



# O2 SMS brána

Pravidla užívání webové aplikace

## A. Základní informace

1. Webová aplikace O2 SMS brána (dále také jen „**O2 SMS brána**“ nebo „**Aplikace**“) je produkt bezplatně poskytovaný společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4 Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO: 601 93 336, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322 (dále jen „**O2**“) jejím zákazníkům využívajícím služby SMS Connector Lite, SMS Connector Go a/nebo O2 SMS Kampaně (dále souhrnně jen jako „**Služby**“, resp. „**Služba**“), jejichž podmínky jsou k dispozici v platném Ceníku základních služeb (společnosti O2) pro firemní zákazníky, resp. v případě služeb SMS Connector Lite a Go také v platných Všeobecných podmínkách poskytování služeb (u služby SMS Connector Lite), nebo Všeobecných podmínkách pro poskytování O2 předplacené služby (u služby SMS Connector Go) (Všeobecné podmínky poskytování služeb a Všeobecné podmínky pro poskytování O2 předplacené služby jsou dále společně též označovány jako „**Všeobecné podmínky**“).
2. O2 SMS brána tedy představuje nástroj, jehož prostřednictvím mohou zákazníci společnosti O2 čerpat:
  - a. služby elektronických komunikací spočívající automatizovaném odesílání SMS zpráv na jimi určená mobilní telefonní čísla, příjmu doruček a SMS zpráv z těchto telefonních čísel (tj. služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go); a/nebo
  - b. službu zaslání obchodních sdělení zákazníka prostřednictvím SMS/MMS zpráv zasílaných na telefonní čísla osob, kterým společnost O2 poskytuje služby elektronických komunikací, a které se zaslání takovýchto obchodních sdělení vyslovily svůj souhlas (tj. službu O2 SMS Kampaně); a dále
  - c. vykonávat další s těmito službami související úkony, zejména řídit jejich nastavení, včetně zřizování/změny/rušení jednotlivých uživatelských účtů, spravovat jednotlivé kampaně a analyzovat jejich výsledky atp.Aplikaci O2 SMS brána není možné použít pro uskutečňování platebních transakcí.
3. Konkrétní funkcionality aplikace O2 SMS brána se mohou lišit v závislosti na zákazníkem zvoleném způsobu úhrady ceny Služeb, tj. zda si zvolí předplacenou variantu Služeb (O2 SMS Kampaně či službu SMS Connector Go), kdy je cena čerpané Služby hrazena z Kreditu, který si zákazník prostřednictvím Aplikace pro tento účel předem dobije, nebo zda je cena čerpaných Služeb (O2 SMS Kampaně a/nebo služby SMS Connector Lite) hrazena zpětně za dané zúčtovací období, a to na základě vyúčtování, které společnost O2 za tímto účelem zákazníkovi vystaví. V rámci Aplikace je možné využívat předplacenou variantu Služeb i Služby hrazené zpětně současně.
4. Aplikace O2 SMS brána je dostupná v české verzi, a to prostřednictvím sítě Internet, konkrétně na webové adrese [www.o2smsbrana.o2.cz](http://www.o2smsbrana.o2.cz) (na zabezpečeném protokolu). Přenos dat uskutečněný v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS brána tedy bude účtován dle podmínek Vámi využívaného poskytovatele služby přístupu k Internetu.
5. V případě, že nesouhlasíte s podmínkami Služeb, pravidly užívání aplikace O2 SMS brána či se zásadami zpracování osobních údajů společnosti O2 (dostupných na jejich webových stránkách - <https://www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>), prosíme, abyste Aplikaci nepoužívali.

## B. Přístupy a hesla

6. První přihlášení do aplikace O2 SMS brána se uskutečňuje prostřednictvím odkazu, který zákazník obdrží po zřízení první ze Služeb, které lze jejím prostřednictvím využívat, a to po zadání ověřovacího kódu, který zákazník obdrží prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu zadanou při uzavírání smlouvy o poskytování příslušné služby. Pro jakékoliv následné přihlášení do Aplikace je nezbytné přihlašovací jméno (kterým je ověřená e-mailová adresa zákazníka) a heslo, které si zákazník zvolí při prvním přihlášení do Aplikace.
7. K jednomu zákaznickému účtu může být zřízeno více uživatelských přístupů s různými oprávněními, pokud jde o správu či změnu nastavení Služeb. Ke každému zákaznickému účtu je zřízen tzv. Administrátorský přístup, který je, kromě užívání Služeb, oprávněn zejména zřizovat a rušit další přístupy k zákaznickému účtu a upravovat jejich nastavení, stejně jako jinak spravovat a měnit nastavení Služeb či zákaznického účtu (např. stanovovat limity využití Služeb, objednávat identifikaci zákazníka, jakožto odesílatele SMS/MMS zpráv vůči jejich příjemcům, formou přezdívky atp.).
8. Společnost O2 vyvíjí veškeré úsilí k zabezpečení Aplikace i informací v ní uložených. Zákazník je však povinen přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména přístupového jména, hesla či bezpečnostních kódů atp.), přičemž za uchování, použití, případně zpřístupnění zákaznickových bezpečnostních prvků třetím osobám je odpovědný zákazník. V případě, že zákazník zjistí ztrátu, odcizení či zneužití svého bezpečnostního prvku, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat společnost O2. V případě, že je pro přístup do Aplikace použito přístupové heslo (či jiný bezpečnostní prvek), které zákazník např. sám zpřístupnil třetí osobě, nebo takové heslo (či jiný bezpečnostní prvek) nedostatečně chránil, bude takové jednání přičítáno k tíži zákazníka. Společnost O2 neodpovídá za důsledek takového přístupu, včetně čerpání služeb či změny jejich nastavení.

## C. Platby a vyúčtování

9. Jsou-li prostřednictvím Aplikace čerpané Služby předplaceného charakteru, lze Kredit dobýt prostřednictvím platební karty vydané tuzemskou bankou nebo bankou z některého členského státu Evropské unie, a to prostřednictvím

zabezpečené platební brány provozované smluvním partnerem společnosti O2 (odkaz na tuto platební bránu je k dispozici přímo v aplikaci O2 SMS Brána), popř. jiným způsobem uvedeným v Aplikaci. V rámci jedné platby je možné takto dobít nejvýše 9.999 Kč (devět tisíc devět set devadesát devět korun českých). Nastaveno může být i automatické dobíjení Kreditu, tj. zvýšení Kreditu o stanovenou částku vždy, sníží-li se jeho aktuální výše pod předem určenou hodnotu.

10. Vyúčtování není u Služeb předplaceného charakteru (O2 SMS Kampaně, SMS Connector Go) vystavováno, v Aplikaci jsou však dostupné informace o historii dobíjení Kreditu i ceně čerpaných Služeb, daňový doklad je pak ihned po dobíjení příslušné částky zaslán za e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede v rámci platby.
11. U Služeb, jejichž cena je hrazena zpětně na základě vystaveného vyúčtování (O2 SMS Kampaně, SMS Connector Lite), je vyúčtování vystaveno v termínech a za podmínek stanovených v podmínkách příslušné Služby. Vždy je pak k dispozici v aplikaci Moje O2 (popř. je zákazníkovi zasíláno také e-mailem nebo v listinné podobě na jím sdělenou adresu v rámci České republiky).

## D. Přehled o čerpání služeb a nastavení limitů

12. Informace o aktuální výši Kreditu dostupného pro čerpání Služeb předplaceného charakteru, která je zobrazena v aplikaci O2 SMS brána má jen orientační charakter, v případě pochybnosti o výši Kreditu jsou rozhodující informace o dobíjení a čerpání Služeb dostupné v interních systémech společnosti O2.
13. Aplikace O2 SMS Brána zobrazuje u každé zprávy, která byla jejím prostřednictvím odeslána (a to ať už v rámci služeb typu SMS Connector, nebo za účelem šíření obchodních sdělení, tj. v rámci služby O2 SMS Kampaně), její cenu, stejným způsobem její úhrady (tedy to, zda byla hrazena z Kreditu, nebo zda bude její cena zahrnuta ve vystaveném vyúčtování).

## E. Nastavení služeb

14. V Aplikaci je možné nastavovat a spravovat vybrané atributy Služeb, popř. objednávat doplňkové služby (např. objednávat přezdívkou), rozsah možných nastavení se může lišit podle typu Služby a zvoleného způsobu úhrady její ceny. Má-li zákazník současně zřízenou jak předplacenou variantu Služby, tak Službu s úhradou ceny na základě vystaveného vyúčtování, může rovněž určit (a měnit) způsob úhrady odeslaných zpráv.
15. Samotný proces nastavení Služeb, včetně zřizování uživatelských účtů, vytváření šablon, určování způsobu úhrady atp., je stejně jako užívání Aplikace, bezplatný. Zřízení doplňkové služby je pak zpoplatněno částkou uvedenou v podmínkách příslušné Služby platných k datu objednání doplňkové služby a/nebo v Aplikaci.
16. Všechny změny nastavení Služeb, stejně jako objednávky doplňkových služeb, jsou závazné. Zřízení doplňkové služby je zákazníkovi vždy potvrzeno e-mailovou zprávou, cena doplňkové služby je vždy hrazena až po její aktivaci.

## F. Zpracování osobních údajů

17. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním Služeb a Aplikace, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na webových stránkách společnosti O2, a to v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů ([www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju](http://www.o2.cz/osobni/zasady-zpracovani-osobnich-udaju)).
18. Využitím možnosti uložit do Aplikace O2 SMS Brána kontaktní údaje příjemců SMS zpráv, které jsou jejím prostřednictvím odesílány (u služeb SMS Connector Lite a Go), potvrzuje uživatel, že má ke zpracování v nich obsažených osobních údajů právní titul. V případě ukončení služby SMS Connector Lite a/nebo Go jsou tato data vymazána.

## G. Výpadky a omezení

19. Společnost O2 je oprávněna omezit přístup do aplikace O2 SMS brána všem zákazníkům z důvodu technických potíží či plánovaných prací a údržby probíhajících na systémech společnosti O2, a to bez jakékoliv náhrady.
20. Funkčnost Aplikace může být rovněž omezena na žádost zákazníka (např. kvůli ztrátě či odcizení bezpečnostních prvků pro přístup do Aplikace) a dále z důvodů, pro které je (dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a/nebo Všeobecných podmínek) možné přerušit, omezit či pozastavit poskytování Služeb (tj. zejména pokud zákazník odesílá (či odesílá) prostřednictvím služeb SMS Connector Lite/Go nevyžádané zprávy, nebo pokud je obsah odesílaných zpráv (a to v rámci kterékoliv Služby) v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, podmínkami dané Služby nebo pokud může poškodit společnost O2, její účastníky či jiným negativním způsobem ovlivnit poskytování služeb (či jiných produktů) společnosti O2 jejím zákazníkům.

## H. Společná ustanovení

21. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou pak k dispozici v Zásadách zpracování osobních údajů - <https://www.o2.cz/osobni/zasadyzpracovani-osobnich-udaju>.

22. Společnost O2 si vyhrazuje právo tyto Pravidla užívání webové aplikace O2 SMS Brána („**Pravidla**“) změnit, o takovéto změně bude zákazník vždy informován alespoň jeden měsíc předem.
23. Slova či termíny s velkým počátečním písmenem, které nejsou výslovně definovány v těchto Pravidlech, jsou používány ve stejném význam, jako ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb, resp. Všeobecných podmínkách pro poskytování O2 předplacené služby.
24. Podrobný návod pro užívání Aplikace je k dispozici v uživatelské příručce, která je k dispozici přímo v Aplikaci.
25. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne 11. 1. 2023.