



Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 6. do 30. 6. 2026

| | |
|---|----|
| <u>Mobilní volání</u> | 18 |
| <u>Mobilní internet</u> | 26 |
| <u>Volání z pevné</u> | 28 |
| <u>Internet v pevném místě</u> | 32 |
| <u>O2 Security</u> | 33 |

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost fyzické osoby o poskytnutí služeb sjednaných na dálku před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. Zpřístupnění objednaných služeb, balíčků nebo jiných produktů neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dokončením objednávky služby, balíčku nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Právo podnikající fyzické osoby odstoupit v uvedené lhůtě od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dálku zanikne jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.**

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

| | Poplatek |
|-------------------------|-----------------------------|
| Poplatek za výběr čísla | 82,64 Kč 99,99 Kč |

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

| | Poplatek |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Poplatek za VIP číslo | 20 661,16 Kč 25 000,00 Kč |

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

| | Poplatek |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Poplatek za Zlaté číslo | 4 958,68 Kč 6 000,00 Kč |

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

| | Poplatek |
|-------------------------|-------------------------------|
| Poplatek za změnu čísla | 495,04 Kč 598,99 Kč |

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

| | Poplatek |
|---|-----------------------------|
| Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období) | 40,50 Kč 49,00 Kč |

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2026 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Odpojení na vlastní žádost není možné požadovat u služeb s platným závazkem. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

| | Poplatek |
|--|-----------------------------|
| Poplatek za odpojení na vlastní žádost | 81,82 Kč 99,00 Kč |

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

| | Poplatek |
|--------------------------------|------------------|
| Poplatek za přechod na Prepaid | 300,00 Kč |

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

| | Poplatek |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Poplatek za převod účastnictví | 81,82 Kč 99,00 Kč |

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodloužení s úhradou).

| | Poplatek |
|--|-----------------------------|
| Poplatek za každé jedno vyúčtování zaplacené na prodejně | 81,82 Kč 99,00 Kč |

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

| | Poplatek |
|--------------------------|-----------------------------|
| Poplatek za opis dokladu | 29,75 Kč 36,00 Kč |

Odesílání vyúčtování za služby do datové schránky

Můžete si s námi sjednat odesílání pravidelně vystavovaných vyúčtování za služby O2 do datové schránky, kterou vám zřídilo Ministerstvo vnitra, pokud ji máte přístupnou. Služba spočívá jen v odesílání běžných vyúčtování, nikoliv upomínek či jiných dokumentů. Budeme ji poskytovat navíc k ostatním způsobům dodání vyúčtování, které máte sjednané (zejm. doručování na portál Moje O2). Ke zrušení služby dojde, jakmile obdržíme Vaši žádost nebo jakmile obdržíme zprávu provozovatele informačního systému datových schránek, že doručení vyúčtování touto cestou není možné (např. kvůli znepřístupnění či zrušení datové schránky).

Pro odeslání vyúčtování za konkrétní zúčtovací období a vznik nároku O2 na související poplatek je rozhodující stav (sjednání či zrušení služby) na konci takového zúčtovacího období. (Proto je-li poslední den zúčtovacího období služba sjednaná a nedošlo k jejímu zrušení, O2 odešle vyúčtování za takové zúčtovací období do vaší datové schránky a má nárok na poplatek za jeho odeslání, a to i kdyby doručení touto cestou nebylo možné.)

| | Poplatek |
|---|-----------------------------|
| Za odeslání každého jednoho vyúčtování do datové schránky | 15,70 Kč 19,00 Kč |

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

| | Poplatek |
|---|------------------------------|
| Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet | 99,00 Kč 119,79 Kč |

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

| | Poplatek |
|---|-------------------------------|
| Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel) | 208,26 Kč 252,00 Kč |

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

| | Poplatek |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Doručení kurýrem s ověřením | 81,82 Kč 99,00 Kč |

2) V ostatních případech

| | Poplatek |
|---|-------------------------------|
| Doručení kurýrem DPD | 98,35 Kč 119,00 Kč |
| Doručení kurýrem PPL | 98,35 Kč 119,00 Kč |
| Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point | 57,02 Kč 69,00 Kč |
| Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop | 57,02 Kč 69,00 Kč |
| Doručení na výdejní místo GeisPoint | 57,02 Kč 69,00 Kč |
| Doručení Česká Pošta balík na poštu | 57,02 Kč 69,00 Kč |
| Doručení Česká Pošta balík do ruky | 81,82 Kč 99,00 Kč |
| Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod) | 247,11 Kč 299,00 Kč |
| Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč) | 81,82 Kč 99,00 Kč |

Dobírka

| | Poplatek |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Placení dopravci při doručení zboží | 48,76 Kč 59,00 Kč |

O2 Pohodlná instalace a PROfi Pohodlná instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace a PROfi O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího provádění práce a předání objednaného koncového zařízení.

- Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
 - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
 - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
- Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení).
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
 - V případě zřízení služby Oneplay s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
 - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
 - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
 - instalaci a montáž objednaných zařízení,
 - instalaci SIM karty do routeru,
 - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
 - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
 - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
 - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
 - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
 - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.

3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut. Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace ani PROfi O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

| | Poplatek |
|---|-------------------------------|
| Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci | 412,40 Kč 499,00 Kč |
| Poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci* | 0,83 Kč 1,00 Kč |

*Snížený poplatek za PROfi O2 Pohodlnou instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Pohodlnou instalaci v původní výši.

O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace a PROfi O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepětové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace ani PROfi O2 Nadstandardní instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

| | Poplatek |
|---|-------------------------------|
| Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci | 412,40 Kč 499,00 Kč |
| Poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci* | 0,83 Kč 1,00 Kč |

*Snížený poplatek za PROfi O2 Nadstandardní instalaci se uplatní pouze v případě, že účastník sjednává zřízení nové služby internet v pevném místě s tarifem řady PROfi, nové služby Oneplay Business. V ostatních případech, jako je změna technologie či umístění u stávající služby, se použije poplatek za O2 Nadstandardní instalaci v původní výši.

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

| Název práce | Cena | Účtovací jednotka | Minimální účt. jednotka | Účtování materiálu* |
|---|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| Konfigurace IP zařízení | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | C |
| Místní šetření u zákazníka** | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | A |
| Odborné konzultace | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | C |
| Vybudování / úprava vnitřních rozvodů | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | A |
| Instalace/konfigurace/deinstalace KZ | 1 600,00 Kč 1 936,00 Kč | Fixní sazba | – | C |
| Individuální konfigurace účastníka | 1 600,00 Kč 1 936,00 Kč | Fixní sazba | – | C |
| Instalace/konfigurace/deinstalace PBx | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | B |
| Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.) | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | A |
| Připojení pobočky VoIP | 1 200,00 Kč 1 452,00 Kč | Hodina | 1 h | B |

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započítání práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby.

Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex)

| | Cena (za každých započatých 15 minut práce*) |
|---|---|
| Konfigurace Virtuální ústředny (VoIP Centrex) | 250,00 Kč 302,50 Kč |

* Náročnost práce a výši poplatku Vám sdělíme na základě vašeho konkrétního požadavku.

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

| | Sazba |
|------------------------|---------------------------|
| Sazba za odeslanou SMS | 4,13 Kč 5,00 Kč |

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

| | Sazba |
|---|-----------------------------|
| Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS | 4,05 Kč 4,90 Kč |
| Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS | 10,66 Kč 12,90 Kč |

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

| | Sazba |
|--|---------------------------|
| Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil | 7,80 Kč 9,44 Kč |
| Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarify VARIO a NEO pro firmy | 3,90 Kč 4,72 Kč |
| Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu | 4,63 Kč 5,60 Kč |
| Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic | 5,37 Kč 6,50 Kč |

Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

| | Sazba - Mobilní volání | Sazba - Volání z pevné |
|---|---|---------------------------|
| Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony | 5,00 Kč 6,05 Kč | 5,00 Kč 6,05 Kč |
| Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9) | Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka * | 1,38 Kč 1,67 Kč |
| Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727) | Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka * | 1,38 Kč 1,67 Kč |
| Časové informace (+420 606 000 606) | 4,00 Kč 4,84 Kč | 4,00 Kč 4,84 Kč |

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 12xx, 13xx, 14yxx a 12yxx jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se u Mobilního volání účtuje polovina sazby za každých započatých 30 sekund volání a u Volání z pevné se účtuje sazba za jednu minutu volání za každou započatou minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služeb 141xx dvě minuty; po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání sazba za jednu minutu volání.
- Minimální zpoplatněná délka volání je u služby +420 606 000 606 jedna minuta; po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

* S výjimkou tarifů NEO, kde se účtuje sazba za minutu volání 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč s DPH)

Služby 1180, 1181 a 1188

| | Sazba - Mobilní volání | Sazba - Fixní volání |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Informační linky 1180, 1181 a 1188 | 33,06 Kč 40,00 Kč | 33,06 Kč 40,00 Kč |

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

| | Sazba |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS | 2,48 Kč 3,00 Kč |

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

| Skupina zemí | Bez překladu do anglického jazyka | S překladem do anglického jazyka |
|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Skupina zemí 1 | 4,40 Kč 5,32 Kč | 24,40 Kč 29,52 Kč |
| Skupina zemí 2 | 4,80 Kč 5,81 Kč | 24,80 Kč 30,01 Kč |
| Skupina zemí 3 | 9,50 Kč 11,50 Kč | 29,50 Kč 35,70 Kč |
| Skupina zemí 4 | 9,50 Kč 11,50 Kč | 29,50 Kč 35,70 Kč |
| Skupina zemí 5 | 11,50 Kč 13,92 Kč | 31,50 Kč 38,12 Kč |
| Skupina zemí 6 | 15,00 Kč 18,15 Kč | 35,00 Kč 42,35 Kč |
| Skupina zemí 7 | 23,00 Kč 27,83 Kč | 43,00 Kč 52,03 Kč |
| Skupina zemí 8 | 50,00 Kč 60,50 Kč | 70,00 Kč 84,70 Kč |

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtež kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

| Skupina zemí | Země |
|--------------|---|
| 1 | Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko |
| 2 | Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie |
| 3 | Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie |

| Skupina zemí | Země |
|--------------|--|
| 4 | Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora |
| 5 | Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická Republika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina |
| 6 | Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe |
| 7 | Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie |
| 8 | ostatní země |

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

| Uvítací melodie | Cena |
|--|---|
| Měsíční poplatek | 23,97 Kč 29,00 Kč |
| Uvítací melodie – Hlášky | 8,26 - 20,66 Kč* 10,00 - 25,00 Kč |
| Uvítací melodie – Melodie | 20,66 Kč 25,00 Kč |
| Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“ | 0,00 Kč 0,00 Kč |
| Volání na *66 | 0,00 Kč 0,00 Kč |
| Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS | 0,00 Kč 0,00 Kč |

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

| Čtení | Cena |
|------------------|--|
| E-magazín/noviny | 0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč |
| E-kniha | 0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč |

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

| Audioknihy | Cena |
|------------|--|
| Audiokniha | 0,00 – 1 652,07 Kč* 0,00 – 1 999,00 Kč |

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

| O2 Active Kluby | Cena |
|--|-----------------------------|
| O2 Active Klub - týdenní předplatné* | 32,23 Kč 39,00 Kč |
| O2 Active Mobilní hry Klub - týdenní předplatné* | 57,85 Kč 70,00 Kč |
| O2 Active Video Klub - týdenní předplatné* | 28,93 Kč 35,00 Kč |
| O2 Active Zábava Klub - týdenní předplatné* | 41,32 Kč 50,00 Kč |

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

| SMS/MMS zpravodajství | Cena |
|--|--|
| SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.) | 0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč |
| SMS/MMS zpravodajství | Cena |
| MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.) | 0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč |
| Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.) | 0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč |

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

| | Sazba |
|--|-------------------------------|
| Poplatek za O2 péči na prodejnách | 247,11 Kč 299,00 Kč |
| <ul style="list-style-type: none">Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně. | |

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN).

| | Sazba |
|---|-----------------------------|
| Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu | 81,82 Kč 99,00 Kč |
| <ul style="list-style-type: none">Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Oneplay (zapojení set-top boxu, modemu). V případě služby Rodinné sledování i prvotní nastavení modemu pro danou službu.Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě Oneplay (např. zařízení pro bezdrátové připojení set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá. | |

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnickova telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečně volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné číslo, na které jste zaslal objednacích SMS (toto pětímístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odeslání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětímístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Přípojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená:
 - a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),
 - b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

O₂

Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

| Služba | Sazba |
|--|--|
| Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 | Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu |

- Účtuje se vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30).

Hlasová schránka

| Služba | Sazba |
|--|--|
| Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO) | 1,00 Kč 1,21 Kč |
| Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx) | Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů |
| Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) | 1,00 Kč 1,21 Kč |
| Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky | Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů |
| Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky | Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů |

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU | 30 MB |
| Cena za 24 hodin | 29,00 Kč 23,97 Kč |
| Obnovení objemu dat* | 29,00 Kč 23,97 Kč |

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno načítovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevýčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

| Info jednotky | Cena |
|-------------------------|---------------------------|
| Příchozí informační SMS | 0,00 Kč 0,00 Kč |

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

| Info limit | Cena |
|-------------------------|---------------------------|
| Příchozí informační SMS | 2,48 Kč 3,00 Kč |

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

| Stop limit | Cena |
|-------------------------|---------------------------|
| Příchozí informační SMS | 2,48 Kč 3,00 Kč |

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

| Zóna | Hovor a videohovor |
|----------|-------------------------------|
| Zóna 1 | 9,83 Kč* 11,90 Kč |
| Zóna 2-9 | 28,84 Kč* 34,90 Kč* |
| Zóna 10 | 164,46 Kč 199,00 Kč |

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

* Pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou činí cena mezinárodního volání do Zóny 1 10,31 Kč bez DPH (12,48 Kč s DPH), do Zóny 2 16,85 Kč bez DPH (20,39 Kč s DPH) a do Zóny 3-9 20,58 Kč bez DPH (24,90 Kč vč. DPH).

Rozdělení zemí do zón

| Zóna | Země |
|--------|---|
| Zóna 1 | +421 Slovensko |
| Zóna 2 | +43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo |
| Zóna 3 | +30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe |
| Zóna 4 | +376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko |
| Zóna 5 | +7 Rusko |

| Zóna | Země |
|---------|--|
| Zóna 6 | +1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael |
| Zóna 7 | +20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán |
| Zóna 8 | +1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán |
| Zóna 9 | +1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turky, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihoafrická republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Malí, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovňiková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladéš, +960 Maledívy |
| Zóna 10 | +87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime |

Balíčky Svět TOP

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích¹.
- Balíčky mají platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- V případě tarifů, které zahrnují objem dat pro roaming v zóně TOP Svět (např. FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový, NEO Premium), se balíček začne čerpat po vyčerpání objemu dat pro roaming v zóně Top Svět.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

| Balíček | Objem dat | Cena |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Svět TOP 1 GB ² | 1 GB¹ | 247,11 Kč 299,00 Kč |
| Svět TOP 5 GB ² | 5 GB¹ | 329,75 Kč 399,00 Kč |
| Svět TOP PRO 1 GB ² | 1 GB¹ | 247,11 Kč 299,00 Kč |
| Svět TOP PRO 15 GB ² | 15 GB¹ | 799,00 Kč 966,79 Kč |

- Objem dat platí pro země: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bali (Indonésie), Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Malajsie, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zanzibar (součást Tanzanie)
- Balíčky Svět TOP 1 GB a Svět TOP 5 GB není možné kombinovat s Rámcovou Dohodou. Balíčky Svět TOP PRO 1 GB a Svět TOP 15 GB je možné aktivovat pouze u zákazníků s Rámcovou Dohodou.

Balíčky Svět Ostatní

- Balíčky dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích¹
- Balíčky má platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Balíčky je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě.

| Balíček | Objem dat | Cena |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Svět Ostatní 1 GB | 1 GB^{1,2} | 825,62 Kč 999,00 Kč |
| Svět Ostatní PRO 1 GB | 1 GB^{1,2} | 825,62 Kč 999,00 Kč |

- Objem dat platí pro země: Afghánistán, Alžírsko, Aruba, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Botswana, Fidži, Gabon, Ghana, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Konžská demokratická republika, Laos, Macao, Maledivy, Maroko, Mauricius, Myanmar, Nigérie, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Seychely, Tchaj-wan, Uganda, Vanuatu, Zambie-
- Balíček Svět Ostatní 1 GB není možné kombinovat s Rámcovou Dohodou. Balíček Svět Ostatní PRO 1 GB je možné aktivovat pouze u zákazníků s Rámcovou Dohodou.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

| | Cena |
|-------------------------|---------------------------|
| Cena za připojení za kB | 0,20 Kč 0,24 Kč |

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifům Internet v mobilu

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespoteřovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

| Balíček | Objem dat v ČR a zóně EU | Cena |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| Jednorázové navýšení objemu dat ¹ | 200 MB | 81,82 Kč 99,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ² | 1,5 GB | 123,14 Kč 149,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ³ | 2 GB | 205,79 Kč 249,00 Kč |

1 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu S

2 Platí pouze pro tarif Internet v mobilu M

3 Platí pro tarify Internet v mobilu L, L+, XL, XXL

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě NEO, FREE+, NEO+ a O2 DATA+

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespoteřovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

| | Objem dat v ČR a zóně EU | Cena |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Jednorázové navýšení objemu dat | 2 GB¹ | 249,00 Kč 205,79 Kč |

1 Platí s tarify NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.

• U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.

Jednorázové navýšení objemu dat k vybraným tarifům

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

| | Objem dat v ČR a zóně EU | Cena |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| Jednorázové navýšení objemu dat ¹ | 50 MB | 40,50 Kč 49,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ² | 1,5 GB | 123,14 Kč 149,00 Kč |

1 Platí pouze pro tarif Free O2 Basic

2 Platí pouze pro tarify VARIO, VARIO ON, Profil s 1,5 GB a Profil s 1,5 GB ON

- U tarifů, k nimž má účastník sjednané individuální ceny v rámcové dohodě, se objem i cena jednorázového navýšení objemu dat řídí ustanovením rámcové dohody tohoto účastníka, upravujícím obnovu objemu dat pro shodný tarif; i v těchto případech se použijí zde uvedená pravidla pro využívání, dobu platnosti, zánik a převádění zůstatku jednorázového navýšení objemu dat, jak jsou stanoveny pro tarify VARIO.

Balíček rychlejších dat

| | Objem dat v ČR a zóně EU | Cena |
|---|--------------------------|-------------------------------|
| Jednorázově zrychlit data na maximum až 4G+ | 2 GB | 205,79 Kč 249,00 Kč |

- Balíček je možné aktivovat k tarifu NEO pro firmy 20 a NEO pro firmy 5.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

| | |
|---|--|
| Cena | 40,50 Kč 49,00 Kč |
| Objem dat v ČR | bez limitu |
| Limit objemu dat v roamingu v zóně EU | 95 GB* ¹ pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu |
| Limit rychlosti stahování a odesílání dat | bez limitu |

¹ Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO Bílý, NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.



Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat pro tarifní řadu Mobilní Internet

- Balíčky je možno využít, pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

| Balíček | Objem dat v ČR a zóně EU | Cena |
|--|--------------------------|-------------------------------|
| Jednorázové navýšení objemu dat ¹ | 1,5 GB | 123,14 Kč 149,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ² | 3 GB | 164,46 Kč 199,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ³ | 5 GB | 205,79 Kč 249,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ⁴ | 10 GB | 247,11 Kč 299,00 Kč |
| Jednorázové navýšení objemu dat ⁵ | 20 GB | 412,40 Kč 499,00 Kč |

1 Platí pouze pro tarify Mobilní Internet, Mobilní Internet ON a Mobilní Internet Business M

2 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L

3 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business L+

4 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XL

5 Platí pouze pro tarif Mobilní Internet Business XXL

Jednorázové navýšení objemu dat pro tarif Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

| | Objem dat | Cena |
|--|------------------|-------------------------------|
| Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB | 30 GB | 412,40 Kč 499,00 Kč |

O₂

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

| Zóna | Země | Cena za min. |
|--------|--|---------------------------|
| Zóna 1 | +421 Slovensko | 2,40 Kč 2,90 Kč |
| Zóna 2 | +43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo | 2,40 Kč 2,90 Kč |
| Zóna 3 | +30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion | 2,40 Kč 2,90 Kč |
| Zóna 4 | +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Severní Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko | 4,88 Kč 5,90 Kč |
| Zóna 5 | +7 Rusko | 4,88 Kč 5,90 Kč |

| Zóna | Země | Cena za min. |
|---------|--|-------------------------------|
| Zóna 6 | +1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island | 2,40 Kč 2,90 Kč |
| Zóna 7 | +20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán | 4,88 Kč 5,90 Kč |
| Zóna 8 | +1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jihoafrická Republika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Syrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán | 4,88 Kč 5,90 Kč |
| Zóna 9 | +1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turky, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovníková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +880 Bangladěš, +960 Maledivy | 20,58 Kč 24,90 Kč |
| Zóna 10 | +87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime | 164,46 Kč 199,00 Kč |

1 Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta. V případě sjednání odlišné tarifikace jsou výše uvedené ceny násobeny koeficientem 1,24.

O2 Pobočková ústředna

- Služba O2 Pobočková ústředna (O2 PBU) nabízí pronájem VoIP pobočkové ústředny včetně jejího dohledu a servisu. O2 PBU je připojená v telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP).
- Maximální kapacita VoIP kanálů je 75 nešifrovaných VoIP kanálů na O2 konektivité nebo 50 šifrovaných VoIP kanálů na cizí konektivité. Maximální kapacita ústředny je 100 vnitřních linek.
- Tarif je kompatibilní pouze se službou VoIP Connect.
- Součástí tarifu je SLA 3A5.

| | Cena |
|----------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál | 699,00 Kč 845,79 Kč |

Cena instalace O2 Pobočkové ústředny se účtuje podle položky Instalace/konfigurace/deinstalace PBx v oddílu Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v platném Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. Odměna bude fakturována na základě skutečně odpracovaných hodin a daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po převzetí instalované Pobočkové ústředny.

Služba SLA pro O2 Pobočkovou ústřednu

- Služba SLA garantuje dostupnost O2 Pobočkové ústředny dle parametrů uvedených v tabulce níže.

| Typ SLA | SLA 3A5 | SLA 3B5 | SLA 3C5 | SLA 3B7 |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Provozní schopnost (%) | 95 | 98 | 99 | 98 |
| Délka trvání poruchy (hod) | 48 | 24 | 12 | 24 |
| Doba odezvy (hod) | 8 | 6 | 4 | 6 |
| Dny a časy podpory | Pracovní dny (9:00 - 17:00) | Pracovní dny (9:00 - 17:00) | Pracovní dny (9:00 - 17:00) | Nonstop |
| Cena dílu a zásahu v ceně | ANO | ANO | ANO | ANO |
| Měsíční poplatek | v ceně tarifu | 500,00 Kč 605,00 Kč | 800,00 Kč 968,00 Kč | 1 100,00 Kč 1 331,00 Kč |

SMS z pevné sítě

| | Cena |
|------------------|---------------------------|
| SMS z pevné sítě | 2,52 Kč 3,05 Kč |

Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

| | Cena |
|-----------------------|---------------------------|
| Volání na Modré linky | 0,99 Kč 1,20 Kč |

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

| | Cena |
|----------------------|---------------------------|
| Volání na Bílé linky | 1,33 Kč 1,61 Kč |

- Uvedená cena je v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

| | Cena |
|-----------------------|-------------------------------|
| O2 Pohodlná instalace | 412,40 Kč 499,00 Kč |

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě Oneplay, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROFi.

Jednorázové ceny za další úkony

| | Cena |
|--|-----------------------------------|
| Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2) | 1 600,00 Kč 1 936,00 Kč |
| Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem | 825,62 Kč 999,00 Kč |
| Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik) | 495,04 Kč 599,00 Kč |

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu. Hlášení o nebezpečí na doméně dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených internetových hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je možné nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné zamezit zaslání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zaslání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i nastavit rozsah blokáce škodlivého obsahu až do jeho úplného vypnutí.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společností Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Saron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení“), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou

můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručení oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

| | Cena měsíčně |
|--|-----------------------------|
| O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby) | 32,23 Kč 39,00 Kč |
| O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky) | 48,76 Kč 59,00 Kč |



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322