



# Ceník

## **O<sub>2</sub> Mobilní hlasová služba** **O<sub>2</sub> Mobilní internetové připojení**

Předplacené služby

Platnost od 1. 11. 2020

Chytrá síť 

## Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

**Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce** - zneužitím se mimo jiné rozumí

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za měsíc (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je jeden měsíc),
- (d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

**Bonusový kredit** – kredit poskytnutý účastníkovi v rámci marketingové akce O2. Platnost bonusového kreditu je jeden měsíc, není-li v podmínkách marketingové akce stanoveno jinak. Platnost bonusového kreditu se neprodlužuje standardním dobítím kreditu a získáním bonusového kreditu se neprodlužuje platnost standardního kreditu. Bonusový kredit nelze čerpat na platební transakce a na volání na čísla se speciální sazbou. Bonusový kredit je i počáteční kredit, který může být nahrazen na SIM kartě při zakoupení služby.

**Objem dat** - v paušální ceně datového tarifu nebo balíčku je k dispozici základní objem dat na předplacené období, který je v rámci předplaceného období v závislosti na dalším čerpání dat účastníkem až 3x automaticky obnoven, v případě vybraných balíčků to může být až 10x. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o další poskytování služby formou obnovení datového objemu. Každý obnovený objem dat je možné čerpat pouze v rámci příslušného předplaceného období. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat je zpoplatněno jednotkovou cenou za obnovený objem dat dle příslušného tarifu. Parametry obnovování je možné nastavit v aplikaci mojeo2.cz. Automatické obnovení objemu dat se neuplatňuje na mobilní data zpoplatněná dle míry užívání.

**eSIM** - Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

**Spojení do O2** - sazba za spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

**Mezinárodní sazba** - uplatní se při volání z účastnického čísla ze sítě O2 na čísla s předvolbou jinou než +420.

**Speciální sazba** - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

**Sazba za SMS uvedená v rámci jednotlivých tarifů** - sazba za odchozí SMS do mobilních sítí operátorů v rámci ČR a v roamingu v zóně EU, nevztahuje se na SMS účtované speciální sazbou.

**Volné minuty / bezplatné hovory** - bezplatné volání po stanovený počet minut nebo pro daný směr a dobu volání, které se uplatňuje v průběhu daného zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů. Neuplatňuje se na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.

**Volné SMS / bezplatné SMS** - bezplatné SMS pro stanovený počet SMS nebo pro daný směr, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období na odchozí textové zprávy do všech mobilních sítí v ČR a v roamingu v zóně EU.

**Roaming** – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

**Wi-Fi volání** - v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)) i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené v ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu \*11, \*88 nebo \*52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro poskytování informací o výši kreditu či nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v leteckém módu.

**Automatická aktivace výhody u nových SIM karet** - výhoda, jejíž aktivace není podmíněna dobitím, je u nové SIM karty aktivována prvním aktivním využitím služby elektronických komunikací ze strany účastníka nebo dobitím kreditu.

**Videovolání** - na spojení se uplatní stejné podmínky a sazby jako na standardní volání do příslušného směru.

**Změny podmínek tarifů** - v současné době probíhají změny podmínek tarifů. Podmínky, na které jsou účastníci migrováni, jsou účastníkům oznamovány formou SMS nejméně 31 dní před změnou.

## Přehled druhů spojení a způsob účtování v ČR

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty / SMS
Odchozí hovory	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odchozí Videovolání	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Neuplatní se
Odchozí hovory na Barevné linky	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Neuplatní se
Platební transakce	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí mezinárodní Videovolání	Speciální sazba	Neuplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	Speciální sazba	Neuplatní se
Datové a faxové spojení	Speciální sazba	Neuplatní se
Komunikace s Hlasovou schránkou	Sazba "Hlasová schránka" Účtuje se první celá minuta, následně po vteřinách	Uplatní se
Odeslání SMS/MMS z O2 SIM karty do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS z O2 SIM karty do pevné sítě a na zahraniční čísla	Sazba 5,00 Kč s DPH	Neuplatní se
Odeslání MMS z O2 SIM karty na zahraniční čísla	Sazba 9,50 Kč s DPH	Neuplatní se
SMS z Internetu – placené	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Informace o nové zprávě s možností výběru - zpětné volání na vlastní mobilní telefon	Sazba „Hlasová schránka“	Uplatní se
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	Uplatní se
<b>Tísňová volání:</b> 112 - Tísňová linka 150 - Hasiči 155 - Záchranářská služba 156 - Městská policie 158 - Policie ČR	Nezpoplatňuje se	---
<b>Linky veřejných služeb:</b> 116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež 116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky	Nezpoplatňuje se	---
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
čísla s předvolbou 800 - Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
čísla s předvolbou: - 972 - Síť Českých drah - 973 - Síť Ministerstva obrany - 974 - Síť Ministerstva vnitra - 95 - Ostatní neveřejné sítě	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
91x xxx - volání na 91x - IP telefonie	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se
Barevné linky - čísla s předvolbou 81, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848 a 849	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	Uplatní se

## Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Cena s DPH
Aktivační poplatek O2 předplacené služby <sup>*1</sup>	99,00
Dobití SIM karty na O2 lince pomocí operátora	20,00
Odblokování SIM karty pro dobíjení	20,00
Výměna SIM karty za SIM kartu (včetně SMART a eSIM)	99,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	250,00
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	99,00
Opakované stažení eSIM - je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož kalendářního měsíce je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.	49,00

<sup>\*1</sup> Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty. Je zahrnutý v ceně O2 předplacené sady. Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém kalendářním měsíci.

## Dobíjení kreditu

Dobíjení kreditu se provádí samostatnými O2 kupony v hodnotě 300 a 500 Kč.

## Platnost kreditu a SIM karty

Platnost předplacené karty je 12 měsíců od posledního dobítí. Běžný kredit získaný standardním dobítím bude účastníkovi připsán nejpozději 24 hodin po dobítí. Doba platnosti běžného kreditu závisí na hodnotě jednorázového dobítí a určuje jí dobítí s nejdelší expirací. Doba platnosti bonusového kreditu je nezávislá na době platnosti běžného kreditu. Uplynutím doby platnosti zbývajícím kredit propadá a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Nejvyšší možná hodnota součtu bonusového a běžného kreditu je 200 000,- Kč.

Hodnota dobítí (v Kč)	Doba platnosti
0 - 499	6 měsíců
500 a více	12 měsíců

## Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s

### Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

### Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

#### Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/odesílání (kb/s)

#### Služby obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

<b>Do 1.000/256</b>	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
<b>1.000-2.000/256-512</b>	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
<b>2.000-4.000/512-1.000</b>	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
<b>4.000-10.000/512-1.000</b>	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
<b>10.000-20.000/1.000-2.000</b>	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
<b>20.000-50.000/2.000-5.000</b>	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
<b>Nad 50.000/5.000</b>	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

**Tarif s datovým limitem** nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná  $20.000 - (1 \cdot 7.100 + 2 \cdot 3.500 + 1 \cdot 200)$ .

### **Speciální ustanovení o vadách mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně**

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 40 minut (velká trvající odchylka) nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty (velká opakující se odchylka). Na účastníky, kteří stávající tarif či nastavení služby sjednali před 1. 10. 2020, se tyto definice vady služby uplatní od 1. 1. 2021 v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08.2020-9. Těmto účastníkům je zveřejnění uvedených změn oznamováno předem v souladu se zákonem způsobem pro zaslání změn.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla O2, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstupuje-li účastník) druhé straně smlouvy.

## II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

### TARIFY K PŘEDPLACENÉ GO KARTĚ

#### Tarify řady GO Naplno

Tarif	Volné minuty v ČR a EU	Volné SMS v ČR a EU	Volná data v ČR a EU	MMS v ČR a EU	Měsíční paušál
GO Naplno 30	30 minut	10 SMS	100 MB	5,90	59,00
GO Naplno	50 minut	25 SMS	100 MB	5,90	149,00
GO Naplno Data Plus	100 minut	25 SMS	2 GB	5,90	299,00
GO Naplno Maxi Data	400 minut	–	5 GB	5,90	449,00

- Tarif nelze aktivovat na žádost účastníka.
- Volné jednotky v tarifu včetně dat jsou platné 30 dnů od aktivace nebo obnovy tarifu. Po 30 dnech vždy dojde k automatické obnově tarifu (volných jednotek) a z kreditu bude odečten měsíční paušál tarifu. Nespoteřované volné jednotky včetně dat se nepřevádí do následující 30denního období.
- Po vyčerpání volných jednotek v rámci aktuálního 30denního období je cena volání a SMS:  
Minuta volání v ČR a v roamingu v zóně EU - 4,90 Kč  
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - 1,90 Kč
- Po vyčerpání objemu dat může být objem dat na základě objednávky účastníka navýšen o dalších 100 MB za cenu 29 Kč. Takto navýšený objem dat je platný do konce aktuálního 30denního období nebo do vyčerpání navýšeného objemu dat.
- V případě nedostatečného kreditu pro obnovu tarifu je účtování volání a SMS shodné jako účtování v případě vyčerpání těchto volných jednotek v průběhu aktuálního 30denního období. Pro připojení k internetu má účastník možnost využít mobilní data zpoplatněná dle míry užívání. Po dobití dostatečné částky kreditu se tarif opět automaticky obnoví na 30 dní za měsíční paušál.
- Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif není kompatibilní s žádným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu. Výjimkou jsou jen Balíček Top Svět.

#### DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS

Tarif	Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	Denní paušál
DEN VOLÁNÍ	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	20,00
DEN VOLÁNÍ + SMS	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	25,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS/kalendářní den.
- Tarif DEN VOLÁNÍ obsahuje neomezené volání v ČR a v roamingu v zóně EU a základní připojení k internetu v ČR a v roamingu v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započítáním prvního volání nebo připojením k internetu.
- Tarif DEN VOLÁNÍ + SMS obsahuje neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu zóně EU a základní připojení k internetu v ČR a v roamingu v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započítáním prvního hovoru, odesláním SMS nebo připojením k internetu.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifací.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **VOLANI** (pro tarif DEN VOLÁNÍ) nebo **VOLANI SMS** (pro tarif DEN VOLÁNÍ + SMS).



- K tarifům DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS lze využívat další služby, samostatně zpoplatněné nad rámec denního poplatku:
  - volání do hlasové schránky za cenu 3 Kč za první celou minutu spojení a poté za poměrnou část této ceny podle počtu vteřin spojení,
  - MMS za 5,90 Kč,
  - není-li to v těchto podmínkách vyloučeno, i další volitelné služby, které se poskytují a účtují dle aktuálního ceníku předplacených mobilních služeb O2.
- Tarify DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS nejsou kompatibilní s žádnými balíčky volných jednotek s výjimkou balíčků mobilního internetu.

### Den Základ

Tarif	Volání v ČR	SMS v ČR	MMS v ČR	Denní paušál
Den Základ	Neomezeně	2,00	5,90	15,00

- Tarif je předaktivován na speciální edici předplacené SIM karty označené jako Datamanie.cz a nelze je aktivovat na žádost účastníka.
- Tarif je bez roamingu, lze jej využít jen v ČR.
- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Tarif Den základ obsahuje neomezené volání v ČR a základní připojení k internetu v ČR o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s. Cena za kalendářní den se účtuje započítáním prvního volání nebo připojením k internetu.
- Voláním v ČR se rozumí volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifací, tj. mobilní sítě a pevné linky v ČR. Nevztahuje se na volání na čísla se zvláštní tarifací.
- Tarif je kompatibilní jen s Balíčkem 100 GB dat a Balíčkem 30 minut na volání do zahraničí. S jiným balíčkem dle tohoto ceníku včetně balíčků volných jednotek a balíčků mobilního internetu tarif kompatibilní není.

### NA!DLOUHO

Volání v ČR a do vybraných zemí	Volání v roamingu v zóně EU	Volání do O2 a všech pevných sítí po 1. minutě	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
5,90	5,90	zdarma	3,00	1,90	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **TARIF NADLOUHO**.
- Cena 5,90 Kč s DPH za minutu volání platná pro tarif NA!DLOUHO se vztahuje i na volání na účastnická čísla na Ukrajinu, do Vietnamu, do Ruska a do 14. 5. 2019 rovněž na Slovensko, do Rakouska, Německa, Polska, Bulharska a Rumunska.

### NA!VÝBĚR

Tarif	Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
NA!VÝBĚR	4,90	4,90	3,00	1,90	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Změna tarifu je možná prostřednictvím SMS na číslo 999 111 ve tvaru **TARIF NAVYBER**.

## Volání do O2 zdarma k tarifu NA!VÝBĚR

- Účastníkům, kteří si sjednají tarif NA!VÝBĚR, se výhoda Volání do O2 zdarma na 30 dní (dále jen "výhoda") aktivuje dobítím kreditu ve výši minimálně 300 Kč. U některých edic SIM karet může být výhoda aktivována již aktivací SIM karty; v takovém případě je tato informace na edici uvedena.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobítí a je vždy platná 30 dnů od posledního dobítí kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR, NA!HLAS a NA!PIŠTE. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová telefonní čísla se standardní tarifací. Výhoda se nevztahuje na čísla se zvláštní tarifací.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobítí, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

## Balíček 100 MB dat k tarifu NA!VÝBĚR

- Účastníkům, kteří si sjednají tarif NA!VÝBĚR, se výhoda Balíček 100 MB dat zdarma na 30 dní (dále jen „výhoda“) aktivuje dobítím kreditu ve výši minimálně 300 Kč. U některých edic SIM karet může být výhoda aktivována již aktivací SIM karty; v takovém případě je tato informace na edici uvedena.
- Účastník je o aktivaci výhody informován vždy SMS zprávou. Pro obnovení výhody je nutné dobít kredit ve výši minimálně 300 Kč, výhoda se obnoví ihned po dobítí a je vždy platná 30 dnů od posledního dobítí kreditu.
- Výhoda je kompatibilní s tarify NA!VÝBĚR, NA!HLAS a NA!PIŠTE. V případě změny na jiný než kompatibilní tarif se výhoda ukončuje.
- V případě přechodu z O2 Předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu není možné výhodu převést.
- Výhoda není kompatibilní s balíčky mobilního internetu. V případě aktivní výhody a aktivace balíčku mobilního internetu se výhoda deaktivuje.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- V případě, že má účastník dostatečný kredit, balíček a aktivní automatickou obnovu dat, balíček se po jeho vyčerpání automaticky obnoví, a to za cenu 49,- Kč s DPH. Takto obnovený objem dat má platnost do konce platnosti 30 denního období platnosti výhody. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není dostatečný kredit k pokrytí ceny dokoupených dat.
- Na výhodu dle této akce má účastník nárok pouze na základě dobítí, která jsou realizována do 12 měsíců od okamžiku prvotního nastavení výhody, o kterém byl účastník informován SMS zprávou.
- Balíček je kompatibilní s výhodami za dobítí k tarifu NA!VÝBĚR. Účastník může mít zároveň aktivní 2 výhody za dobítí k tarifu.
- Balíček lze využívat v roamingu v zóně EU.
- O2 si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování O2 Předplacené služby vydaných O2.

<b>O2 NA!PIŠTE, O2 NA!HLAS</b>						
Tarif	Volání v ČR	Volání v roamingu v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS
<b>O2 NA!PIŠTE</b>	6,70	6,20	3,00	1,90	1,90	5,90
<b>O2 NA!HLAS</b>	5,60	5,60	3,00	2,60	1,90	5,90

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minutu/SMS/MMS.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Tarif O2 NA!PIŠTE, O2 NA!HLAS nelze nově aktivovat.

<b>O2 QUATRO, O2 FUN</b>												
Tarif	Ostatní						Volání v roamingu v zóně EU	Hlasová schránka	SMS v ČR	SMS v roamingu v zóně EU	MMS v ČR	MMS v roamingu v zóně EU
	Volání do O2		mobilní volání v ČR		Pevné sítě							
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku						
<b>O2 Quatro</b>	7,80	3,00	11,70	9,00	11,70	3,00	6,20	3,00	3,80	1,90	9,70	6,50
<b>O2 FUN</b>	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	7,80	6,20	3,00	2,10	1,90	9,70	6,50

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH/minuta/SMS/MMS.
- Tarif O2 Fun, O2 QUATRO nelze nově aktivovat.
- Při volání v ČR se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.
- Pro tarif O2 Quatro platí: špička - všední dny 7 až 16 hod, mimo špičku - všední dny 16 až 7 hod, víkendy a státní svátky.
- SMS z Internetu – placené

### III. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

VÍKENDY					
Balíček	Volání o víkendu v ČR	Volání o víkendu v roamingu v zóně EU	SMS o víkendu v ČR	SMS o víkendu v roamingu v zóně EU	Měsíční paušál
<b>VÍKENDY K TARIFU DEN VOLÁNÍ</b>	Neomezeně	Neomezeně	2,00	1,90	100,00
<b>VÍKENDY K TARIFU DEN VOLÁNÍ + SMS</b>	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	100,00

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS.
- V rámci paušálu za balíček lze v době od soboty od 00:00:01 do neděle do 23:59:59 čerpat služby, které jsou standardně zahrnuty do paušální denní ceny za tarif DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS. V této době se účastníkovi neúčtuje denní paušální cena za tarif DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS. Na služby, které nelze v rámci tarifu DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS čerpat v rámci denního paušálního poplatku, se balíček nevztahuje.
- Aktivace se provádí zasláním bezplatné SMS na číslo 999111 ve formátu VIKENDY.
- V rámci balíčku je o víkendech k dispozici i neomezené základní připojení k internetu v ČR a pro roaming v zóně EU o maximální rychlosti vkládání a stahování 32 kb/s.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 30 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten měsíční paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobítí dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání a SMS v rámci balíčku jsou určeny pro provoz v ČR a pro roaming v zóně EU a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifací.

Balíčky FREE					
Balíček	Neomezené volání	Neomezené SMS	Týdenní objem dat	Obnovení objemu dat	Týdenní paušál
<b>FREE O2</b>	do O2 a na pevné síti	do O2	ne	ne	59,00 Kč
<b>FREE O2 SMS</b>	ne	do O2	ne	ne	39,00 Kč
<b>FREE O2 - volání na jedno číslo</b>	na jedno O2 číslo	ne	ne	ne	49,00 Kč
<b>FREE CZ</b>	v ČR a v roamingu v zóně EU	v ČR a v roamingu v zóně EU	375 MB	29,00 Kč	199,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč s DPH.
- Balíčky je možné aktivovat k tarifům NA!VÝBĚR, NA!DLOUHO, nebo O2 NA!PIŠTE. K tarifu O2 NA!HLAS je možné aktivovat balíčky FREE O2, FREE O2 SMS a FREE O2 - volání na jedno číslo. K tarifu O2 NA!HLAS nelze aktivovat balíček FREE CZ.
- Aktivace se provádí zasláním bezplatné SMS na číslo 999111 ve formátu: FREEO2 pro balíček FREE O2; FREECZ pro balíček FREE CZ, SMS O2 pro balíček FREE O2 SMS, JEDNO XXXXXXXXX pro balíček FREE O2 - volání na jedno číslo
- Aktivací balíčků se deaktivují všechny doplňkové služby obsahující stejný druh výhod, jako balíčky FREE.
- Balíček je aktivován v okamžiku potvrzení jeho aktivace formou SMS. Balíček se vždy po 7 dnech automaticky obnoví a z kreditu bude odečten týdenní paušál. Automatické obnovení neproběhne, pokud na SIM kartě není kredit dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Po dobítí dostatečné částky k pokrytí ceny paušálu se balíček opět automaticky obnoví.
- Neomezené volání, SMS a data v rámci balíčků FREE jsou určeny pro provoz v ČR (v případě balíčku FREE CZ i pro roaming v zóně EU) a lze je použít na spojení účtovaná standardní tarifací.
- Balíček nepodporuje vybrané internetové aplikace.
- Datová spojení lze uskutečnit prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

## O2 Konference

Konference na objednávku

**Hlasová konference:** (č. +420 606 000 600 – číslo nelze vložit do zákaznickovy VPN) – může jednorázově využít každý účastník, měsíční paušál se neúčtuje.

Služba	Cena
<b>Aktivace</b>	0,00 Kč
<b>Sazba za minutu volání z O2</b>	4,90 Kč

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojujícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do O2.
- Objednání přes SMS:

Odeslání SMS ve tvaru `konf ddmm hhmm ddd nn` na číslo +420 720 00 22 33, kde:

- `ddmm` = datum konference (dd-den, mm-měsíc)

- `hhmm` = čas začátku konference (hh-hodina, mm-minuty - ve 24:00 formátu)

- `ddd` = délka konference v minutách (maximální délka konference je 120 minut)

- `nn` = počet účastníků konference

- Příklad objednávky: `konf 0907 1400 60 10` (datum 9.7. aktuálního roku, začátek 14:00, délka konference 60 minut, maximální počet účastníků 10)

- pro komunikaci v češtině se použije klíčové slovo `konf ddmm hhmm ddd nn` / pro komunikaci v angličtině, se použije klíčové slovo `conf ddmm hhmm ddd nn`

## IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

### Internetové balíčky

- Internetové balíčky umožňují cenově zvýhodněná datová spojení v ČR a při roamingu v zóně EU.

Balíček	Objem dat na týden	Týdenní paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 75 MB mobilního internetu	75 MB	49,00 Kč	29,00 Kč
Balíček 400 MB mobilního internetu	400 MB	89,00 Kč	39,00 Kč

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat
Balíček 500 MB mobilního internetu	500 MB	150,00 Kč	150,00 Kč
Balíček 1,5 GB mobilního internetu	1,5 GB	299,00 Kč	149,00 Kč
Balíček 5 GB mobilního internetu	5 GB	549,00 Kč	249,00 Kč
Balíček 20 GB mobilního internetu	20 GB	1 499,00 Kč	249,00 Kč

- Balíčky mobilního internetu jsou kompatibilní se všemi hlasovými i datovými tarify. Pokud si účastník nezakoupí k internetovému balíčku hlasový tarif, nelze z internetového balíčku volat, je možné odesílat pouze SMS a MMS.
- Platnost balíčků je sedm nebo třicet dnů.
- Balíček se účastníkovi v případě dostatečného kreditu obnoví vždy po uplynutí 7 nebo 30 dnů, podle typu balíčku.
- Pokud před uplynutím platnosti stávajícího balíčku dojde k vyčerpání limitu přenášených dat a účastník má zapnutou funkci automatické obnovy objemu dat, limit přenášených dat se tím automaticky obnoví ve stejné výši u všech balíčků, s výjimkou Balíčku 20 GB mobilního internetu, který se obnoví ve výši 5 GB, a to opakovaně 3x (např. Balíček 1,5 GB mobilního internetu a Balíček 5 GB mobilního internetu) až 10x (Balíček 500 MB mobilního internetu) v rámci příslušného třicetidenního období platnosti balíčku.
- Balíčky nejsou mezi sebou navzájem kompatibilní. V případě aktivního balíčku mobilního internetu se aktivací jiného balíčku mobilního internetu původní balíček deaktivuje bez nároku na jeho dočerpání.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je k dispozici v rámci tarifů řady DEN VOLÁNÍ, DEN VOLÁNÍ + SMS.

### Balíček 100 GB dat

Balíček	Objem dat na měsíc	Měsíční paušál
Balíček 100 GB mobilního internetu	100 GB	300,00

- Balíček je kompatibilní pouze s tarifem Den Základ.
- Balíček je možné využívat pouze v ČR, neboť součástí tarifu Den Základ není roaming.
- V případě změny tarifu dochází k deaktivaci balíčku bez nároku na jeho dočerpání.
- Platnost balíčku je 30 dnů.
- Balíček není kompatibilní s jiným datovým balíčkem uvedeným v tomto ceníku.
- Po uplynutí platnosti stávajícího balíčku dat se nespotebovaná část objemu dat nepřevádí do období platnosti nového balíčku.
- Data z objemu dat v rámci balíčku se čerpají přednostně před základním připojením k internetu, které je k dispozici v rámci tarifu Den Základ.

## Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Přenosy přes APN video jsou účtovány za stejných podmínek jako přenosy přes APN internet.
- Datové tarify umožňují datová spojení v ČR a při roamingu v zóně EU.

	Objem dat na 24 hodin	Cena za 24 hodin	O2 mobilní portál
<b>Mobilní data (ČAS)</b> pro přenosy uskutečněné do 31.7.2020	30 MB	29,00 Kč	0,00 Kč
<b>Mobilní data (ČAS)</b> pro přenosy uskutečněné od 1.8.2020	100 MB	29,00 Kč	0,00 Kč

- Cena za spojení pro tarif Mobilní data (ČAS) je stanovena za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu (např. vyzvánění, pozadí) je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Účastníci, kteří tarif sjednali před 1. 7. 2020, jsou na nové podmínky pro přenosy od 1. 8. 2020 převáděni postupně oznámením, které je jim zasláno v souladu se zákonem předem způsobem pro zaslání vyúčtování.

## V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

### Volání zdarma: 50 minut do všech sítí k tarifu GO Naplno

- Výhoda platí pro předplacené SIM karty s tarifem GO Naplno. Účastník s tímto tarifem získá v období od 1. 8. 2020 do 31. 1. 2021 při aktivaci tohoto tarifu a při každém obnovení tarifu v uvedeném období 50 minut volání v ČR a v roamingové zóně EU zdarma navíc k základním 50 volným minutám.
- Platnost 50 minut zdarma je stejná jako platnost základních volných minut v tarifu, tj. 30 dní nebo do vyčerpání, a ani tyto nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího 30denního období. Volné minuty nelze použít na mezinárodní hovory a na volání na čísla zpoplatněná speciální sazbou.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo. V případě změny tarifu GO Naplno na jiný tarif nebo zrušení tarifu výhoda končí.
- Výhodu nelze uplatnit u tarifů GO Naplno 30, GO Naplno Data Plus, GO Naplno Maxi Data.

### Data zdarma: 1 GB dat zdarma k tarifu GO Naplno Data Plus

- Výhoda platí pro předplacené SIM karty s tarifem GO Naplno Data Plus. Účastník s tímto tarifem získá v období od 1. 8. 2020 do 31. 1. 2021 při aktivaci tohoto tarifu a při každém obnovení tarifu v uvedeném období 1 GB dat v ČR a v zóně EU zdarma navíc k základnímu objemu 2 GB volných dat.
- Platnost 1 GB dat je stejná jako platnost základních volných dat v tarifu, tj. 30 dní nebo do vyčerpání, a ani tato nevyčerpaná data se nepřevádí do dalšího 30denního období.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo. V případě změny tarifu GO Naplno Data Plus na jiný tarif nebo zrušení tarifu výhoda končí.

### 100 Kč kreditu navíc k prvnímu dobití

- Nabídka platí pro SIM karty s tarifem DEN VOLÁNÍ zakoupené a aktivované **od 1. 3. 2017 do 31. 12. 2020** nebo SIM karty s tarifem Na!VÝBĚR zakoupené a aktivované **od 1. 3. 2019 do 31. 12. 2020** v prodejnách obchodních partnerů, ve značkových prodejnách O2 a v O2 e-shopu, u nichž dojde nejpozději do 31. 12. 2020 k prvnímu dobití.
- Zákazník po prvním dobití SIM karty obdrží SMS s kódem, který v době jeho platnosti vloží na stránkách [www.odmenazadobiti.cz](http://www.odmenazadobiti.cz) a potvrdí odměnu 100Kč kreditu navíc k prvnímu dobití. Poté mu bude do 48 hodin připsáno 100Kč kreditu. Platnost kódu je 10 dnů od jeho doručení.
- Připsaný kredit 100Kč je bonusový. Bonusový kredit nelze využít na platební transakce a informační služby. Platnost bonusového kreditu je 1 měsíc.
- Při prvním dobití nemá zákazník možnost volby odměny, získává vždy odměnu 100Kč kreditu navíc k prvnímu dobití. Při dalším dobití již zákazník může vybírat z ostatních odměn dle podmínek uvedených na [www.odmenazadobiti.cz](http://www.odmenazadobiti.cz).

### 5 GB zdarma za dobití pro Go Online

- Nabídka platí pro SIM karty z edice GO Online, označené logem "Dobijte alespoň 300 Kč a vyzvedněte si 5 GB dat zdarma", které budou od 1. 1. 2020 k zakoupení v prodejnách vybraných obchodních partnerů. Účastníci, kteří si zakoupí tuto speciální edici SIM karty a nejpozději 31. 10. 2020 si dobijí částku minimálně 300 Kč, obdrží SMS s kódem, který mohou v době jeho platnosti vložit na [www.odmenazadobiti.cz](http://www.odmenazadobiti.cz) a vyzvednout si jednorázový Balíček 5 GB mobilního internetu zdarma nebo Jednorázové obnovení objemu dat 5 GB se slevou 100%. Platnost kódu je 10 dní od obdržení SMS s kódem.
- Nabídka je platná pro dobití uskutečněná v období od 1. 1. 2020 do 31. 10. 2020 ve výši minimálně 300 Kč. Účastník tak může využít nabídku vícekrát za dané období, nejvíce však 10x.
- Účastník s již aktivním datovým balíčkem v době dobití kreditu získá nabídku odměny v podobě Jednorázového obnovení objemu dat 5 GB se slevou 100%. Toto obnovení objemu má platnost shodnou s platností datového balíčku, ke kterému je přičtené.
- Účastník, který v době dobití nemá aktivní žádný datový balíček, získá nabídku odměny v podobě jednorázového Balíčku 5 GB mobilního internetu zdarma. Tento balíček má platnost 30 dní nebo do jeho vyčerpání, poté se automaticky zruší.
- Nabídka není určena pro účastníky s těmito aktivními nabídkami: Balíček 6 GB dat s postupným čerpáním, Balíček 1 GB mobilního internetu zdarma.



## Zlatá edice O2 karty

- Výhoda je určena pro účastníky kteří si zakoupí předplacenou SIM kartu s tarifem Na!Výběr nebo s tarifem Den Volání, označenou logem „Zlatá edice“, v prodejnách obchodních partnerů, ve značkových prodejnách O2 a v O2 e-shopu nebo objednájí GO SIM zdarma s logem Zlatá edice v období po 1. 6. 2018 a nejpozději do 14 dnů od zakoupení/objednání SIM karty poprvé dobijí částku minimálně 300 Kč. Tito účastníci obdrží SMS s kódem, který mohou v době jeho platnosti vložit na [www.odmenazadobiti.cz](http://www.odmenazadobiti.cz) a vyzvednout si bonusový kredit ve výši 100 Kč navíc, který jim bude do 48 hodin připsán. Platnost kódu je 10 dní od obdržení SMS s kódem.
- Bonusový kredit 100 Kč lze dále získat opakovaně při následujících dobítí nejméně za 300 Kč, a to celkem maximálně 10x (včetně prvního dobítí).
- Poslední dobítí, za které je možné získat Bonusový kredit musí proběhnout nejpozději do 31. 12. 2020.
- Bonusový kredit nelze čerpat na Platební transakce a informační služby.
- V případě poskytnutí dalšího Bonusového kreditu se neprodlužuje doba platnosti běžného kreditu ani předchozího Bonusového kreditu, ani se neobnovuje Bonusový kredit, jehož platnost již vypršela.
- Platnost bonusového kreditu je 1 měsíc.
- Bonusový kredit nesmí být zneužit. O2 si vyhrazuje právo učinit kroky informující o zneužití Bonusového kreditu v souladu se Všeobecnými podmínkami a tímto Ceníkem.

## Opakované stažení eSIM

- V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2020 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož kalendářního měsíce.

## VI. ROAMING a MEZINÁRODNÍ HOVORY

### Roaming

**Roaming** – umožňuje využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněn na stránkách [http://www.o2.cz/osobni/roaming/111826-roaming\\_v\\_letadlech\\_a\\_na\\_lodi.html](http://www.o2.cz/osobni/roaming/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html).

S účinností od 1. 6. 2018 se uplatňuje technologické opatření Chytrá ochrana dat. Toto opatření je bezplatné a chrání účastníky proti neočekávanému účtování spotřeby dat u připojení k internetu ve státech v EU a mimo zónu EU: při přihlášení SIM karty do sítě ve státě mimo EU bude datové připojení blokováno, pokud účastník toto opatření nedeaktivuje nebo neobjedná nabízený roamingový datový balíček. Nastavení opatření (aktivní či neaktivní) lze měnit formou SMS či v samoobslužném portálu Moje O2; změna přihlášení SIM karty do sítě v jiném státě nezpůsobí změnu aktuálního nastavení.

### Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy. Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.) a zelené linky.	Uplatní se na roaming v zóně EU
Příchozí roamingové hovory	Příchozí volání v rámci zóny EU je zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a pro roaming v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše činí od 1. 7. 2020 0,11 s DPH (0,09 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB. Účastníkům, kteří dříve sjednali tarif s odlišnou výší příplatku, je tato změna postupně oznamována způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.	Uplatní se na data v zóně EU

### Roaming - volání, SMS a MMS

- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

### Svět Basic

Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu	dle tarifu
Zbytek Evropy	42,35 Kč	24,20 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč
Ostatní	66,55 Kč	54,45 Kč	12,10 Kč	9,60 Kč

## Zóny - Svět Basic, Roamingová data

Zóna	Země
<b>EU</b>	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.
<b>Zbytek Evropy</b>	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.
<b>Ostatní</b>	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS s DPH a platí ve všech sítích v dané zemi.

## Roaming - data

### Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	Cena s DPH
EU	dle tarifu
Zbytek Evropy	240,00 Kč
Ostatní	300,00 Kč

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSPA+, HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpání data automaticky nastavena funkcionality Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpána ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 600 Kč s DPH (1 322,31 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

### Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Platnost	Volné MB	Cena/měsíc Kč s DPH
Balíček Top Svět	Vybrané země	40	99,00 Kč

- Balíčky umožňují roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat (volné MB). Tento objem dat se uplatní od počátku čerpání balíčků. Po vyčerpání objemu dat v balíčku či uplynutí doby jeho platnosti se použije shodné nastavení datového připojení mimo EU jako před zahájením čerpání balíčku: je-li aktivní blokáce datového připojení mimo EU a jsou splněny její podmínky, datový provoz se zastaví, jinak se na něj uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat výše.
- Měsíční poplatek je jednorázově odečten z kreditu při aktivaci balíčků. Účtovací jednotka je 100 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- U balíčku Top svět je možné čerpat volné MB pouze ve vybraných zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Honduras, Hong Kong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Makedonie, Malajsie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Svatý Kryštof a Nevis, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.
- Balíček je platný 30 dnů od jeho aktivace.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	Cena s DPH	
Slovensko	11,90	v rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny
Zbytek světa * <sup>1</sup>	24,90	
Satelity * <sup>2</sup>	199,00	

- Čl. 5a nařízení EU 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání do EU, a to od 15. 5. 2020 do 14. 5. 2021 ve výši **5,82 Kč/min. vč. DPH**.
- EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.
- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Mezinárodní hovory uskutečněné přes \*55 budou účtovány za výše uvedené ceny dle jednotlivých zón.

\*<sup>1</sup> Zbytek světa zahrnuje ostatní státy a území, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na [www.o2.cz/mezinarodni](http://www.o2.cz/mezinarodni)

\*<sup>2</sup> Do zóny Satelity patří mezinárodní předvolby +87x, +88x, +176x

### Balíček na volání do zahraničí

Balíček	Platnost	Volné minuty	Cena/měsíc Kč s DPH
Balíček 30 minut na volání do zahraničí	Celý svět *	30	179,00 Kč

\* Celý svět zahrnuje tyto zóny pro Mezinárodní hovory: Slovensko a Zbytek světa.

- Balíček je platný 30 dnů od jeho aktivace. Nevyužité volné jednotky se nepřevádí.
- Volné jednotky - minuty lze uplatnit na mobilní čísla i na pevné linky.
- Aktivace balíčku je možná odesláním SMS na číslo 999 111 ve tvaru INTC30.

### Odchozí SMS a MMS na zahraniční čísla

- Cena za odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **5 Kč s DPH**, v rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny. Ta je stanovena pro spotřebitele u SMS do EU, a to od 15. 5. 2020 do 14. 5. 2021 ve výši **1,84 Kč/SMS vč. DPH**.
- Cena za odchozí MMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420) je **9,50 Kč s DPH**.
- U odchozích SMS/MMS zpráv na zahraniční tel. čísla se neuplatňují volné SMS/MMS v rámci tarifu ani z balíčků.

## VII. OSTATNÍ SLUŽBY

### Kombinované služby SMS/MMS

Ceny jsou uvedeny v Kč/SMS/MMS s DPH	SMS	MMS
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00 Kč	2,00 Kč
Kombinované zpravodajství iDNES	1,20 Kč	5,00 Kč
SMS/MMS Hospodářské noviny	1,20 Kč	6,00 Kč

### O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Cena v Kč	
	s DPH	bez DPH
*111*# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
*111*# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
*111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký souboj"	1,21	1,00
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 <sup>*1</sup>	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50	1,24
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30	1,07
iDNES Všeobecné zpravodajství (A iDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A ČTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A iDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A iDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A ČTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A ČTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A ČTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A ČTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A ČTK M X), ČTK Aktuality (A ČTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30	1,07
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2,00	1,65
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3,00	2,48
Erotický horoskop (A HORO)	3,00	2,48
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	3,50	2,89
SMS Angličtina (A ANG)	3,20	2,64
Nadace (NAD)	14,87	12,29
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	16,00	13,22
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29,00	23,97
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	57,50	47,52
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,85	0,70
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,90	2,40
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,85	0,70
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,82	1,50
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7,00	5,79
Pivrcův kalendář (A KAL)	5,00	4,13
Dopravní balíčky ( <a href="http://cp.o2.cz/dopravniinformace">http://cp.o2.cz/dopravniinformace</a> ), iSPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	49,00	40,50

\*1 Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

## O2 Active - MMS služby

	Cena v Kč	
	s DPH	bez DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	4,10	3,39
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	5,00	4,13
Zpravodajství z ELH (A ELH)	7,00	5,79
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	10,00	8,26
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	59,00	48,76
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	7,00	5,79
Smobil Melodie (SPO)	45,80	37,85
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	57,50	47,52
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	3,20	2,64
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	3,50	2,89

## SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

## Informační služby

### Služba

### Kč s DPH

Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)

4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

### Služby 141xx

### Kč s DPH

14112 - přesný čas

6,05

14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony

6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu s DPH.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

### Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

### Informační liky 1180, 1181 a 1188

### Kč s DPH

### Kč bez DPH

Cena za minutu volání

34,90

28,84

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

### Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)

### Kč s DPH

12xx

Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka

1224

10,15

- Při volání na linku 1224 se účtuje za každých započatých 60 sekund od spojení hovoru.

### Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)

### Kč s DPH

12yxx kde y = 4, 7, 8 a 9

Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka

## O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé - zprostředkování kontaktu do zahraničí	Kč s DPH
Skupina zemí 1 bez překladu	5,32
Skupina zemí 1 s překladem do anglického jazyka	29,52
Skupina zemí 2 bez překladu	5,81
Skupina zemí 2 s překladem do anglického jazyka	30,01
Skupina zemí 3 bez překladu	11,50
Skupina zemí 3 s překladem do anglického jazyka	35,70
Skupina zemí 4 bez překladu	11,50
Skupina zemí 4 s překladem do anglického jazyka	35,70
Skupina zemí 5 bez překladu	13,92
Skupina zemí 5 s překladem do anglického jazyka	38,12
Skupina zemí 6 bez překladu	18,15
Skupina zemí 6 s překladem do anglického jazyka	42,35
Skupina zemí 7 bez překladu	27,83
Skupina zemí 7 s překladem do anglického jazyka	52,03
Skupina zemí 8 bez překladu	60,50
Skupina zemí 8 s překladem do anglického jazyka	84,70

- Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.
- Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.
- Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:
  - 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
  - 800 147 147 – pro fax
  - 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
  - neslyscici@o2.cz – pro e-mail
  - UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
  - O2hovorproneslyscici – pro komunikaci pomocí Skype
  - www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu
- Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

### Skupiny zemí pro O2 Linku pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	ZEMĚ/DESTINACE
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země



## Stažení obsahu

Uvítací melodie		Kč s DPH	Kč bez DPH
Měsíční poplatek		29,00	23,97
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019		19,00	15,70
Aktivace Uvítací melodie	Zvuk	10,00	8,26
	Veselá hláška	25,00	20,66
	Filmová hláška	25,00	20,66
	Melodie	25,00	20,66
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "O2 Melodie"		0,00	0,00
Volání na *66		0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		0,00	0,00
Hry		Kč s DPH	Kč bez DPH
Hra		0,00 - 119,00 <sup>*1</sup>	0,00 - 98,35
O2 Active Mobilní Hry Club - týdenní předplatné		70,00	57,85
Čtení		Kč s DPH	Kč bez DPH
Časopis/noviny		0,00-1400,00 <sup>*1</sup>	0,00-1157,02
E-kniha		0,00-899,00 <sup>*1</sup>	0,00-742,98
Audioknihy		Kč s DPH	Kč bez DPH
Audiokniha		0,00-899,00 <sup>*1</sup>	0,00-742,98
O2 Active Klub		Kč s DPH	Kč bez DPH
O2 Active Klub - týdenní předplatné		39,00	32,23

<sup>\*1</sup> Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz) nebo v aplikaci O2 Active.

## O2 Rezerva

- Produkt O2 Rezerva mohou využít stávající účastníci, kteří čerpají služby průběžně poskytované prostřednictvím předplacené karty, a to na základě jeho nabídky od O2 (např. v SMS či v internetové samoobsluze Moje O2), pokud aktuálně splňují všechny tyto podmínky:
  - mají předplacenou kartu aktivní souvisle déle než posledních 6 měsíců,
  - za poslední 2 měsíce dobili takovou předplacenou kartu částkou alespoň 200 Kč,
  - aktuální kredit na takové předplacené kartě je nižší než 50 Kč,
  - na takové předplacené kartě nevyužili produkt O2 Rezerva nebo již zaplatili jeho cenu a
  - udělili O2 souhlas se svým marketingovým oslovením.
- Účastníkovi dle odst. 1, který právě nemůže dobít kredit na předplacené kartě a využije produkt O2 Rezerva, umožní O2 bezprostředně poté po dobu 6 měsíců čerpat služby volání, SMS nebo internetové připojení v hodnotě 50 Kč dle aktuálního účastníkového tarifu (tj. nikoliv prémiové služby, služby třetích stran ani O2 Active). Za služby, jejichž čerpání povolí O2 okamžitě na žádost účastníka v uvedeném rozsahu přesahujícím aktuálně dobitý kredit, zaplatí účastník jednorázový poplatek 55 Kč včetně DPH. Poplatek bude automaticky odečten z kreditu předplacené karty ihned po jejím příštím dobití.
- Produkt O2 Rezerva lze na téže předplacené kartě využít pouze jedenkrát před následným dobitím kreditu.
- Účastník dle odst. 1 využije produkt O2 Rezerva jeho aktivováním v internetové samoobsluze MojeO2 nebo bezplatným odchozím hovorem ve tvaru \*107\*#.
- V případě převodu z předplacené služby na O2 Mobilní hlasovou službu, placenou paušálem, nebo v případě ukončení předplacené služby není možné kredit poskytnutý službou O2 Rezerva převést ani nahradit.
- O2 si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit či ukončit službu O2 Rezerva nebo změnit podmínky jejího poskytování, a to ode dne oznámení v tomto ceníku; změněné podmínky jsou účinné pro nabídky, které O2 doručí účastníkovi po oznámení nových podmínek v ceníku.

## Automatické dobíjení kreditu

- Účastník s O2 předplacenou kartou přihlášený do Moje O2 může v Moje O2 aktivovat jeden ze dvou typů Automatického dobíjení kreditu O2 předplacené karty. Pro aktivaci této služby účastník vyplní formulář s telefonním číslem (pouze O2 předplacené číslo), dobíjenou částkou (minimální dobíjená částka je 300 Kč, maximální pak 9999 Kč) a dalšími potřebnými údaji podle vybraného typu služby a je přesměrován na stránku platební brány, kde zadá potřebné údaje k platební kartě (akceptované jsou pouze platební karty vydané v ČR). Poté se provede první dobítí kreditu, kterým se, pokud je úspěšné, aktivuje vybraný typ služby Automatického dobíjení kreditu.
- Aktivací služby účastník vyjadřuje souhlas s následným automatickým dobíjením kreditu z jím zadané platební karty.
- Účastník po aktivaci služby uvidí aktivní službu po přihlášení do Moje O2, včetně konkrétních nastavení služby. Pokud bude chtít účastník změnit některý nastavený parametr aktivní služby, musí si z bezpečnostních důvodů službu nejprve deaktivovat a následně znovu aktivovat.
- Není možné mít aktivní oba typy Automatického dobíjení kreditu najednou.
- Aktivní službu Automatické dobíjení kreditu může účastník deaktivovat opět po přihlášení do Moje O2, popřípadě na infolince nebo značkové prodejně O2.
- Služba Automatické dobíjení kreditu je platná pouze po dobu platnosti platební karty nebo maximálně po dobu 3 let od její aktivace. Poté se automaticky deaktivuje. Služba se deaktivuje i po 5 neúspěšných pokusech o dobítí kreditu za sebou (např. při nedostatku peněžních prostředků na platební kartě).
- Účastník bere na vědomí, že k dobítí prostřednictvím služby nemusí dojít mj. z důvodů na straně banky, která vydala platební kartu.
- Tyto podmínky jsou platné od 17. 7. 2019.

### Typy Automatického dobíjení kreditu

#### **Automatické dobíjení při poklesu kreditu**

- Účastník si při aktivaci služby nastaví pravidelně dobíjenou částku a hladinu kreditu, při jejímž dosažení se provádí Automatické dobíjení kreditu z jím zadané platební karty.
- Tímto typem Automatického dobíjení kreditu se z bezpečnostních důvodů může provést maximálně jedno dobítí za jeden kalendářní den.

#### **Automatické dobíjení pravidelné**

- Účastník si při aktivaci služby nastaví pravidelné dobíjení jím zvolené částky a v určený den v měsíci se tato částka vždy automaticky dobije z jím zadané platební karty. Určeným dnem v měsíci se stane den provedení prvního dobítí kreditu touto službou, tedy den aktivace služby.
- Pokud si účastník aktivuje službu k 31. dni v měsíci, ale následující měsíc má pouze 30. nebo méně dní (typicky únor), pak se den automatického dobítí změní na poslední možný den v měsíci. Na tomto nastavení Automatické dobíjení pravidelné následně zůstane.

## Spotify

### Spotify Premium - 30ti denní předplatné

### Cena

Spotify Premium - 30ti denní předplatné

159,00 Kč

- Od 3. 9. 2018 mění Spotify technická pravidla poskytování a placení své služby Spotify Premium z kreditu předplacené karty O2: přístup ke službě bude účastníkům poskytovat již přímo Spotify dle svých podmínek a O2 pro něj bude cenu služby vybírat odúčtováním z kreditu předplacené karty jako jeho obchodní zástupce. Od uvedeného dne proto O2 ukončuje prodej předplatného služby Spotify Premium dle této kapitoly a placení za službu Spotify Premium přes O2 se nadále řídí částí VIII tohoto ceníku - platební transakce

## Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	<b>299,00</b>	247,11
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.</li><li>▪ Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).</li><li>▪ Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.</li><li>▪ Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.</li><li>▪ Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.</li></ul>		

## VIII. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na předplacených kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze kreditem platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo \*11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

### AUDIOTEXOVÉ VOLÁNÍ

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

### PREMIUM SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkového tarifu.

### m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést minimálně 10,- Kč s DPH a maximálně 1500,- Kč s DPH.

### Ostatní platby za produkty třetích stran

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platebními transakcemi bez vyjádřené DPH, a to odúčtováním z kreditu předplacené karty.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2. Tento způsob placení zavádí O2 u vybraných produktů třetích stran od 3. 9. 2018.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky pro m-platbu.
- Pokud účastník nemá m-platby povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu m-plateb po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu m-plateb negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Závěrečná ustanovení

- Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21 %. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč včetně DPH.
- O2 vystavuje na základě požadavku a prohlášení účastníka o využití daného telefonního čísla pro podnikání, který účastník bude moci uplatnit na zákaznickém portálu [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz), vystavovat v elektronické podobě zjednodušený daňový doklad o spotřebě kreditu na služby elektronických komunikací poskytované O2. Tento daňový doklad O2 vystaví jen pro kredit, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji.
- Tento daňový doklad nebude vyúčtováním za služby elektronických komunikací a bude zobrazovat pouze celkovou částku relevantních druhů spotřeby daného kreditu. Detailní rozpis čerpaných služeb, které budou zahrnuty do částky zjednodušeného daňového dokladu, nebude O2 poskytovat.
- O2 vystaví zjednodušený daňový doklad za období, ve kterém spotřeba kreditu, ze kterého nebylo odvedeno DPH při jeho prodeji, na služby elektronických komunikací poskytované O2 nepřesáhne 10.000,- Kč, vždy však nejdéle za období kalendářního měsíce.
- V případě oprávněné reklamace čerpání kreditu bude O2 poskytovat kredit, opravný daňový doklad se v tom to případě nebude vystavovat.
- O2 nevystavuje daňový doklad při prodeji resp. dobítí kreditu ze strany O2.
- Při převodu z předplacených služeb na paušální služby je nevyčerpaný zůstatek kreditu převeden na paušál, vyjma zůstatku bonusového kreditu, který se nepřevádí. Maximální částka převáděného kreditu je 10 000 Kč.