

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky

Platný od 1. 4. 2026

<u>Mobilní volání</u>	6
<u>Mobilní internet</u>	30
<u>Roaming</u>	39
<u>Volání z pevné</u>	48
<u>Internet v pevném místě</u>	76
<u>Audiovizuální služba Oneplay</u>	101
<u>O2 Spolu</u>	109
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	111

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Těž lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášnému číslu).

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč
99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč
99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)

81,82 Kč
99,00 Kč

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč
--	-------------------------------

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivací poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč
---	-------------------------------

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	81,82 Kč 99,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	65,29 Kč 79,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neuúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchranářská služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 - Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	*11 – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.**

17 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).



Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	11
Něco navíc k vašemu tarifu	20
Slevy a marketingové akce	24
Archiv	26

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 audiovizuální službu Oneplay a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovovaných objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	999,00 Kč 1208,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	100 GB*	80 GB*	80 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	20 Mb/s	10 Mb/s

	NEO pro firmy 5	NEO pro firmy 2	NEO pro firmy 1
Měsíční paušál	899,00 Kč 1087,79 Kč	699,00 Kč 845,79 Kč	559,00 Kč 676,39 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB*	55 GB*	45 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	5 Mb/s	2 Mb/s	1 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarify řady ON

	Profil ON	Profil s 1,5 GB ON	VARIO ON
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU			
Objem dat v tarifu	-	1,5 GB	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	3,5 GB*	15 GB*	15 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify řady ON nemají automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Nová Tarifní řada NEO+

Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou.

S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay. Více v sekci O2 Spolu.

Nová vylepšená tarifní řada NEO+ přináší ještě více dat a vyšší rychlost. I nadále v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavírovanými stránkami). Díky slevě na jednu službu O2 Connect si můžete připojit ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu“.

	NEO+ Start
Měsíční paušál	238,84Kč 289,00 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,24 Kč 1,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno *3	1x

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

NEO+ Bílý	
Měsíční paušál	395,87 Kč 479,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1 GB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x
O2 Security	ANO
Připojená zařízení O2 Connect	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový
Měsíční paušál	519,83 Kč 629,00 Kč	643,80 Kč 779,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	6 GB / 6 GB	14 GB / 14 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	-
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	-
Data naplno ^{*3}	3x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Připojená zařízení O2 Connect	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál	825,62 Kč 999,00 Kč	990,91 Kč 1 199,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	75 GB*1	85 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	15 Mb/s	40 Mb/s
Data naplno *3	5x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Připojená zařízení O2 Connect	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál	1 156,20 Kč 1 399,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	100 GB*1	110 GB*1	170 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	5 GB	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč
O2 Security	ANO	ANO	ANO
Připojená zařízení O2 Connect	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení	sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení

Tarif NEO Premium není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO+:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO+ není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada FREE

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

FREE O2 Basic	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné síti v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné síti v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE O2 20	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	189,00 Kč 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	312,97 Kč 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	20
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zaslání vyúčtování zasláno předem v souladu se zákonem.

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč	329,75 Kč 399,00 Kč	536,36 Kč 649,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	288,43 Kč 349,00 Kč	453,72 Kč 549,00 Kč	660,33 Kč 799,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB¹	10 GB¹	30 GB	75 GB¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeproděj, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

O2 Connect

Doplňkové služby z řady O2 Connect umožňují využívat kompatibilní tarif mobilního volání („Související služba“) prostřednictvím nové SIM karty nebo eSIM, a to ve vybraných druzích koncových zařízení dle variant služby (viz níže), které umožňují konektivitu prostřednictvím vložené SIM karty či eSIM. Maximální počet zařízení, na kterých můžete využívat O2 Connect k jedné Související službě, najdete u popisu příslušného kompatibilního tarifu. O2 Chytré hodinky však můžete využívat nejvýše na jednom zařízení k jedné Související službě.

Služby O2 Connect umožňují čerpat volné jednotky zahrnuté v tarifu, případně v doplňkovém balíčku Související služby (společně též jen „Jednotky“), není-li níže u konkrétní varianty O2 Connect uvedeno jinak. Všechny varianty služby O2 Connect umožňují takto čerpat Jednotky dat (včetně Dat naplno) a s výjimkou služby O2 Chytré hodinky též SMS a volání.

Každá SIM karta/eSIM služby O2 Connect má vlastní telefonní číslo, s výjimkou eSIM služby O2 Chytré hodinky, která přebírá telefonní číslo Související služby.

Doplňkovou službu O2 Connect nelze sjednat jako samostatnou službu, vždy je navázána na Související službu s kompatibilním tarifem. Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení Související služby a zaniká automaticky ukončením Související služby (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo změnou jejího tarifu na jiný než kompatibilní. Služby O2 Connect nelze aktivovat na Duo SIM kartě.

Doplňkovou službu O2 Connect lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování připojeného zařízení ani odinstalováním SIM karty či eSIM z připojeného zařízení.

Při aktivaci nově zřízené služby O2 Connect i při opětovné aktivaci po jejím přerušení (např. z důvodu neplacení) se neplatí aktivační poplatek. Doručení SIM karty pro nově zřizovanou službu O2 Connect není zpoplatněno při objednávce na O2 prodejně nebo v Moje O2.

Cena za každou jednu službu O2 Connect (tj. každé připojené zařízení) činí 81,82 Kč bez DPH měsíčně. V ceně vybraných kompatibilních tarifů řady NEO+ a YOU (viz popis tarifů výše) je zahrnuta účastníková možnost získat slevu z ceny služby O2 Connect ve výši 81,82 Kč bez DPH. Jedna Související služba s kompatibilním tarifem umožňuje získat jednu slevu na jednu službu O2 Connect.

Varianty služeb O2 Connect:

1. O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení notebooku či tabletu k Související službě.

Účastníky s dosavadní doplňkovou službou Multi Internet postupně převedeme na službu O2 Connect zařízení –

Tablety a notebooky ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zasláného způsobem pro zaslání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u Související služby využívat doplňkové služby O2 Connect.

2. O2 Connect zařízení – Kamery a fotopasti

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytré kamery či fotopasti k Související službě.

3. O2 Connect zařízení – Čidla a ovladače

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytrého čidla nebo ovladače, příp. centrální jednotky chytré domácnosti, k Související službě.

4. O2 Connect zařízení – Ostatní nositelná elektronika

Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení nositelné elektroniky (např. fitness náramků či trackerů) k Související službě, a to s výjimkou chytrých hodinek slučitelných se službou O2 Chytré hodinky.

5. O2 Chytré hodinky

Tuto variantu služby O2 Connect lze sjednat jedenkrát u každé Související služby, a to pro vybrané typy chytrých hodinek, u nichž jejich výrobce umožňuje instalaci speciálního profilu eSIM („Hodinky“). Jejich prostřednictvím služba umožňuje přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Související služby, k níž je sjednána, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Související služby, včetně čerpání dat zpoplatněných po jednotkách, pokud to příslušný tarif Související služby umožňuje. Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.

Službě O2 Chytré hodinky není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitých Hodinkách.

Služba O2 Chytré hodinky se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Související službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Související služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.

Služba O2 Chytré hodinky je účtována na stejném vyúčtování jako s ní Související služba.

Dokud je služba O2 Chytré hodinky aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Související službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).

Na službu O2 Chytré hodinky se uplatní tato omezení:

- Službu včetně tísňového volání lze v České republice využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 prostřednictvím technologie VoLTE či LTE.
- V zahraničí lze službu včetně tísňového volání využít, jen pokud jsou současně splněny tyto podmínky: (a) O2 má v příslušném státě roamingového partnera, který zpřístupňuje mobilní síť prostřednictvím technologie VoLTE a (b) u Související služby má účastník sjednaný a aktivní roaming a (c) rovněž Související služba je přihlášena do roamingu (tj. do zahraniční sítě).
- Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Související služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.

- Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky u jednoho telefonního čísla se Související službou.
- Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
- Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodat).

Účastníkům s doplňkovou službou O2 Chytré hodinky sjednanou před 10. březnem 2025 tuto službu postupně podřadíme pod službu O2 Connect ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zasláního způsobem pro zasílání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u takové Související služby využívat O2 Connect.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Doplňková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K této službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.
- Služba Multi Internet nelze aktivovat k tarifům z řady NEO a NEO+.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

O2 Chytré hodinky pro firmy

Měsíční paušál

81,82 Kč
99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivizační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie VoLTE nebo LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
 - V zahraničí je služba dostupná po dobu současného splnění těchto podmínek: (a) O2 má v daném státě roamingového partnera zpřístupňujícího roamingové služby na technologií VoLTE, přičemž služba je poskytována za podmínek určených tímto partnerem, (b) roaming je u Hlavní služby sjednaný a aktivní a (c) Hlavní služba je přihlášena do roamingu (zahraniční mobilní síť).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné službě kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2026
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z aktivčního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Sleva 250 Kč měsíčně na vybrané tarify NEO+ na 12 měsíců

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce:</p> <p>(i) sjedná ke zřízení na webu o2.cz, webovém rozhraní Moje O2 nebo v mobilní aplikaci Moje O2 novou mobilní hlasovou službu s tarifem NEO+ Stříbrný nebo jiným tarifem z řady NEO+ s vyšší ceníkovou cenou (dále jen „Tarif“) nebo nově sjedná Tarif u aktivní mobilní hlasové služby O2 dosud hrazené předplaceným kreditem, a současně</p> <p>(ii) při sjednání Tarifu požádá o výhodu z této akce.</p> <p>Další podmínkou pro získání výhody v této akci je zřízení a aktivace výše uvedené služby.</p> <p>Výhoda účastníkovi nenáleží v případě změny tarifu stávající služby.</p>
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH sjednaného Tarifu. Nárok na slevu trvá 12 měsíců od aktivace služby s příslušným tarifem nebo do změny či zrušení Tarifu, k němuž byla sleva sjednána. Po zániku nároku na slevu bude Tarif dále poskytován dle jeho standardních podmínek vč. ceny.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu Tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok. Tato nabídka je kompatibilní s O2 Spolu slevou.

Odměna za měření rychlosti mobilního internetu v síti O2

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastníci se službou mobilní volání a internet v tarifu placeném paušálem na základě vyúčtování a poskytovaném pod značkou O2 z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele, které v rámci tarifu obsahují rychlostní omezení nebo omezení objemu dat. Jedná se o služby z tarifní řady NEO+ (s výjimkou tarifu NEO+Platinový, NEO+ Diamantový a NEO Premium) a tarifní řady NEO (s výjimkou tarifu NEO Platinový, NEO Diamantový a NEO Premium), tarifní řady YOU (s výjimkou tarifu YOU NEO Max 5G) a tarify NEO+ Start, NEO+ Mini, NEO+ Light, NEO+ Basic (akce se tedy nevztahuje zejména na služby hrazené z předplaceného kreditu, na služby s tarify pro podnikatele s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou, na služby s tarify bez mobilního volání ani na služby poskytované v síti O2 pod jinými značkami).
Výhoda , kterou lze získat	Bezplatné připojení k internetu v síti O2 bez rychlostního omezení v tarifu (tedy rychlostí, kterou umožňuje aktuální technologie mobilního připojení), a to na dobu 60 minut od zahájení měření rychlosti mobilního internetového připojení v síti O2 pomocí mobilní či webové aplikace Speedtest by Ookla, pokud k zahájení měření dojde v době trvání akce s využitím služby dle předchozího odstavce připojené k mobilní síti O2.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	O2 je oprávněna zastavit poskytování této výhody u služby O2 (SIM karty), u níž dojde ke zneužití výhody. O zneužití výhody se jedná, pokud dochází k využití aplikace Speedtest by Ookla či k zahájení komunikace na související IP adresy zjevně jen za účelem získání výhody, zejména častěji než jednou za kalendářní den.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

Tarifní řada NEO

Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou.
S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay.
Více v sekci O2 Spolu.

Tarifní řada NEO nelze aktivovat na žádost účastníka.

Tarifní řada NEO v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavírovanými stránkami) a funkci O2 Connect (která umožňuje přidat si ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu“).

NEO Bílý	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	371,07 Kč 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno* ³	1x
O2 Security	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect Tarif NEO Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.	0 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Modrý	NEO Bronzový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	619,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-
Data naplno * ³	3x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Stříbrný	NEO Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB^{*1}	85 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x
O2 Security	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

	NEO Platinový	NEO Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč	2 189,26 Kč 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	95 GB^{*1}	110 GB^{*1}	170 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	5 GB	5 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč
O2 Security	ANO	ANO	ANO
Počet připojených zařízení O2 Connect	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat	1 v ceně tarifu, 2 další lze sjednat

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.
Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.



Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	30
Tarify a ceny	34
Něco navíc k vašemu tarifu	38

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosažovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: audiovizuální službu Oneplay a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitě a 3500 kb/s pro SD kvalitě) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nehorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne vyskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Automatická obnova dat se netýká tarifů, jejichž součástí je objemově neomezené čerpání dat, byť omezenou rychlostí nebo po vyčerpání omezeného objemu dat bez limitu rychlosti.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

Mobilní Internet ON

Mobilní Internet ON	
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč
Data v ČR a v roamingu v zóně EU	
Objem dat v tarifu	1,5 GB
Limit rychlosti stahování a odesílání dat mimo objem dat v tarifu či balíčku	64/32 kb/s
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	15 GB*
Přístup k 5G síti	ANO
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Službu Mobilní internet ON připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání.

- * Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Mobilní internet ON nemá automatickou obnovu dat. Přednostně čerpáte datový objem, je-li součástí tarifu, poté z kompatibilního jednorázového balíčku, pokud si jej objednáte. Mimo datový objem v rámci tarifu nebo balíčku využíváte data se stanoveným rychlostním limitem. (Pro službu platí současně rychlostní parametry dle právě užívané technologie připojení.)

Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány na technologiích GPRS, EDGE a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE, EDGE a GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kB ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	39
Roaming – hlasové služby	41
Roaming – datové připojení	42
Slevy a marketingové akce	44
Archiv	46

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NARIŽENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2026 činí 0,0276 Kč bez DPH (0,0333 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 33,30 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu				
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu) Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS, EDGE a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

* Balíček platí pro datový provoz v zemích zóny TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.

Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda, kterou lze získat	<p>Datové balíčky Top Svět M Opakovaný, Top Svět L Opakovaný a Top Svět XL Opakovaný lze čerpat kromě zóny TOP Svět za stejných podmínek v rámci akce i v následujících státech:</p> <p>Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Maurícius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.</p> <p>Pro účastníky s tarify FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový a NEO Premium navíc platí, že mohou po dobu trvání akce využívat svůj objem dat pro roaming v zóně TOP Svět i v následujících zemích: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bali (Indonésie), Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Chile, Kambodža, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Makedonie, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Uruguay, Vietnam, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guyana, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Montserrat, Nizozemské Antily, Omán, Saúdská Arábie, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turks & Caicos, Uzbekistán, Venezuela, Zanzibar (součást Tanzanie).</p>

Volání v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s tarifem FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový nebo NEO Premium s aktivním roamingem.
Výhoda , kterou lze získat	Odchozí a příchozí volání a SMS za 3,50 Kč (2,89 Kč bez DPH) za každou započatou minutu volání a každou jednu SMS čerpané po dobu trvání akce za tuto zlevněnou cenu navíc k zóně TOP Svět i v následujících vybraných zemích: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bali (Indonésie), Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Maroko, Mauricius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchajwan, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zanzibar (součást Tanzanie)

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldavsko

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a Moldavsku za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
2000 minut v zóně EU	

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

— Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	48
Služby přístupu k síti	51
Tarify a ceny	52
Slevy a marketingové akce	65
Něco navíc k vašemu tarifu	66
Archiv	68

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). V případě sjednání odlišné tarifikace jsou jednotkové ceny za volání uvedené u příslušného tarifu násobeny koeficientem 1,17 (u tarifikace 60+1) nebo 1,30 (u tarifikace 1+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítě, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS

si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
2. Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
3. **Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP.** Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání**. V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob**. Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tiskové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedených vaší povinností poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit

koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídky (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné

součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podminit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ PROfi
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ Plus	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi Plus	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Vlné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Vlné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

	IP Centrex
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	v ceně tarifu
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci příchozího hovoru na několika účastnických číslech v rámci služby IP Centrex.

Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifem na jiná čísla než účastnickova čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

	IP Centrex
Měsíční paušál	29,00 Kč 35,09 Kč

VoIP Connect

	VoIP Connect
Měsíční paušál – 1 hovorový kanál	50,00 Kč¹ 60,50 Kč ¹
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

	Virtuální linka
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Volání NEJ

Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka a je poskytován výlučně na přípojkách zřízených bývalým operátorem NEJ.cz.

	Volání NEJ
Měsíční paušál	41,32 Kč 50,00 Kč
Volání do O2 a na pevné a mobilní sítě v ČR	0,82 Kč 0,99 Kč

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu přidat Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměřováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměřováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrování na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláska

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlásku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlásky je 30 sekund. Zákaznická hláska reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláska	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi ³ a Zelená linka Efektiv PROfi ³

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směřování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	1,99 Kč 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

³ Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 4. do 30. 4. 2026.

Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhledává na dobu od 1. 4. 2026 do 30. 4. 2026. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nespĺňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku.

Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

	Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	zdarma	zdarma

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2, ISDN30 nebo 2MBL

Společnost O2 v minulosti umožňovala sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:

- analogová přípojka (též „Přípojka“), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která umožňovala rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu. Službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022 (včetně).
- Digitální linka ISDN, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která vedle faxové a datové komunikace umožňovala především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to: (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022), (iv) ISDN30 série až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, s možností navýšení přenosové kapacity služby vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 30. 9. 2025), (v) ISDN30 provolba až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka, s možností navýšení přenosové kapacity služby vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (službu volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 30. 9. 2025). Technologie ISDN30 byla primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
- Digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná, která prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s, umožňovala využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory. (Službu Volání z pevné prostřednictvím této technologie bylo možné sjednat do 31. 12. 2022 (včetně)).

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka“), a to s následující výjimkou: u účastníků s tarifem Volání CZ PROfi Plus O2 neposkytuje slevu 248 Kč bez DPH měsíčně za kombinaci s O2 internetem na stejné přípojce.
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba, Business ISDN 30 – série / Business ISDN 30 – provolba, a dále nadstavbové balíčky a služby k těmto technologiím, jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skutečném volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a skutečném volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ PROfi ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

¹ Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

	Digitální linka ISDN2A
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

2 Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba	
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.	
Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30 38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláaska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláaska: úvodní zákaznická hláaska před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč

Mobilní zelená linka	Sleva
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

3 Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

Fraud protect	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$. * Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	76
Tarify a ceny	82
Něco navíc k vašemu tarifu	86
Slevy a marketingové akce	88
Archiv	90

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku. Volitelné a doplňkové služby nemusí být v místě přípojky dostupné v plném rozsahu – závisí na použité technologii internetového připojení a jeho rychlosti. Při objednávání Vám nabídneme ty, které jsou na Vaší adrese dostupné.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednaný přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. audiovizuální služba Oneplay
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického (fiber) nebo koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet MAX Pro 500	150	30	300	60	500	100
O2 Internet MAX Pro 250	75	15	150	30	250	50
O2 Internet MAX Pro 100	30	3	60	12	100	20
O2 Internet MAX Pro 50	15	1,5	30	3	50	5
O2 Internet MAX Pro 20	6	0,6	12	1,2	20	2

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
O2 Internet Pro Optický 1000	300	300	600	600	1000	1000
O2 Internet Pro Optický 500	150	150	300	300	500	500
O2 Internet Pro Optický 250	75	75	150	150	250	250
O2 Internet Pro Optický 100	30	30	60	60	100	100

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Pro Kabelový 500	150	9	300	18	500	30
O2 Internet Pro Kabelový 300	90	6	180	12	300	20
O2 Internet Pro Kabelový 100	30	3	60	6	100	10

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 audiovizuální službu Oneplay a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifí na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do sjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
	Nad 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a, 35b a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím optického vedení (technologie fiber)	do 1000/1000 Mb/s	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
	nad 1000/1000 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu IEEE 802.3bz (2.5GBASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím koaxiálního vedení (technologie DOCSIS)	jakákoli rychlost	musí na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) podporovat standard IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II bez 802.1Q záhlaví. MAC routeru pro Ethernet WAN rozhraní a pro komunikaci s infrastrukturou musí být unikátní a nesmí se měnit v čase. Router musí být schopen požádat infrastrukturu o IP adresu a síťovou masku Ethernet WAN rozhraní a také o hodnotu defaultního routeru prostřednictvím DHCP protokolu podle IETF RFC 2131 a udržovat DHCP relaci s DHCP serverem. Router musí také podporovat IP classless routing (CIDR) podle IETF RFC 4632. IP MTU infrastruktury je 1500 byte
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 5G/4G Outdoor, nebo 5G/4G Indoor (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora 5G NSA (pásmo B20, B8, B1, B3, B7, B38, n28, n3, n78) 5G SA (pásmo n28, n3, n78), REL 16 min

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada O2 Internet Pro

Tarifní řada O2 Internet Pro je nabízena ke službám Internet v pevném místě, a to podle použité technologie připojení dostupné na adrese umístění přípojky: pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber) jsou určeny tarify typu „Pro Optický“, pro služby prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS) jsou určeny tarify typu „Pro Kabelový“ a pro Internet v pevném místě prostřednictvím jiné technologie (zejm. xDSL, případně mobilní sítě) jsou určeny tarify typu „MAX Pro“. V lokalitách, kde je dostupné optické, resp. koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „O2 Internet Pro Optický“, resp. „O2 Internet Pro Kabelový“.

Tarifní řada O2 Internet Pro zahrnuje v ceně tarifu vedle služby Internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu (viz níže), službu O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu.

Tarify z řady O2 Internet Pro jsou kompatibilní s O2 Spolu slevou, poskytovanou v souladu s jejími podmínkami uvedenými níže v tomto ceníku.

Bonus k O2 Internetu v pevném místě

Ke každému internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025, a v ceně takového tarifu získá účastník na stejném zákaznickém účtu jednu audiovizuální službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu, pokud si při sjednání služby Internet v pevném místě neobjedná jiný tarif služby Oneplay. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet Pro) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtéž zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Přehled tarifů nové tarifní řady O2 Internet Pro

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX Pro 20	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 50	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 100	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet MAX Pro 250	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	599 Kč 724,79 Kč

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX Pro 500	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	599 Kč 724,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 100*1	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	449 Kč 543,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 250	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	549 Kč 664,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 500	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	649 Kč 785,29 Kč
O2 Internet Pro Optický 1000	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	699 Kč 845,79 Kč
O2 Internet Pro Optický 2000	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	849 Kč 1027,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 100	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security Zvýšená servisní podpora 	449 Kč 543,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 300	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security 	549 Kč 664,29 Kč
O2 Internet Pro Kabelový 500	<ul style="list-style-type: none"> 1 x služba Internet v pevném místě Bonus ve formě jedné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu *2 O2 Security 	649 Kč 785,29 Kč

*1 Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka

*2 Viz výše, bonus k O2 Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet Pro, nabízeným od 10. 3. 2025.

Tarif Oneplay k Internetu zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarif obsahuje Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Allot Ltd, reg. č. 512394776 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné bloky.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Pokud je služba O2 Security PRO sjednána k Internetu v pevném místě s tarifem řady „O2 Internet Pro Kabelový“, lze vybrat pouze profil 0 či 1. Vedle bezpečnostních blokáží, které se nacházejí ve všech profilech, vyšší profily obsahují i blokáži webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu. O definici, funkčnosti a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Hlášení o nebezpečí na při pokusu o přístup na internetovou doménu (vč. možnosti odblokování přístupu) dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej k takovému přístupu používáte, jinak (např. při použití specializované aplikace) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládní služby O2 Security PRO a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku aktivace služby O2 Security PRO automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané. V rámci ovládní služby O2 Security PRO ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné vypnout zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doménu či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i měnit profil, a tím nastavit rozsah ochrany, až do jeho úplného vypnutí.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet Pro poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokážích mohou nastat scénáře, kdy se

nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společností Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet Pro.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x			Společný reporting	

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:

Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6

Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč
99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na přípojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč
99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2,3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2,3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2,3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 9. 2023 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze v rámci tarifní řady Internet PRO.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodloužení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet Pro

Trvání akce	1. 4. 2026 – 30. 4. 2026
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický nebo O2 Internet Pro Kabelový a současně <ul style="list-style-type: none"> • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod

Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby.

Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.

Kompatibilita
(s čím lze nabídku kombinovat)

Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

O2 Internet Pro se slevou na 6 měsíců

Trvání akce

1. 4. 2026 – 30. 4. 2026

Kdo může nabídku využít

Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň si nově zřídí službu Internet v pevném místě z tarifní řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický anebo O2 Internet Pro Kabelový.

(Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.)

Má-li účastník při sjednání některého z výše uvedených tarifů již aktivní službu mobilní volání, O2 musí na tuto službu již poskytovat O2 Spolu slevu.

Výhoda, kterou lze získat

Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, konkrétně se jedná o slevu ve výši:

- 50 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 100 a O2 Internet Pro Kabelový 100;
- 150 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 250 a O2 Internet Pro Kabelový 300;
- 200 Kč u tarifů O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250 a O2 Internet MAX Pro 500;
- 250 Kč u tarifů O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Kabelový 500;
- 300 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 1000;
- 450 Kč u tarifu O2 Internet Pro Optický 2000

Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod

Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoliv adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)

Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady O2 Internet MAX Pro, O2 Internet Pro Optický či O2 Internet Pro Kabelový, které zvýhodňují jeho měsíční cenu.

Výjimku tvoří zvýhodnění za kombinaci služeb označené jako O2 Spolu sleva, s níž lze tuto nabídku kombinovat.

Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u této služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Zákazníci s níže uvedenými tarify jsou postupně převáděni na tarify z aktuální nabídky a novou službu Oneplay, a to oznámením, které je jim zasíláno předem v souladu se zákonem.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	329,75 Kč 399,00 Kč	
EXCLUSIVE HD	908,26 Kč 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	742,98 Kč 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 2 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	371,07 Kč 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	453,72 Kč 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	536,36 Kč 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	619,01 Kč 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	701,65 Kč 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROfi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	329,75 Kč 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	412,40 Kč 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	577,69 Kč 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	742,98 Kč 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.

Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO. Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

Od 2. 4. 2024 rozšiřujeme tarifní řadu Internet PRO pro službu internet v pevném místě o tarify „Internet PRO Kabelový“, a to pro služby poskytované výhradně prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS). V lokalitách, kde je dostupné koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „Internet PRO Kabelový“.

Tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový jsou určeny pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify se službou Internet v pevném místě poskytovanou prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém nebo koaxiálním vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 100 Mb/s (nelze aktivovat na žádost účastníka)	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Optický 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

c) Pro služby poskytované prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Kabelový 100	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	399,00 Kč 482,79 Kč
Internet PRO Kabelový 300	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Kabelový 500	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV Air (nazývá se O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární. Tarify řady Internet PRO Kabelový lze objednat od 2.4.2024.

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO, Internet PRO Optický a Internet PRO Kabelový

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	<ul style="list-style-type: none"> • Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	247,11 Kč 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	<ul style="list-style-type: none"> • Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyle a min. 7 dokumentárních. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení 	371,07 Kč 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	<ul style="list-style-type: none"> • Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyle a min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	619,01 Kč 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	<ul style="list-style-type: none"> • nejméně 6 sportovních programů • Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	205,78 Kč 249,00 Kč

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Běžně dostupná							
	Minimální (kb/s)		(kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20 ^{*1}
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

^{*1} Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

^{*1} Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	75	15*1	150	30*1	250	50*1
Internet PRO 100 Mb/s	30	3	60	12	100	20
Internet PRO 50 Mb/s	15	1,5	30	3	50	5
Internet PRO 20 Mb/s	6	0,6	12	1,2	20	2

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO 250 Mb/s (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 25 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 15 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 7,5 Mb/s) před tímto datem, a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	75	75	150	150	250	250

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	600	300	1200	600	2000	1000
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	300	300*1	600	600*1	1000	1000*1
Internet PRO Optický 500 Mb/s	150	150	300	300	500	500
Internet PRO Optický 250 Mb/s	75	75	150	150	250	250
Internet PRO Optický 100 Mb/s	30	30	60	60	100	100

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet PRO Optický 1000 (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 500 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 300 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 150 Mb/s) před tímto datem, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Kabelový 500	150	9	300	18	500	30
Internet PRO Kabelový 300	90	6	180	12	300	20
Internet PRO Kabelový 100	30	3	60	6	100	10

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zaslání vyúčtování.

O₂

Audiovizuální služba Oneplay

V této sekci naleznete popis vlastností audiovizuální služby Oneplay, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	101
Tarify a ceny	105
Něco navíc k vašemu tarifu	108

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl prostřednictvím internetového připojení metodou současného kontinuálního přenosu.

Služba může v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k Vašemu tarifu zahrnovat i přístup k audiovizuálním službám jiných poskytovatelů: v tom případě O2 umožní jejich aktivaci ve zvolené variantě a poskytne technologický přístup k rozhraní umožňujícímu jejich využívání a za to od Vás vybere cenu a obstará zaplacení služeb u jejich poskytovatele. Vlastnosti i popis služeb jiných poskytovatelů, podmínky poskytování a Vaše související práva a povinnosti se ovšem řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem a smlouvou mezi ním a Vámi, a protože O2 jejím účastníkem není, nenese za tyto služby odpovědnost.

Služba dále obsahuje přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až sedm dní zpětně (tzv. Catch-Up) a možnost využívat datový prostor, který je Vám po vymezenou dobu přidělen pro síťové ukládání nahrávek televizního vysílání na základě Vašeho požadavku (nPVR). Součástí služby je panel základní obrazovky uživatelského rozhraní, který obsahuje doporučení aktuálně dostupných titulů ke zhlédnutí dle preferencí uživatele (tzv. „Recommendation Engine“).

Společnost O2 Czech Republic a.s. tuto službu poskytuje účastníkům, s nimiž o tom uzavře písemnou smlouvu (kteří si poskytovaní služby od O2 objednají). Na poskytování služby se podílí společnost TV NOVA a.s., IČO 45800456, se sídlem Kříženeckého nám. 1078/5, Praha 5, PSČ 152 00, zejména tím, že provozuje mediální platformu zpřístupňující uživatelům konkrétní obsah (televizní kanály, tituly či služby jiných poskytovatelů) a na žádost O2 zřizuje pro účastníky uživatelský účet v mediální platformě s přístupem k takovému obsahu, a to v rozsahu stanoveném tarifem či doplňkovým balíčkem, který účastník sjednal s O2.

Není-li sjednáno jinak (u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku Rodinné sledování), lze službu využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho kompatibilního koncového zařízení, např. set-top boxu, mobilního telefonu či tabletu, počítače nebo chytrého televizoru. Aktuální seznam kompatibilních zařízení najdete na www.o2.cz/oneplay-podporovana-zarizeni. Dalším předpokladem využívání služby je aktuální verze aplikace Oneplay nebo prohlížeče webových stránek na kompatibilním koncovém zařízení, která podporuje streamování obrazu a zvuku, a funkční připojení k internetu s níže uvedenou minimální rychlostí. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám jej k zakoupení.

Součástí služby není internetové připojení. Lze využít připojení od O2 i jiných dodavatelů. Využívání služby Oneplay spotřebovává data.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkových balíčků se specifickým obsahem nad rámec tarifu nebo nabídky dalších technologických služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednávky). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Sjednání a zřízení služby

Podmínkou zřízení služby je uzavření písemné smlouvy účastníka a O2 o jejím poskytování po ověření totožnosti účastníka včetně jeho věku minimálně 18 let. Pokud by nedošlo k ověření totožnosti účastníka před zřízením služby (např. protože by rozhraní použité pro její sjednání takové ověření neumožňovalo), je O2 oprávněna účastníka vyzvat k ověření totožnosti následně a účastník je povinen O2 poskytnout pro tento účel potřebné informace a součinnost ve lhůtě stanovené výzvou O2. Pokud totožnost účastníka není zjištěna ani na základě uvedené výzvy, je O2 oprávněna poskytování služby účastníkovi přerušit či ukončit, a to s okamžitým účinkem po doručení oznámení účastníkovi.

Služba včetně doplňků se sjednává prostřednictvím webové či mobilní aplikace Moje O2, a to pod uživatelským účtem, který v těchto aplikacích O2 pro účastníka vede. O2 může též umožnit objednání vybraných tarifů či doplňkových balíčků na jiném uživatelském rozhraní, např. v mediální platformě, kde zpřístupňuje audiovizuální obsah.

O2 zřídí službu do 5 pracovních dní ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby Oneplay je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých připojením k internetu. Připojení k internetu není v ceně služby a náklady na něj nesete sami. O2 neodpovídá za hardwarové ani softwarové vybavení uživatelů služby. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil stahování a odesílání dat 7 Mb/s, zatímco pro SD kvalitu je zapotřebí minimální dostupná kontinuální rychlost stahování a odesílání dat 3,5 Mb/s.

Mediální platforma, jednotlivé její funkce či Váš uživatelský účet nemusejí být vždy nepřetržitě dostupné, zejména z důvodu jejich pravidelné údržby či obnovy technologií nebo kvůli technickým závadám mimo kontrolu O2.

5 Rodičovská kontrola

U služby je od O2 nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby, zejména ke škodlivému obsahu (např. explicitní sexuální obsah) či k objednávání prostřednictvím uživatelského rozhraní ke konzumaci audiovizuálního obsahu (např. prostřednictvím set-top-boxu).

V nastavení Vašeho uživatelského účtu můžete upravit, k jakému typu obsahu bude mít Vaše rodina přístup – rodičovská kontrola. Lze vybírat z několika úrovní ochrany dle stanoveného věku, a to prostřednictvím zvoleného kódu („PIN“). Pokud PIN neznáte, zašleme jej na Váš registrovaný e-mail na základě Vaší žádosti (např. o obnovu jeho nastavení ve webovém rozhraní mediální platformy).

Rodičovská kontrola je vždy nastavena (tj. přístup omezen zadáním PIN) pro tituly, které mohou vážně narušit vývoj nezletilých. Ostatní **tituly, které mohou obsahovat nahotu, sexuální aktivity, násilí, vulgární jazyk, užívání návykových látek nebo jiný obsah nevhodný pro nezletilé, budou přístupné v plném rozsahu, dokud rodičovskou kontrolu neupravíte dle svých požadavků. Věnujte tomu proto dostatečnou pozornost: za dohled nad užíváním Vašeho uživatelského účtu z hlediska nastavení rodičovské kontroly nesete výhradní odpovědnost.**

Klasifikace věkového omezení pochází od dodavatelů obsahu, a proto O2 nemůže zaručit, že u konkrétního obsahu bude odpovídat Vaší představě o věkovém omezení. Z tohoto důvodu rodičovská kontrola nemusí být vždy účinná při omezování veškerého obsahu, který můžete považovat za nevhodný, např. v případě, že nesouhlasíte s věkovou klasifikací daného obsahu nebo pokud další osoba (např. člen rodiny) má přístup k PIN.

6 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i zpomalení odezvy (PING).

7 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení s potřebnými parametry (viz výše), včetně WiFi.

8 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

9 Informace o obsahu zpřístupňovaném službou

V souladu s licenčními podmínkami může být konkrétní obsah (např. titul, televizní kanál či jednotlivý pořad) zpřístupněn pouze po omezenou dobu, případně nemůže být zpřístupněn určitou formou či vůbec (např. zhlédnutí je teritoriálně blokováno nebo nejsou poskytnuta práva pro nahrávání a zpětné zhlédnutí). Obsah zahrnující živé vysílání (např. sportovní přenosy) může být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.

Konkrétní dostupný obsah (konkrétní tituly, televizní kanály či pořady) se mění, a proto není součástí sjednávaných smluv o poskytování služby. O2 je oprávněna i u sjednaných tarifů či doplňkových balíčků měnit formu zpřístupnění obsahu nebo jednotlivé součásti obsahu (tituly, televizní kanály či jednotlivé pořady) vyřazovat či nahrazovat je jinými. Takové chování nepředstavuje změnu smluvních podmínek služby ani jejich porušení.

O2 zpřístupňuje obsah v kvalitě dodané držitelem práv (např. distributorem).

O2 je oprávněna ke zpřístupněnému obsahu připojovat obchodní sdělení svá či třetích stran (např. reklama, sponzoring, umístění produktu a jiné formy propagace). O2 nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tyto třetí strany, jejich produkty ani reklamní sdělení. V důsledku interakce s obchodními sděleními třetích stran umístěnými v mediální platformě či v rámci jí zpřístupněného obsahu vzniknou závazky mezi Vámi a třetí stranou, jichž se O2 neúčastní.

Obsah označený „exkluzivně“, „pouze“ apod., sice O2 považuje v rámci své nabídky za exkluzivní, ale tím se nijak nezavazuje, že stejný obsah nebude zpřístupňovat současně i jiný subjekt.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Zpřístupněný obsah nevyjadřuje názor O2 a nepředstavuje jakékoli rady, doporučení ani stanoviska O2 (např. právní nebo lékařská), které by mohly být považovány za závazné či relevantní.

10 Vaše základní povinnosti, zejména ochrana obsahu zpřístupněného službou

Sjednáním služby **se zavazujete dodržovat každou z následujících základních povinností, které jsou pro vzájemný vztah s O2 zvláště důležité. Porušení kterékoli z nich představuje porušení Vaší smluvní povinnosti podstatným způsobem a opravňuje O2 k přerušení či ukončení poskytování služby nebo k omezení jejích funkcí, a to i bez předchozího upozornění, a aniž by Vám vznikl nárok na kompenzaci. V případě zjištění, že jste službu užili k provozování neoprávněné veřejné produkce nebo v rozporu s některou z dalších Vašich základních povinností níže, má O2 navíc právo požadovat od Vás za dobu, kdy máte službu zřízenou, zaplacení rozdílu mezi dvojnásobkem ceny zvláštního tarifu služby umožňujícího veřejnou produkci a Vámi sjednaným tarifem.**

- (i) Zpřístupněný obsah jste oprávněni používat jen na území České republiky na úrovni standardních uživatelských funkcí mediální platformy, a to výhradně k Vašemu osobnímu užití v podobě vyhledávání konkrétního obsahu a souvisejících informací a jejich zhlédnutí v soukromých prostorách, ledaže si objednáte zvláštní tarif služby umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství či prodejnách).
- (ii) Zdržte se šíření, kopírování, upravování, nahrávání a sdílení zpřístupněného obsahu (zejm. titulů, televizních kanálů či konkrétních pořadů) i mediální platformy či jejich částí, funkcí a rozhraní, jiného jejich užití v rozporu se smlouvou

- a právními předpisy, jakož i užívání jakýchkoli technických či jiných prostředků k obcházení teritoriálního omezení či ochrany datového toku (např. šifrováním) před jeho sdílením, šířením a vytvářením kopií.
- (iii) U ochranných známek, obchodních názvů a obchodní úpravy včetně log, souvisejících s mediální platformou a obsahem či funkcemi služby na ní zpřístupněnými, se zdržíte jejich užití v rozporu s právními předpisy, smlouvou i oprávněnými zájmy O2 a dotčených třetích osob, zejména jejich zveřejňování, uvádění na internetových stránkách a jejich užití k označování výrobků a služeb.
 - (iv) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, právními předpisy či dobrými mravy i jiným způsobem, který zapříčiní nebo může zapříčinit porušení práva třetí osoby (především práv duševního vlastnictví včetně práva autorského) nebo páchání či napomáhání trestné činnosti.
 - (v) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu k reklamním, propagačním či komerčním účelům, k získání jakéhokoli majetkového prospěchu, k jejich včleňování do jiných produktů či služeb a k účelům, které mohou způsobit újmu O2 či třetí osobě, ledaže k tomu obdržíte předchozí písemný souhlas představenstva O2.
 - (vi) Zdržíte se jednání, jímž mediální platformu, její funkce i rozhraní, uživatelský účet či zpřístupněný obsah zneužíváte, šíříte, blokujete, upravujete či jinak měníte jakoukoliv jejich součást či funkci.
 - (vii) Zdržíte se narušení stability nebo chodu mediální platformy i dat zpracovávaných či přenášených jejím prostřednictvím.
 - (viii) Zdržíte se pokusů o porušení jakékoli výše uvedené základní povinnosti i jednání, jímž třetí osobě umožníte skutek, který naplňuje znaky porušení kterékoli výše uvedené základní povinnosti, ani třetí osobě k takovému skutku budete poskytovat pomoc či návod.
 - (ix) Údaje pro přístup k uživatelskému účtu (zejm. přihlašovací jméno a heslo), ke sledování zpřístupněného obsahu včetně nastavení ochrany nezletilých a k objednávání tarifů a dalších produktů (zejm. PIN) se zavazujete udržovat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním jiným osobám a v souvislosti s tím učinit veškerá opatření, abyste zabránili přístupu jakékoli jiné osoby na Vaš uživatelský účet a k tam uloženým údajům, zejména změnit přístupové údaje neprodleně poté, co se dozvíte o riziku jejich prozrazení nebo co Vás k tomu O2 vyzve.
 - (x) Zavazujete se udržovat údaje o své osobě uložené ve Vašem uživatelském účtu správné, úplné a pravdivé včetně aktuálních a funkčních kontaktů na Vás.
 - (xi) Na žádost O2 a v přiměřené lhůtě v ní stanovené poskytnete další údaje a součinnost (např. potvrzením odkazu dle výzvy doručené na Vaš registrovaný e-mail), jestliže je to potřebné pro zachování uživatelského účtu, pro ověření správnosti údajů v něm vedených nebo pro Vaši identifikaci, zejména pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo zachování či obnovení ochrany údajů v mediální platformě či na Vašem uživatelském účtu.

Užívání služby, mediální platformy či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, zejména zde uvedenými základními povinnostmi, může zakládat Vaši odpovědnost za trestný čin nebo jiné protiprávní jednání a v takovém případě nelze vyloučit, že O2 může vzniknout povinnost poskytnout orgánům veřejné moci údaje o Vaší osobě v souvislosti s užíváním služby, mediální platformy a zpřístupněného obsahu.

11 Rozhodování sporů a dohled

K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti se službou mezi účastníkem a O2 a jejich plněním či porušením jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu můžete (i) předložit stížnost České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, <https://www.coi.cz>, e-mail: podatelna@coi.cz, popř. přes online platformu na <https://adr.coi.cz>, jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (ii) použít evropskou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů on-line na <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétkova 44/6, Praha 2, PSČ 120 00, <https://rrtv.gov.cz>, e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

Oneplay k Internetu

Oneplay k Internetu	
Měsíční cena	v ceně služby Internet v pevném místě
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

Tarif Oneplay k Internetu nelze samostatně aktivovat na žádost účastníka. Jedná se o úvodní tarif, který bez zvýšených nákladů dává každému účastníkovi služby Internet v pevném místě možnost zaregistrovat se do služby Oneplay a seznámit se s jejím fungováním a základním obsahem.

Služba Oneplay s tímto tarifem je zřizována vždy spolu se zřízením nové služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet, nabízeným od 10. 3. 2025, a je poskytována po dobu jejího trvání v její ceně na tomtéž zákaznickém účtu, ledaže si účastník při sjednání služby Internet v pevném místě objedná jiný tarif služby Oneplay se samostatnou cenou. V případě, že v důsledku jakékoli změny u služby Internet v pevném místě (zejm. kvůli jejímu zrušení, převedení na jiný zákaznický účet či na jiného účastníka nebo kvůli změně jejího tarifu na tarif jiné řady než O2 Internet) dojde ke snížení počtu služeb internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet pod počet služeb Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu na tomtéž zákaznickém účtu, automaticky zaniknou všechny nadpočetné služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu počínaje těmi, které byly sjednány jako poslední, ledaže účastník při změně u služby Internet v pevném místě, která tento stav zapříčinila, určí ke zrušení jinou službu Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu. V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay k Internetu.

Oneplay Sport Mini

Oneplay Sport Mini	
Měsíční cena	371,07 Kč 449,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 8 sportovních programů

Tarif Oneplay Sport Mini nelze aktivovat na žádost zákazníka.
K tarifu Oneplay Sport Mini nelze aktivovat balíček HBO Max a Rodinné sledování.

Oneplay Komfort

Oneplay Komfort	
Měsíční cena	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 40 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 1 sportovní, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka filmů a seriálů Oneplay součástí tarifu.

Oneplay Extra Zábava

Oneplay Extra Zábava	
Měsíční cena	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 90 programů - z toho minimálně 20 filmových min. 2 sportovní, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Extra Sport

Oneplay Extra Sport	
Měsíční cena	495,04Kč 599,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 80 programů - z toho minimálně 10 filmových min. 20 sportovních, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum

Oneplay Maximum	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 20 filmových min. 20 sportovních, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum lze sledovat až na 3 zařízeních současně, proto k němu nelze aktivovat balíček Rodinné sledování.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

Oneplay Business*

Oneplay Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 500,00Kč 3 025,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 326,45 Kč 4 025,45 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů – z toho minimálně 5 filmových, min. 20 sportovních a min. 5 dokumentárních.

S tarifem Oneplay Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu Oneplay Business nelze aktivovat balíček HBO Max.

* K tarifu Oneplay Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby Oneplay Business spolu s ní
- 2 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám obsah v rámci stávajícího tarifu? Buď přejděte na vyšší, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou službu Oneplay vylepšit.

Pokud si nadstavbový balíček ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes Moje O2.

		Cena
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu Oneplay současně na dalších dvou zařízeních.	81,82 Kč 99,00 Kč
HBO Max	Min. 3 filmové kanály od poskytovatele HBO Přístup do knihovny HBO Max od poskytovatele HBO	165,29 Kč 200,00 Kč
Kanály navíc¹	Obsahuje min. 10 filmových, min. 5 zpravodajských, min. 5 dětských a min. 10 dokumentárních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Filmová knihovna²	Přístup do Videotéky Oneplay, kromě Oneplay Originál.	zdarma

1 Kanály navíc nelze zřídit na žádost účastníka.

2 Filmová knihovna se aktivuje automaticky na 7 dní k Oneplay k Internetu. Nelze ji zřídit na žádost účastníka.

O₂

O2 Spolu

V této sekci naleznete popis vlastností O2 Spolu slev, včetně pravidel jejího fungování a poskytování.



V této sekci najdete

[Popis nabídky](#) 109

Popis nabídky

1 Pravidla pro O2 Spolu slevy

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušené ani omezené. **Od 5. 1. 2026 navíc platí**, že pokud si sjednáte tarif ze skupiny A, k získání O2 Spolu slevy stačí, pokud budete mít aspoň dvě služby mobilní volání s kterýmkoli tarifem této skupiny. V tom případě tedy není potřeba, abychom Vám poskytovali navíc službu s tarifem ze skupiny B. I zde ale platí, že služby s těmito tarify musí být zřízené a nesmí být přerušené ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky dostanete O2 Spolu slevu ke každému tarifu, u kterého je částka slevy uvedena v přehledu níže (v Kč bez DPH), a to pokud máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti). Slevu Vám poskytneme maximálně v takové výši, že výsledná cena tarifu po všech slevách bude aspoň 0,82 Kč.

Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na zbylou její část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších zúčtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než patnácti (15) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

2 SKUPINA A (tarify služby mobilní volání)

Tarif	Sleva
NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, NEO+ Platinový, NEO+ Diamantový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový, NEO Diamantový, NEO Premium	sleva 165,28 Kč
NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, NEO Modrý, NEO Bronzový	sleva 82,64 Kč
NEO Bílý	sleva 41,32 Kč

3 SKUPINA B (tarify služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize)

Tarif	Sleva
O2 Internet Optický 2000, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250, O2 Internet MAX Pro 500, O2 Internet Pro Optický 100, O2 Internet Pro Optický 250, O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Optický 1000, O2 Internet Pro Optický 2000, O2 Internet Pro Kabelový 100, O2 Internet Pro Kabelový 300, O2 Internet Pro Kabelový 500	sleva 165,28 Kč
O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250, O2 Internet MAX 500, O2 Internet Optický 100, O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Kabelový 100, O2 Internet Kabelový 300, O2 Internet Kabelový 500	sleva 82,64 Kč
Oneplay Maximum, Oneplay Extra Sport	sleva 82,64 Kč
Oneplay Extra Zábava	sleva 41,32 Kč
Oneplay Komfort	beze slevy

O₂

— Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector	111
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	119
RCS Connector	123

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCExtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní prostupnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní prostupnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní prostupnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní prostupnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použit nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem.

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,75 Kč 0,91 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní síť (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,75 Kč 2,12 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasáány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevyklučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

V rámci aplikace O2 SMS brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (www.o2.cz), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržetím těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,
- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,99 Kč 1,20 Kč
Ostatní síť (v ČR)	0,99 Kč 1,20 Kč

↔ Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

Ceník základních služeb



Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,75 Kč 2,12 Kč

1 Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně čísl), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	1. 4. 2022 – 30. 6. 2026
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.

RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.

RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a Účastníkem služby RCSC. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkoví. Veškeré zprávy zasláné v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC a odpovědi na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka za denní a měsíční období.

	RCS Connector
Denní limit	1 000 000 RCS
Měsíční limit	30 000 000 RCS

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector

10 RCS za sekundu

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno JWT tokenem pro API. Účastník je povinen zabezpečit JWT Token před zneužitím třetí osobou.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit. Porušení povinností Účastníka RCSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC.

Účastník RCSC odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC náhradu vzniklé škody.

Účastník RCSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

Tarif RCS Connector	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál	1 000,00 Kč 1 210,00 Kč
RCS Basic v síti O2	0,75 Kč 0,91 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	1. 2. 2024 – 30. 6. 2026
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy (neplatí pro RCS Basic) a RCS Konverzace.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322