Ceník volitelných služeb

Aktuální nabídka účinná od 1. 11. do 30. 11. 2026

Mobilní volání 17
Mobilní internet 24
Internet v pevném místě 25
O2 Security 26
Volání z pevné 28

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započetím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím,** např. vyčerpáním či uplynutím objednaného balíčku nebo jiného produktu.

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

	Poplatek
Poplatek za výběr čísla	**99,99 Kč** 82,64 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na rodné číslo účastníka je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za VIP číslo	**25 000,00 Kč** 20 661,16 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. … 331 333) Maximální počet na rodné číslo účastníka je 5 ks.

	Poplatek
Poplatek za Zlaté číslo	**6 000,00 Kč** 4 958,68 Kč

Ceník volitelných služeb

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

	Poplatek
Poplatek za změnu čísla	**599,00 Kč** 495,04 Kč

Opakované stažení eSIM

Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM (od sjednání služby či od výměny SIM), za 4. a každé další stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště během téhož zúčtovacího období je O2 oprávněna účastníkovi účtovat následující jednorázový poplatek.

	Poplatek
Poplatek za opakované stažení eSIM (od čtvrtého v témž zúčtovacím období)	**49,00 Kč** 40,50 Kč

V rámci marketingové akce zavádění eSIM v O2 mohou účastníci, jimž je služba poskytována prostřednictvím eSIM, stahovat její elektronický profil do 31. 12. 2026 v ceně poplatku za aktivaci služby (u eSIM sjednané při zřízení služby) či v ceně poplatku za výměnu SIM (u již zřízené služby), a to bez účtování poplatku za opakované stažení eSIM za 4. a každé další její stažení během téhož zúčtovacího období.

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

	Poplatek
Poplatek za odpojení na vlastní žádost	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

	Poplatek
Poplatek za přechod na Prepaid	**300,00 Kč**

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

	Poplatek
Poplatek za převod účastnictví	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Ceník volitelných služeb

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodlení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za každé jedno vyúčtování zaplacené na prodejně	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	**79,00 Kč** 65,29 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	**119,79 Kč** 99,00 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	**252,00 Kč** 208,26 Kč

Ceník volitelných služeb

Doručení zboží

Poplatek za doručení objednaného zboží (zejm. hardware) v ČR

1) S ověřením totožnosti/pořízením kopie dokladu

	Poplatek
Doručení kurýrem s ověřením	**99,00 Kč** 81,82 Kč

2) V ostatních případech

	Poplatek
Doručení kurýrem DPD	**119,00 Kč** 98,35 Kč
Doručení kurýrem PPL	**119,00 Kč** 98,35 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	**299,00 Kč** 247,11 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,-Kč)	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Dobírka

	Poplatek
Placení dopravci při doručení zboží	**59,00 Kč** 48,76 Kč

Ceník volitelných služeb

O2 Pohodlná instalace

	Poplatek
Poplatek za O2 Pohodlnou instalaci	**499,00 Kč** 412,40 Kč

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a účastník současně požaduje od O2 dodání a zprovoznění koncového zařízení technikem ke zřizované službě. O2 Pohodlná instalace zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce a předání objednaného koncového zařízení.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě a nastavení jejích parametrů, a to v následujícím rozsahu.
   - V případě služby v pevné síti (např. základní služby, xDSL, fiber): místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 10 metrů, nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
   - V případě služby v mobilní síti (WTTx): místní šetření o síly a kvality signálu, zřízení koncového technologického bodu (předání SIM karty), nastavení parametrů služby a kontrola jejího zprovoznění.
2. Doručení a zprovoznění koncového zařízení, které slouží k užívání zřizované služby v pevném místě od O2, a to v dále uvedeném rozsahu. Platí pro koncové zařízení doručované technikem, které účastník objednal spolu se službou z aktuální nabídky O2. Technik přitom používá pouze ty kabely, které jsou součástí balení zařízení (délka zpravidla 3 m od každému zařízení.)
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného základního modemu: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace Wifi (zadání SSID a hesla na přání uživatele), předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě s instalací objednaného zařízení O2 Smart Box: jeho doručení, připojení, spuštění, stáhnutí a instalace O2 Smart Box aplikace do mobilního zařízení uživatele, spuštění aplikace a úvodní nastavení Wi-Fi přes mobilní zařízení, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí; konečnou konfiguraci O2 Smart Box si uživatel provádí sám z důvodu zabezpečení zařízení.
   - V případě zřízení služby Oneplay s instalací objednaného zařízení set-top box: jeho doručení, připojení k síti a televizoru, propojení s modemem, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. V případě služby Rodinné sledování či obdobné (která umožňuje sledování více streamů současně) je maximální počet instalovaných zařízení roven dvěma set-top boxům.
   - V případě zřízení služby internet v pevném místě v mobilní síti (WTTx) s instalací objednaného routeru: volba vhodného typu instalovaného zařízení dle provedeného šetření (potřebnost a typ vnější antény), jeho doručení, volba vhodného umístění s ohledem na dostupnost signálu a realizovatelnost instalace (bezpečný přístup k vedení a proveditelná trasa), instalace routeru, dále připojení, spuštění, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí. Instalace routeru zahrnuje:
     - dodávku standardního výložníku (je-li třeba dle aktuální situace),
     - instalaci a montáž objednaných zařízení,
     - instalaci SIM karty do routeru,
     - realizaci kabelové trasy od vnější antény (je-li třeba) k vnitřnímu koncovému zařízení v délce až 40 m,
     - instalaci a zapojení napájecího adaptéru PoE (Power over Ethernet) včetně připojení objednaných zařízení k elektrické síti,
     - konfiguraci vnější nebo vnitřní jednotky a koncového routeru (zadání SSID a hesla na přání uživatele),
     - standardní instalační materiál – UTP kabeláž, konektory, propojovací kabely, úchytky,
     - kabeláž do 40 m, hmoždinky, prostupy a průvrty (nikoli protipožární ani speciální).
   - V ostatních případech zřízení základní služby v pevném místě s instalací objednaného koncového zařízení: jeho doručení, připojení, spuštění, konfigurace, předvedení funkčnosti a poskytnutí uživatelského manuálu či instrukcí.
3. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Pohodlná instalace a nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

O2 Nadstandardní instalace

Tato jednorázová služba je určena pro případy, kdy dochází ke zřizování služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě **v bytě či rodinném domě** na dohodnuté adrese v ČR (na základě sjednání nové služby nebo změny umístění či technologie u stávající služby) a **účastník současně požaduje od O2 vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce bez dodání a zprovoznění koncového zařízení**. O2 Nadstandardní instalace **zahrnuje níže specifikovaný materiál a úkony technika O2**. Pokud je na tomtéž koncovém technologickém bodu (přípojce) zřizováno více služeb O2 při téže návštěvě technika, platí se poplatek pouze jedenkrát. Technik je oprávněn vyžadovat předem doložení totožnosti přebírající osoby (občanský průkaz), prokázání jejího práva jednat jménem účastníka (zmocnění, nejedná-li účastník sám) a podepsání předávacího protokolu či dodatku smlouvy, potvrzujícího prováděné práce.

1. Zřízení koncového technologického bodu (přípojky) pro čerpání služby v pevném místě prostřednictvím pevné sítě (např. základní služby, xDSL, fiber) a nastavení jejích parametrů, a to v tomto rozsahu: místní šetření možnosti vybudování přípojky, zřízení přípojky, její napojení na nejbližší rozvaděč, zřízení a aktivace jedné zásuvky, vybudování vnitřních rozvodů k zásuvce (včetně potřebných průrazů bez lištování) do limitu kabeláže 20 metrů v bytě a 30 metrů v rodinném domě, dále nastavení parametrů přípojky, kontrola zprovoznění služby.
2. Doprava technika po ČR a čekání ve sjednaném místě poskytování služby po dobu do 30 minut.

Veškeré úkony či materiál, které nejsou uvedeny výše, zejm. instalace za použití horolezecké techniky, speciální výložníky, plochý UTP kabel, speciální kotvicí materiály a chemické kotvy, nestandardní požadavky (např. konfigurace vnitřní LAN sítě a počítače), dodávky speciální střešní krytiny, nová elektroinstalace nebo instalace a dodávka přepěťové ochrany, nejsou součástí produktu O2 Nadstandardní instalace nejsou zahrnuty v souvisejícím poplatku. Účastník si tyto služby, má-li o ně zájem, musí obstarat od jejich poskytovatele samostatně. Může si přitom vybrat z aktuální nabídky O2 níže v tomto ceníku, pokud se v ní požadovaná služba nachází.

	Poplatek
Poplatek za O2 Nadstandardní instalaci	**499,00 Kč** 412,40 Kč

Ceník volitelných služeb

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Konfigurace IP zařízení	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	C
Místní šetření u zákazníka**	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	1 h
Odborné konzultace	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	**1 936,00 Kč** 1 600,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	**1 936,00 Kč** 1 600,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	**1 452,00 Kč** 1 200,00 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

** Zjištění možnosti připojení pevnou sítí bez současného zřízení služby

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

	Sazba
Sazba za odeslanou SMS	**5,00 Kč*** 4,13 Kč

*V rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny.

Čl. 5a nařízení EU 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u SMS do EU, a to od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů ve výši 1,70 Kč/SMS vč. DPH.

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Ceník volitelných služeb

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	**4,90 Kč** 4,05 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	**12,90 Kč** 10,66 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Odeslaná MMS pro tarify Mobilní volání	**5,60 Kč** 4,63 Kč
Odeslaná MMS pro tarify služby Mobilní internet	**5,90 Kč** 4,88 Kč
Odeslaná MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	**6,50 Kč** 5,37 Kč

Ceník volitelných služeb

Informační služby

Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
Služby 141xx – např. přesný čas, výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	**6,05 Kč** 5,00 Kč	**6,05 Kč** 5,00 Kč
Služby 12xx (mimo 1221), 13xx a 14yxx (y=0,2-9)	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**1,67 Kč** 1,38 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**1,67 Kč** 1,38 Kč
Časové informace (+420 606 000 606)	**4,84 Kč** 4,00 Kč	**4,84 Kč** 4,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta (u linek 141xx dvě minuty). Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání (u +420 606 000 606 se dále účtuje po sekundách).

Volání na čísla služeb 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a +420 606 000 606 není zahrnuto v neomezeném volání ve vašem tarifu ani na něj nelze čerpat volné jednotky.

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	**40,00 Kč** 33,06 Kč	**40,00 Kč** 33,06 Kč

Informační služby umožnují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu. Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	**3,00 Kč** 2,48 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Ceník volitelných služeb

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	**5,32 Kč** 4,40 Kč	**29,52 Kč** 24,40 Kč
Skupina zemí 2	**5,81 Kč** 4,80 Kč	**30,01 Kč** 24,80 Kč
Skupina zemí 3	**11,50 Kč** 9,50 Kč	**35,70 Kč** 29,50 Kč
Skupina zemí 4	**11,50 Kč** 9,50 Kč	**35,70 Kč** 29,50 Kč
Skupina zemí 5	**13,92 Kč** 11,50 Kč	**38,12 Kč** 31,50 Kč
Skupina zemí 6	**18,15 Kč** 15,00 Kč	**42,35 Kč** 35,00 Kč
Skupina zemí 7	**27,83 Kč** 23,00 Kč	**52,03 Kč** 43,00 Kč
Skupina zemí 8	**60,50 Kč** 50,00 Kč	**84,70 Kč** 70,00 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtéž kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu.

Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 720 002 282 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie

Ceník volitelných služeb

Skupina zemí	Země
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická Republika, Kazachstán, Lotyšsko, Severní Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	**29,00 Kč** 23,97 Kč
Uvítací melodie – Hlášky	**10,00 - 25,00 Kč*** 8,26 - 20,66 Kč
Uvítací melodie – Melodie	**25,00 Kč** 20,66 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Volání na *66	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	**0,00 – 1 400,00 Kč*** 0,00 – 1 157,02 Kč
E-kniha	**0,00 – 1 200,00 Kč*** 0,00 – 991,74 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Ceník volitelných služeb

Audioknihy	Cena
Audiokniha	**0,00 – 1 999,00 Kč*** 0,00 – 1 652,07 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	**39,00 Kč** 32,23 Kč
O2 Active Mobilní hry Klub - týdenní předplatné*	**70,00 Kč** 57,85 Kč
O2 Active Video Klub - týdenní předplatné*	**35,00 Kč** 28,93 Kč
O2 Active Zábava Klub - týdenní předplatné*	**50,00 Kč** 41,32 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 49,00 Kč*** 0,00 – 40,49 Kč
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 49,00 Kč*** 0,00 – 40,49 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	**0,00 – 49,00 Kč*** 0,00 – 40,49 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Ceník volitelných služeb

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou telefonickou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	**99,00 Kč** 81,82 Kč

- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Oneplay (zapojení set-top boxu, modemu). V případě služby Rodinné sledování i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení set-top boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě Oneplay (např. zařízení pro bezdrátové připojení set-top boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z účastnického čísla O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastníkova telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)
Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednací SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednací SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zasílání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které jste zaslal objednací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zasílání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedená SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Ceník volitelných služeb

Datarif
Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Přípojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Google Play), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená:
  a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat),
  b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).

Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Není zahrnuto v neomezeném volání ve vašem tarifu ani na něj nelze čerpat volné jednotky.
- Sazba za minutu volání: 3,50 Kč s DPH (2,89 Kč bez DPH). Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky – tarif Basic, O2 DATA+	**3,50 Kč** 2,89 Kč
Volání do vlastní Hlasové schránky – ostatní tarify (např. NEO, NEO+, FREE+)	**Zdarma**
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	**Vnitrostátní sazba dle tarifů**

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

Mobilní volání

Ceník volitelných služeb

Služba	Sazba
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) – tarif Basic	**3,50 Kč** 2,89 Kč
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon) – tarify řady NEO, NEO+, FREE+	**Zdarma**
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	**Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů**
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	**Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů**

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	**0,00 Kč** 0,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- U tarifů NEO Platinový, NEO+ Platinový, NEO Diamantová, NEO+ Diamantový a NEO Premium služba nezohledňuje volné minuty na mezinárodní volání.
- Službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	**3,00 Kč** 2,48 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.
- Tato služba není dostupná pro zákazníky s individuální nabídkou.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	**3,00 Kč** 2,48 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 9900.

- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody. Restrikce neblokuje služby třetích stran (Premium SMS, Dárcovské SMS (DMS) a m-platba).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor
Slovensko	**11,90 Kč*** 9,84 Kč*
Zbytek světa	**34,90 Kč*** 28,84 Kč*
Satelity [1]	**199,00 Kč** 164,46 Kč

*V rozsahu čl. 5a nařízení EU 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny.

1 Volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Mezinárodní volání uskutečněné přes *55 budou účtovány dle standardních cen do jednotlivých zón.
- Čl. 5a nařízení EU 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání do EU, a to od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů ve výši 5,40 Kč/min. vč. DPH.
- EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

Balíček Data naplno

Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Cena	**49,00 Kč** 40,50 Kč
Objem dat v ČR	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	95 GB*[1] pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu.
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**

[1] Stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový. Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Platnost tohoto jednorázového balíčku je 24 hodin od aktivace.
- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO Bílý, NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO+ Start, NEO+ Bílý, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý a ke stejnojmenným variantám služby mobilní volání v tarifech O2 Spolu a k tarifům Můj první tarif, YOU 10 GB a YOU NEO 20 Mb/s.
- Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu.
- Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifní řadě FREE+, YOU, NEO+, NEO, O2 Spolu a O2 DATA+

- Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byly aktivovány.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	**1 GB** [2]	**149,00 Kč** 123,14 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat	**2 GB** [1]	**249,00 Kč** 205,79 Kč

1 Platí s tarify NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO+ Light, NEO+ Mini, NEO+ Basic, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, YOU 5 GB, YOU 10 GB, YOU 20 GB, v rámci tarifní řady O2 Spolu s variantou nastavení služby mobilní volání a internet - NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý, dále k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.

2 Platí s tarifem Můj první tarif

- U tarifů již nenabízených se nabídka Jednorázového navýšení objemu dat řídí ceníkem volitelných služeb O2 platným v době sjednání tarifu.

Jednorázové navýšení objemu dat k tarifu Basic

- Balíček je možné využít, pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou.
- Platnost balíčku je do vyčerpání navýšeného objemu dat, nejpozději však do konce 24 hodinového období, které běží od zahájení čerpání základního objemu dat. Nespotřebovaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	**30 MB**	**29,00 Kč** 23,97 Kč

Balíček rychlejších dat

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázově zrychlit data na maximum až 5G	**2 GB**	**249,00 Kč** 205,79 Kč

- Balíček je možné aktivovat k tarifům NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý a k variantám služby mobilní volání a internet NEO+ Stříbrný a NEO+ Zlatý v tarifech O2 Spolu.
- Platnost jednorázového balíčku je 30 dní od aktivace.
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

Balíčky Data Pas

- Balíčky dat pro použití s mobilní hlasovou službou v roamingu ve vybraných zemích mimo EU[1].
- Balíčky mají níže uvedenou dobu platnosti, která se počítá v plynule navazujících intervalech v délce 24 hodin (den) a která začíná v okamžiku objednání balíčku. Uplynutím doby platnosti balíček zcela a bez náhrady zaniká, včetně nespotřebovaného objemu dat nebo jeho zbylé části.
- Balíček můžete objednat, i když máte v roamingu pro stejné země k dispozici objem dat v rámci tarifu (např. FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Platinový v zóně TOP Svět) nebo v rámci téhož či jiného balíčku objednaného dříve. V tom případě se nejprve čerpá objem dat z tarifu a po jeho vyčerpání plynule objem dat z balíčků, počínaje nejdříve objednanými.
- Je-li v balíčku obsažena funkce Datová pojistka, umožní Vám od vyčerpání objemu dat v balíčku do konce doby jeho platnosti zachovat si mobilní roamingové připojení k internetu v týchž vybraných zemích mimo EU, a to sníženou rychlostí s maximálním limitem 384 kb/s pro stahování i odesílání dat. V případě souběhu balíčku s dalším objemem dat z tarifu či dříve objednaného balíčku k čerpání ve stejných zemích mimo EU se Datová pojistka uplatní až po vyčerpání posledního objemu dat, který máte na svém čísle k dispozici.

	Objem dat a doba platnosti	Datová pojistka	Cena
Data Pas 3 dny	**1 GB[1] na 3 dny**	**ANO**	**199,00 Kč** 164,46 Kč
Data Pas 14 dní	**5 GB[1] na 14 dnů**	**ANO**	**399,00 Kč** 329,75 Kč
Data Pas 30 dní	**10 GB[1] na 30 dnů**	**ANO**	**499,00 Kč** 412,39 Kč

1 Objem dat platí pro země: Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bali (Indonésie), Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala,

Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Malajsie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Taiwan, Tanzanie, Thajsko, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zanzibar (součást Tanzanie)

Balíček Svět Ostatní

- Balíček dat pro použití v roamingu ve vybraných zemích*1
- Balíček má platnost 30 dnů ode dne objednání, nebo do dřívějšího vyčerpání.
- Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
- Balíček je ve stejném období možné objednat vícekrát po sobě

	Objem dat	Cena
Svět Ostatní 1 GB	**1 GB** [1]	**999,00 Kč** 825,62 Kč

1 Objem dat platí pro země: Afghánistán, Alžírsko, Aruba, Belize, Botswana, Fidži, Gabon, Ghana, Kamerun, Keňa, Konžská demokratická republika, Laos, Macao, Maledivy, Mauricius, Myanmar, Nigérie, Pákistán, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Uganda, Vanuatu, Zambie

Slevy a marketingové akce

Bonus 500 Kč za využití datového balíčku SVĚT OSTATNÍ 1 GB na Maledivách či Mauriciu

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Akce se vztahuje na každého účastníka mobilní hlasové služby od O2 placené na základě vyúčtování, který si sjedná doplňkový roamingový balíček SVĚT OSTATNÍ 1 GB za 999 Kč včetně DPH a v době platnosti akce využije data z tohoto balíčku v roamingu v síti partnerského operátora na území Malediv nebo Mauricia.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník, na něhož se akce vztahuje, získá bonus ve výši 500 Kč, a to jedenkrát za každý balíček SVĚT OSTATNÍ 1 GB, u něhož splní všechny podmínky této akce dle předchozího odstavce. Bonus bude poskytnut formou kreditu v nejbližším vyúčtování, které O2 vystaví za mobilní hlasovou službu, k níž byl balíček sjednán, případně v bezprostředně následujícím vyúčtování. Nárok na bonus vzniká splněním poslední podmínky této akce, tedy prvním využitím dat z balíčku SVĚT OSTATNÍ 1 GB v době platnosti akce v roamingu na území Malediv nebo Mauricia. Kredit snižuje celkovou částku uvedenou ve vyúčtování k zaplacení, maximálně však do výše této částky. Případná část kreditu přesahující částku k zaplacení bez náhrady zaniká; kredit tedy nemůže vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku. Bonus nelze vyplatit v hotovosti ani poskytnout jiným způsobem než formou kreditu ve vyúčtování.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Podmínkou pro poskytnutí bonusu je, že účastník není v prodlení s úhradou vyúčtování za služby O2, není veden v registru dlužníků (zejm. SOLUS) a není v úpadku. V opačném případě si O2 vyhrazuje právo bonus neposkytnout nebo jeho poskytování ukončit. Nabídku nelze kombinovat s jinými akčními nabídkami ani slevami vztahujícími se k balíčku SVĚT OSTATNÍ 1 GB. Nabídka není určena pro zákazníky s individuální cenovou nabídkou ani rámcovou smlouvou, pokud není stanoveno jinak. O2 si vyhrazuje právo podmínky akce kdykoli změnit nebo akci předčasně ukončit, a to oznámením zveřejněným v tomto dokumentu.

Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat k tarifu Internet Optimal Air

- Balíček je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet 3 automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou
- Balíček jednorázově navyšuje objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datového balíčku je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období, v němž byl aktivován.
- Nespotřebovaná část objemu dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu
- Balíček bez náhrady ruší změna nebo zrušení tarifu, k němuž balíček objednáte. Protože cena balíčku je paušální, účtuje se vždy v plné výši za jeho poskytnutí ihned po aktivaci balíčku, tedy bez poměrného snížení, a to i v případě jeho předčasného zrušení z uvedených důvodů.

	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat	**30 GB**	**499,00 Kč** 412,40 Kč

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

Internet v pevném místě



V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internetu v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internetu v pevném místě.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	**1 936,00 Kč** 1 600 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníkem	**999,00 Kč** 825,62 Kč

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu. Hlášení o nebezpečí na doméně dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených internetových hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je možné nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládání služby O2 Security ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné zamezit zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i nastavit rozsah blokace škodlivého obsahu až do jeho úplného vypnutí.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení"), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou

můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručením oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně
O2 Security pro mobil - Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	**39,00 Kč** 32,23 Kč
O2 Security na doma - Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	**59,00 Kč** 48,76 Kč

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

	Cena
Volání na Modré linky	**1,20 Kč** 0,99 Kč

Uvedená cena je v Kč za minutu.

Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

	Cena
Volání na Bílé linky	**1,61 Kč** 1,33 Kč

Uvedená cena je v Kč za minutu.

Minimální zpoplatněná délka volání je dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

SMS z pevné sítě

	Cena
SMS z pevné sítě	**3,05 Kč** 2,52 Kč

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Výčet zemí	Cena / min.
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie a Vatikán, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko (Azory a Madeira), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Slovensko, Austrálie, Hongkong, Izrael, Japonsko, Kanada, Nový Zéland, USA, Midway Island, Gibraltar, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Martinik, Réunion	**2,90 Kč** 2,40 Kč
Zóna 2	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Severní Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Čína, Egypt, Gruzie, Indie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Libye, Maroko, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Tádžikistán, Taiwan, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam, Afghánistán, Angola, Argentina, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Dominikánská republika, Ekvádor, Falklandy, Filipíny, Ghana, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Jemen, Jihoafrická Republika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kolumbie, Korea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsie, Mexiko, Mongolsko, Nepál, Nikaragua, Omán Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Surinam, Sýrie, Thajsko, Uruguay, Venezuela	**5,90 Kč** 4,88 Kč
Zóna 3	Zóna zahrnuje ostatní státy a území neuvedené v zónách 1 a 2, v nichž má O2 aktuálně smluvního partnera zajišťujícího terminaci mobilního volání. Aktuální výčet těchto zemí najdete na o2.cz/mezinarodni.	**24,90 Kč** 20,58 Kč
Zóna 4	Zóna zahrnuje spojení na sítě a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto sítě povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem jsou předvolby +87, +88, +176. (Služby Inmarsat, Global, Iridium).	**199,00 Kč** 164,40 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322