
Smluvní podmínky

Ceník základních služeb

Účinný od 15. 3. 2023

Mobilní volání	6
Mobilní internet	38
Internet v pevném místě	47
O2 TV	61
O2 TV Air	74
Volání z pevné	8

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Tímto ceníkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb. Nenajdete-li zde tarif nebo službu, které právě máte, najdete je v archivních cenících.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné ceny a podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí v O2 prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co která služba umí. Potom následují ceny a podmínky – včetně toho, jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby.

Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě (máte-li sjednanou určitou službu a tarif, netýkají se vás logicky podmínky jiných služeb ani tarifů).

Nastavení vaší konkrétní služby je zachyceno na smluvním formuláři. Všeobecné podmínky poskytování služeb O2 (VP) obsahují obecná práva a povinnosti týkající se všech služeb.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společné pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nepoplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné požádat o změnu tarifu, nejvýše ovšem jednou za zúčtovací období. Pokud se určitý tarif uplatní jen na část měsíce (zejména při aktivaci nebo změně tarifu v průběhu měsíce nebo při dočasném odpojení), účtujeme jen poměrnou část měsíčního paušálu.

2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ), případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
- 2 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 3 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 4 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva u jiného poskytovatele k přenášenému číslu skončila ještě před doručení objednávky na přenesení do O2)

4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník uhradil řádně a včas vyúčtování za služby poskytnuté v posledních třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, nemá závazky po splatnosti ani během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

V případě, kdy účastník během zúčtovacího období odebere nad rámec paušálu služby v hodnotě vyšší než 500 Kč (bez DPH), může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinásobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smlouvy a Všeobecných podmínek poskytování služeb O2 (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Tato jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od zřízení služby, pokud účastník uhradil řádně a včas vyúčtování za služby poskytnuté v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, nemá závazky po splatnosti ani během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6. ZTP slevy – na základě univerzální služby podle zákona

O2 v rámci tzv. univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr ze zvláštních slev a cenových podmínek, které se liší od běžných obchodních podmínek. V jakém rozsahu a za jakých podmínek lze o takové zvýhodnění požádat, je možné najít na internetových stránkách v sekci věnované zvýhodněním podle univerzální služby („ZTP slevy“).

7. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

99,00 Kč
81,82 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK) se platí náhrada ve stejné výši. Výše poplatku je platná při zřízení služby, výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující komplekci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020. Balíček je nutný ke zřízení služby, pokud si neobjednáte instalaci technikem. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

99,00 Kč
81,82 Kč

9. Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky	99,00 Kč 81,82 Kč
B) V ostatních případech mimo odst. A), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.	
Doručení kurýrem DPD	119,00 Kč 98,35 Kč
Doručení kurýrem PPL	119,00 Kč 98,35 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	69,00 Kč 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	69,00 Kč 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	69,00 Kč 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	69,00 Kč 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	99,00 Kč 81,82 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	299,00 Kč 247,11 Kč
Poplatek za doručení Nejvýhodnější doručení domů (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	99,00 Kč 81,82 Kč

10. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.1 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	181,50 Kč 150,00 Kč
--	-------------------------------

11. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	60,00 Kč 49,59 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb

603,79 Kč
499,00 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb

335,17 Kč
277,00 Kč

14. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	49,00 Kč 40,50 Kč	95,00 Kč 78,51 Kč

15. Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky:**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchranářská služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznické linky O2	*11 – O2 zákaznická linka, *34 – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16. Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu,**

balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	7
Tarify a ceny	13
Něco navíc k vašemu tarifu	30
Slevy a marketingové akce	34

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím mobilní komunikační sítě vnitrostátní hovory. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu nebo není uvedeno jinak. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka. Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání

ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

5 Služba není zřizována na konkrétní místo

Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98% průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

7 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy z SMS na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

8 Sazba za volání a SMS

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

9 Tarifkace v ČR

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

10 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil a OpenCall (v rámci sítě O2). Volání na čísla s předvolbou 972, 973 a 974 je zpoplatněno stejně jako volání do pevných sítí.

11 Volné jednotky nebo neomezené volání/SMS v paušálu

Volné jednotky či jejich neomezené množství (volání nebo SMS pro daný směr nezpoptatněné dle spotřeby) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou dle ceníku volitelných služeb (zejm. volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855, mezinárodní volání/SMS, nákup digitálního obsahu či informačních služeb, platby přes O2 za služby třetích stran) nebo dle ceníku základních služeb (např. roamingová volání/SMS mimo EU). Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS patří do neomezeného volání/SMS či spotřebovávají volné jednotky ve vašem tarifu. Pokud jste již volné jednotky vyčerпали, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974

Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny (ostatní) síť v ČR (v tomto pořadí).

Videovolání

Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.

Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny.

12 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky i možnost využít datové přenosy prostřednictvím technologií uvedených níže. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

13 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat. Do čerpání datového objemu se započítává jak stahování tak i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat obdržíte informační SMS. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod zůstatku už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

14 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat pro čerpání i v rámci EU, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

15 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

16 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na www.o2.cz/oddelenyroaming.

17 V případě zneužití

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služby:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeproděj“) ani přeproděj umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.)
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním

SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.

- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je **O2 oprávněna zpoplatnit** služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou **6,50 Kč včetně DPH** (5,37 Kč bez DPH) **za minutu hovoru** v ČR a zóně EU a **2,00 Kč včetně DPH** (1,65 Kč bez DPH) **za odeslanou SMS** v ČR a zóně EU a **1,21 Kč včetně DPH** (1 Kč bez DPH) **za 1 MB** čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

18 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena nebo poškozena, máte povinnost tuto skutečnost ohlásit O2 a přitom můžete požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech musíte o obnovení požádat do 1 měsíce a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

19 Odpojení SIM karty po 12 měsících přerušení

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

20 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s

*Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a vámi dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení

- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 40 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během 60 minut alespoň pětikrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat. V rámci dané tarifní řady obsahuje vždy vyšší tarif více výhod nebo možnost čerpat větší objem služeb v rámci paušálu

Tarify uvedené v této sekci nejsou určeny pro účastníky s Rámcovou dohodou.

Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekce „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud je to u nich výslovně uvedeno. Totéž platí i pro volitelné služby. Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

Tarify řady FREE a O2 Data+ je možné aktivovat maximálně na 10 SIM kartách účastníka.

Tarifní řada FREE, FREE+ a NEO

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat v rámci paušálu služby s vyšším objemem nebo kvalitou.

	FREE Mini
Měsíční paušál	349,00 Kč 288,43 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	60
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	3,50 Kč 2,89 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	49,00 Kč 40,50 Kč

Tarif FREE Mini není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE Mini. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

FREE Volání	
Měsíční paušál	399,00 Kč 329,75 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	49,00 Kč 40,50 Kč

Tarif FREE Volání není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE Volání. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

FREE+ Start	
Měsíční paušál	249,00 Kč 205,79 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,50 Kč 1,24 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	99,00 Kč 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	ANO

Tarif FREE+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE+ Bílý	
Měsíční paušál	399,00 Kč 329,75 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	99,00 Kč 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	ANO

Tarif FREE+ Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	FREE+ Modrý	FREE+ Bronzový	FREE+ Stříbrný	FREE+ Zlatý
Měsíční paušál	549,00 Kč 453,72 Kč	699,00 Kč 577,68 Kč	899,00 Kč 742,97 Kč	1 299,00 Kč 1 073,55 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	3 GB / 3 GB	10 GB / 10 GB	20 GB / 20 GB	60 GB / 55 GB*¹
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-	-	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	300 MB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět* ²	-	-	-	3,50 Kč 2,89 Kč

	NEO Modrý	NEO Bronzový
Měsíční paušál	899,00 Kč 742,97 Kč	1 099,00 Kč 908,26 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	40 GB*1	50 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s

	NEO Stříbrný	NEO Zlatý	NEO Platinový
Měsíční paušál	1 299,00 Kč 1 073,55 Kč	1 599,00 Kč 1 321,49 Kč	2 499,00 Kč 2 065,29 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	55 GB*1	70 GB*1	100 GB*1
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	1 GB	2 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2		3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč

Pro tarify z aktuální nabídky řady FREE, FREE+ a NEO platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina; výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a sms v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v Ceníku volitelných služeb.

START

	START *1
Měsíční paušál	199,00 Kč 164,46 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání 60 volných minut	3,90 Kč 3,22 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	49,00 Kč 40,50 Kč

*1 Tarif Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu START. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání výúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

BASIC

	BASIC *1
Měsíční paušál	49,00 Kč 40,49 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	3,50 Kč 2,89 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v zóně EU *2	30 MB za 29,00 Kč 23,97 Kč

*1 Tarif Basic není možné aktivovat na žádost účastníka

*2 Tarif umožňuje čerpání dat, ale v paušálu neobsahuje volné jednotky. Můžete čerpat základní objem dat 30 MB zpoplatněný započítáním jeho čerpání. Základní objem dat se až 3x automaticky obnoví za uvedenou cenu, pokud data vyčerpáte do 22 hodin od zahájení čerpání základního objemu dat. Základní i obnovený objem dat jsou platné do jejich vyčerpání, nejpozději však do konce 24 hodinového období, které běží od zahájení čerpání základního objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího 24 hodinového období zahájeného případným dalším čerpáním základního objemu dat.

Tarifní řada YOU

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat větší objem služeb v rámci paušálu.

YOU

	Můj první tarif	YOU 5 GB
Měsíční paušál	299,00 Kč 247,10 Kč	399,00 Kč 329,75 Kč
Počet volných minut v ČR a v roamingu v zóně EU	120	120
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč
SMS do O2	neomezeně	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	3 GB	5 GB
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Obnovení objemu dat	1 GB 149,00 Kč 123,14 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč

	YOU 20 GB	YOU NEO
Měsíční paušál	549,00 Kč 453,72 Kč	749,00 Kč 619,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	20 GB	bez limitu
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	20 GB	35 GB*1
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	10 Mb/s

*1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

U účastníků, kteří tarif Můj první tarif sjednali před 17. 8. 2022, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Podmínky nabídky tarifů řady YOU vč. tarifu Můj první tarif:

Tarif řady YOU vč. tarifu Můj první tarif mohou sjednat pouze zletilí účastníci – fyzické osoby. Konkrétní tarif z této nabídky („Tarif“) lze sjednat a poskytovat, jsou-li nepřetržitě a současně plněny tyto podmínky:

1. Účastník sjedná Tarif ve vztahu ke konkrétní existující fyzické osobě („Mladý“). Mladým musí být fyzická osoba od věku 6 let do věku 26 let. (Pro vyjasnění. Tarif lze sjednat a poskytovat ve vztahu k fyzické osobě od jejích 6. narozenin do jejích 27. narozenin včetně.)
2. Účastník je buď sám Mladý, nebo je jeho zástupcem, který je za účelem ověřování podmínek poskytování Tarifu oprávněn předložit O2 osobní údaje Mladého (zejm. jeho jméno, příjmení, rodné číslo či datum narození) i jeho doklad totožnosti.
3. Účastník při sjednání Tarifu doložil O2 splnění podmínek podle bodů 1 a 2 výše.
4. Ve vztahu k témuž Mladému není sjednán ani poskytován žádný další tarif řady YOU vč. tarifu Můj první tarif (tj. výhodu lze na něj čerpat jen jednou). Přestože ve vztahu k Mladému existuje Tarif sjednaný dříve jeho zástupcem, může Mladý při splnění ostatních výše uvedených podmínek sjednat pro sebe jeden nový tarif řady YOU vč. tarifu Můj první tarif; v tom případě jeho zástupce ztrácí na Tarif nárok.

Pokud dojde k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, ztrácí účastník na Tarif nárok. V tom případě je O2 oprávněna oznámením o změně smluvních podmínek, zaslaným účastníkovi předem v souladu se zákonem, převést jej na jiný aktuálně nabízený tarif mobilní hlasové služby, který O2 stanoví v takovém oznámení.

Pokud dojde k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, je O2 oprávněna zákazníka převést na aktuálně nabízený tarif mobilní hlasové služby se stejným (nebo není-li takový, nejbližším) základním objemem dat.

Tarifní řada O2 Data+

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat v rámci paušálu služby s vyšším objemem nebo kvalitou.

O2 Data+

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál	199,00 Kč 164,46 Kč	399,00 Kč 329,75 Kč	649,00 Kč 536,36 Kč	999,00 Kč 825,62 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,50 Kč 1,24 Kč	1,50 Kč 1,24 Kč	1,50 Kč 1,24 Kč	1,50 Kč 1,24 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB*¹	10 GB*¹	30 GB	45 GB*¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

Záruka spokojenosti k notebooku, tabletu, 5G modemu, LTE modemu (mifi, USB stick)

Účastník, který si nově zřídí službu s tarifem řady O2 Data+, Free+, NEO nebo O2 Spolu a současně zakoupí notebook, tablet, 5G modem nebo LTE modem, má možnost do 14 dnů ode dne zřízení služby v kterékoli O2 prodejně tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez sankce. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozené a kompletní zařízení koupené společně se zřízením služby. Účastník má poté nárok na vrácení kupní ceny zařízení, kterou již O2 zaplatil. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců. Účastník, který dovršil 65 let věku, může tuto výhodu uplatnit do 30 dnů ode dne zřízení služby, ke které bylo zařízení zakoupeno.

Tarifní řada O2 Spolu

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat v rámci paušálu více služeb s vyšším objemem nebo kvalitou.

Tarify O2 Spolu

Tarify O2 Spolu vám nabízejí výhodně kombinaci více druhů služeb – mobilní volání, internet v pevném místě a O2 TV či O2 TV Air. Za jeden měsíční paušál tak získáte možnost užívat kteroukoli z níže uvedených služeb až do stanoveného maximálního počtu. Konkrétní výše měsíčního paušálu za tarif závisí na maximálním počtu služeb v tarifu a Vámi zvolené variantě nastavení každé služby: vypočte se jako cena sjednaného tarifu se stanoveným maximálním počtem služeb v základním nastavení, navýšená pro každou službu o příplatek za její nastavení ve vyšší variantě.

Všechny služby v témže tarifu musí být vykazovány na stejném vyúčtování.

Každou službu mobilní volání (tj. mobilní číslo) můžete až do stanoveného maximálního počtu služeb v tarifu jednotlivě rušit či sjednávat, a to bez vlivu na výši paušálu. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v něm do ukončení tarifu. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak, např. na změně na jiný tarif.

Není-li pro tarif řady O2 Spolu stanoveno výslovně jinak, použijí se na každou v něm zahrnutou službu obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - mobilní volání, internet v pevném místě nebo O2 TV či O2 TV Air.

Tarify O2 Spolu nemůže zřídit účastník, který má sjednanu O2 Profi dohodu nebo Rámcovou dohodu. O2 je oprávněna v případě neoprávněného zřízení tarifu O2 Spolu tento tarif vypovědět a služby začít účtovat podle původních tarifů.

Přehled tarifů O2 Spolu se službami v základním nastavení

Název	Služby (maximální počet)	Měsíční paušál (Kč vč. DPH/bez DPH)
O2 Spolu pro jednoho	1 číslo s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	999 Kč 825,62 Kč
O2 Spolu pro dva	- Až 2 čísla s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 349 Kč 1 114,88 Kč
O2 Spolu pro tři	- Až 3 čísla s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 599 Kč 1 321,49 Kč
O2 Spolu pro čtyři	- Až 4 čísla s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 749 Kč 1 445,45 Kč
O2 Spolu pro pět	- Až 5 čísel s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	2 049 Kč 1 693,39 Kč
O2 Spolu pro šest	- Až 6 čísel s mobilním voláním a internetem 1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air	2 349 Kč 1 941,32 Kč
O2 Spolu pro dva bez Internetu	- Až 2 čísla s mobilním voláním a internetem 1x O2 TV nebo O2 TV Air	949 Kč 784,30 Kč
O2 Spolu pro tři bez Internetu	- Až 3 čísla s mobilním voláním a internetem 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 199 Kč 990,91 Kč

Název	Služby (maximální počet)	Měsíční paušál (Kč vč. DPH/bez DPH)
O2 Spolu pro čtyři bez Internetu	- Až 4 čísla s mobilním voláním a internetem 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 349 Kč 1 114,88 Kč
O2 Spolu pro pět bez Internetu	- Až 5 čísel s mobilním voláním a internetem 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 649 Kč 1 362,81 Kč
O2 Spolu pro šest bez Internetu	- Až 6 čísel s mobilním voláním a internetem 1x O2 TV nebo O2 TV Air	1 949 Kč 1 610,74 Kč

Základní nastavení jednotlivých služeb

Služba	Název nastavení	Nastavení zahrnuje
Mobilní volání	FREE+ Modrý	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU 3 GB dat v ČR a v roamingu v zóně EU; přístup k 5G síti
Internet v pevném místě:		
a) Pokud je služba poskytována prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber):	Internet HD Bronzový	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 20 Mb/s a odesílání až 2 Mb/s
b) Pokud je služba poskytována prostřednictvím optického vedení (fiber):	Internet HD Optický 250	Datové připojení maximální rychlostí stahování a odesílání až 250 Mb/s
O2 TV či O2 TV Air	O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá	- Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární - Možnost sledování obsahu současně pouze na jednom zařízení.

Vyšší varianty nastavení služby mobilní volání v tarifech O2 Spolu

Název nastavení	Nastavení zahrnuje	Příplatek k měsíčnímu paušálu tarifu O2 Spolu
FREE+ Bronzový	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - Přístup k 5G síti; 10 GB dat v ČR a v zóně EU;	150 Kč 123,96 Kč
FREE+ Stříbrný	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - Přístup k 5G síti; 20 GB dat v ČR a v zóně EU;	350 Kč 289,25 Kč
FREE+ Zlatý	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU 300 volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa 300 MB objemu dat v zóně TOP Svět*² - Přístup k 5G síti; 60 GB základní objem dat v ČR, z toho limit objemu dat v zóně EU 55 GB*¹ - Odchozí a příchozí volání, SMS v roamingu v zóně TOP Svět*² (3,50Kč)	700 Kč 578,51 Kč
NEO Modrý	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - Přístup k 5G síti; limit rychlosti stahování a odesílání dat 10 Mb/s; v ČR bez limitu objemu dat, v zóně EU s limitem 40 GB*¹	350 Kč 289,25 Kč
NEO Bronzový	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU - Přístup k 5G síti; limit rychlosti stahování a odesílání dat 20 Mb/s; v ČR bez limitu objemu dat, v zóně EU s limitem 50 GB*¹	450 Kč 371,90 Kč
NEO Stříbrný	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU 300 volných minut mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa - Přístup k 5G síti; bez limitu rychlosti stahování a odesílání dat; v ČR bez limitu objemu dat, v zóně EU s limitem 55 GB*¹	650 Kč 537,19 Kč
NEO Zlatý	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU 300 volných minut mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa - Přístup k 5G síti; bez limitu rychlosti stahování a odesílání dat; v ČR bez limitu objemu dat, v zóně EU s limitem 70 GB*¹ 1 GB objemu dat v zóně TOP Svět*² - Odchozí a příchozí volání, SMS v roamingu v zóně TOP Svět*² (3,50Kč)	1 050 Kč 867,76 Kč
NEO Platinový	- Neomezené volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU 1000 volných minut mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa - Přístup k 5G síti, bez limitu rychlosti stahování a odesílání dat; v ČR bez limitu objemu dat, v zóně EU s limitem 100 GB*¹ 2 GB objemu dat v zóně TOP Svět*² - Odchozí a příchozí volání, SMS v roamingu v zóně TOP Svět*² (3,50 Kč)	1 950 Kč 1 611,57 Kč

- Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
- Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina; výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u varianty nastavení služby uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a sms v zóně TOP Svět (pokud je u varianty nastavení služby uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Spotřebitel, který sjednal variantu nastavení služby s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v Ceníku volitelných služeb.

Obnovení dat u služby mobilní volání v tarifech O2 Spolu

Varianta nastavení služby	Obnovení objemu dat	Cena za obnovení objemu dat
FREE+ Modrý	2 GB	
FREE+ Bronzový		249 Kč
FREE+ Stříbrný		205,79 Kč
FREE+ Zlatý		

- Pokud u služby mobilní volání (identifikované konkrétním číslem) přecházíte z jiné tarifní řady na tarif O2 Spolu nabízený od 16. 9. 2019 nebo do tohoto tarifu sjednáváte novou službu mobilní volání, je u této služby nastavena automatická obnova objemu dat. Toto nastavení můžete kdykoli změnit v Moje O2, v prodejně O2 nebo na zákaznické lince.

Vyšší varianty nastavení služby internet v pevném místě v tarifech O2 Spolu

a) Pro služby poskytované prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto varianty nejsou nabízeny ke službám na optickém vedení.)

Název nastavení	Nastavení zahrnuje	Příplatek k měsíčnímu paušálu tarifu O2 Spolu
Internet HD Stříbrný	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 50 Mb/s a odesílání až 5 Mb/s	100 Kč 82,64 Kč
Internet HD Zlatý	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 100 Mb/s a odesílání až 10 Mb/s	200 Kč 165,29 Kč
Internet HD Platinový	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 250 Mb/s a odesílání až 25 Mb/s	300 Kč 247,93 Kč
Internet HD Diamantový	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 1000 Mb/s a odesílání až 100 Mb/s	400 Kč 330,58 Kč

b) Pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto varianty jsou nabízeny pouze ke službě na optickém vedení.)

Název nastavení	Nastavení zahrnuje	Příplatek k měsíčnímu paušálu tarifu O2 Spolu
Internet HD Optický 500	Datové připojení maximální rychlostí stahování a odesílání až 500 Mb/s	100 Kč 82,64 Kč
Internet HD Optický 1000	Datové připojení maximální rychlostí stahování až 1000 Mb/s a odesílání až 500 Mb/s	300 Kč 247,93 Kč

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech O2 Spolu

Název nastavení	Nastavení zahrnuje	Příplatek k měsíčnímu paušálu tarifu O2 Spolu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	- Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární - Možnost sledování obsahu současně pouze na jednom zařízení.	150 Kč 123,97 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	- Digitální televize s minimálně 100 programy (z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních) - Možnost sledování obsahu současně pouze na jednom zařízení.	300 Kč 247,93 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá	- Digitální televize s minimálně 120 programy (z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických) - Možnost sledování obsahu současně pouze na jednom zařízení.	600 Kč 495,87 Kč

Roaming

Přehled druhů spojení a účtování při roamingu.

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	—
Datová spojení	Datová spojení - U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2023 pak činí 0,0536 Kč s DPH (0,0443 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 53,60 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v roamingu v zóně EU

Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v roamingu v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci téhož zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Roaming – datové připojení

- Pokud je to u konkrétního roamingového tarifu uvedeno, zahrnuje i datové připojení.
- Ve státech mimo zónu EU se uplatňuje technologické opatření Chytrá ochrana dat. Toto opatření je bezplatné a chrání účastníky proti neočekávanému účtování spotřeby dat za vysokou cenu u připojení k internetu ve státech mimo zónu EU: je-li cena za datové připojení vyšší než 15 Kč včetně DPH za 1 MB, bude při přihlášení SIM karty do zahraniční sítě bude datové připojení blokováno, pokud účastník toto opatření nedeaktivuje nebo neobjedná nabízený datový balíček. Nastavení opatření (aktivní či neaktivní) lze měnit formou SMS či v samoobslužném portálu Moje O2; změna přihlášení SIM karty do sítě v jiném státě nezpůsobí změnu aktuálního nastavení.

Roamingové tarify

Podle těchto tarifů vám účtujeme služby čerpané v zahraničních sítích.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy	42,35 Kč 35,00 Kč	24,20 Kč 20,00 Kč	12,10 Kč 10,00 Kč	9,60 Kč 7,93 Kč
Ostatní	66,55 Kč 55,00 Kč	54,45 Kč 45,00 Kč	12,10 Kč 10,00 Kč	9,60 Kč 7,93 Kč

Zóna	Datové připojení s tarifem Svět Basic
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,60 Kč 1,32 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	240,00 Kč 198,35 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	300,00 Kč 247,93 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón pro tarif Svět Basic

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Severní Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

- Datový provoz na lodích a v letadlech při připojení do speciální sítě zpřístupněné dopravcem, která je určena pro užívání služeb mimo dosah pozemní mobilní sítě, je účtován dle zóny Ostatní.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí vám volné minuty, SMS nebo data v rámci vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Buď přejděte na vyšší tarif, nebo tu pro vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc ke svému tarifu sjednáte, bude se vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak zase zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Balíčky volných jednotek

Vonné jednotky v ČR a v roamingu v zóně EU		Měsíční paušál
Balíček 60 minut	60 minut	100,00 Kč 82,64 Kč

- Balíčky volných minut a případně i balíčky volných SMS jsou určeny výhradně pro volání a odesílání SMS v rámci ČR a v roamingu v zóně EU.
- Balíčky lze aktivovat k tarifům z řady FREE nabízené k aktivaci do 31. 1. 2019 a k tarifům FREE+ Start, Můj První tarif a YOU 5 GB.
- Účastník může mít aktivní pouze jeden balíček minutový a jeden balíček volných SMS.

Chytré volání do zahraničí

	Cena
Chytré volání do zahraničí (měsíčně)	199,00 Kč 164,46 Kč
Volání na Slovensko	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání do ostatních zemí celého světa	3,50 Kč 2,89 Kč

- Volání je účtováno po minutách (60+60)

Měsíční datový balíček

Vonné jednotky v ČR a zóně EU		Měsíční paušál
Měsíční datový balíček 1 GB	1 GB	99,00 Kč 81,82 Kč
Měsíční datový balíček 2 GB	2 GB	149,00 Kč 123,14 Kč
Měsíční datový balíček 10 GB	10 GB	249,00 Kč 205,79 Kč

- Měsíční datové balíčky je možné čerpat v rámci ČR a zóně EU.
- Měsíční datové balíčky 1 GB a 2 GB lze aktivovat k tarifům FREE+ Start, FREE+ Modrý, FREE+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, YOU 20 GB a v rámci tarifů O2 Spolu k variantám nastavení služby mobilní volání FREE+ Modrý, FREE+ Bronzový, FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý.
- Měsíční datový balíček 10 GB lze aktivovat k tarifům FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý a YOU 20 GB.
- Při změně tarifu dojde k deaktivaci datového balíčku.

- Balíček je rekurentní: je aktivován pro čerpání při svém sjednání a poté vždy s měsíční frekvencí automaticky na začátku nového zúčtovacího období, dokud jej nezrušíte.
- Balíček se čerpá před základním objemem dat v rámci tarifu a před obnovou objemu dat. Není-li vyčerpán do konce zúčtovacího období, v němž došlo k jeho aktivaci, jeho zůstatek se bez náhrady ruší a nepřevádí do nového zúčtovacího období.

Měsíční datový balíček k tarifům O2 Data+

Volné jednotky v ČR a zóně EU		Měsíční paušál
Měsíční datový balíček 3 GB	3 GB	150,00 Kč 123,97 Kč

- Měsíční datový balíček je možné čerpat v rámci ČR a zóně EU.
- Balíček lze aktivovat k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.
- Při změně tarifu dojde k deaktivaci datového balíčku.
- Balíček je rekurentní: je aktivován pro čerpání při svém sjednání a poté vždy s měsíční frekvencí automaticky na začátku nového zúčtovacího období, dokud jej nezrušíte.
- Balíček se čerpá po vyčerpání základního objemu dat v rámci tarifu a přednostně před obnovou objemu dat. Není-li vyčerpán do konce zúčtovacího období, v němž došlo k jeho aktivaci, jeho zůstatek se bez náhrady ruší a nepřevádí do nového zúčtovacího období.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	99,00 Kč 81,82 Kč
Měsíční paušál	99,00 Kč 81,82 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,60 Kč 1,32 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	3,05 Kč 2,52 Kč

- Doplnková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Službu Multi Internet není možné aktivovat ke službám v tarifech O2 Spolu nabízených od 16.9.2019 ani k tarifům NEO Modrý, NEO Bronzový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový a O2 Data+ Zlatý.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	114,95 Kč 95 Kč

O2 Chytré hodinky

O2 Chytré hodinky

Měsíční paušál**99,00 Kč**

81,82 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 99,00 Kč (včetně DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Službu lze využít jen v ČR.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu účtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém účtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Chytré cestovní pojištění

	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč	99,00 Kč

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.

Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní cenikové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

100% sleva z prvního pojistného na O2 Pojištění zařízení

Kdo může nabídky využít	Každý účastník Mobilního volání nebo služby Mobilního internetu od O2, který si v O2 prodejně zakoupí mobilní telekomunikační zařízení a zároveň si k němu sjedná O2 Pojištění zařízení (podle podmínek Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015)
Výhoda , kterou lze získat	100% slevu z prvního poplatku za udržování pojištění. Následně bude účastník platit poplatek za udržování pojištění ve standardní výši sjednané v rámci souhlasu s pojištěním.

Rozšíření zóny Top svět

Trvání akce	1. 1. 2023 – 30. 6. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem
Výhoda , kterou lze získat	Rozšíření zóny TOP Svět o níže uvedené země standardně zařazené do zóny „Zbytek Evropy“ a „Ostatní“: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svatý Kryštof a Nevis, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 1. 2023 – 30. 6. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltar za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník služby mobilní volání, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltar za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2022 do 14. 5. 2023 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů u volání 5,60 Kč/min. a u SMS 1,70 Kč/SMS vč. DPH).

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu

Trvání akce	1. 2. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník služby mobilní volání, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Ukrajiny za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2022 do 14. 5. 2023 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů u volání 5,60 Kč/min. a u SMS 1,70 Kč/SMS vč. DPH).

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	1. 1. 2023 – 30. 6. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda , kterou lze získat	Zlevněná cena za datové připojení ve výši 3,90 Kč včetně DPH (3,22 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaný po dobu trvání akce v následujících zemích zóny TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina. Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Pokud má účastník tarif mobilního volání s objemem dat pro zónu TOP Svět, bude mu zlevněná cena dle této akce účtována až po vyčerpání objemu dat pro roaming ze svého tarifu.

O2 Chytré hodinky se 100 % slevou na prvních 6 měsících

Trvání akce	15. 6. 2022 – 30. 4. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z aktivčního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky na 6 měsíců od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Sleva 100 Kč na tarif YOU NEO

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Nárok na slevu má účastník, který (a) si v době trvání akce nově zřídí v síti O2 mobilní hlasovou službu hrazenou paušálem, (b) současně u ní sjedná tarif YOU NEO, a (c) při sjednání tarifu požádá o tuto nabídku.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 100 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu YOU NEO. Nárok na slevu trvá do změny nebo zrušení tarifu YOU NEO či služby.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tohoto tarifu, s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva 100 Kč k tarifům O2 Spolu za sjednání nové služby Internet v pevném místě

Trvání akce	1. 1. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který (i) má již aktivní jeden z tarifů O2 Spolu nabízených od 16. 9. 2019 nebo takový tarif nově sjedná, (ii) v rámci tohoto tarifu sjednává novou službu Internet v pevném místě a (iii) v době trvání této akce požádá o tuto nabídku.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 100 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 Spolu. Nárok na slevu trvá do změny či zrušení služby, varianty jejího nastavení nebo tarifu O2 Spolu, k nimž byla sleva sjednána.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami k tarifu O2 Spolu, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tohoto tarifu, s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva 400 Kč na 6 měsíců k tarifům O2 Spolu za sjednání nové služby Internet v pevném místě

Trvání akce	1. 1. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto nabídku a zároveň nově zřídí v rámci tarifu O2 Spolu (nabízeného od 16. 9. 2019) novou službu Internet v pevném místě, tedy službu na nové adrese a nové přípojce („Nová služba“). Sleva proto nenáleží při změně tarifu, technologie, převodu účastenství či překládce stávající služby.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 400 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 Spolu účtovaného jako prvního od zřízení Nové služby. Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení Nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení Nové služby či změny tarifu (včetně změny varianty nastavení tarifu).
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhodu nemůže čerpat účastník, který službu Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami k tarifu O2 Spolu, které zvyšují cenu měsíčního paušálu tohoto tarifu (zejm. ne s nabídkou Sleva 100 Kč k tarifům O2 Spolu za sjednání nové služby Internet v pevném místě), s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

Garance spokojenosti (vrácení peněz)

Trvání akce	2. 1. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídku využít	Každý účastník, který (i) má již aktivní jeden z tarifů O2 Spolu nabízených od 16. 9. 2019 nebo takový tarif nově sjedná, (ii) v době trvání akce v rámci tohoto tarifu sjedná novou službu Internet v pevném místě a (iii) do 60 dnů od zřízení služby Internet v pevném místě, nejpozději však do 30. 6. 2023 , požádá v O2 prodejně o zrušení této služby z důvodu nespokojenosti a o vrácení plateb uhrazených O2 za tuto službu a související zařízení objednané současně se službou.
Výhoda , kterou lze získat	Zrušení služby Internet v pevném místě bez prodloužení po podání žádosti o její zrušení a storno cen a poplatků souvisejících s takovou službou v následujícím rozsahu, a pokud už byly zaplacený, též s jejich vrácením: i) vrácení plateb uhrazených za tuto službu (resp. neúčtování těchto plateb) ode dne zřízení do dne zrušení služby účastníkem; ii) vrácení poplatků za standardní instalaci služby; a iii) vrácení zaplacené kupní ceny zařízení pro službu (modem, router, anténa či O2 Smart Booster) včetně poplatků za doručení, které bylo objednáno současně s touto službou, a to pod podmínkou, že účastník zároveň vrátí toto zařízení nepoškozené a kompletní; Zaplacené platby budou vráceny na účet účastníka uvedený při zrušení služby (pokud nebude s účastníkem dohodnut jiný způsob), a to do 14 dnů ode dne zrušení služby. Protože tarify O2 Spolu neobsahují samostatnou cenu služby Internet v pevném místě, stanoví se výše částky, která připadá na tuto službu a je určena ke stornu či vrácení jako výhoda v rámci akce, jako rozdíl ceníkové ceny účastníkovy tarifu, který obsahuje službu Internet v pevném místě ve variantě sjednané účastníkem, a téhož tarifu bez této služby; takto stanovená částka se před vrácením ještě sníží o příp. slevy, které byly k tarifu účastníkovi poskytnuty. Stejně se stanoví i výše částky vrácené u tarifu O2 Spolu pro jednoho.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Akci může účastník využít jen jednou. Účastník nesmí být v prodloužení s úhradou vyúčtování od O2. Účastník bere na vědomí, že O2 vrací platby jen za standardní způsoby instalace služby (nikoliv za nadstandardní požadavky účastníka). O2 rovněž nevrací ani platby za technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě ani náklady na uvedení místa instalace služby do původního stavu. Na zbývající služby v tarifu (mobilní volání a O2 TV/O2 TV Air) se tato akce nevztahuje. Jejich ukončení se řídí standardními smluvními podmínkami. O2 může na základě svého uvážení po dohodě s účastníkem vrátit (neúčtovat) platby uvedené výše i v případě, že účastník nesplní všechny podmínky akce.
Kompatibilita (s čím nelze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká daného tarifu, ztrácí účastník na výhodu nárok.



Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	39
Tarify a ceny	43
Něco navíc k vašemu tarifu	46

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba zahrnuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu nebo není stanoveno jinak. Služba dále umožňuje odesílání i přijímání SMS; u technologie CDMA ovšem služba SMS není zpřístupněna. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. datová spojení v sítích zahraničních operátorů –

roaming). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

5 Služba není zřizována na konkrétní místo

Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat. Do čerpání datového objemu se započítává jak stahování, tak i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám **převědeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období** (převedený objem dat). Další převod zůstatku už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb

8 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat pro čerpání i v rámci EU, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

9 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednan datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionality datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

10 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na www.o2.cz/oddelenyroaming.

11 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena nebo poškozena, máte povinnost tuto skutečnost ohlásit O2 a přitom můžete požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech musíte o obnovení požádat do 1 měsíce a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

12 Odpojení SIM karty po 12 měsících přerušení

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13 Zneužití služby

Pro službu Mobilního internetu platí zvláštní pravidla pro užívání i definice zneužití služby v závislosti na vybraném tarifu. Pravidla jsou uvedena přímo u konkrétní tarifní řady.

14 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí.

Odhadované maximální a inzerované rychlosti jsou uvedeny u konkrétních tarifů.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a vámi dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

15 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

16 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 40 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručení oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

Mobilní internetové připojení pro komunikaci mezi stroji a zařízeními (M2M)

	O2 Machine ¹	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	19,36 Kč 16,00 Kč	726,00 Kč 600,00
Volné jednotky	–	bez omezení
Datové připojení přes APN za kB	0,04 Kč³ 0,03 Kč	-
SMS	1,94 Kč 1,60 Kč	1,60 Kč 1,32 Kč
MMS	5,60 Kč 4,63 Kč	5,60 Kč 4,63 Kč
Volání za minutu v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,75 Kč 3,10 Kč	3,75 Kč 3,10 Kč
Vytáčená data ⁵	2,42 Kč 2 Kč	2,42 Kč 2 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Nevycerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- 1 Tarif O2 Machine je základní tarif - neobsahuje volné jednotky a je účtován za přenesená data. K tarifu lze dokoupit balíček volných jednotek z aktuální nabídky ze sekce Něco navíc k vašemu tarifu, po jejich vyčerpání je provoz účtován za přenesené kB dle ceníku. O čerpání volných dat není odesílána notifikační zpráva.
- 2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s, je-li taková rychlost dostupná u dané technologie.
- 3 Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 630 Kč s DPH za jedno zúčtovací období.
- 4 Služba není primárně určena pro hlasové využití, při potřebě využít hlasovou službu i při komunikaci mezi stroji je účtována tato sazba s tarifací 60+60
- 5 Doplnková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60.

Tarify O2 Machine jsou speciální datové tarify určené **pouze pro komunikaci mezi stroji a zařízeními (M2M)**. To může zahrnovat komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovací zařízení, dálkové ovládání zařízení a další.

O2 si vyhrazuje právo provádět kontrolu v jakém typu zařízení je SIM provozována, a to zejména podle IMEI přístroje.

Roaming je možné využívat podle platných podmínek pro tuto službu, včetně roamingových balíčků. **Podmínky čerpání jsou shodné jako v oddíle „Roaming“ v sekci Mobilní volání.** Tarify O2 Machine lze kombinovat jak s internetovými APN, tak i s privátními a telemetrickými APN.

Zneužití služby

I při užívání služby Mobilní internet s tarify O2 Machine platí čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2 a pravidla proti zneužívání služeb s těmito upřesněními:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.

- Nesmíte generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- U povinnosti podle čl. 4.1.6 VP (užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka) se za zneužití považuje 10.000 minut/SMS za měsíc, **pokud dochází k odesílání takových SMS mimo režim komunikace mezi stroji (M2M), které je zakázané (viz níže).**
- Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty), bude účastníkovi účtována sazba 1,00 Kč bez DPH za 1 MB.
- Zákaz užití mimo režim komunikace mezi stroji či zařízeními, zejm. v zařízeních neurčených k M2M:** Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla použita mimo režim komunikace mezi stroji či zařízeními (zejm. pro individuální komunikaci) nebo umístěna v mobilním telefonu, tabletu nebo podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, jedná se o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání FREE O2 60.

Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Služba není dostupná přes technologii CSD/HSCSD.

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost	
		Základní tarif O2 Machine	Tarif O2 Machine Neomezený
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	384 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s

Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	499,00 Kč 412,40 Kč
Měsíční paušál bez závazku	649,00 Kč 536,36 Kč
Měsíční paušál věrnostní cena bez závazku	499,00 Kč 412,40 Kč
Obnovení objemu dat	499,00 Kč 412,40 Kč

- Tarif je poskytován ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-níže verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifu **nelze aktivovat roaming**.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarif je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání.

- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Účastník bez Rámcové dohody, který si nově zřídí službu s tarifem z řady Internet Air a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu, kterou již O2 zaplatil. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.
- Nevýčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

Rychlost připojení

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
3G – HSPA+	20 Mb/s	2 Mb/s
4G – LTE	20 Mb/s	2 Mb/s
4G – LTE Advanced	20 Mb/s	2 Mb/s

Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do konce zúčtovacího období omezena odhadovaná maximální rychlost i inzerovaná rychlost na 64 kb/s pro veškerý datový provoz (stahování i odesílání dat).

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Buď přejděte na vyšší tarif, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	18,15 Kč 15,00 Kč
Machine 2 MB	2 MB	24,20 Kč 20,00 Kč
Machine 5 MB	5 MB	30,25 Kč 25,00 Kč
Machine 10 MB	10 MB	36,30 Kč 30,00 Kč
Machine 20 MB	20 MB	42,35 Kč 35,00 Kč
Machine 50 MB	50 MB	48,40 Kč 40,00 Kč
Machine 100 MB	100 MB	90,75 Kč 75,00 Kč
Machine 500 MB	500 MB	199,65 Kč 165,00 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	50,00 Kč 41,32 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	254,10 Kč 210,00 Kč	254,10 Kč 210,00 Kč

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou) veřejnou adresu.



Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	48
Tarify a ceny	54
Slevy a marketingové akce	58

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem odpovídající síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit, pouze pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, potřebné vybavení a návody, jak provést instalaci sám. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek poskytování služeb O2.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého dosavadního poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť, tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20 ^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

*1 Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudiž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250	75	75	150	150	250	250

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. (Modem pro připojení mobilní sítě je proto třeba umístit tak, aby byl co nejméně ovlivněn faktory ovlivňujícími rychlost připojení, typicky u okna mířícího do volného venkovního prostoru.) Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejm. délka a kvalita metalického vedení nebo vzdálenost koncového bodu od základnové stanice mobilní sítě), přiměřeně těmito vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jím ovlivněném koncovém bodě (tzv. variance maximální rychlosti). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Tarif řady / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový / EXKLUSIV HD	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový / ULTRA HD / Internet HD 250 Mb/s	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý / PREMIUM HD / Internet HD 100 Mb/s / PREMIUM	30	3	60	6	100	10
Internet HD Stříbrný / AKTIV HD / Internet HD 50 Mb/s / AKTIV	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový / OPTIMAL HD / Internet HD 20 Mb/s / OPTIMAL	6	0,6	12	1,2	20	2
START HD / START	0,6	0,06	1,2	0,12	2	2

Pokud před 1. 11. 2020 u tarifu Internet HD Bronzový nebo OPTIMAL HD sjednal účastník a O2 kvůli vlastnostem konkrétního koncového bodu sítě individuální maximální rychlost ve výši

- 2048 kb/s pro stahování a 256 kb/s pro odesílání dat, pak se od 1. 1. 2021 inzerovaná rychlost stanoví ve shodné výši jako maximální, běžně dostupná rychlost činí 1229 kb/s pro stahování a 154 kb/s pro odesílání dat a minimální rychlost činí 615 kb/s pro stahování a 77 kb/s pro odesílání dat.
- 6144 kb/s pro stahování a 256 kb/s pro odesílání dat, pak se od 1. 1. 2021 inzerovaná rychlost stanoví ve shodné výši jako maximální, běžně dostupná rychlost činí 3687 kb/s pro stahování a 154 kb/s pro odesílání dat a minimální rychlost činí 1844 kb/s pro stahování a 77 kb/s pro odesílání dat.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- službu digitální televize O2TV
- službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 70 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou WiFi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b a 17a
	Nad 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b, 17a a 35b
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora standardu IEEE 802.3ab (1000BASE T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
optického vedení (technologie fiber)	jakákoli rychlost	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím mobilní sítě s technologií WTTX (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28 a TDD 38/42/43
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 4G-LTE	Do 20/2 Mb/s	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Nová tarifní řada HD

Od 1. 3. 2022 rozšiřujeme novou tarifní řadu HD pro službu internet v pevném místě o tarify „HD Optický“, a to pro služby poskytované výhradně prostřednictvím optického vedení (technologie fiber), zatímco zbylé tarify nové tarifní řady HD se nabízejí jen ke službám na jiných technologiích, odlišných od optického vedení. V lokalitách, kde je dostupné optické vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „HD Optický“.

Nová tarifní řada HD pro službu internet v pevném místě zahrnuje v ceně tarifu vedle datového připojení požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu nové řady HD výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROFI dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Přehled tarifů nové tarifní řady HD

a) Pro služby poskytované prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém vedení.)

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	449 Kč 371,07 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	549 Kč 453,72 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	649 Kč 536,36 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	749 Kč 619,01 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	849 Kč 701,65 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

b) Pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	399 Kč 329,75 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	499 Kč 412,40 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	1 x Internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení	699 Kč 577,69 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady HD

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	- Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární. - Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	299 Kč 247,11 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	- Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyle a min. 7 dokumentárních. - Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	449 Kč 371,07 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá	- Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyle, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. - Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	749 Kč 619,01 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	- nejméně 6 sportovních programů - Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení.	249 Kč 205,79 Kč

Postupně ukončujeme poskytování tarifů Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD, Internet EKLUSIV a HD Internet HD Bronzový a jejich účastníky převádíme na tarify z aktuální nabídky. O této změně účastníky informujeme předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zasílání výúčtování.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

99,00 Kč

81,82 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na přípojkou

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

99,00 Kč

81,82 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box - Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box - Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box - Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box - Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	254,10 Kč 210,00 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2, 3}	482,79 Kč 399,00 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2, 3}	845,79 Kč 699,00 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2, 3}	1 571,79 Kč 1 299,00 Kč
Pevná IP adresa v6/64	119,79 Kč 99,00 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

Veřejná statická IP adresa	Cena
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	254,10 Kč 210,00 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.

Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Speciální nabídka - Sleva 100 Kč na Internet HD

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet HD Bronzový s O2 TV, Internet HD Stříbrný s O2 TV, Internet HD Zlatý s O2 TV, Internet HD Platinový s O2 TV nebo Internet HD Diamantový s O2 TV. (Sleva proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládce stávající služby.)
Výhoda, kterou lze získat	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu Internet HD Bronzový s O2 TV, Internet HD Stříbrný s O2 TV, Internet HD Zlatý s O2 TV, Internet HD Platinový s O2 TV nebo Internet HD Diamantový s O2 TV. Nárok na slevu trvá do změny či zrušení tarifu nebo služby, k nimž byla sleva sjednána.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu jejího tarifu (zejm. ne s nabídkou Internet HD Optický za 1 Kč na 6 měsíců ani se Slevou na Internet HD Optický 250 s O2 TV na 6 měsíců), O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká služby Internet v pevném místě, ztrácí účastník na slevu 100 Kč nárok.

Sleva na Internet HD Optický 250 s O2 TV na 6 měsíců

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet HD Optický 250 s O2 TV, tedy službu na nové adrese a nové optické připojce („Nová služba“). Sleva proto nenáleží při změně tarifu, technologie, převodu účastenství či překládce stávající služby.
Výhoda , kterou lze získat	Výhodou v akci je sleva 100 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu Internet HD Optický 250 s O2 TV sjednaného pro Novou službu a účtovaného jako prvního od jejího zřízení. Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení Nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení Nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu jejího tarifu (zejm. ne se Speciální nabídkou - Sleva 100 Kč na Internet HD), O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodloužení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí • službu Internet v pevném místě s tarifem Internet HD Bronzový s O2 TV, Internet HD Stříbrný s O2 TV, Internet HD Zlatý s O2 TV, Internet HD Platinový s O2 TV, Internet HD Diamantový s O2 TV, Internet HD Optický 250 s O2 TV, Internet HD Optický 500 s O2 TV, Internet HD Optický 1000 s O2 TV, O2 Spolu pro jednoho, O2 Spolu pro dva, O2 Spolu pro tři, O2 Spolu pro čtyři, O2 Spolu pro pět, O2 Spolu pro šest. • a současně • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Garance spokojenosti (vrácení peněz)

Trvání akce	2. 1. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídku využít	Každý účastník, který (i) si v době trvání akce nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet HD Bronzový s O2 TV, Internet HD Stříbrný s O2 TV, Internet HD Zlatý s O2 TV, Internet HD Platinový s O2 TV, Internet HD Diamantový s O2 TV, Internet HD Optický 250 s O2 TV, Internet HD Optický 500 s O2 TV nebo Internet HD Optický 1000 s O2 TV; a ii) do 60 dnů od zřízení této služby, nejpozději však do 30. 6. 2023 , požádá v O2 prodejně o zrušení této služby z důvodu nespokojenosti a o vrácení plateb uhrazených O2 za tuto službu a související zařízení objednané současně se službou.
Výhoda , kterou lze získat	Zrušení služby Internet v pevném místě bez prodloužení po podání žádosti o její zrušení a storno cen a poplatků souvisejících s takovou službou v následujícím rozsahu, a pokud už byly zaplacené, též s jejich vrácením: i) vrácení plateb uhrazených za tuto službu (resp. neúčtování těchto plateb) ode dne zřízení do dne zrušení služby účastníkem; ii) vrácení poplatků za standardní instalaci služby; a iii) vrácení zaplacené kupní ceny zařízení pro službu (modem, router, anténa či O2 Smart Booster) včetně poplatků za doručení, které bylo objednáno současně s touto službou, a to pod podmínkou, že účastník zároveň vrátí toto zařízení nepoškozené a kompletní; Uvedené platby budou vráceny na účet účastníka uvedený při zrušení služby (pokud nebude s účastníkem dohodnut jiný způsob), a to do 14 dnů ode dne zrušení služby. Zrušením služby Internet v pevném místě na základě této akce se vždy ruší i služba O2 TV či O2 TV Air, pokud je ve shodném tarifu s rušeným internetem, a to v základní (nejnižší) variantě. O2 vrátí účastníkovi částku odpovídající ceníkové ceně tarifu řady Internet HD s O2 TV ve variantě odpovídající u O2 TV či O2 TV Air její základní (nejnižší) variantě po odečtení slev, které jsou k tarifu zákazníkovi poskytnuty.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Akci může účastník využít jen jednou. Účastník nesmí být v prodloužení s úhradou vyúčtování od O2. Účastník bere na vědomí, že O2 vrací platby jen za standardní způsoby instalace služby (nikoliv za nadstandardní požadavky účastníka). O2 rovněž nevrací ani platby za technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě ani náklady na uvedení místa instalace služby do původního stavu. O2 může na základě svého uvážení po dohodě s účastníkem vrátit (neúčtovat) platby uvedené výše i v případě, že účastník nesplní všechny podmínky akce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká daného tarifu, ztrácí účastník na výhodu nárok.

O₂

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	62
Tarify a ceny	65
Něco navíc k vašemu tarifu	68
Slevy a marketingové akce	69

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu. Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednán přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTTx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTTx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“). Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku. Balíček obsahuje modem, set-top box, potřebné vybavení a návody, jak provést instalaci sám. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv.

Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i ke zpomalení odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL i rychlost odezev obnoví.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

10 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

11 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednávaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

12 Přerušení služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV i službu Internet v pevném místě od O2 (případně využívá službu přístupu k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2) a požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušení poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušení nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

13 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována. O2 provádí údržbu zásadně v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušení zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

14 Funkce zpětného zhlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

15 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách www.o2tv.cz nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenese odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

16 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

17 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro domácnosti

O2 TV Sport Plus

O2 TV Sport Plus	
Měsíční cena	299,00 Kč 247,11 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

O2 TV Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	149 Kč 123,14 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová

O2 TV Bronzová	
Měsíční cena	349 Kč 288,43 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

O2 TV Stříbrná

O2 TV Stříbrná	
Měsíční cena	499 Kč 412,40 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny tarifu **O2 TV Stříbrná** účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

O2 TV Zlatá

O2 TV Zlatá	
Měsíční cena	799 Kč 660,33 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu **O2 TV Zlatá** účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na [hbomax.com](https://www.hbomax.com).

O2 TV Zlatá Voyo

O2 TV Zlatá Voyo	
Měsíční cena	799 Kč 660,33 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na [voyo.nova.cz](https://www.voyo.nova.cz).

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Business*

O2 TV Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	3 533,93 Kč 2 920,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	4 533,93 Kč 3 747,05 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů – z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.

O2 TV Business Sport Plus**

O2 TV Business Sport Plus	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 435,79 Kč 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 435,79 Kč 2 013,05 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	200,00 Kč 165,29 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	100,00 Kč 82,64 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	100,00 Kč 82,64 Kč
Balíček Voyo ²		159,00 Kč 131,40 Kč

¹ Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hboamax.com.

² Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.

Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zvýhodněná cena Základního DSL modemu k samostatné O2 TV nebo k Volání z pevné

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídku využít	Každý účastník, který si během trvání akce nově sjedná službu O2 TV bez O2 Internetu v pevném místě , a to s tarifem O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná, O2 TV Zlatá
Výhoda, kterou lze získat	Základní DSL WiFi modem za zvýhodněnou cenu 499 Kč včetně DPH
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení služby musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhodu nemůže čerpat účastník, který službu O2 TV již využíval na kterékoli adrese umístění, a od ukončení smlouvy neuplynuly ještě ani 3 měsíce.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídku využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Plus, O2 TV Business Sport Plus, O2 TV Business, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá
Výhoda, kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport 2

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Plus, O2 TV Business Sport Plus, O2 TV Business, O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá .
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport 2 od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o Nova Sport 3 a 4

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Plus, O2 TV Business Sport Plus, O2 TV Business, O2 TV Modrá s balíčkem Voyo, O2 TV Bronzová s balíčkem Voyo, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá .
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programů Nova Sport 3 a 4 od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Balíček Kino při první aktivaci na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Modrá, O2 TV Bronzová nebo O2 TV Stříbrná .
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu může uplatnit účastník, který nemá balíček Kino aktivní, výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček Kino deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkova požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady Internet HD s O2 TV

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady Internet HD s O2 TV vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Bronzová se slevou 299 Kč.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady O2 Spolu

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná k tarifu řady O2 Spolu vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení služby O2 TV standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: - O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo - O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá, účastník s tarifem řady Internet HD s O2 TV ve variantě nastavení O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá či účastník s tarifem řady O2 Spolu s O2 TV ve variantě nastavení O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) zdarma v rámci tarifu.

O2 TV Zlatá a O2 TV Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu (v tarifu řady Internet HD s O2 TV)

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady Internet HD s O2 TV variantu nastavení služby O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo, ii) současně při sjednání uvedené varianty nastavení služby O2 TV koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 749 Kč z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH varianty nastavení služby O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo na 1 měsíc od sjednání této varianty služby. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání varianty O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo bude nadále účtována za sjednanou variantu standardní ceníková cena. Slevu na variantu O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavřené smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady Internet HD s O2 TV), Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu (v tarifu řady O2 Spolu)

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u tarifu řady O2 Spolu variantu nastavení služby O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo, ii) současně při sjednání uvedené varianty nastavení služby O2 TV koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 600 Kč z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH varianty nastavení služby O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo na 1 měsíc od sjednání této varianty služby. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání varianty O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo bude nadále účtována za sjednanou variantu standardní ceníková cena. Slevu na variantu O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavřené smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady O2 Spolu), O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif O2 TV Zlatá, ii) současně při sjednání uvedeného tarifu koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 799 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Zlatá na 1 měsíc od sjednání tohoto tarifu. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání tarifu O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Slevu na tarif O2 TV Zlatá nebo O2 TV Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou.

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat

Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavřené smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.

Nekompatibilita nabídky
S čím nelze nabídku kombinovat

Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na některé vyšší tarify služby O2 TV), Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.



O2 TV Air

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV Air, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	75
Tarify a ceny	77
Něco navíc k vašemu tarifu	80
Slevy a marketingové akce	81

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Pro set-top box musíte mít k dispozici připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu.

Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV Air prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává

data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV Air využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV Air je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. O2 neodpovídá za hardwarové ani softwarové vybavení uživatelů služby a součástí služby není ani připojení k internetu. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box, potřebné vybavení a návody, jak instalaci provést sám.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv. Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním HDMI. Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i zpomalení odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL i rychlost odezev obnoví.

8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro domácnosti

O2 TV Air Sport Plus

O2 TV Air Sport Plus	
Měsíční cena	299,00 Kč 247,11 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Air Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

O2 TV Air Modrá

O2 TV Air Modrá	
Měsíční cena	149,00 Kč 123,14 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Air Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Air Bronzová

O2 TV Air Bronzová	
Měsíční cena	349,00 Kč 288,43 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

O2 TV Air Stříbrná

O2 TV Air Stříbrná	
Měsíční cena	499,00 Kč 412,40 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny tarifu **O2 TV Air Stříbrná** účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

O2 TV Air Zlatá

O2 TV Air Zlatá	
Měsíční cena	799,00 Kč 660,33 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu **O2 TV Air Zlatá** účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

O2 TV Air Zlatá Voyo

O2 TV Air Zlatá	
Měsíční cena	799,00 Kč 660,33 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Air Business*

O2 TV Air Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	3 533,93 Kč 2 920,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	4 533,90 Kč 3 747,05 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 televizních programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

S tarifem O2 TV Air Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

* K tarifu O2 TV Air Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV Air spolu s ní.
- 2 Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.

O2 TV Air Business Sport Plus**

O2 TV Air Business Sport Plus	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 435,79 Kč 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 435,79 Kč 2 013,05 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

S tarifem O2 TV Air Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

** K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

Jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino¹	Minimálně 5 filmových programů	200,00 Kč 165,29 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	100,00 Kč 82,64 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV Air současně na dalších dvou zařízeních.	100,00 Kč 82,64 Kč
Balíček Voyo²		159,00 Kč 131,40 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com).

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.

Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Air Stříbrná, O2 TV Air Zlatá, O2 TV Air Sport Plus, O2 TV Air Business Sport Plus nebo O2 TV Air Business .
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport 2

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná, O2 TV Air Zlatá, O2 TV Air Sport Plus, O2 TV Air Business Sport Plus nebo O2 TV Air Business .
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Premier Sport 2 od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Rozšíření programové nabídky o Nova Sport 3 a 4

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Air Sport Plus, O2 TV Air Business Sport Plus, O2 TV Air Business, O2 TV Air Modrá s balíčkem Voyo, O2 TV Air Bronzová s balíčkem Voyo, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá .
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu Nova Sport 3 a 4 od 1. 3. 2023 – 31. 3. 2023 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Balíček Kino při první aktivaci na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Modrá, O2 TV Air Bronzová nebo O2 TV Air Stříbrná .
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu může uplatnit účastník, který nemá balíček Kino aktivní, výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček Kino deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovu požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady Internet HD s O2 TV

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady Internet HD s O2 TV vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Air Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady O2 Spolu

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná k tarifu řady O2 Spolu vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: - O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo - O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV Air

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: - O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo - O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV Air bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá, účastník s tarifem řady Internet HD s O2 TV Air ve variantě nastavení O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá či účastník s tarifem řady O2 Spolu s O2 TV Air ve variantě nastavení O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) zdarma v rámci tarifu.

O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu (v tarifu řady Internet HD s O2 TV)

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady Internet HD s O2 TV variantu nastavení služby O2 TV Air Zlatá, ii) současně při sjednání uvedené varianty nastavení služby O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 749 Kč z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH varianty nastavení služby O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na 1 měsíc od sjednání této varianty služby. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání varianty O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo bude nadále účtována za sjednanou variantu standardní ceníková cena. Slevu na variantu O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavřené smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady Internet HD s O2 TV), Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu (v tarifu řady O2 Spolu)

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u tarifu řady O2 Spolu variantu nastavení služby O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo, ii) současně při sjednání uvedené varianty nastavení služby O2 TV Air koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.

Výhoda , kterou lze získat	Sleva 600 Kč z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH varianty nastavení služby O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na 1 měsíc od sjednání této varianty služby. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání varianty O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo bude nadále účtována za sjednanou variantu standardní ceníková cena. Slevu na variantu O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavření smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady O2 Spolu), O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na měsíc zdarma k novému O2 TV Boxu

Trvání akce	1. 3. 2023 – 31. 3. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo, ii) současně při sjednání uvedeného tarifu koupí v prodejně O2, zákaznické lince O2 nebo na e-shopu www.o2.cz set-top-box O2 TV Box (verzi nabízenou nově od 1. 8. 2022) a iii) zároveň požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 799 Kč z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo na 1 měsíc od sjednání tohoto tarifu. Po uplynutí 1 měsíce od sjednání tarifu O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Slevu na tarif O2 TV Air Zlatá nebo O2 TV Air Zlatá Voyo lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Pokud účastník odstoupí dle § 1829 občanského zákoníku do 14 dnů od uzavření smlouvy na nákup O2 TV Boxu, nárok na slevu bez náhrady zaniká a slevu nelze čerpat. Pokud již účastník slevu čerpal, může O2 po účastníkovi požadovat zaplacení částky odpovídající skutečně vyčerpané slevě.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby (zejm. ne se Slevou na některé vyšší tarify služby O2 TV Air), Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká dané služby, ztrácí účastník na slevu nárok.

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

Služby v této sekci jsou určeny pouze pro spotřebitele. Nabídku pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby najdete v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky.



V této sekci najdete

Popis služby	86
Tarify a ceny	90
Slevy a marketingové akce	91
Něco navíc k vašemu tarifu	92

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420.

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy, na níž je sjednáno poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Službu je poskytována prostřednictvím VoIP technologie, kdy přístup do veřejné telefonní sítě O2 získáte pomocí internetového připojení od O2. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní hovory či zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky, tzv. Platba voláním). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu,

k čemuž musíte plnit následující předpoklady pro fungování VoIP technologie:

- a) Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k internetu v pevném místě od O2, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu, proto musíte současně využívat tarif Internetu v pevném místě od O2 na téže přípojce. Přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení.
- b) Volání z pevné lze uskutečnit pouze pomocí kompatibilního koncového zařízení (zejm. VoIP telefon). Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení poskytnutého O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.
- c) Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání. V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Pokud již službu Volání z pevné na VoIP technologii využíváte a požádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele, O2 zahájí poskytování služby na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti s kódem pro jeho přenesení (OKU - ověřovací kód účastníka, příp. ČVOP - číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele; můžete s námi samozřejmě sjednat pozdější termín přenesení čísla.

Můžete požádat o změnu technologie na VoIP, užíváte-li službu Volání z pevné poskytovanou pomocí starší analogové technologie. Změnu provedeme, pokud je VoIP technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby. V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Další povinnosti a omezení při využívání služby

- a) Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob**. Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
- b) Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.
- c) O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
- d) **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedených vašich povinností poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení

a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. v nájmu) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

5 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo do nájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody pro to, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod („zásuvka“) aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno, číslem popisným nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení**. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

10 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítě, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (**Carrier Selection - „CS“**) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (**Carrier Preselection - „CPS“**). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle Ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

11 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

12 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

13 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

14 V případě zneužití

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka.

Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,20 Kč včetně DPH (0,99 Kč bez DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

15 Hlášení poruch

Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb a poruchy koncových zařízení se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O2 provozované na telefonním čísle 800 184 084.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro domácnosti

Čím vyšší tarif, tím větší výhody.

Neomezené volání ČR

Neomezené volání ČR	
Měsíční paušál	349,00 Kč 288,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání do zóny 1	-

Volání ČR Plus

Volání ČR Plus	
Měsíční paušál	549,00 Kč 453,72 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání do zóny 1	1000 minut ^{1,2}

1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 a dále do zemí: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Severní Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina. V případě překročení 1 000 volných minut bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb.

2 Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v ceníku volitelných služeb.

Moje číslo

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

Cena	
Měsíční paušál	49,00 Kč 40,49 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.

Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zvýhodněné SMS do Velké Británie a na Gibraltar pro spotřebitele

Trvání akce	1. 1. 2023 – 30. 6. 2023
Kdo může nabídky využít	Účastník služby volání z pevné
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby volání z pevné, který je spotřebitelem, dále může využívat SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltarů za stejných podmínek jako SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2022 do 14. 5. 2023 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů 1,70 Kč/SMS vč. DPH).

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	84,70 Kč 70,00 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	72,60 Kč 60,00 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	48,40 Kč 40,00 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	62,23 Kč 51,43 Kč



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322