením čerpání balíčku: je-li aktivní blokace datového připojení mimo EU a jsou splněny její podmínky, datový provoz se zastaví, jinak se na něj uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat výše.

Ceník předplacených služeb

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	Cena s DPH	Cena s DPH
Slovensko	11,90	v rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny
Zbytek Světa *1	34,90	
Satelity *2	199,00	

*1 Zbytek světa zahrnuje ostatní státy a území, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na www.o2.cz/mezinarodni
*2 Do zóny Satelity patří mezinárodní předvolby +87x, +88x, +176x

- Čl. 5a nařízení EU 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání do EU, a to od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH.
- EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Moldavsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Ukrajina, Vatikán (Itálie).
- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Balíček na volání do zahraničí

Balíček	Platnost	Volné minuty	Cena/měsíc Kč s DPH
Balíček 30 minut na volání do zahraničí	Celý svět *	30	179,00 Kč

* Celý svět zahrnuje tyto zóny pro Mezinárodní hovory: Slovensko a Zbytek světa.

- Balíček je platný 30 dnů od jeho aktivace. Nevyužité volné jednotky se nepřevádí.
- Volné jednotky - minuty lze uplatnit na mobilní čísla i na pevné linky.
- Aktivace balíčku je možná odesláním SMS na číslo 999 111 ve tvaru INTC30.

Odchozí SMS a MMS na zahraniční čísla

- Cena za odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **5 Kč s DPH**, v rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny. Ta je stanovena pro spotřebitele u SMS do EU, a to od 15. 5. 2025 do 14. 5. 2026 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů ve výši **1,70 Kč/SMS s DPH**.
- Cena za odchozí MMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **9,50 Kč s DPH**.
- U odchozích SMS/MMS zpráv na zahraniční tel. čísla se neuplatňují volné SMS/MMS v rámci tarifu ani z balíčků.

Ostatní služby

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Informační služby

Služba	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služba 141xx	Kč s DPH
14112 - přesný čas	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx
Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka

Informační linky 1180, 1181 a 1188	Kč s DPH
Cena za minutu volání	40,00

- Informační služby umožnují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
1224	10,15

- Při volání na linku 1224 se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.

Ceník předplacených služeb

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč s DPH
12yxx kde y = 4, 7, 8 a 9	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé - zprostředkování kontaktu do zahraničí	Kč s DPH
Skupina zemí 1 bez překladu	**5,32**
Skupina zemí 1 s překladem do anglického jazyka	**29,52**
Skupina zemí 2 bez překladu	**5,81**
Skupina zemí 2 s překladem do anglického jazyka	**30,01**
Skupina zemí 3 bez překladu	**11,50**
Skupina zemí 3 s překladem do anglického jazyka	**35,70**
Skupina zemí 4 bez překladu	**11,50**
Skupina zemí 4 s překladem do anglického jazyka	**35,70**
Skupina zemí 5 bez překladu	**13,92**
Skupina zemí 5 s překladem do anglického jazyka	**38,12**
Skupina zemí 6 bez překladu	**18,15**
Skupina zemí 6 s překladem do anglického jazyka	**42,35**
Skupina zemí 7 bez překladu	**27,83**
Skupina zemí 7 s překladem do anglického jazyka	**52,03**
Skupina zemí 8 bez překladu	**60,50**
Skupina zemí 8 s překladem do anglického jazyka	**84,70**

- Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.
- Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.
- Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:
  800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
  800 147 147 – pro fax
  720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
  neslysici@o2.cz – pro e-mail
  www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

- Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupiny zemí pro O2 Linku pro neslyšící a nevidomé	
Skupina zemí	**ZEMĚ/DESTINACE**
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Skupiny zemí pro O2 Linku pro neslyšící a nevidomé	
Skupina zemí	**ZEMĚ/DESTINACE**
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická Republka, Kazachstán, Lotyšsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Severní Makedonie, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	Ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Níže uvedené položky představují jen výběr ze služeb O2 Knihovny. Aktuální nabídku všech položek včetně jejich cen naleznete na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Uvítací melodie		**Kč s DPH**
Měsíční poplatek		**29,00**
Aktivace Uvítací melodie	Zvuk	**10,00**
	Veselá hláška	**25,00**
	Filmová hláška	**25,00**
	Melodie	**25,00**

O2 Active Klub	**Kč s DPH**
O2 Active Klub - týdenní předplatné *	**39,00**

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

O2 Rezerva

1. Produkt O2 Rezerva mohou využít stávající účastníci, kteří čerpají služby průběžně poskytované prostřednictvím předplacené karty, a to na základě jeho nabídky od O2 (např. v SMS či v internetové samoobsluze Moje O2), pokud aktuálně splňují všechny tyto podmínky:
   - mají předplacenou kartu aktivní souvisle déle než posledních 6 měsíců,
   - za poslední 2 měsíce dobili takovou předplacenou kartu částkou alespoň 200 Kč,
   - aktuální kredit na takové předplacené kartě je nižší než 50 Kč,
   - na takové předplacené kartě nevyužili produkt O2 Rezerva nebo již zaplatili jeho cenu a
   - udělili O2 souhlas se svým marketingovým oslovováním.
2. Účastníkovi dle odst. 1, který právě nemůže dobít kredit na předplacené kartě a využije produkt O2 Rezerva, umožní O2 bezprostředně poté po dobu 6 měsíců čerpat služby volání, SMS nebo internetové připojení v hodnotě 50 Kč dle aktuálního účastníkova tarifu (tj. nikoliv prémiové služby, služby třetích stran ani O2 Knihovna). Za služby, jejichž čerpání povolí O2 okamžitě na žádost účastníka v uvedeném rozsahu přesahujícím aktuálně dobitý kredit, zaplatí účastník jednorázový poplatek 55 Kč včetně DPH. Poplatek bude automaticky odečten z kreditu předplacené karty ihned po jejím příštím dobití.
3. Produkt O2 Rezerva lze na téže předplacené kartě využít pouze jedenkrát před následným dobitím kreditu.
4. Účastník dle odst. 1 využije produkt O2 Rezerva jeho aktivováním v internetové samoobsluze MojeO2 nebo bezplatným odchozím hovorem ve tvaru *107*#.
5. V případě převodu z předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu, placenou paušálem, nebo v případě ukončení předplacené služby není možné kredit poskytnutý službou O2 Rezerva převést ani nahradit.
6. O2 si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit či ukončit službu O2 Rezerva nebo změnit podmínky jejího poskytování, a to ode dne oznámení v tomto ceníku; změněné podmínky jsou účinné pro nabídky, které O2 doručí účastníkovi po oznámení nových podmínek v ceníku.

Automatické dobíjení kreditu

Účastník s O2 předplacenou kartou přihlášený do Moje O2 může mít v Moje O2 aktivní jednu ze tří funkcí Automatického dobíjení kreditu O2 předplacené karty:

1) Automatické dobíjení při aktivaci a obnovách tarifu či balíčku

- Účastník si aktivací této funkce nastaví automatické dobíjení kreditu z uložené platební karty ve výši rozdílu mezi cenou kompatibilního tarifu či balíčku při jeho aktivaci nebo pravidelné obnově a aktuální výší zůstatku předplaceného kreditu.
- Tuto funkci lze aktivovat jen pro následující kompatibilní tarify či balíčky:
  Tarify GO 1 GB, GO 3 GB, GO 7 GB, DATAMANIE NEO, NEO Easy, DATAMANIE 4 GB, DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 15 GB, DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 50 GB, DATAMANIE ROK + balíček Roční datové připojení 1200 GB a DATAMANIE + balíček 100 GB dat.
- Pokud nemá účastník dostatečný zůstatek předplaceného kreditu k zaplacení ceny tarifu či balíčku, při jeho aktivaci nebo pravidelné obnově se z platební karty strhne částka ve výši rozdílu mezi jeho cenou a aktuálním zůstatkem kreditu a tento kredit navýší (dobije). Následně se z kreditu účastníka odečte celá cena tarifu či balíčku a ten se aktivuje.
- O2 si vyhrazuje právo poskytnout účastníkovi, který má aktivní tuto funkci a jejím prostřednictvím již alespoň jednou uhradil cenu tarifu či balíčku, možnost čerpat služby, které nejsou zahrnuty v ceně tarifu či balíčku, i nad rámec aktuální výše zůstatku předplaceného kreditu, a to v celkové ceně až do limitu dle aktuální nabídky O2. V takovém případě se celková cena služeb vyčerpaných nad rámec předplaceného kreditu strhne z platební karty, pokud dosáhne nebo přesáhne stanovený limit, nejpozději však spolu s nejbližší úhradou obnovujícího se tarifu nebo balíčku pomocí této funkce. V případě, že nedojde k úhradě celkové ceny vyčerpaných služeb v době jejich splatnosti dle předchozí věty, další čerpání služeb nezahrnutých v ceně tarifu či balíčku není možné, dokud nedojde k zaplacení dluhu za vyčerpané služby.
- Pokud má účastník dostatečný zůstatek předplaceného kreditu na zaplacení celé ceny tarifu či balíčku a služeb navíc, uhradí se přednostně z tohoto kreditu a k dobití z platební karty nedojde.
- Změnou či zrušením tarifu či balíčku, ke kterému byl tato funkce aktivována, se funkce deaktivuje.
- V ostatním se uplatní podmínky tarifů a balíčků uvedené v ceníku včetně způsobu jejich obnovy.

2) Automatické dobíjení při poklesu kreditu

- Pro aktivaci funkce Automatické dobíjení při poklesu kreditu účastník vyplní formulář s telefonním číslem (pouze O2 předplacené číslo), dobíjenou částkou (minimální dobíjená částka je 300 Kč, maximální pak 9999 Kč) a dalšími potřebnými údaji podle vybraného typu služby a je přesměrován na stránku platební brány, kde zadá potřebné údaje k platební kartě. Poté se provede první dobití kreditu, kterým se, pokud je úspěšné, aktivuje funkce Automatické dobíjení při poklesu kreditu.
- Účastník si při aktivaci této funkce nastaví pravidelně dobíjenou částku a hladinu kreditu, při jejímž dosažení se provádí Automatické dobíjení kreditu z jím zadané platební karty.

- Touto funkcí Automatického dobíjení kreditu se z bezpečnostních důvodů může provést maximálně jedno dobití za jeden kalendářní den.

3) Automatické dobíjení pravidelné

- Účastník si při aktivaci této funkce nastaví pravidelné dobíjení jím zvolené částky a v určený den v měsíci se tato částka vždy automaticky dobije z jím zadané platební karty. Určeným dnem v měsíci se stane den provedení prvního dobití kreditu touto funkcí, tedy den aktivace funkce.
- Pokud si účastník aktivuje funkci k 31. dni v měsíci, ale následující měsíc má pouze 30. nebo méně dní (typicky únor), pak se den automatického dobití změní na poslední možný den v měsíci. Na tomto nastavení Automatické dobíjení pravidelné následně zůstane.
- Tuto funkci Automatického dobíjení již nelze nově aktivovat.

Další podmínky pro všechny funkce Automatického dobíjení kreditu:

- Aktivací funkce účastník vyjadřuje souhlas s následným automatickým dobíjením kreditu z jím zadané platební karty.
- Účastník po aktivaci této funkce uvidí aktivní funkci po přihlášení do Moje O2, včetně konkrétních nastavení. Pokud bude chtít účastník změnit některý nastavený parametr aktivní funkce, musí si z bezpečnostních důvodů funkci nejprve deaktivovat a následně znovu aktivovat.
- Není možné mít aktivní více funkcí Automatického dobíjení kreditu najednou.
- Aktivní funkci Automatické dobíjení kreditu může účastník deaktivovat opět po přihlášení do Moje O2, popřípadě na infolince nebo značkové prodejně O2. Funkce Automatické dobíjení kreditu je platná pouze po dobu platnosti platební karty nebo maximálně po dobu 3 let od její aktivace. Poté se automaticky deaktivuje. Služba se deaktivuje i po 5 neúspěšných pokusech o dobití kreditu za sebou (např. při nedostatku peněžních prostředků na platební kartě).
- Účastník bere na vědomí, že k dobití prostřednictvím služby nemusí dojít mj. z důvodů na straně banky, která vydala platební kartu. Akceptované jsou pouze platební karty vydané v ČR.

Dobírka

Dobírka	Cena s DPH
Placení dopravci při doručení zboží	**59,00**

Platební transakce

Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na https://www.o2.cz/osobni/podpora/platba-z-o2-vyuctovani a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.

Možnosti zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.

V případě objednací Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednací Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednací Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednací Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

m-platba

Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést minimálně 10,- Kč s DPH a maximálně 1500,- Kč s DPH.

Ostatní platby za produkty třetích stran

Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platebními transakcemi bez vyjádřené DPH, a to odúčtováním z kreditu předplacené karty.

Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2. Tento způsob placení zavádí O2 u vybraných produktů třetích stran od 3. 9. 2018.

Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky pro m-platbu.

Pokud účastník nemá m-platby povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu m-plateb po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu m-plateb negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

Závěrečná ustanovení

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21 %. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč včetně DPH.

O2 vystavuje na základě požadavku a prohlášení účastníka o využití daného telefonního čísla pro podnikání, který účastník bude moci uplatnit na zákaznickém portálu www.mojeo2.cz, vystavovat v elektronické podobě zjednodušený daňový doklad o spotřebě kreditu na služby elektronických komunikací poskytované O2. Tento daňový doklad O2 vystaví jen pro kredit, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji.

Tento daňový doklad nebude vyúčtováním za služby elektronických komunikací a bude zobrazovat pouze celkovou částku relevantních druhů spotřeby daného kreditu. Detailní rozpis čerpaných služeb, které budou zahrnuty do částky zjednodušeného daňového dokladu, nebude O2 poskytovat.

O2 vystaví zjednodušený daňový doklad za období, ve kterém spotřeba kreditu, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji, na služby elektronických komunikací poskytované O2 nepřesáhne 10.000,- Kč, vždy však nejdéle za období kalendářního měsíce.

V případě oprávněné reklamace čerpání kreditu bude O2 poskytovat kredit, opravný daňový doklad se v tomto případě nebude vystavovat.

O2 nevystavuje daňový doklad při prodeji, resp. dobití kreditu ze strany O2.

Při převodu z předplacených služeb na paušální služby je nevyčerpaný zůstatek kreditu převeden na paušál, vyjma zůstatku bonusového kreditu, který se nepřevádí. Maximální částka převáděného kreditu je 10.000 Kč.