



Ceník služby O2 SMS Connector Business

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 11. 2022

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co v ceníku najdete

Tento ceník upravuje popis vlastností služby, ceny a podmínky poskytování služby O2 SMS CONNECTOR BUSINESS (též jen „Služba“ nebo také „SMSCB“), (též jen „ceník“) a doplňkových služeb jako jsou např. Přezdívka, SMS Eye, web aplikace, tedy práva a povinnosti poskytovatele Služby – společnosti O2 Czech Republic a.s., IČO 601 93 336 (též jen „Poskytovatel“ nebo také „O2“) a osob, které s Poskytovatelem uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby (též jen „Účastník“ a „Smlouva“).

Ceník je k nahlédnutí na prodejnách O2 a je dostupný i na internetových stránkách www.o2.cz. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve Smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme v Kč vždy nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování.

Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.1 Vp)

	Poplatek
Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč

Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb (čl. 6.2 Vp)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 Účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odesílat zprávy. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, Účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

	Poplatek
Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služby SMSCB, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb (čl. 6.3 Vp)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek:

	Poplatek
Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

Tištěný podrobný výpis

Podrobné vyúčtování i v papírové podobě.

	Poplatek
Měsíční cena za tištěný podrobný výpis	78,51 Kč 95,00 Kč

Popis služby smscb

Základní služba

Služba umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací Účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť Internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

Způsob připojení

i. API rozhraní

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API. Možnosti rozhraní API jsou UCP/EMI, SMPP 3.4 nebo MC Connect. MC Connect má verze REST a verzi moderního SOAP s možností využít i ověření pomocí certifikátu.

ii. AWEB server

Účastníkovi se vytvoří účet a k tomuto účtu může Účastník přistupovat přes rozhraní API, WEB aplikaci, PC aplikaci, SMS Backend nebo odesláním http požadavku ve správném formátu pomocí přístupových údajů jméno/heslo sdělených Poskytovatelem. Účastník může požádat o zřízení jednoho nebo více podúčtů k Službě.

Přístupy:

- API: AWEB-HTTP-OpenInterface
- WEB Aplikace poskytnutá Poskytovatelem – Účastník odesílá SMS pomocí web portálu (https).
- PC Aplikace poskytnutá od Poskytovatele. Účastník si na svém PC nainstaluje aplikaci (podpora Windows, Linux), která při spuštění vytvoří zabezpečené spojení přes internet k Poskytovateli.
- SMS Backend – Účastník si implementuje do svého SW aplikaci SMSBackend poskytnutou Poskytovatelem, která je volaná z příkazové řádky a umožňuje odesílání a přijímání SMS.

Pro ochranu Účastníka před zneužitím služby SMSCB nastavuje O2 limity maximálního počtu SMS odeslaných SMS za den (2.000 SMS), týden (12.000 SMS) a měsíc (45.000 SMS). Pokud Účastník odešle na mobilní telefonní čísla v rámci daného období počet SMS převyšující daný limit, bude odeslání dalších SMS odmítnuto. Kontaktní osoba Účastníka SMSCB může zažádat O2 o zvýšení tohoto limitu.

Způsob odesílání SMS z

- Přiděleného čísla** – O2 přidělí Účastníkovi MSISDN číslo, ze kterého budou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Na přidělené číslo nelze volat. MSISDN číslo má formát dlouhého čísla +4206069990xx nebo +4207200130xx. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo (tj. na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420) (dále jen „zahraniční telefonní číslo“) je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- Nepřiděleného čísla** – Účastník může odesílat SMS z nepřiděleného čísla, které se volí v čase odesílání SMS z rozsahu čísel přiděleného každým mobilním operátorem pro jeho mobilní síť. Pro odeslané SMS z nepřiděleného čísla je možné zapnout možnost odpovědi z mobilního telefonního čísla do aplikace Účastníka, která bude funkční po dobu 14 dnů. Nepřidělené číslo nemusí mít formát dlouhého čísla. Na nepřidělené číslo nelze volat. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.
- Fixního čísla** – číslo fixní telefonní sítě, které využívá Účastník. Na SMS je možné odpovědět formou SMS nebo zavolat. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.

- iv. Přezdívky** – alfanumerický řetězec, který nahrazuje číslo Účastníka na displeji příjemce SMS. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem.

Přezdívka má maximální délku 11 znaků bez diakritiky, může obsahovat velká a malá písmena, číslice 0 až 9, některé speciální znaky a musí začínat písmenem (např. „MojeBanka“). Přezdívky používané Účastníkem Služby nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo danou přezdívku zrušit.

SMS zasláná příjemci s využitím přezdívky je jednostranná, tj. nelze na tento typ SMS odpovědět. Tuto doplňkovou službu je nutné aktivovat u Poskytovatele minimálně 14 dní před aktivací Služby. Zřízení je podmíněno písemným souhlasem Účastníka.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla mimo Českou republiku, tedy na čísla s jinou předvolbou než +420, je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem (Přezdívka v zahraničí). Cena přidělení a za odesílání SMS z **Přezdívky v zahraničí** je stanovena individuálně.

Odesílání SMS prostřednictvím přezdívky na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420 (**Přezdívka v ČR**).

- v. Lokálního zahraničního čísla** – Poskytovatel na žádost Účastníka může přidělit zahraniční telefonní číslo. Z daného zahraničního telefonního čísla je možné odesílat SMS zprávy pouze na telefonní čísla stejné země. Odesílání SMS na zahraniční telefonní číslo je nutné řešit individuálně s Poskytovatelem. Cena přidělení a za odesílání SMS z lokálního zahraničního čísla je stanovena individuálně.

Možnost Účastníka využít funkce Doručení k zasláným SMS zprávám, tj. potvrzení o stavu doručení SMS zpráv na koncové zařízení uživatele.

Možnost Účastníka využít funkce Prioritní SMS k zasláným SMS zprávám, tj. přednostní doručení SMS zpráv v sítích cílových operátorů.

Email – konverze emailu Účastníka do SMS zprávy. Účastník sdělí Poskytovateli emailovou adresu, popř. skupinu emailových adres, ze kterých bude probíhat konverze. Poskytovatel sdělí Účastníkovi emailovou adresu, na kterou bude zasílat své požadavky ke konverzi. Email Účastníka musí být ve struktuře sdělené Poskytovatelem.

Doba platnosti SMS – V případě nedostupnosti koncového zařízení příjemce, zasláná SMS Účastníkem na mobilní telefonní číslo bude opakovaně doručována po dobu 3 dnů od prvního pokusu pro její doručení. Po uplynutí této doby bude SMS ze systému bez náhrady vymazána.

Standardní propustnost Služby je 2 SMS za sekundu.

Službě bude přidělen identifikátor Služby (SMSXXXXXX), pod kterým bude Služba vyúčtována Účastníkovi. V ceně Služby je podpora pro Účastníka v režimu 8x5 v pracovních dnech od 8:00 do 16:30h. V ceně Služby je jedno O2 přidělené číslo. Reklamace vyúčtování SMSCB je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečných odkladů, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne podání platebního dokladu s vyúčtováním cen.

Zabezpečení služby

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci zabezpečenou certifikátem. Certifikát může zneplatnit kontaktní osoba Účastníka. Účastník může požádat O2 o výměnu certifikátu za nový. Účastník je odpovědný za platnost certifikátu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu.

O2 podporuje v rámci služby SMSCB komunikaci i bez ověření certifikátem.

Připojení pomocí API rozhraní je zabezpečené kombinací jméno/heslo a povolením zdrojových IP adres Účastníka. Komunikace může být zabezpečená certifikátem.

Připojení přes AWEG server je zabezpečené kombinací jméno/heslo.

Služba umožňuje připojení k O2 přes Internet pomocí šifrovaného spojení nebo přes O2 MPLS datové služby.

V ceně Služby je povolený přístup z 8 IP adres nebo z 8 sítí s maskou /30.

Pro přístup k doplňkové službě SMSEye se povolují zdrojové IP adresy Účastníka.

Podmínky poskytování Služby

O2 není oprávněno měnit data Účastníka procházející přes SMSCB jinak než technickým zpracováním za předpokladu, že Účastník Služby neporušuje podmínky poskytování Služby. O2 je oprávněno odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Účastník neplnil a/nebo neplní své závazky vůči O2.

Poskytovatel neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací Účastníka a fyzickým rozhraním SMSCB. Poskytovatel především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně Účastníka, které se připojují k SMSCB na straně Poskytovatele. Poskytovatel dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování SMS technologie na straně operátorů.

O2 poskytne Účastníkovi placenou odbornou konzultaci ohledně technických otázek a používání služeb SMSCB, a to na základě písemné žádosti a vzájemné dohody o rozsahu, obsahu a ceně konzultace.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSCB nevyžádané SMS. Za nevyžádanou SMS se považuje taková SMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele mobilního čísla, kteří před obdržением SMS nedali prokazatelný souhlas Účastníkovi SMSCB k zaslání SMS. Účastník SMSCB je povinen umožnit účastníkům, na které SMS odesílá, odvolat jejich souhlas se zasláním obchodních sdělení prostřednictvím SMS. Porušení povinností Účastníka SMSCB stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití Služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od Účastníka SMSCB nevyžádanou SMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB Účastníkovi.

Účastník SMSCB odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS prostřednictvím služby SMSCB. V případě, že by obsah Účastníkem SMSCB odesílaných SMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění Účastníka SMSCB pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSCB a/nebo požadovat po Účastníkovi SMSCB náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSCB je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti (Účastníka) a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu Účastníka SMSCB.

V případě, že nebude zajištěn nepřetržitý plnohodnotný provoz SMSCB zaviněný ze strany O2 po dobu delší než jeden den, je Účastník oprávněn požadovat na O2 přiměřené snížení měsíčního poplatku. Snížení poplatku bude provedeno s přihlédnutím k době, po kterou nebyl zajištěn plnohodnotný provoz služby SMSCB.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou Účastníkovi poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník SMSCB souhlasí s tím, že O2 uveřejní na svých internetových stránkách www.o2.cz seznam účastníků SMSCB včetně jejich telefonních čísel a přezdivek, prostřednictvím kterých službu SMSCB užívají.

Zpracování osobních údajů

V případě, že účastník služby SMSCB využívá doplňkovou službu „Zákaznický portál“ (způsob využití webového prostředí, kdy účastník odesílá SMS pomocí web portálu (<https>), může v něm zpracovávat osobní údaje subjektů údajů - identifikační údaje, kontaktní údaje, obsah komunikace mezi účastníkem (správcem osobních údajů) a subjektem údajů. V takovém případě se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem) uplatní po dobu trvání Smlouvy následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracování osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci Smlouvy.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky Web aplikace a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta. Takto účtovaná částka musí být O2 a účastníkem odsouhlasena.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta. Takto účtovaná částka musí být O2 a účastníkem odsouhlasena.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji než jedenkrát (1x) za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audity k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

V případě ukončení Smlouvy nezanikají povinnosti O2 k zabezpečení a ochraně osobních údajů. Stejně tak není O2, resp. její zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení Smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže či jinak technicky odstraní, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k O2 SMS Connector Business uvedeni na webových stránkách O2. V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 (jeden) měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

Tarify a ceny O2 SMS Connector Business

Ceny základní služby SMS Connector Business	Počet	Aktivační poplatek	Měsíční paušál
SMS Connector Business	1Ks	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	4 000,00 Kč 4 840,00 Kč

Provoz SMSCB	Fakturační položka**	Cena za 1 SMS
O2 mobilní síť	SMS v rámci ČR do O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	SMS v rámci ČR mimo O2	0,80 Kč 0,97 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR s přiděleným číslem	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	SMS v rámci ČR do O2	1,40 Kč 1,69 Kč
SMS do pevných sítí ČR	SMS v rámci ČR do O2	1,20 Kč 1,45 Kč
Zahraniční SMS – Slovensko	SMS z ČR do zahraničí	1,50 Kč 1,82 Kč
Zahraniční SMS - 1	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 2	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 3	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Zahraniční SMS - 4	SMS z ČR do zahraničí	2,50 Kč 3,03 Kč
Příplatek za prioritní SMS	Priorita	0,15 Kč 0,18 Kč
Příplatek za vyžádanou doručenkou	Doručenka	v ceně služby
Email	SMS v rámci ČR do O2	0,30 Kč 0,36 Kč
Záloha výpadku sítě O2 v ČR*	SMS v rámci ČR do O2	1,20 Kč 1,45 Kč
Záloha výpadku sítě jiného operátora v ČR*	SMS v rámci ČR mimo O2	1,20 Kč 1,45 Kč

*V případě výpadku u některého z cílových operátorů v ČR, je provoz automaticky přesměrován na záložní cestu doručování. Po ukončení výpadku u cílového operátora se provoz automaticky přesměruje na primární cestu doručování.

** Název položky uvedený ve vyúčtování provozu SMSCB

Doplňkové služby k smscb

Vedle Základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec Smlouvy na Základní službu. Doplňkové služby jsou zpoplatněny jednorázovým nebo měsíčním paušálním poplatkem a Účastník musí o jejich aktivaci požádat prostřednictvím svého O2 obchodního zástupce.

Mezi doplňkové služby patří:

Vyšší kapacita – SMSCB – Účastník může požádat Poskytovatele o zvýšení propustnosti SMS nad základní úroveň Služby.

Support 24x7 – rozšířená úroveň podpory Účastníka v režimu 24x7. Účastník může komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktního pracoviště O2 formou e-mailu či telefonicky. Kontakty budou uvedeny v rámci Smlouvy.

SLA – SMSCB – Poskytovatel umožňuje k SMSCB uzavřít Dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje Účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,8% dostupnosti služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

SMSEye – služba umožňuje Účastníkovi kontrolovat stav převzetí SMS zprávy Poskytovatelem. Služba umožňuje rovněž kontrolovat stav doručení SMS zprávy na koncové zařízení uživatele, pouze za předpokladu využití funkce doručení SMSCB. Možnosti přístupu ke službě přes WEB portál Poskytovatele nebo přes rozhraní API.

Lokální zahraniční číslo – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v ČR – viz způsob odesílání SMS

Přezdívka v Zahraničí – viz způsob odesílání SMS

Přidělené číslo – viz způsob odesílání SMS

Ceny dopňkových služeb

	Poplatek
Přezdívka v ČR, 1 jednotka	300,00 Kč 363,00 Kč
Přidělení dalšího čísla*	500,00 Kč 605,00 Kč
SMSEye	3 000,00 Kč 3 630,00 Kč
Support 24x7	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
SLA – SMSCB	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč
Vyšší kapacita - 5 SMS/s	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
Vyšší kapacita - 10 SMS/s	8 000,00 Kč 9 680,00 Kč
Vyšší kapacita - 15 SMS/s	12 000,00 Kč 14 520,00 Kč
Vyšší kapacita - 20 SMS/s	16 000,00 Kč 19 360,00 Kč

* Přidělení prvního přiděleného čísla O2 je v ceně SMSCB