Smluvní podmínky

Ceník základních služeb

Účinný od 5. 11. 2026

Mobilní volání 6
Mobilní internet 37
Internet v pevném místě 46
Audiovizuální služba Oneplay 60
O2 Spolu 67
Volání z pevné 70

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Tímto ceníkem se řídí smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných služeb. Nenajdete-li zde tarif nebo službu, které právě máte, najdete je v archivních cenících.

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník základních služeb

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné ceny a podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí v O2 prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co která služba umí. Potom následují ceny a podmínky – včetně toho, jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby.
Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě (máte-li sjednanou určitou službu a tarif, netýkají se vás logicky podmínky jiných služeb ani tarifů).
Nastavení vaší konkrétní služby je zachyceno na smluvním formuláři. Všeobecné podmínky poskytování služeb O2 (VP) obsahují obecná práva a povinnosti týkající se všech služeb.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společné pro celý ceník.
Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma"). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné požádat o změnu tarifu, nejvýše ovšem jednou za zúčtovací období. Pokud se určitý tarif uplatní jen na část měsíce (zejména při aktivaci nebo změně tarifu v průběhu měsíce nebo při dočasném odpojení), účtujeme jen poměrnou část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.
Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (applety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ), případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.
Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1 žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva u jiného poskytovatele k přenášenému číslu skončila ještě před doručením objednávky na přenesení do O2)

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník uhradil řádně a včas vyúčtování za služby poskytnuté v posledních třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, nemá závazky po splatnosti ani během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
V případě, kdy účastník během zúčtovacího období odebere nad rámec paušálu služby v hodnotě vyšší než 500 Kč (bez DPH), může mu být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinásobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smlouvy a Všeobecných podmínek poskytování služeb O2 (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Tato jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od zřízení služby, pokud účastník uhradil řádně a včas vyúčtování za služby poskytnuté v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, nemá závazky po splatnosti ani během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6 Státní příspěvky pro osoby se zvláštními sociálními potřebami – na základě univerzální služby podle zákona

O2 v rámci tzv. univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám a osobám s nízkými příjmy („osoby se zvláštními sociálními potřebami“) výběr ze zvláštních cenových podmínek, které se liší od běžných obchodních podmínek. V jakém rozsahu a za jakých podmínek lze o takové zvýhodnění požádat, je možné najít na internetových stránkách v sekci věnované zvýhodněním podle univerzální služby („Státní příspěvky na služby od O2“).

7 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK) se platí náhrada ve stejné výši. Výše poplatku je platná při zřízení služby, výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytovaná prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020. Balíček je nutný ke zřízení služby, pokud si neobjednáte instalaci technikem. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Samoinstalační balíček – poštovné a balné	**99,00 Kč** 81,82 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky	**99,00 Kč** 81,82 Kč

B) V ostatních případech mimo odst. A), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	**119,00 Kč** 98,35 Kč
Doručení kurýrem PPL	**119,00 Kč** 98,35 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	**69,00 Kč** 57,02 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	**299,00 Kč** 247,11 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	**99,00 Kč** 81,82 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.1 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	**181,50 Kč** 150,00 Kč

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	**60,00 Kč** 49,59 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	**603,79 Kč** 499,00 Kč

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

Ceník základních služeb

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	**335,17 Kč** 277,00 Kč

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	**79,00 Kč** 65,29 Kč	**95,00 Kč** 78,51 Kč

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky:**

Linky pro tísňová volání	**112** – Tísňová linka, **150** – Hasiči, **155** – Záchranná služba, **158** – Policie ČR
Linky veřejných služeb	**116 000** – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, **116 111** – Linka bezpečí pro děti a mládež, **116 123** – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, **116 006** Bílý kruh bezpečí, **1221** - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	***11** – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou **800**
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou **00800**

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započetím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím,** např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.

17 Informace k tzv. přímým platbám za přenositelnost čísel

Samotné přenesení telefonního čísla je u O2 zdarma. Se zřízením nové služby nebo ukončením stávající mohou být ovšem spojeny poplatky, které najdete ve smlouvě nebo ceníku (např. poplatek za aktivaci či instalaci služby nebo platba za předčasné ukončení závazku).

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 6

Tarify a ceny 12

Něco navíc k vašemu tarifu 26

Slevy a marketingové akce 32

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím mobilní komunikační sítě vnitrostátní hovory. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu nebo není uvedeno jinak. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.
Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání podporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání a odesílání SMS a MMS. Wi-Fi volání nepodporuje volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU" nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP"), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

5 Služba není zřizována na konkrétní místo

Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98% průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

7 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy z SMS na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

8 Sazba za volání a SMS

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

9 Tarifikace v ČR

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu odchozího volání (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

10 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil a OpenCall (v rámci sítě O2). Volání na čísla s předvolbou 972, 973 a 974 je zpoplatněno stejně jako volání do pevných sítí.

11 Volné jednotky nebo neomezené volání/SMS v paušálu

Volné jednotky či jejich neomezené množství (volání nebo SMS pro daný směr nezpoplatněné dle spotřeby) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou dle ceníku volitelných služeb (zejm. volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855, mezinárodní volání/SMS, nákup digitálního obsahu či informačních služeb, platby přes O2 za služby třetích stran) nebo dle ceníku základních služeb (např. roamingová volání/SMS mimo EU). Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS patří do neomezeného volání/SMS či spotřebovávají volné jednotky ve vašem tarifu. Pokud jste již volné jednotky vyčerpali, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné sítě nebo pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny.

12 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky i možnost využít datové přenosy prostřednictvím technologií uvedených níže. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

13 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat. Do čerpání datového objemu se započítává jak stahování tak i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat.
Při dosažení 80% a 100% objemu dat obdržíte informační SMS. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod zůstatku už možný není.
V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.
V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.
Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

14 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat pro čerpání i v rámci EU, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

15 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).
Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

16 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming.

17 V případě zneužití

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služby:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.)
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je **O2 oprávněna zpoplatnit** služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou **6,50 Kč včetně DPH** (5,37 Kč bez DPH) **za minutu hovoru** v ČR a zóně EU a **2,00 Kč včetně DPH** (1,65 Kč bez DPH) **za odeslanou SMS** v ČR a zóně EU a **1,21 Kč včetně DPH** (1 Kč bez DPH) **za 1 MB** čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

18 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena nebo poškozena, máte povinnost tuto skutečnost ohlásit O2 a přitom můžete požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech musíte o obnovení požádat do 1 měsíce a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

19 Odpojení SIM karty po 12 měsících přerušení

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

20 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	**0,2 Mb/s**	**0,1 Mb/s**
4G – LTE	**150 Mb/s**	**55 Mb/s**
4G – LTE Advanced	**300 Mb/s**	**55 Mb/s**
5G*	**800 Mb/s**	**100 Mb/s**

*Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a vámi dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny
pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv
O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:
1 audiovizuální službu Oneplay a
2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:
1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá**;
2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 40 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty** (velká opakující se odchylka).
Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat. V rámci dané tarifní řady obsahuje vždy vyšší tarif více výhod nebo možnost čerpat větší objem služeb v rámci paušálu

Tarify uvedené v této sekci nejsou určeny pro účastníky s Rámcovou dohodou.
Společně s tarify je možné využívat tarifní balíčky a další nadstavbové služby ze sekce „Něco navíc k vašemu tarifu“, jen pokud je to u nich výslovně uvedeno. Totéž platí i pro volitelné služby. Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.
Tarify je možné aktivovat maximálně na 10 SIM kartách účastníka.

Nová Tarifní řada NEO+

S těmito tarify můžete čerpat O2 Spolu slevu na mobilní volání, internet v pevném místě a audiovizuální službu Oneplay. Více v sekci O2 Spolu.

Nová vylepšená tarifní řada NEO+ přináší ještě více dat a vyšší rychlost. I nadále v sobě zahrnuje službu O2 Security (ochranu před podvodnými a zavirovanými stránkami). Díky slevě na jednu službu O2 Connect si můžete připojit ke svému mobilnímu tarifu další chytré zařízení a čerpat tak volné jednotky ze související služby – více v části „Něco navíc k Vašemu tarifu“.

	NEO+ Start
Měsíční paušál	**289,00 Kč** 238,84 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**30**
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,50 Kč** 1,24 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**500 MB**
Obnovení objemu dat	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno *3	**1x**

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ Bílý
Měsíční paušál	**479,00 Kč** 395,87 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**1 GB**
Obnovení objemu dat	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno *3	**1x**
O2 Security	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový
Měsíční paušál	**629,00 Kč** 519,83 Kč	**779,00 Kč** 643,80 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**6 GB / 6 GB**	**14 GB / 14 GB**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**-**	**-**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	**-**	**-**
Data naplno *3	**3x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál	**999,00 Kč** 825,62 Kč	**1 199,00 Kč** 990,91 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**75 GB**[*1]	**85 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**15 Mb/s**	**40 Mb/s**
Data naplno [*3]	**5x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Premium
Měsíční paušál	**1 399,00 Kč** 1 156,20 Kč	**1 599,00 Kč** 1 321,49 Kč	**2 499,00 Kč** 2 065,29 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**100 GB**[*1]	**110 GB**[*1]	**170 GB**[*1]
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**300**	**300**	**1000**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**5 GB**	**5 GB**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč
O2 Security	**ANO**	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

Tarif NEO Premium není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	O2 pro děti
Měsíční paušál	**299,00 Kč** 247,11 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**
Objem dat v ČR / EU plnou rychlostí	**2 GB / 2 GB**[*1]
Rychlost připojení po vyčerpání 2 GB	**384 kb/s**
Přístup k 5G síti	**ANO**
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	**-**
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět[*2]	**-**
Data naplno[*3]	**-**
O2 Security	**ANO**

Tarif O2 pro děti je platný od 3. 8. 2026.

Podmínky nabídky tarifu O2 pro děti:
Tarif O2 pro děti („Tarif") lze sjednat a poskytovat, jsou-li nepřetržitě a současně plněny tyto podmínky:

1. Zletilý Účastník, který vystupuje vůči O2 jako spotřebitel, sjedná Tarif ve vztahu ke konkrétní existující fyzické osobě jako účastníkovi („Mladý").
2. Mladý je fyzická osoba do jejích 12. narozenin včetně.
3. Účastník je zástupcem Mladého, který je oprávněn předložit O2 osobní údaje Mladého (zejm. datum narození).
4. Účastník při sjednání Tarifu doložil O2 splnění podmínek podle bodů 1 a 2 výše.
5. Účastník plní podmínky slev O2 Spolu.
6. Ve vztahu k témuž Mladému není sjednán ani poskytován žádný další Tarif (tj. výhodu lze na jednoho Mladého čerpat jen jednou).
7. Účastník sjednal nejvýše 5 Tarifů.

*1 Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: Limit objemu dat pro roaming v zóně EU odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
Od 1. 1. 2027 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: u NEO+ Stříbrný na 80 GB, u NEO+ Zlatý na 95 GB, u NEO+ Platinový na 110 GB, u NEO+ Diamantový na 125 GB, u NEO Premium na 185 GB a u tarifu O2 pro děti na 25 GB; účastníci, kteří před 1. 11. 2026 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

Pokud dojde k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, ztrácí účastník na Tarif nárok. V tom případě je O2 oprávněna oznámením o změně smluvních podmínek, zaslaným účastníkovi předem v souladu se zákonem, převést jej na jiný aktuálně nabízený tarif mobilní hlasové služby, který O2 stanoví v takovém oznámení.
Tarif O2 pro děti má při aktivaci služby nastaveno blokování odchozích mezinárodních hovorů, plateb za služby třetích stran, odesílání a přijímání DMS a MMS zpráv. Tarif O2 pro děti neobsahuje volná data pro roaming balíček pro státy mimo zónu EU a neumožňuje využívat mobilní datové připojení v těchto státech, pokud účastník toto nastavení nezmění v Moje O2.
Tarif O2 pro děti je možné sjednat pouze u nové služby mobilního volání, vč. přechodu z tarifu O2 dosud hrazeného předplaceným kreditem.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

Tarifní řada NEO+

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat v rámci paušálu služby s vyšším objemem nebo kvalitou.

	NEO+ Mini
Měsíční paušál	**299,00 Kč** 247,11 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**50**
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,50 Kč** 1,24 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**500 MB**
Obnovení objemu dat	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno*3	**1x**

Tarif NEO+ Mini není možné aktivovat na žádost účastníka.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ Light
Měsíční paušál	**499,00 Kč** 412,40 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**200**
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,50 Kč** 1,24 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**3 GB**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno*3	**1x**

Tarif NEO+ Light není možné aktivovat na žádost účastníka

	NEO+ Basic
Měsíční paušál	**399,00 Kč** 329,75 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	**neomezeně**
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**70**
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,50 Kč** 1,24 Kč
SMS do O2	**neomezeně**
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,5 GB**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno*3	**1x**

Tarif NEO+ Basic není možné aktivovat na žádost účastníka

Mobilní volání

Ceník základních služeb

	NEO+ 10GB
Měsíční paušál	**499,00 Kč** 412,39 Kč
Počet volných minut v ČR a v roamingu v zóně EU	**150**
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Počet volných SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**150**
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných SMS	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**10 GB**
Obnovení objemu dat	**249,00 Kč** 205,79 Kč
Přístup k 5G síti	**ANO**
Data naplno*[3]	**1x**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

Tarif NEO+ 10 GB lze sjednat pouze na webu o2.cz nebo v Moje O2.
Tarif NEO+ 10 GB lze sjednat pouze u nově aktivované služby mobilní volání, nelze jej sjednat při změně tarifu stávající služby.

Pro tarify z aktuální nabídky řady NEO+ platí

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko.

Výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a SMS v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.

3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.

Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif a NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
Od 1. 1. 2027 zvyšujeme u funkce Data naplno limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 110 GB; účastníci, kteří před 1. 11. 2026 sjednali tarify s Data naplno s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
- Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v Ceníku volitelných služeb.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

BASIC

	BASIC *[1]
Měsíční paušál	**49,00 Kč** 40,49 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	**3,50 Kč** 2,89 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR a v zóně EU *[2]	**30 MB za 29,00 Kč** 23,97 Kč

*1 Tarif Basic není možné aktivovat na žádost účastníka

*2 Tarif umožňuje čerpání dat, ale v paušálu neobsahuje volné jednotky. Můžete čerpat základní objem dat 30 MB zpoplatněný započetím jeho čerpání. Základní objem dat se až 3x automaticky obnoví za uvedenou cenu, pokud data vyčerpáte do 22 hodin od zahájení čerpání základního objemu dat. Základní i obnovený objem dat jsou platné do jejich vyčerpání, nejpozději však do konce 24 hodinového období, které běží od zahájení čerpání základního objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího 24 hodinového období zahájeného případným dalším čerpáním základního objemu dat.

Tarifní řada YOU

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat větší objem služeb v rámci paušálu.

	Můj první tarif	YOU 10 GB
Měsíční paušál	**349,00 Kč** 288,43 Kč	**499,00 Kč** 412,39 Kč
Počet volných minut v ČR a v roamingu v zóně EU	**120**	**neomezeně**
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**neomezeně**
SMS do O2	**neomezeně**	**neomezeně**
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč	**neomezeně**
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	**3 GB**	**10 GB**
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Obnovení objemu dat	**1 GB** **149,00 Kč** 123,14 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč
Data naplno*2	**1x**	**5x**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**lze připojit 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

	YOU NEO 30 Mb/s	YOU NEO Max 5G
Měsíční paušál	**749,00 Kč** 619,00 Kč	**899,00 Kč** 742,97 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**neomezeně**	**neomezeně**
Objem dat v ČR	**bez limitu**	**bez limitu**
Přístup k 5G síti	**ANO**	**ANO**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**50 GB***1	**60 GB***1
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**30 Mb/s**	**bez limitu**
Data naplno*2	**5x**	**-**
O2 Security	**ANO**	**ANO**
Připojená zařízení O2 Connect	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**	**sleva 99 Kč na 1 připojené zařízení, lze připojit další 2 zařízení**

*1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
Od 1. 1. 2027 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: u YOU NEO 30 Mb/s na 55 GB a u YOU NEO Max 5G na 65 GB; účastníci, kteří před 1. 11. 2026 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

*2 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.

Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin

Platnost: 24 hodin od aktivace

Objem dat v ČR: bez limitu

Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 95 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO Platinový a NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu

Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.

Od 1. 1. 2027 zvyšujeme u funkce Data naplno limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 110 GB; účastníci, kteří před 1. 11. 2026 sjednali tarify s Data naplno s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

Ukončujeme poskytování tarifů YOU 5 GB, YOU 20 GB a YOU NEO. Účastníky s těmito tarify postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zasílání vyúčtování zasíláno předem v souladu se zákonem.

Podmínky nabídky tarifů řady YOU vč. tarifu Můj první tarif:

Tarify řady YOU vč. tarifu Můj první tarif mohou sjednat pouze zletilí účastníci – fyzické osoby. Konkrétní tarif z této nabídky („Tarif“) lze sjednat a poskytovat, jsou-li nepřetržitě a současně plněny tyto podmínky:

1. Účastník sjedná Tarif ve vztahu ke konkrétní existující fyzické osobě („Mladý“). Mladým musí být fyzická osoba od věku 6 let do věku 26 let. (Pro vyjasnění. Tarif lze sjednat a poskytovat ve vztahu k fyzické osobě od jejích 6. narozenin do jejích 27. narozenin včetně.)
2. Účastník je buď sám Mladý, nebo je jeho zástupcem, který je za účelem ověřování podmínek poskytování Tarifu oprávněn předložit O2 osobní údaje Mladého (zejm. jeho jméno, příjmení, rodné číslo či datum narození) i jeho doklad totožnosti.
3. Účastník při sjednání Tarifu doložil O2 splnění podmínek podle bodů 1 a 2 výše.
4. Ve vztahu k témuž Mladému není sjednán ani poskytován žádný další tarif řady YOU vč. tarifu Můj první tarif (tj. výhodu lze na něj čerpat jen jednou). Přestože ve vztahu k Mladému existuje Tarif sjednaný dříve jeho zástupcem, může Mladý při splnění ostatních výše uvedených podmínek sjednat pro sebe jeden nový tarif řady YOU vč. tarifu Můj první tarif; v tom případě jeho zástupce ztrácí na Tarif nárok.

Pokud dojde k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, ztrácí účastník na Tarif nárok. V tom případě je O2 oprávněna oznámením o změně smluvních podmínek, zaslaným účastníkovi předem v souladu se zákonem, převést jej na jiný aktuálně nabízený tarif mobilní hlasové služby, který O2 stanoví v takovém oznámení.

Pokud dojde k porušení kterékoliv z výše uvedených podmínek, je O2 oprávněna zákazníka převést na aktuálně nabízený tarif mobilní hlasové služby se stejným (nebo není-li takový, nejbližším) základním objemem dat.

Mobilní volání

Ceník základních služeb

Tarifní řada O2 Data+

Čím vyšší tarif, tím větší výhody a možnost čerpat v rámci paušálu služby s vyšším objemem nebo kvalitou.

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál	**199,00 Kč** 164,46 Kč	**399,00 Kč** 329,75 Kč	**649,00 Kč** 536,36 Kč	**999,00 Kč** 825,62 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč	**3,50 Kč** 2,89 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,50 Kč** 1,24 Kč	**1,50 Kč** 1,24 Kč	**1,50 Kč** 1,24 Kč	**1,50 Kč** 1,24 Kč
Objem dat v ČR	**2 GB**	**10 GB**	**30 GB**	**bez limitu**
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	**2 GB**[*1]	**10 GB**[*1]	**30 GB**	**75 GB**[*1]
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	**bez limitu**	**bez limitu**	**bez limitu**	**20 Mb/s**
Obnovení objemu dat	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	**2 GB** **249,00 Kč** 205,79 Kč	

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízení EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
Od 1. 1. 2027 zvyšujeme u vybraných tarifů limit objemu dat v roamingu v zóně EU takto: O2 Data+ Zlatý na 80 GB; účastníci, kteří před 1. 11. 2026 sjednali uvedené tarify s nižší výší limitu objemu dat pro roaming v zóně EU, jsou postupně převáděni na novou výši limitu, a to oznámením, které je jim zasíláno způsobem pro zasílání vyúčtování a s předstihem v souladu se zákonem.

Záruka spokojenosti k notebooku, tabletu, 5G modemu, LTE modemu (mifi, USB stick)
Účastník, který si nově zřídí službu s tarifem řady O2 Data+, NEO+ nebo O2 Spolu a současně zakoupí notebook, tablet, 5G modem nebo LTE modem, má možnost do 14 dnů ode dne zřízení služby v kterékoli O2 prodejně tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez sankce. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozené a kompletní zařízení koupené společně se zřízením služby. Účastník má poté nárok na vrácení kupní ceny zařízení, kterou již O2 zaplatil. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.

Roaming

Přehled druhů spojení a účtování při roamingu.

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
	Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslím 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční, vyjma na slovenská čísla +421)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční, vyjma na slovenská čísla +421)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
Datová spojení	Datová spojení - U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení"), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 15. 5. 2026 činí 0,0323 Kč s DPH (0,0267 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 32,30 Kč s DPH za 1 GB) a od 1. 1. 2027 pak činí 0,0294 Kč s DPH (0,0243 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 29,40 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v roamingu v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v roamingu v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci téhož zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Roaming - datové připojení

- Pokud je to u konkrétního roamingového tarifu uvedeno, zahrnuje i datové připojení.
- Ve státech mimo zónu EU se uplatňuje technologické opatření Chytrá ochrana dat. Toto opatření je bezplatné a chrání účastníky proti neočekávanému účtování spotřeby dat za vysokou cenu u připojení k internetu ve státech mimo zónu EU: je-li cena za datové připojení vyšší než 15 Kč včetně DPH za 1 MB, bude při přihlášení SIM karty do zahraniční sítě bude datové připojení blokováno, pokud účastník toto opatření nedeaktivuje nebo neobjedná nabízený datový balíček. Nastavení opatření (aktivní či neaktivní) lze měnit formou SMS či v samoobslužném portálu Moje O2; změna přihlášení SIM karty do sítě v jiném státě nezpůsobí změnu aktuálního nastavení.

Roamingové tarify

Podle těchto tarifů vám účtujeme služby čerpané v zahraničních sítích.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	**Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu**			
Zbytek Evropy	**42,35 Kč** 35,00 Kč	**24,20 Kč** 20,00 Kč	**12,10 Kč** 10,00 Kč	**9,60 Kč** 7,93 Kč
Ostatní	**66,55 Kč** 55,00 Kč	**54,45 Kč** 45,00 Kč	**12,10 Kč** 10,00 Kč	**9,60 Kč** 7,93 Kč

Zóna	Datové připojení s tarifem Svět Basic
EU (datový objem z tarifu)	**Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu**
EU (účtování dle objemu stažených dat)	**1,60 Kč** 1,32 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	**240,00 Kč** 198,35 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	**300,00 Kč** 247,93 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS, EDGE a LTE znamená započetí účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón pro tarif Svět Basic

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Severní Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

- Datový provoz na lodích a v letadlech při připojení do speciální sítě zpřístupněné dopravcem, která je určena pro užívání služeb mimo dosah pozemní mobilní sítě, je účtován dle zóny Ostatní.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí vám volné minuty, SMS nebo data v rámci vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?
Buď přejděte na vyšší tarif, nebo tu pro vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc vám prostě naskočí znovu.
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc ke svému tarifu sjednáte, bude se vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak zase zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Balíčky volných jednotek

	Volné jednotky v ČR a v roamingu v zóně EU	Měsíční paušál
Balíček 60 minut	**60 minut**	**100,00 Kč** 82,64 Kč

- Balíčky volných minut a případně i balíčky volných SMS jsou určeny výhradně pro volání a odesílání SMS v rámci ČR a v roamingu v zóně EU.
- Balíčky lze aktivovat k tarifům NEO+ Light, NEO+ Mini, NEO+ Basic, NEO+ Start a Můj První tarif.
- Účastník může mít aktivní pouze jeden balíček minutový a jeden balíček volných SMS.

Chytré volání do zahraničí

	Cena
Chytré volání do zahraničí (měsíčně)	**199,00 Kč** 164,46 Kč
Volání na Slovensko	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Volání do ostatních zemí celého světa	**3,50 Kč** 2,89 Kč

- Pokud je služba aktivována, nebo zrušena v průběhu zúčtovacího období, účtuje se vždy celá částka paušálního poplatku
- Volání je účtováno po minutách (60+60

Měsíční datový balíček

	Volné jednotky v ČR a zóně EU	Měsíční paušál
Měsíční datový balíček 1 GB	**1 GB**	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Měsíční datový balíček 2 GB	**2 GB**	**149,00 Kč** 123,14 Kč
Měsíční datový balíček 10 GB	**10 GB**	**249,00 Kč** 205,79 Kč

- Měsíční datové balíčky je možné čerpat v rámci ČR a zóně EU.
- Měsíční datové balíčky 1 GB a 2 GB lze aktivovat k tarifům NEO+ Light, NEO+ Mini, NEO+ Basic, NEO+ Start, NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý, Můj první tarif, YOU 5 GB, YOU 10 GB, YOU 20 GB a v rámci tarifů O2 Spolu k variantám nastavení služby mobilní volání NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý.
- Měsíční datový balíček 10 GB lze aktivovat k tarifům FREE+ Stříbrný, FREE+ Zlatý a YOU 20 GB.

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

- Při změně tarifu dojde k deaktivaci datového balíčku.
- Balíček je rekurentní: je aktivován pro čerpání při svém sjednání a poté vždy s měsíční frekvencí automaticky na začátku nového zúčtovacího období, dokud jej nezrušíte.
- Balíček se čerpá před základním objemem dat v rámci tarifu a před obnovou objemu dat. Není-li vyčerpán do konce zúčtovacího období, v němž došlo k jeho aktivaci, jeho zůstatek se bez náhrady ruší a nepřevádí do nového zúčtovacího období.

Měsíční datový balíček k tarifům O2 Data+

	Volné jednotky v ČR a zóně EU	Měsíční paušál
Měsíční datový balíček 3 GB	**3 GB**	**150,00 Kč** 123,97 Kč

- Měsíční datový balíček je možné čerpat v rámci ČR a zóně EU.
- Balíček lze aktivovat k tarifům O2 Data+ Modrý, O2 Data+ Bronzový a O2 Data+ Stříbrný.
- Při změně tarifu dojde k deaktivaci datového balíčku.
- Balíček je rekurentní: je aktivován pro čerpání při svém sjednání a poté vždy s měsíční frekvencí automaticky na začátku nového zúčtovacího období, dokud jej nezrušíte.
- Balíček se čerpá po vyčerpání základního objemu dat v rámci tarifu a přednostně před obnovou objemu dat. Není-li vyčerpán do konce zúčtovacího období, v němž došlo k jeho aktivaci, jeho zůstatek se bez náhrady ruší a nepřevádí do nového zúčtovacího období.

Multi Internet

	Cena
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	**99,00 Kč** 81,82 Kč
Měsíční paušál	**99,00 Kč** 81,82 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	**1,60 Kč** 1,32 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	**3,05 Kč** 2,52 Kč

- Doplňková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Službu Multi Internet není možné aktivovat ke službám v tarifech O2 Spolu nabízených od 16.9.2019 ani k tarifům NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, NEO+ Platinový, NEO+ Diamantový, NEO Premium, O2 Data+ Zlatý, ani k tarifům z řady NEO.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K téže službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.

O2 Connect

Doplňkové služby z řady O2 Connect umožňují využívat kompatibilní tarif mobilního volání („Související služba“) prostřednictvím nové SIM karty nebo eSIM, a to ve vybraných druzích koncových zařízení dle variant služby (viz níže), které umožňují konektivitu prostřednictvím vložené SIM karty či eSIM. Maximální počet zařízení, na kterých můžete využívat O2 Connect k jedné Související službě, najdete u popisu příslušného kompatibilního tarifu. O2 Chytré hodinky však můžete využívat nejvýše na jednom zařízení k jedné Související službě.

Služby O2 Connect umožňují čerpat volné jednotky zahrnuté v tarifu, případně v doplňkovém balíčku Související služby (společně též jen „Jednotky“), není-li níže u konkrétní varianty O2 Connect uvedeno jinak. Všechny varianty služby O2 Connect umožňují takto čerpat Jednotky dat (včetně Dat naplno) a s výjimkou služby O2 Chytré hodinky též SMS a volání.

Každá SIM karta/eSIM služby O2 Connect má vlastní telefonní číslo, s výjimkou eSIM služby O2 Chytré hodinky, která přebírá telefonní číslo Související služby.

Doplňkovou službu O2 Connect nelze sjednat jako samostatnou službu, vždy je navázána na Související službu s kompatibilním tarifem. Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení Související služby a zaniká automaticky ukončením Související služby (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo změnou jejího tarifu na jiný než kompatibilní. Služby O2 Connect nelze aktivovat na Duo SIM kartě.

Doplňkovou službu O2 Connect lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování připojeného zařízení ani odinstalováním SIM karty či eSIM z připojeného zařízení.

Při aktivaci nově zřízené služby O2 Connect i při opětovné aktivaci po jejím přerušení (např. z důvodu neplacení) se neplatí aktivační poplatek. Doručení SIM karty pro nově zřizovanou službu O2 Connect není zpoplatněno při objednávce na O2 prodejně nebo v Moje O2.

Cena za každou jednu službu O2 Connect (tj. každé připojené zařízení) činí 99 Kč vč. DPH měsíčně. V ceně vybraných kompatibilních tarifů řady NEO+ a YOU (viz popis tarifů výše) je zahrnuta účastníkova možnost získat slevu z ceny služby O2 Connect ve výši 99 Kč vč. DPH. Jedna Související služba s kompatibilním tarifem umožňuje získat jednu slevu na jednu službu O2 Connect.

Varianty služeb O2 Connect:

1. **O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení notebooku či tabletu k Související službě.
   Účastníky s dosavadní doplňkovou službou Multi Internet postupně převedeme na službu O2 Connect zařízení – Tablety a notebooky ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zaslaného způsobem pro zasílání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u Související služby využívat doplňkové služby O2 Connect.

2. **O2 Connect zařízení – Kamery a fotopasti**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytré kamery či fotopasti k Související službě.

3. **O2 Connect zařízení – Čidla a ovladače**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení chytrého čidla nebo ovladače, příp. centrální jednotky chytré domácnosti, k Související službě.

4. **O2 Connect zařízení – Ostatní nositelná elektronika**
   Tato varianta služby O2 Connect je určena pro připojení nositelné elektroniky (např. fitness náramků či trackerů) k Související službě, a to s výjimkou chytrých hodinek slučitelných se službou O2 Chytré hodinky.

5. **O2 Chytré hodinky**
   Tuto variantu služby O2 Connect lze sjednat jedenkrát u každé Související služby, a to pro vybrané typy chytrých hodinek, u nichž jejich výrobce umožňuje instalaci speciálního profilu eSIM („Hodinky“). Jejich prostřednictvím služba umožňuje přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Související služby, k níž je sjednána, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Související služby, včetně

čerpání dat zpoplatněných po jednotkách, pokud to příslušný tarif Související služby umožňuje. Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.

Službě O2 Chytré hodinky není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitých Hodinkách.

Služba O2 Chytré hodinky se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch" v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable" v mobilním zařízení), a to k Související službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Související služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.

Služba O2 Chytré hodinky je účtována na stejném vyúčtování jako s ní Související služba.

Dokud je služba O2 Chytré hodinky aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkčností a doplňkových produktů k Související službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
Na službu O2 Chytré hodinky se uplatní tato omezení:

- Službu včetně tísňového volání lze v České republice využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 prostřednictvím technologie VoLTE či LTE.
- V zahraničí lze službu včetně tísňového volání využít, jen pokud jsou současně splněny tyto podmínky: (a) O2 má v příslušném státě roamingového partnera, který zpřístupňuje mobilní síť prostřednictvím technologie VoLTE a (b) u Související služby má účastník sjednaný a aktivní roaming a (c) rovněž Související služba je přihlášena do roamingu (tj. do zahraniční sítě).
- Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Související služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
- Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky u jednoho telefonního čísla se Související službou.
- Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplynout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
- Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).

Účastníkům s doplňkovou službou O2 Chytré hodinky sjednanou před 10. březnem 2025 tuto službu postupně podřadíme pod službu O2 Connect ke konkrétní jejich Související službě. Změna proběhne na základě oznámení zaslaného způsobem pro zasílání vyúčtování předem v souladu se zákonem. Takto převedená služba se pak bude počítat do příslušného počtu zařízení, na kterých lze u takové Související služby využívat O2 Connect.

O2 Můj Cloud

Doplňková služba O2 Můj Cloud poskytuje přístup ke vzdálenému datovému úložišti, jehož velikost závisí na daném tarifu této služby. Během využívání tarifu s určitou velikostí úložiště lze sjednat tarif s nižší velikostí úložiště, pouze pokud se data uložená na úložišti vejdou do nové, nižší velikosti úložiště.

O2 Můj Cloud se obsluhuje prostřednictvím nezávislé mobilní aplikace O2 Můj Cloud, která je dostupná pro Android a iOS, webové rozhraní na adrese www.mujcloud.o2.cz nebo aplikace pro stolní počítače dostupné pro operační systém Microsoft Windows a macOS.

O2 Můj Cloud se vždy sjednává ke konkrétní službě mobilní volání, u které je sjednaný kompatibilní tarif (tato též jen „Hlavní služba"). Po dobu, kdy je O2 Můj Cloud aktivní, musí mít uživatel aktivní Hlavní službu. Bude-li Hlavní služba zrušena, služba O2 Můj Cloud bude zrušena také.

Pro kontrolu nad daty na vzdáleném úložišti je nutné mít kontrolu nad Hlavní službou, a to včetně příslušné SIM karty. Za obsah uložený prostřednictvím služby O2 Můj Cloud na datovém úložišti a jeho soulad se zákonem odpovídá účastník, je-li sám uživatelem služby. Není-li sám účastník uživatelem této služby, zavazuje se, že uživatele informuje o povinnosti souladu obsahu se zákonem a že zajistí, aby uživatel tuto povinnost plnil. Účastník, případně uživatel služby uložením obsahu uděluje O2 nevýhradní oprávnění k ukládání, reprodukci a přenosu obsahu přes veřejné sítě výhradně v rozsahu nezbytném pro technické zajištění a provoz služby O2 Můj Cloud.

O2 má právo prověřovat, blokovat či odstranit obsah, který porušuje právní předpisy, zasahuje do práv třetích osob (např. autorských práv), obsahuje škodlivý kód nebo materiál ohrožující děti. O2 je oprávněna uchovat a předat informace o účtu a uložených datech orgánům činným v trestním řízení nebo jiným příslušným orgánům veřejné moci, pokud jí to ukládá zákon nebo je to nezbytné pro detekci a zamezení protiprávního jednání či ochranu bezpečnosti.

Službu O2 Můj Cloud je zakázáno využívat k provozování výdělečné činnosti.

Pro poskytování služby O2 Můj Cloud mohou být data ukládána a zpracovávána prostřednictvím technických partnerů společnosti O2 zajišťujících provoz cloudové infrastruktury.

Pro využívání služby je nezbytné funkční připojení k internetu. Dostupnost služby, rychlost nahrávání a stahování obsahu i kvalita uživatelského prostředí závisí zejména na kvalitě internetového připojení, technických parametrech koncového zařízení a aktuální dostupnosti cloudové infrastruktury. O2 neodpovídá za omezení funkčnosti způsobené technickými vlastnostmi koncových zařízení, operačních systémů nebo aplikací třetích stran.

Rozsah cloudového úložiště odpovídá variantě služby sjednané uživatelem. Po dosažení maximální kapacity úložiště nebude možné ukládat další obsah, dokud uživatel neuvolní část úložiště nebo nesjedná tarif služby, který má větší velikost úložiště. Informace o využité kapacitě úložiště jsou dostupné prostřednictvím aplikace nebo webového rozhraní služby.

O2 neodpovídá za újmu způsobenou vadou služby O2 Můj Cloud, a to v souladu s příslušným ujednáním Všeobecných podmínek poskytování služeb, které jsou dostupné na o2.cz.

Doplňkovou službu O2 Můj Cloud lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka prostřednictvím Moje O2. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba O2 Můj Cloud trvala.

Po zrušení služby O2 Můj Cloud zůstávají ještě po dobu 30 dnů dostupná data uložená na vzdáleném úložišti, přičemž již není možné do úložiště nahrávat další data. V uvedené době přistupuje uživatel k datům na vzdáleném úložišti po zadání e-mailové adresy a hesla; obojí je povinen si zvolit bez zbytečného odkladu po sjednání služby. E-mailová adresa, kterou si uživatel zvolí pro přihlašování do úložiště, slouží též pro obnovení hesla. Po uplynutí uvedené doby budou veškerá data uložená na vzdáleném úložišti nenávratně smazána.

O2 je při poskytování služby O2 Můj Cloud správcem osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na https://www.o2.cz/soukromi/zasady-zpracovani-osobnich-udaju.

	Cena měsíčně ke službě mobilní volání (na jedno číslo služby)
O2 Můj Cloud 300GB	**59,00 Kč** 48,76 Kč
O2 Můj Cloud 2000GB	**99,00 Kč** 81,82 Kč

- Za prvních 30 dnů bezprostředně následujících po sjednání sužby O2 Můj Cloud O2 neúčtuje měsíční paušál. Tuto výhodu lze získat u jedné Hlavní služby nejvýše jednou.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

	Služba Duo SIM SMART
Měsíční poplatek	**114,95 Kč** 95 Kč

Chytré cestovní pojištění

	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	**39,00 Kč**	**99,00 Kč**

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.
Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

100% sleva z prvního pojistného na O2 Pojištění zařízení

Kdo může nabídky využít	**Každý účastník** Mobilního volání nebo služby Mobilního internetu od O2, který si v O2 prodejně **zakoupí mobilní telekomunikační zařízení** a zároveň si k němu sjedná **O2 Pojištění zařízení** (podle podmínek Rámcové pojistné smlouvy č. O2HW 1/2015)
Výhoda, kterou lze získat	**100% slevu z prvního poplatku za udržování pojištění.** Následně bude účastník platit poplatek za udržování pojištění ve standardní výši sjednané v rámci souhlasu s pojištěním.

O2 Chytré hodinky se 100 % slevou z aktivačního poplatku

Trvání akce	**1. 1. 2025 – 31. 12. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva z aktivačního poplatku služby O2 Chytré hodinky během doby trvání akce.

Data v zóně TOP Svět

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingem.
Výhoda, kterou lze získat	Zlevněná cena za datové připojení ve výši 3,90 Kč včetně DPH (3,22 Kč bez DPH) za 1 MB dat čerpaný po dobu trvání akce v zemích zóny TOP Svět a obdobně v dalších vybraných zemích: Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko. Další vybrané státy, kde lze čerpat data v roamingu v rámci akce za obdobnou zlevněnou cenu jako v zóně TOP Svět: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Ostrov Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Ostrov Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Ostrov Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie. Pro účastníky s tarify FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový a NEO Premium navíc platí, že mohou po dobu trvání akce využívat svůj objem dat pro roaming v zóně TOP Svět i v následujících zemích: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bali (Indonésie), Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Chile, Kambodža, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Makedonie, Mexiko, Monako, Mongolsko, Nikaragua, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Uruguay, Vietnam, Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guyana, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kyrgyzstán, Madagaskar, Montserrat, Nizozemské Antily, Omán, Saúdská Arábie, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turks & Caicos, Uzbekistán, Venezuela, Zanzibar (součást Tanzanie)
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Pokud má účastník tarif nebo balíček s objemem dat pro roaming v zóně TOP Svět, bude mu zlevněná cena dle této akce účtována až po vyčerpání tohoto objemu dat.

Volání v zóně TOP Svět

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s tarifem FREE+ Zlatý, NEO+ Diamantový, NEO Diamantový nebo NEO Premium s aktivním roamingem.
Výhoda, kterou lze získat	Odchozí a příchozí volání a SMS za 3,50 Kč (2,89 Kč bez DPH) za každou započatou minutu volání a každou jednu SMS čerpané po dobu trvání akce za tuto zlevněnou cenu navíc k zóně TOP Svět i v následujících vybraných zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bali (Indonésie), Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Havajské ostrovy (USA), Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Maroko, Mauricius, Mexiko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Ostrov Guernsey (Velká Británie), Ostrov Jersey (Velká Británie), Ostrov Man (Velká Británie), Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Trinidad & Tobago, Tunisko, Turecko, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zanzibar (součást Tanzanie)

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	**1. 7. 2026 – 31. 12. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník služby mobilní volání, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 5,40 Kč/min. a 1,70 Kč/SMS vč. DPH (po zaokrouhlení na desetihaléře dolů).

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu a Moldavsko

Trvání akce	**1. 5. 2026 – 31. 12. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině a Moldavsku za stejných podmínek jako v zóně EU. Účastník služby mobilní volání, který je spotřebitelem, dále může využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Ukrajiny a Moldavska za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů u volání 5,40 Kč/min. a u SMS 1,70 Kč/SMS vč. DPH).

Zvýšení maximální rychlosti připojení

Trvání akce	**1. 9. 2026 – 31. 12. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastníci se službou mobilní volání a internet, kteří mají jako spotřebitel sjednaný tarif NEO Stříbrný, NEO+ Stříbrný, NEO Zlatý nebo NEO+ Zlatý. Akce se tedy nevztahuje zejména na služby hrazené z předplaceného kreditu, na služby s tarify pro podnikatele s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou, na služby s tarify bez mobilního volání ani na služby poskytované v síti O2 pod jinými značkami.
Výhoda, kterou lze získat	Bezplatné připojení k internetu v síti O2 bez rychlostního omezení v tarifu (tedy rychlostí, kterou umožňuje aktuální technologie mobilního připojení), a to v objemu 20 GB v případě tarifů NEO Stříbrný a NEO+ Stříbrný, resp. 30 GB v případě tarifů NEO Zlatý a NEO+ Zlatý. Objem dat podle předchozí věty se začíná spotřebovávat vždy od nového zúčtovacího období.

Sleva 150 Kč měsíčně na tarif NEO+ 10 GB na 12 měsíců

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce: (i) sjedná ke zřízení na webu o2.cz, webovém rozhraní Moje O2 nebo v mobilní aplikaci Moje O2 novou mobilní hlasovou službu s tarifem NEO+ 10 GB (dále jen „Tarif"), a současně (ii) při sjednání Tarifu požádá o výhodu z této akce. Další podmínkou pro získání výhody v této akci je zřízení a aktivace výše uvedené služby. Výhoda účastníkovi nenáleží v případě změny tarifu stávající služby.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 150 Kč z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH sjednaného Tarifu. Nárok na slevu trvá 12 měsíců od aktivace služby s příslušným tarifem nebo do změny či zrušení Tarifu, k němuž byla sleva sjednána. Po zániku nároku na slevu bude Tarif dále poskytován dle jeho standardních podmínek vč. ceny.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu Tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok. Tato nabídka je kompatibilní s O2 Spolu slevou.

Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 37

Tarify a ceny 41

Něco navíc k vašemu tarifu 44

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba zahrnuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu nebo není stanoveno jinak. Služba dále umožňuje odesílání i přijímání SMS; u technologie CDMA ovšem služba SMS není zpřístupněna. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.
Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.
Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. datová spojení v sítích zahraničních operátorů – roaming). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby
O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 SIM karta a telefonní číslo
Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

5 Služba není zřizována na konkrétní místo
Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

6 Délka SMS
Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Objem dat
Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat. Do čerpání datového objemu se započítává jak stahování, tak i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat.
Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám **převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období** (převedený objem dat). Další převod zůstatku už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb

8 Datové služby v EU (roaming)
Pokud je součástí tarifu objem dat pro čerpání i v rámci EU, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

9 Datový limit pro roaming
Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).
Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

10 Oddělený roaming
Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na https://www.o2.cz/osobni/volani/roaming.

11 Dočasné odpojení SIM karty
Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena nebo poškozena, máte povinnost tuto skutečnost ohlásit O2 a přitom můžete požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dní. V ostatních případech musíte o obnovení požádat do 1 měsíce a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

12 Odpojení SIM karty po 12 měsících přerušení

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13 Zneužití služby

Pro službu Mobilního internetu platí zvláštní pravidla pro užívání i definice zneužití služby v závislosti na vybraném tarifu. Pravidla jsou uvedena přímo u konkrétní tarifní řady.

14 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí.
Odhadované maximální a inzerované rychlosti jsou uvedeny u konkrétních tarifů.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a vámi dosahovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		
Stahování (download)	Odesílání (upload)	**Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb**
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb

Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: audiovizuální službu Oneplay a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100 + 2 x 3500 + 1 x 200).
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 40 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během 60 minut alespoň pětkrát po souvislou dobu minimálně 2 minuty** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

Mobilní internetové připojení pro komunikaci mezi stroji a zařízeními (M2M)

	O2 Machine[1]	O2 Machine Neomezený[2]
Měsíční paušál	**19,36 Kč** 16,00 Kč	**726,00 Kč** 600,00
Volné jednotky	–	**bez omezení**
Datové připojení přes APN za kB	**0,04 Kč** [3] 0,03 Kč	-
SMS	**1,94 Kč** 1,60 Kč	**1,60 Kč** 1,32 Kč
MMS	**5,60 Kč** 4,63 Kč	**5,60 Kč** 4,63 Kč
Volání za minutu v ČR a v roamingu v zóně EU [4]	**3,75 Kč** 3,10 Kč	**3,75 Kč** 3,10 Kč
Vytáčená data [5]	**2,42 Kč** 2 Kč	**2,42 Kč** 2 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

1 Tarif O2 Machine je základní tarif - neobsahuje volné jednotky a je účtován za přenesená data. K tarifu lze dokoupit balíček volných jednotek z aktuální nabídky ze sekce Něco navíc k vašemu tarifu, po jejich vyčerpání je provoz účtován za přenesené kB dle ceníku. O čerpání volných dat není odesílána notifikační zpráva.

2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s, je-li taková rychlost dostupná u dané technologie.

3 Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 630 Kč s DPH za jedno zúčtovací období.

4 Služba není primárně určena pro hlasové využití, při potřebě využít hlasovou službu i při komunikaci mezi stroji je účtována tato sazba s tarifikací 60+60

5 Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60.

Tarify O2 Machine jsou speciální datové tarify určené **pouze pro komunikaci mezi stroji a zařízeními (M2M)**. To může zahrnovat komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovací zařízení, dálkové ovládání zařízení a další.
O2 si vyhrazuje právo provádět kontrolu v jakém typu zařízení je SIM provozována, a to zejména podle IMEI přístroje.
Roaming je možné využívat podle platných podmínek pro tuto službu, včetně roamingových balíčků. **Podmínky čerpání jsou shodné jako v oddíle „Roaming“ v sekci Mobilní volání.** Tarify O2 Machine lze kombinovat jak s internetovými APN, tak i s privátními a telemetrickými APN.

Zneužití služby

I při užívání služby Mobilní internet s tarify O2 Machine platí čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2 a pravidla proti zneužívání služeb s těmito upřesněními:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.

- Nesmíte generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- U povinnosti podle čl. 4.1.6 VP (užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka) se za zneužití považuje 10.000 minut/SMS za měsíc, **pokud dochází k odesílání takových SMS mimo režim komunikace mezi stroji (M2M), které je zakázané (viz níže)**.
- Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty), bude účastníkovi účtována sazba 1,00 Kč bez DPH za 1 MB.
- **Zákaz užití mimo režim komunikace mezi stroji či zařízeními, zejm. v zařízeních neurčených k M2M**: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla použita mimo režim komunikace mezi stroji či zařízeními (zejm. pro individuální komunikaci) nebo umístěna v mobilním telefonu, tabletu nebo podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, jedná se o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na vhodný tarif Mobilního volání.

Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE, EDGE a GPRS.
Služba není dostupná přes technologii CSD/HSCSD.

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost	
		Základní tarif O2 Machine	**Tarif O2 Machine Neomezený**
2G – EDGE	Stahování dat	**200 kb/s**	**200 kb/s**
	Odesílání dat	**200 kb/s**	**200 kb/s**
4G – LTE	Stahování dat	**150 Mb/s**	**384 kb/s**
	Odesílání dat	**21 Mb/s**	**384 kb/s**
4G – LTE Advanced	Stahování dat	**300 Mb/s**	**384 kb/s**
	Odesílání dat	**21 Mb/s**	**384 kb/s**

Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	**30 GB**
Měsíční paušál se závazkem	**499,00 Kč** 412,40 Kč
Měsíční paušál bez závazku	**649,00 Kč** 536,36 Kč
Měsíční paušál věrnostní cena bez závazku	**499,00 Kč** 412,40 Kč
Obnovení objemu dat	**499,00 Kč** 412,40 Kč

- Tarif je poskytován na technologiích GPRS, EDGE a LTE.
- K tarifu **nelze aktivovat roaming**.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarif je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Účastník bez Rámcové dohody, který si nově zřídí službu s tarifem z řady Internet Air a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu, kterou již O2 zaplatil. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

Rychlost připojení

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	**0,2 Mb/s**	**0,1 Mb/s**
4G – LTE	**20 Mb/s**	**2 Mb/s**
4G – LTE Advanced	**20 Mb/s**	**2 Mb/s**

Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do konce zúčtovacího období omezena odhadovaná maximální rychlost i inzerovaná rychlost na 64 kb/s pro veškerý datový provoz (stahování i odesílání dat).

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	**1 MB**	**18,15 Kč** 15,00 Kč
Machine 2 MB	**2 MB**	**24,20 Kč** 20,00 Kč
Machine 5 MB	**5 MB**	**30,25 Kč** 25,00 Kč
Machine 10 MB	**10 MB**	**36,30 Kč** 30,00 Kč
Machine 20 MB	**20 MB**	**42,35 Kč** 35,00 Kč
Machine 50 MB	**50 MB**	**48,40 Kč** 40,00 Kč
Machine 100 MB	**100 MB**	**90,75 Kč** 75,00 Kč
Machine 500 MB	**500 MB**	**199,65 Kč** 165,00 Kč
Balíček 120 SMS	**120 SMS**	**50,00 Kč** 41,32 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	**0,00 Kč** 0,00 Kč	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Měsíční paušál	**254,10 Kč** 210,00 Kč	**254,10 Kč** 210,00 Kč

Statická IP adresa
APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa
APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou) veřejnou adresu.

Internet v pevném místě



V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

Popis služby 46
Tarify a ceny 53
Něco navíc k vašemu tarifu 55
Slevy a marketingové akce 57

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem odpovídající síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

3 Zřízení služby
O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti
O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit, pouze pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.
Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).
Tarify služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení
Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, potřebné vybavení a návody, jak provést instalaci sám. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti
Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu
Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek poskytování služeb O2.

8 Služba je vázána na sjednané místo
Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit
Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.
Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli
Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého dosavadního poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení
Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť, tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. audiovizuální služba Oneplay
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického (fiber) nebo koaxiálního (DOCSIS)

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	**300**	**30**	**600**	**60**	**1000**	**100**
O2 Internet MAX 500	**150**	**30**	**300**	**60**	**500**	**100**
O2 Internet MAX 250/ O2 Internet MAX Platinový/ Internet HD Platinový	**75**	**15*2**	**150**	**30*2**	**250**	**50*2**
O2 Internet MAX 100/ O2 Internet MAX Zlatý/ Internet HD Zlatý	**30**	**3**	**60**	**12**	**100**	**20*1**
O2 Internet MAX 50/ O2 Internet MAX Stříbrný/ Internet HD Stříbrný	**15**	**1,5**	**30**	**3**	**50**	**5**
O2 Internet MAX 20/ O2 Internet MAX Bronzový/ Internet HD Bronzový	**6**	**0,6**	**12**	**1,2**	**20**	**2**

*1 Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zasílání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

*2 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif O2 Internet MAX Platinový či Internet HD Platinový nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 25 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 15 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 7,5 Mb/s) před tímto datem, a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Optický 2000/ Internet HD Optický 2000	**600**	**300**	**1200**	**600**	**2000**	**1000**
O2 Internet Optický 1000/ Internet HD Optický 1000	**300**	**300*1**	**600**	**600[1]**	**1000**	**1000*1**
O2 Internet Optický 500/ Internet HD Optický 500	**150**	**150**	**300**	**300**	**500**	**500**

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Optický 250/ Internet HD Optický 250	**75**	**75**	**150**	**150**	**250**	**250**
O2 Internet Optický 100/ Internet HD Optický 100	**30**	**30**	**60**	**60**	**100**	**100**

*1 Platí od 9. 8. 2024. Účastníci, kteří si sjednali tarif Internet HD Optický 1000 nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 500 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 300 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 150 Mb/s) před tímto datem, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

c) U služeb poskytovaných prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS)

Tarif / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
O2 Internet Kabelový 500/ Internet HD Kabelový 500	**150**	**9**	**300**	**18**	**500**	**30**
O2 Internet Kabelový 300/ Internet HD Kabelový 300	**90**	**6**	**180**	**12**	**300**	**20**
O2 Internet Kabelový 100/ Internet HD Kabelový 100	**30**	**3**	**60**	**6**	**100**	**10**

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. (Modem pro připojení mobilní sítí je proto třeba umístit tak, aby byl co nejméně ovlivněn faktory ovlivňujícími rychlost připojení, typicky u okna mířícího do volného venkovního prostoru.) Pokud to odůvodňují fyzikální vlastnosti konkrétního koncového bodu připojení (zejm. délka a kvalita metalického vedení nebo vzdálenost koncového bodu od základnové stanice mobilní sítě), přiměřeně těmto vlastnostem se sníží maximální rychlost připojení v jimi ovlivněném koncovém bodě (tzv. variance maximální rychlosti). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Tarif řady / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD	**300**	**30**	**600**	**60**	**1000**	**100**
ULTRA HD / Internet HD 250 Mb/s	**75**	**7,5**	**150**	**15**	**250**	**25**
PREMIUM HD / Internet HD 100 Mb/s / PREMIUM	**30**	**3**	**60**	**6**	**100**	**10**
AKTIV HD / Internet HD 50 Mb/s / AKTIV	**15**	**1,5**	**30**	**3**	**50**	**5**
Internet HD Bronzový / OPTIMAL HD / Internet HD 20 Mb/s / OPTIMAL	**6**	**0,6**	**12**	**1,2**	**20**	**2**

Tarif řady / nastavení služby (v tarifu O2 Spolu)	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
START HD / START	**0,6**	**0,06**	**1,2**	**0,12**	**2**	**2**

Pokud před 1. 11. 2020 u tarifu Internet HD Bronzový nebo OPTIMAL HD sjednal účastník a O2 kvůli vlastnostem konkrétního koncového bodu sítě individuální maximální rychlost ve výši

- 2048 kb/s pro stahování a 256 kb/s pro odesílání dat, pak se od 1. 1. 2021 inzerovaná rychlost stanoví ve shodné výši jako maximální, běžně dostupná rychlost činí 1229 kb/s pro stahování a 154 kb/s pro odesílání dat a minimální rychlost činí 615 kb/s pro stahování a 77 kb/s pro odesílání dat.
- 6144 kb/s pro stahování a 256 kb/s pro odesílání dat, pak se od 1. 1. 2021 inzerovaná rychlost stanoví ve shodné výši jako maximální, běžně dostupná rychlost činí 3687 kb/s pro stahování a 154 kb/s pro odesílání dat a minimální rychlost činí 1844 kb/s pro stahování a 77 kb/s pro odesílání dat.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	**Do 256kb/s**	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	**256 - 512 kb/s**	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	**512 kb/s – 1 Mb/s**	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	**1 – 2 Mb/s**	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	**2 – 5 Mb/s**	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	**Nad 5 Mb/s**	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- audiovizuální službu Oneplay
- službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.
Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100 + 2x3500 + 1x200)
Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 70 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty** (velká opakující se odchylka).
Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohu mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou WiFi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložená).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
	Nad 100/10 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury standardu VDSL2 (ITU G.992.3) s profilů 8b, 17a, 35b a standardů G.INP (ITU G.998.4), G.Vector (ITU G.993.5)
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury standardu IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím optického vedení (technologie fiber)	do 1000/1000 Mb/s	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
	nad 1000/1000 Mb/s	podpora na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) standardu IEEE 802.3bz (2.5GBASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální sítě IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím koaxiálního vedení (technologie DOCSIS)	jakákoli rychlost	musí na WAN rozhraní (směrem k poskytovateli infrastruktury) podporovat standard IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II bez 802.1Q záhlaví. MAC routeru pro Ethernet WAN rozhraní a pro komunikaci s infrastrukturou musí být unikátní a nesmí se měnit v čase. Router musí být schopen požádat infrastrukturu o IP adresu a síťovou masku Ethernet WAN rozhraní a také o hodnotu defaultního routeru prostřednictvím DHCP protokolu podle IETF RFC 2131 a udržovat DHCP relaci s DHCP serverem. Router musí také podporovat IP classless routing (CIDR) podle IETF RFC 4632. IP MTU infrastruktury je 1500 byte
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 5G/4G Outdoor, nebo 5G/4G Indoor (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora 5G NSA (pásma B20, B8, B1, B3, B7, B38, n28, n3, n78) 5G SA (pásma n28, n3, n78), REL 16 min

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Nová tarifní řada O2 Internet

Nová tarifní řada O2 Internet je nabízena ke službám internet v pevném místě, a to podle použité technologie připojení dostupné na adrese umístění přípojky: pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber) jsou určeny tarify typu „Optický“, pro služby prostřednictvím koaxiálního vedení (DOCSIS) jsou určeny tarify typu „Kabelový“ a pro Internet v pevném místě prostřednictvím jiné technologie (zejm. xDSL, případně mobilní sítě) jsou určeny tarify typu „MAX“.
V lokalitách, kde je dostupné optické, resp. koaxiální vedení, poskytujeme službu zásadně prostřednictvím této technologie s tarify „O2 Internet Optický“, resp. „O2 Internet Kabelový“.

Tarify z řady O2 Internet jsou kompatibilní s O2 Spolu slevou, poskytovanou v souladu s jejími podmínkami uvedenými níže v tomto ceníku.

O2 Security jako součást tarifu řady O2 Internet

O2 Security je antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu. Hlášení o nebezpečí na doméně a dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupujícím k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Jednou za měsíc od nás na e-mail rovněž obdržíte souhrnnou informaci o zachycených internetových hrozbách. Kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je možné nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané.
V rámci ovládání služby O2 Security ve webovém rozhraní dostupném v Moje O2 je rovněž možné zamezit zasílání hlášení o aktuálním nebezpečí na doméně či zasílání souhrnné informace o zachycených internetových hrozbách, jakož i nastavit rozsah blokace škodlivého obsahu až do jeho úplného vypnutí.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Allot Ltd, reg. č. 512394776, se sídlem HaNagar St. 22, 45240 Hod ha-Šaron, Izrael, která se na poskytování této služby podílí.

Služba O2 Security je součástí každého tarifu řady O2 Internet, nabízeného od 10. 3. 2025. Proto se zruší vždy se zrušením související služby Internet v pevném místě nebo jejího tarifu, jehož je součástí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security, která je součástí tarifu základní služby, je omezena do výše ceny tarifu, jehož je součástí, po započtení všech přiznaných slev.

Přehled tarifů nové tarifní řady O2 Internet

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet MAX 20	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet MAX 50	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet MAX 100	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet MAX 250	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet MAX 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet Optický 100*1	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**349 Kč** 288,43 Kč
O2 Internet Optický 250	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**449 Kč** 371,01 Kč
O2 Internet Optický 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**549 Kč** 453,72 Kč
O2 Internet Optický 1000	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**599 Kč** 495,04 Kč
O2 Internet Optický 2000	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**899 Kč** 742,98 Kč
O2 Internet Kabelový 100	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**349 Kč** 288,43 Kč
O2 Internet Kabelový 300	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**449 Kč** 371,01 Kč

Tarif	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
O2 Internet Kabelový 500	• 1 x služba Internet v pevném místě • Bonus ve formě nároku na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini *2 • O2 Security	**549 Kč** 453,72 Kč

*1 Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka

*2 Viz kapitola Audiovizuální služba Oneplay, bonus k O2 Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet, nárok na jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini na jednoho účastníka.

Tarif Oneplay Mini zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?
Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)
Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

	Měsíční paušál
Modul O2 Chytrá domácnost	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování 10 Mb/s pro odesílání.

	Měsíční paušál na přípojku
Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam	**99,00 Kč** 81,82 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box - Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box - Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box - Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box - Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa [1]	**254,10 Kč** 210,00 Kč
Blok 4 pevných IP adres [2, 3]	**482,79 Kč** 399,00 Kč
Blok 8 pevných IP adres [2, 3]	**845,79 Kč** 699,00 Kč
Blok 16 pevných IP adres [2, 3]	**1 571,79 Kč** 1 299,00 Kč
Pevná IP adresa v6/64	**119,79 Kč** 99,00 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 9. 2023 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze v rámci tarifní řady Internet PRO .

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

Veřejná statická IP adresa	Cena
Aktivační poplatek	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Měsíční paušál	**254,10 Kč** 210,00 Kč

Veřejná statická IP adresa
APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.
Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na O2 Internet MAX na 6 měsíců

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250 nebo O2 Internet MAX 500. (Sleva proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládce stávající služby.) Má-li účastník při sjednání některého z výše uvedených tarifů již aktivní službu mobilní volání, O2 musí na tuto službu již poskytovat O2 Spolu slevu.
Výhoda, kterou lze získat	Výhodou v akci je časově omezená sleva ve výši 200 Kč z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH výše uvedených tarifů. Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčného paušálu jejího tarifu, O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Výjimku tvoří zvýhodnění za kombinaci služeb označené jako O2 Spolu sleva, s nímž lze tuto nabídku kombinovat. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo individuální ceny, která se týká služby Internet v pevném místě, ztrácí účastník na slevu nárok.

Sleva na O2 Internet Optický a O2 Internet Kabelový na 6 měsíců

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Optický 2000, O2 Internet Kabelový 300 a O2 Internet Kabelový 500. (Sleva proto nenáleží při změně tarifu, technologie, převodu účastenství či překládce stávající služby.) Má-li účastník při sjednání některého z výše uvedených tarifů již aktivní službu mobilní volání, O2 musí na tuto službu již poskytovat O2 Spolu slevu.
Výhoda, kterou lze získat	Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu vč. DPH u výše uvedených tarifů, a to: 50 Kč u O2 Internet Optický 250 150 Kč u O2 Internet Optický 500 200 Kč u O2 Internet Optický 1000 500 Kč u O2 Internet Optický 2000 50 Kč u O2 Internet Kabelový 300 a 150 Kč u O2 Internet Kabelový 500. Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s jinými aktuálními nabídkami, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu uvedeného tarifu, zejm. s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou. Sjednáním O2 PROfi dohody, Rámcové dohody nebo přijetím individuální cenové nabídky ztrácí účastník na slevu nárok. Tato nabídka je kompatibilní s O2 Spolu slevou..

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	**1. 11. 2026 – 30. 11. 2026**
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí • službu Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet MAX, řady O2 Internet Optický nebo řady O2 Internet Kabelový a současně • službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevné místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda, kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Audiovizuální služba Oneplay

V této sekci naleznete popis vlastností audiovizuální služby Oneplay, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby 60
Tarify a ceny 64
Něco navíc k vašemu tarifu 66

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím internetového připojení** metodou současného kontinuálního přenosu.

Služba může v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k Vašemu tarifu zahrnovat i přístup k audiovizuálním službám jiných poskytovatelů: v tom případě O2 umožní jejich aktivaci ve zvolené variantě a poskytne technologický přístup k rozhraní umožňujícímu jejich využívání a za to od Vás vybere cenu a obstará zaplacení služeb u jejich poskytovatele. Vlastnosti i popis služeb jiných poskytovatelů, podmínky poskytování a Vaše související práva a povinnosti se ovšem řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem a smlouvou mezi ním a Vámi, a protože O2 není jejím účastníkem není, nenese za tyto služby odpovědnost.

Služba dále obsahuje přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až sedm dní zpětně (tzv. Catch-Up) a možnost využívat datový prostor, který je Vám po vymezenou dobu přidělen pro síťové ukládání nahrávek televizního vysílání na základě Vašeho požadavku (nPVR). Součástí služby je panel základní obrazovky uživatelského rozhraní, který obsahuje doporučení aktuálně dostupných titulů ke zhlédnutí dle preferencí uživatele (tzv. „Recommendation Engine“).

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

V rámci funkce zpětného zhlédnutí (Catch-Up) služba zahrnuje nahrazení reklamy z původního vysílání televizního programu novou reklamou v obdobném rozsahu, pokud to umožňuje dohoda s vysílatelem programu.

Společnost O2 Czech Republic a.s. tuto službu poskytuje účastníkům, s nimiž o tom uzavře písemnou smlouvu (kteří si poskytování služby od O2 objednají). Na poskytování služby se podílí společnost TV NOVA a.s., IČO 45800456, se sídlem Kříženeckého nám. 1078/5, Praha 5, PSČ 152 00, zejména tím, že provozuje mediální platformu zpřístupňující uživatelům konkrétní obsah (televizní programy, tituly či služby jiných poskytovatelů) a na žádost O2 zřizuje pro účastníky uživatelský účet v mediální platformě s přístupem k takovému obsahu, a to v rozsahu stanoveném tarifem či doplňkovým balíčkem, který účastník sjednal s O2.

Není-li sjednáno jinak (u konkrétního tarifu či doplňkového balíčku Rodinné sledování), lze službu využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho kompatibilního koncového zařízení, např. set-top boxu, mobilního telefonu či tabletu, počítače nebo chytrého televizoru. Aktuální seznam kompatibilních zařízení najdete na www.o2.cz/oneplay-podporovana-zarizeni Dalším předpokladem využívání služby je aktuální verze aplikace Oneplay nebo prohlížeče webových stránek na kompatibilním koncovém zařízení, která podporuje streamování obrazu a zvuku, a funkční připojení k internetu s níže uvedenou minimální rychlostí. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám jej k zakoupení.

Součástí služby není internetové připojení. Lze využít připojení od O2 i jiných dodavatelů. Využívání služby Oneplay spotřebovává data.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Podmínkou zřízení služby je uzavření písemné smlouvy účastníka a O2 o jejím poskytování po ověření totožnosti účastníka včetně jeho věku minimálně 18 let. Pokud by nedošlo k ověření totožnosti účastníka před zřízením služby (např. protože by rozhraní použité pro její sjednání takové ověření neumožňovalo), je O2 oprávněna účastníka vyzvat k ověření totožnosti následně a účastník je povinen O2 poskytnout pro tento účel potřebné informace a součinnost ve lhůtě stanovené výzvou O2. Pokud totožnost účastníka není zjištěna ani na základě uvedené výzvy, je O2 oprávněna poskytování služby účastníkovi přerušit či ukončit, a to s okamžitým účinkem po doručení oznámení účastníkovi.

3 Zřízení služby

Služba včetně doplňků se sjednává prostřednictvím webové či mobilní aplikace Moje O2, a to pod uživatelským účtem, který v těchto aplikacích O2 pro účastníka vede. O2 může též umožnit objednání vybraných tarifů či doplňkových balíčků na jiném uživatelském rozhraní, např. v mediální platformě, kde zpřístupňuje audiovizuální obsah.

O2 zřídí službu **do 5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby Oneplay je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých připojením k internetu. Připojení k internetu není v ceně služby a náklady na něj nese účastník sám. O2 neodpovídá za hardwarové ani softwarové vybavení uživatelů služby. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil stahování a odesílání dat 7 Mb/s, zatímco pro SD kvalitu je zapotřebí minimální dostupná kontinuální rychlost stahování a odesílání dat 3,5 Mb/s.

Mediální platforma, jednotlivé její funkce či Váš uživatelský účet nemusejí být vždy nepřetržitě dostupné, zejména z důvodu jejich pravidelné údržby či obnovy technologií nebo kvůli technickým závadám mimo kontrolu O2.

5 Rodičovská kontrola

U služby je od O2 nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby, zejména ke škodlivému obsahu (např. explicitní sexuální obsah) či k objednávání prostřednictvím uživatelského rozhraní ke konzumaci audiovizuálního obsahu (např. prostřednictvím set-top-boxu).

V nastavení Vašeho uživatelského účtu můžete upravit, k jakému typu obsahu bude mít Vaše rodina přístup – rodičovská kontrola. Lze vybírat z několika úrovní ochrany dle stanoveného věku, a to prostřednictvím zvoleného kódu („PIN“). Pokud PIN neznáte, zašleme jej na Váš registrovaný e-mail na základě Vaší žádosti (např. o obnovu jeho nastavení ve webovém rozhraní mediální platformy).

Rodičovská kontrola je vždy nastavena (tj. přístup omezen zadáním PIN) pro tituly, které mohou vážně narušit vývoj nezletilých. Ostatní **tituly, které mohou obsahovat nahotu, sexuální aktivity, násilí, vulgární jazyk, užívání**

návykových látek nebo jiný obsah nevhodný pro nezletilé, budou přístupné v plném rozsahu, dokud rodičovskou kontrolu neupravíte dle svých požadavků. Věnujte tomu proto dostatečnou pozornost: za dohled nad užíváním Vašeho uživatelského účtu z hlediska nastavení rodičovské kontroly nesete výhradní odpovědnost.

Klasifikace věkového omezení pochází od dodavatelů obsahu, a proto O2 nemůže zaručit, že u konkrétního obsahu bude odpovídat Vaší představě o věkovém omezení. Z tohoto důvodu rodičovská kontrola nemusí být vždy účinná při omezování veškerého obsahu, který můžete považovat za nevhodný, např. v případě, že nesouhlasíte s věkovou klasifikací daného obsahu nebo pokud další osoba (např. člen rodiny) má přístup k PIN.

6 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i zpomalení odezev (PING).

7 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení s potřebnými parametry (viz výše), včetně WiFi.

8 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraniční není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

9 Informace o obsahu zpřístupňovaném službou

V souladu s licenčními podmínkami může být konkrétní obsah (např. titul, televizní program či jednotlivý pořad) zpřístupněn pouze po omezenou dobu, případně nemůže být zpřístupněn určitou formou či vůbec (např. zhlédnutí je teritoriálně blokované nebo nejsou poskytnuta práva pro nahrávání a zpětné zhlédnutí). Obsah zahrnující živé vysílání (např. sportovní přenosy) může být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.

Konkrétní dostupný obsah (konkrétní tituly, televizní programy či pořady) se mění, a proto není součástí sjednávaných smluv o poskytování služby. O2 je oprávněna i u sjednaných tarifů či doplňkových balíčků měnit formu zpřístupnění obsahu nebo jednotlivé součásti obsahu (tituly, televizní programy či jednotlivé pořady) vyřazovat či nahrazovat je jinými. Takové chování nepředstavuje změnu smluvních podmínek služby ani jejich porušení.

O2 zpřístupňuje obsah v kvalitě dodané držitelem práv (např. distributorem).

O2 je oprávněna ke zpřístupněnému obsahu připojovat obchodní sdělení svá či třetích stran (např. reklama, sponzoring, umístění produktu a jiné formy propagace). O2 nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za tyto třetí strany, jejich produkty ani reklamní sdělení. V důsledku interakce s obchodními sděleními třetích stran umístěnými v mediální platformě či v rámci jí zpřístupněného obsahu vzniknou závazky mezi Vámi a třetí stranou, jichž se O2 neúčastní.

Obsah označený „exkluzivně“, „pouze“ apod., sice O2 považuje v rámci své nabídky za exkluzivní, ale tím se nijak nezavazuje, že stejný obsah nebude zpřístupňovat současně i jiný subjekt.
O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Zpřístupněný obsah nevyjadřuje názor O2 a nepředstavuje jakékoli rady, doporučení ani stanoviska O2 (např. právní nebo lékařská), které by mohly být považovány za závazné či relevantní.

10 Vaše základní povinnosti, zejména ochrana obsahu zpřístupněného službou

Sjednáním služby **se zavazujete dodržovat každou z následujících základních povinností, které jsou pro vzájemný vztah s O2 zvláště důležité. Porušení kterékoli z nich představuje porušení Vaší smluvní povinnosti podstatným způsobem a opravňuje O2 k přerušení či ukončení poskytování služby nebo k omezení jejích funkcí, a to i bez předchozího upozornění, a aniž by Vám vznikl nárok na kompenzaci. V případě zjištění, že jste službu užili k provozování neoprávněné veřejné produkce nebo v rozporu s některou z dalších Vašich základních povinností níže, má O2 navíc právo požadovat od Vás za dobu, kdy máte službu zřízenou, zaplacení rozdílu mezi dvojnásobkem ceny zvláštního tarifu služby umožňujícího veřejnou produkci a Vámi sjednaným tarifem.**

(i) Zpřístupněný obsah jste oprávněni používat jen na území České republiky na úrovni standardních uživatelských funkcí mediální platformy, a to výhradně k Vašemu osobnímu užití v podobě vyhledávání konkrétního obsahu a souvisejících informací a jejich zhlédnutí v soukromých prostorách, ledaže si objednáte zvláštní tarif služby umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství či prodejnách).

(ii) Zdržíte se šíření, kopírování, upravování, nahrávání a sdílení zpřístupněného obsahu (zejm. titulů, televizních programů či konkrétních pořadů) i mediální platformy či jejích částí, funkcí a rozhraní, jiného jejich užití v rozporu se smlouvou a právními předpisy, jakož i užívání jakýchkoli technických či jiných prostředků k obcházení teritoriálního omezení či ochrany datového toku (např. šifrováním) před jeho sdílením, šířením a vytvářením kopií.
(iii) U ochranných známek, obchodních názvů a obchodní úpravy včetně log, souvisejících s mediální platformou a obsahem či funkcemi služby na ní zpřístupněnými, se zdržíte jejich užití v rozporu s právními předpisy, smlouvou i oprávněnými zájmy O2 a dotčených třetích osob, zejména jejich zveřejňování, uvádění na internetových stránkách a jejich užití k označování výrobků a služeb.
(iv) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, právními předpisy či dobrými mravy i jiným způsobem, který zapříčiní nebo může zapříčinit porušení práva třetí osoby (především práv duševního vlastnictví včetně práva autorského) nebo páchání či napomáhání trestné činnosti.
(v) Zdržíte se užívání mediální platformy, jejích funkcí i rozhraní, uživatelského účtu či zpřístupněného obsahu k reklamním, propagačním či komerčním účelům, k získání jakéhokoli majetkového prospěchu, k jejich včleňování do jiných produktů či služeb a k účelům, které mohou způsobit újmu O2 či třetí osobě, ledaže k tomu obdržíte předchozí písemný souhlas představenstva O2.
(vi) Zdržíte se jednání, jímž mediální platformu, její funkce i rozhraní, uživatelský účet či zpřístupněný obsah zneužíváte, šíříte, blokujete, upravujete či jinak měníte jakoukoliv jejich součást či funkci.
(vii) Zdržíte se narušení stability nebo chodu mediální platformy i dat zpracovávaných či přenášených jejím prostřednictvím.
(viii) Zdržíte se pokusů o porušení jakékoli výše uvedené základní povinnosti i jednání, jímž třetí osobě umožníte skutek, který naplňuje znaky porušení kterékoli výše uvedené základní povinnosti, ani třetí osobě k takovému skutku budete poskytovat pomoc či návod.
(ix) Údaje pro přístup k uživatelskému účtu (zejm. přihlašovací jméno a heslo), ke sledování zpřístupněného obsahu včetně nastavení ochrany nezletilých a k objednávání tarifů a dalších produktů (zejm. PIN) se zavazujete udržovat v tajnosti, chránit je před zpřístupněním jiným osobám a v souvislosti s tím učinit veškerá opatření, abyste zabránili přístupu jakékoli jiné osoby na Váš uživatelský účet a k tam uloženým údajům, zejména změnit přístupové údaje neprodleně poté, co se dozvíte o riziku jejich prozrazení nebo co Vás k tomu O2 vyzve.
(x) Zavazujete se udržovat údaje o své osobě uložené ve Vašem uživatelském účtu správné, úplné a pravdivé včetně aktuálních a funkčních kontaktů na Vás.
(xi) Na žádost O2 a v přiměřené lhůtě v ní stanovené poskytnete další údaje a součinnost (např. potvrzením odkazu dle výzvy doručené na Váš registrovaný e-mail), jestliže je to potřebné pro zachování uživatelského účtu, pro ověření správnosti údajů v něm vedených nebo pro Vaši identifikaci, zejména pokud to budou vyžadovat právní předpisy nebo zachování či obnovení ochrany údajů v mediální platformě či na Vašem uživatelském účtu.

Užívání služby, mediální platformy či zpřístupněného obsahu v rozporu se smlouvou, zejména zde uvedenými základními povinnostmi, může zakládat Vaši odpovědnost za trestný čin nebo jiné protiprávní jednání a v takovém případě nelze vyloučit, že O2 může vzniknout povinnost poskytnout orgánům veřejné moci údaje o Vaší osobě v souvislosti s užíváním služby, mediální platformy a zpřístupněného obsahu.

11 Rozhodování sporů a dohled

K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti se službou mezi účastníkem a O2 a jejich plněním či porušením jsou příslušné české soudy. Před podáním žaloby k příslušnému soudu můžete (i) předložit stížnost České obchodní inspekci, Gorazdova 1969/24, Praha 2, PSČ 120 00, https://www.coi.cz, e-mail: podatelna@coi.cz, popř. přes online platformu na https://adr.coi.cz, jakožto orgánu oprávněnému řešit stížnosti spotřebitelů a spory mimosoudní cestou, nebo (ii) použít evropskou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů on-line na https://ec.europa.eu/consumers/odr.

Orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, Praha 2, PSČ 120 00, https://rrtv.gov.cz., e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro domácnosti

Oneplay Mini

	Oneplay Mini
Měsíční cena	**v ceně služby Internet v pevném místě**
Programová nabídka	**Nejméně 30 programů** - z toho kromě volně šířených televizních programů minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

Tarif Oneplay Mini nelze samostatně aktivovat na žádost účastníka. Jedná se o úvodní tarif, který bez zvýšených nákladů dává každému účastníkovi služby Internet v pevném místě možnost zaregistrovat se do služby Oneplay a seznámit se s jejím fungováním a základním obsahem.

V případě převedení služby Internet v pevném místě s tarifem řady O2 Internet na jiný zákaznický účet téhož účastníka na něm dojde ke zřízení nové služby Oneplay s tarifem Oneplay Mini.

Každý účastník s aspoň jedním aktivním Internetem v pevném místě s tarifem řady O2 Internet má v jeho ceně nárok na právě jednu službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini na osobu. Nevyužitý nárok lze uplatnit a Oneplay Mini sjednat při zřízení Internetu v pevném místě nebo kdykoli později, a to na platformě Oneplay.

V případě, že účastník po dobu 30 po sobě jdoucích dnů nevyužije sjednanou službu Oneplay s tarifem Oneplay Mini, tato služba automaticky skončí, ale účastník může nadále uplatnit nárok na službu s tarifem Oneplay Mini (viz výše). Dojde-li však u účastníka k ukončení posledního Internetu v pevném místě s tarifem řady O2 Internet (např. vlivem převodu Internetu v pevném místě na jiného účastníka či v důsledku změny jeho tarifu na tarif jiné řady), automaticky zanikne služba Oneplay s tarifem Oneplay Mini i nárok na ni.

Oneplay Sport Mini

	Oneplay Sport Mini
Měsíční cena	**449,00 Kč** 371,07 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 8 sportovních programů**

Tarif Oneplay Sport Mini nelze aktivovat na žádost zákazníka.
K tarifu Oneplay Sport Mini nelze aktivovat balíček HBO Max a Rodinné sledování.

Audiovizuální služba Oneplay

Ceník základních služeb

Oneplay Komfort

	Oneplay Komfort
Měsíční cena	**199,00 Kč** 164,46 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 40 programů -** z toho minimálně 8 filmových min. 1 sportovní, min. 1 dětský a min. 2 dokumentárních. Videotéka filmů a seriálů Oneplay součástí tarifu.

Oneplay 7 dní na zkoušku

Tarif Oneplay 7 dní na zkoušku je nabídnut ke sjednání při zřízení nové služby, pouze s navazujícím tarifem **Oneplay Komfort** a jen účastníkům, kteří s O2 službu Oneplay dosud nesjednali (tedy jen jedenkrát na účastníka). Tuto nabídku může uvedený účastník využít na portálu o2.cz, na O2 lince nebo na O2 prodejně.

Pokud tarif účastník sjedná, může službu Oneplay vyzkoušet po dobu prvních 7 dní (tj. 168 hodin) od její aktivace zdarma. Tarif poskytuje přístup k obdobnému obsahu jako Oneplay Komfort, ale bez prémiového obsahu, zejm. bez titulů Oneplay Originál určených exkluzivně pro službu Oneplay a bez vybraných televizních programů. Službu lze po dobu trvání tarifu Oneplay 7 dní na zkoušku zrušit na žádost účastníka bez výpovědní doby, a to na O2 lince či kterékoli O2 prodejně. Pokud účastník službu s tarifem Oneplay 7 dní na zkoušku nevyužije, při jeho uplynutí je O2 oprávněna službu zrušit; o jejím zrušení neprodleně informuje účastníka v SMS. Uplynutím doby trvání tarifu, aniž byla služba zrušena, u ní dojde k automatické aktivaci zpoplatněného tarifu **Oneplay Komfort**.

Tarif není kompatibilní s doplňkovými balíčky ani volitelnými službami a nezakládá nárok na O2 Spolu slevy.

Oneplay Extra Zábava

	Oneplay Extra Zábava
Měsíční cena	**399,00 Kč** 329,75 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 90 programů** - z toho minimálně 20 filmových min. 2 sportovní, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Extra Sport

	Oneplay Extra Sport
Měsíční cena	**599,00 Kč** 495,04 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 80 programů** - z toho minimálně 10 filmových min. 20 sportovních, min. 1 dětský a min. 2 dokumentární. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum

	Oneplay Maximum
Měsíční cena	**799,00 Kč** 660,33 Kč
Programová nabídka	**Nejméně 120 programů** - z toho minimálně 20 filmových min. 20 sportovních, min. 5 dětských a min. 5 dokumentárních. Videotéka Oneplay součástí tarifu

Oneplay Maximum lze sledovat až na 3 zařízeních současně, proto k němu nelze aktivovat balíček Rodinné sledování.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby – extra porce a funkce navíc

Nestačí Vám obsah v rámci stávajícího tarifu? Buď přejděte na vyšší, nebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou službu Oneplay vylepšit.
Pokud si nadstavbový balíček ke svému tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes Moje O2.

		Cena
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu Oneplay současně na dalších dvou zařízeních.	**99,00 Kč** 81,82 Kč
HBO Max	Min. 3 filmové televizní programy od poskytovatele HBO Přístup do knihovny HBO Max od poskytovatele HBO	**200,00 Kč** 165,29 Kč
Kanály navíc[1]	Obsahuje min. 10 filmových, min. 5 zpravodajských, min. 5 dětských a min.10 dokumentárních televizních programů.	**100,00 Kč** 82,64 Kč
Filmová knihovna[2]	Přístup do Videotéky Oneplay, kromě Oneplay Originál.	**zdarma**

1 Kanály navíc nelze zřídit na žádost účastníka.

2 Filmová knihovna se aktivuje automaticky na 7 dní k Oneplay Mini. Nelze ji zřídit na žádost účastníka.

O2 Spolu

V této sekci naleznete popis vlastností O2 Spolu slev, včetně pravidel jejich fungování a poskytování.



V této sekci najdete

Popis nabídky 67

Popis nabídky

1 Pravidla pro O2 Spolu slevy

O2 Spolu je slevový program pro naše věrné zákazníky. Díky němu platí, že čím více služeb od nás máte, tím vyšší celkovou slevu na ně dostanete. O O2 Spolu slevu navíc nemusíte žádat: po dobu, kdy splňujete dále uvedené podmínky, Vám ji poskytneme automaticky.

O2 Spolu slevy od nás dostanete za podmínky, že Vám poskytujeme aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby mobilní volání (SKUPINA A) a současně aspoň jeden z níže uvedených tarifů služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize (SKUPINA B), a to pokud máte služby z obou skupin zřízené a nejsou přerušené ani omezené. **Od 5. 1. 2026 navíc platí**, že pokud si sjednáte tarif ze skupiny A, k získání O2 Spolu slevy postačí, pokud budete mít aspoň dvě služby mobilní volání s kterýmkoli tarifem této skupiny. V tom případě tedy není potřeba, abychom Vám poskytovali navíc službu s tarifem ze skupiny B. I zde ale platí, že služby s těmito tarify musí být zřízené a nesmí být přerušené ani omezené.

Při splnění zmíněné podmínky dostanete O2 Spolu slevu ke každému tarifu, u kterého je částka slevy uvedena v přehledu níže (v Kč včetně DPH), a to pokud máte službu s takovým tarifem zřízenou a není omezena ani přerušena (zejm. kvůli dluhům po splatnosti). Slevu Vám poskytneme maximálně v takové výši, že výsledná cena tarifu po všech slevách bude aspoň 1 Kč.

Ceny **včetně DPH uvádíme tučně**, pod nimi pak ceny bez DPH.

Pokud v důsledku toho vyčerpáte jen část O2 Spolu slevy, nárok na zbylou její část zaniká bez náhrady a nepřevádí se na jiné produkty ani do dalších zúčtovacích období.

O2 Spolu slevu nelze získat u více než patnácti (15) služeb najednou. Pokud jich máte více, pro přiznání O2 Spolu slevy mají přednost služby zřízené dříve. O2 Spolu sleva nenáleží právnickým osobám ani účastníkům s PROfi dohodou, rámcovou dohodou či jinou smlouvou, která zakládá nárok na individuální ceny či slevy u různých tarifů. O2 Spolu sleva je slučitelná s marketingovými kampaněmi, není-li v jejich podmínkách stanoveno jinak.

O2 Spolu sleva na telefony a zařízení

Máte-li u některé služby nárok na O2 Spolu slevu z ceny tarifu („Související služba"), můžeme Vám při prodeji vybraných modelů zařízení nabídnout, abyste hodnotu této slevy za následujících 24 měsíců **využili jednorázově na slevu z ceny zařízení**. Přijetím nabídky se cena zařízení sníží o částku O2 Spolu slevy, kterou nastavíme tak, aby cena zařízení po všech slevách činila aspoň 1 Kč. Po dobu 24 měsíců od dodání takového zařízení („Využité období") Vám proto nebudeme O2 Spolu slevu odečítat z ceny tarifu Související služby.

O2 Spolu sleva poskytnutá na koupi zařízení Vám zůstane v plné výši, pokud

i) po celé Využité období budete splňovat podmínky pro O2 Spolu slevu z ceny tarifu Související služby (zejm. budete mít Související službu s tarifem ze skupiny A, aspoň jednu další službu s tarifem ze skupiny A či B a tyto služby budou zřízené a aktivní bez omezení či přerušení po celé Využité období) a současně
ii) během Využitého období nezměníte tarif Související služby, který máte sjednaný při koupi zařízení s O2 Spolu slevou, na tarif s nižší nebo žádnou O2 Spolu slevou.

Při porušení jakékoli podmínky v předchozí větě **Vám můžeme doúčtovat** část ceny zařízení včetně DPH ve výši O2 Spolu slevy, kterou jsme Vám poskytli na jeho koupi. Tuto část snížíme poměrně za každý celý měsíc, kdy jste splňovali všechny uvedené podmínky, aby Vám poskytnutá sleva zůstala. Uplatníme-li právo na doúčtování, zanikne tím Váš nárok na O2 Spolu slevu v rozsahu doúčtované části ceny prodaného zařízení a tu jste povinni zaplatit v souladu s námi vystaveným účetním dokladem a v tam uvedené lhůtě. Až do zaplacení doúčtované části ceny zařízení Vám u Související služby nevznikne další nárok na jakoukoli O2 Spolu slevu.

2 SKUPINA A (tarify služby mobilní volání)

Tarif	Sleva
NEO+ Stříbrný, NEO+ Zlatý, NEO+ Platinový, NEO+ Diamantový, NEO Stříbrný, NEO Zlatý, NEO Platinový, NEO Diamantový, NEO Premium	**sleva 200 Kč**
NEO+ Modrý, NEO+ Bronzový, NEO Modrý, NEO Bronzový	**sleva 100 Kč**
NEO+ Bílý, NEO Bílý	**sleva 50 Kč**
NEO+ 10GB	**beze slevy**

3 SKUPINA B (tarify služby internet v pevném místě nebo služby digitální televize)

Tarif	Sleva
O2 Internet Optický 2000, O2 Internet MAX Pro 20, O2 Internet MAX Pro 50, O2 Internet MAX Pro 100, O2 Internet MAX Pro 250, O2 Internet MAX Pro 500, O2 Internet Pro Optický 100, O2 Internet Pro Optický 250, O2 Internet Pro Optický 500, O2 Internet Pro Optický 1000, O2 Internet Pro Optický 2000, O2 Internet Pro Kabelový 100, O2 Internet Pro Kabelový 300, O2 Internet Pro Kabelový 500	**sleva 200 Kč**

O2 Spolu

Ceník základních služeb

Tarif	Sleva
O2 Internet MAX 20, O2 Internet MAX 50, O2 Internet MAX 100, O2 Internet MAX 250, O2 Internet MAX 500, O2 Internet Optický 100, O2 Internet Optický 250, O2 Internet Optický 500, O2 Internet Optický 1000, O2 Internet Kabelový 100, O2 Internet Kabelový 300, O2 Internet Kabelový 500	**sleva 100 Kč**
Oneplay Maximum, Oneplay Extra Sport	**sleva 100 Kč**
Oneplay Extra Zábava	**sleva 50 Kč**
Oneplay Komfort	**beze slevy**

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování.Za popisem následují cenové podmínky.

Služby v této sekci jsou určeny pouze pro spotřebitele. Nabídku pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby najdete v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky.



V této sekci najdete

Popis služby ... 70
Tarify a ceny ... 54
Něco navíc k vašemu tarifu ... 76
Slevy a marketingové akce ... 77

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420.
Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy, na níž je sjednáno poskytování služby.
Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.
Služba je poskytována prostřednictvím VoIP technologie, pod názvem IP linka, kdy přístup do veřejné telefonní sítě O2 získáte pomocí internetového připojení od O2. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní hovory či zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky, tzv. Platba voláním). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu, k čemuž musíte plnit následující předpoklady pro fungování VoIP technologie:

a) Na adrese poskytování služby musí být zřízen přístup k internetu v pevném místě od O2, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu, proto musíte současně využívat tarif Internetu v pevném místě od O2 na téže přípojce. Přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení.
b) Volání z pevné lze uskutečnit pouze pomocí kompatibilního koncového zařízení (zejm. VoIP telefon). Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A–law a být schváleno pro trh EU. Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení poskytnutého O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.
c) Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP" pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání. V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.
Pokud již službu Volání z pevné na VoIP technologii využíváte a požádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele, O2 zahájí poskytování služby na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti s kódem pro jeho přenesení (OKU - ověřovací kód účastníka, příp. ČVOP - číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele; můžete s námi samozřejmě sjednat pozdější termín přenesení čísla.
Můžete požádat o změnu technologie na VoIP, užíváte-li službu Volání z pevné poskytovanou pomocí starší analogové technologie. Změnu provedeme, pokud je VoIP technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.
V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Další povinnosti a omezení při využívání služby

a) Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob**. Především dodržujte následující základní bezpečností pravidla:
   - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
   - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměrujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
   - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
b) Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.
c) O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

d) **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsaných v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. v nájmu) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují p**odstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

5 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo do nájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody pro to, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod („zásuvka“) aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno, číslem popisným nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení**. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

10 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (**Carrier Selection - „CS“**) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (**Carrier Preselection - „CPS“**). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednánu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.
Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.
Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.
Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle Ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

11 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

12 Tarifikace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

13 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifikace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu	Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

14 V případě zneužití

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,20 Kč včetně DPH (0,99 Kč bez DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

15 Hlášení poruch

Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb a poruchy koncových zařízení se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O2 provozované na telefonním čísle 800 184 084.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro domácnosti

Čím vyšší tarif, tím větší výhody.

Neomezené volání ČR

	Neomezené volání ČR
Měsíční paušál	**349,00 Kč** 288,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání do zóny [1]	-

Volání ČR Plus

	Volání ČR Plus
Měsíční paušál	**549,00 Kč** 453,72 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	**Neomezeně do všech sítí v ČR**
Volné minuty na mezinárodní volání do zóny [1]	1000 minut[1,2]

1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 a dále do zemí: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Severní Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko a Ukrajina. V případě překročení 1 000 volných minut bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb.
2 Spotřebitel, který sjednal tarif s volnými minutami na mezinárodní volání, může požádat o změnu podmínek, která mu umožní účtování mezinárodního volání do EU podle spotřebovaných jednotek dle aktuálních cen v ceníku volitelných služeb.

Moje číslo

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

	Moje číslo
Měsíční paušál	**49,00 Kč** 40,49 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Volání NEJ

Tento tarif nelze aktivovat na žádost účastníka a je poskytován výlučně na přípojkách zřízených bývalým operátorem NEJ.cz.

	Volání NEJ
Měsíční paušál	**50,00 Kč** 41,32 Kč
Volání do O2 a na pevné a mobilní sítě v ČR	**0,99 Kč** 0,82 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	**84,70 Kč** 70,00 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	**72,60 Kč** 60,00 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	**48,40 Kč** 40,00 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	**0,00 Kč** 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	**62,23 Kč** 51,43 Kč

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme.
Pár společných pravidel na úvod:
• Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedeni v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
• Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
• Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
• Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro fyzické osoby. Proto se nevztahují na účastníky s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zvýhodněné SMS do Velké Británie a na Gibraltar pro spotřebitele

Trvání akce	**1. 7. 2026 – 31. 12. 2026**
Kdo může nabídky využít	Účastník služby volání z pevné
Výhoda, kterou lze získat	Účastník služby volání z pevné, který je spotřebitelem, dále může využívat SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltaru za stejných podmínek jako SMS do EU (v maximální ceně pro spotřebitele dle čl. 5a nařízení EU 2015/2120, která činí od 15. 5. 2026 do 14. 5. 2027 po zaokrouhlení na desetihaléře dolů 1,70 Kč/SMS vč. DPH).

O2 Czech Republic a.s.,
IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322