



Smluvní podmínky

O2 Office 365

Účinné od 1. 3. 2022

O2 Czech Republic a.s.,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

— Smluvní podmínky služby O2 Office 365

Účinné od 1. 3. 2022

V této sekci najdete

Předmět smlouvy	3
Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky	3
Zpracování osobních údajů	3

Předmět smlouvy

Objednávkou první licence k produktu Microsoft 365 u O2 s námi uzavíráte smlouvu o poskytování služby O2 Office 365, zatímco objednávkou dalších licencí či doplňkových služeb nebo sjednáním změny jednoho či více parametrů služby O2 Office 365 s námi uzavíráte dodatek ke stávající smlouvě o poskytování služby O2 Office 365. Předmětem smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 je (i) náš závazek Vám poskytovat službu O2 Office 365 a (ii) Váš závazek hradit nám za tuto službu sjednanou cenu.

V rámci služby O2 Office 365 pro vás O2 zřídí u společnosti Microsoft sjednané licence k produktu Microsoft 365 a poskytne sjednané služby servisní podpory k takovým licencím.

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služby O2 Office 365 tvoří tyto dokumenty: (i) formulář smlouvy s individualizovanými ujednáními o sjednaných licencích a službách servisní podpory a jeho dodatky, zejména tento dokument, (ii) Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365, (iii) Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb. Dohromady tyto dokumenty též společně označujeme jako „smluvní podmínky“. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smluvní podmínky, který nelze vyřešit výkladem, se přednostně použijí ustanovení formuláře smlouvy ad (i), pak Specifických podmínek pro poskytování služeb O2 Office 365 ad (ii) a pak teprve ustanovení Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb ad (iii). Nadto platí, že jste povinni užívat licence, software a on-line služby, poskytované společností Microsoft a spravované pro vás ze strany O2 v rámci služby O2 Office 365, v souladu s „Microsoft Customer Agreement“, kterou vytvořila a spravuje společnost Microsoft a jejíž znění akceptujete v průběhu objednávky služby O2 Office 365 na portálu Moje O2.

Pro vaše pohodlí jsme aktuální znění Specifických podmínek pro poskytování služeb O2 Office 365 a Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb vložili níže do tohoto dokumentu. Aktuální znění smluvních podmínek současně vždy naleznete na portálu Moje O2, kde můžete snadno ovládat i nastavení služby O2 Office 365. Pokud bychom měnili smluvní podmínky služby O2 Office 365, budeme Vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou vaši kontaktní adresu, jinak na adresu vašeho sídla, jak stanoví Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365 a Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb.

Smlouvu ani dodatek nelze uzavřít s výhradou či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky doplňkových služeb, kterou naleznete na portálu Moje O2. Objednáte-li si doplňkovou službu, pak platí, že doplňková služba bude poskytována po stejnou dobu, po jakou bude poskytována služba O2 Office 365. Předchozí věta se nepoužije, jde-li o doplňkovou službu Specializovaná technická podpora Basic nebo Specializovaná technická podpora Premium – jednorázový balíček; u těchto doplňkových služeb platí, že trvají po dobu jednoho měsíce ode dne jejich zřízení. Vy ani my nejsme oprávněni předčasně ukončit poskytování doplňkové služby v jiných případech, než jak stanoví právní předpisy pro případ porušení povinností druhou stranou. Takovýmto předčasným ukončením doplňkové služby však není dotčeno poskytování služby O2 Office 365.

Náležíte-li do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazujete se uveřejnit smluvní podmínky v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Zpracování osobních údajů

Na základě smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 dochází při užívání této služby ke zpracování osobních údajů fyzických osob – uživatelů služeb (např. klientů, zaměstnanců apod.), při kterém pro vás vystupujeme jako zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti vámi využívaném dle smlouvy o poskytování služby O2 Office 365, a případně další údaje vámi poskytnuté v rámci využívání služby O2 Office 365 (dále jen „osobní údaje“).

Tímto nás pověřujete zpracováním osobních údajů. Jsme povinni pro vás zpracovávat osobní údaje na základě vašich pokynů dle smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 a v rozsahu nezbytném k tomu, abychom mohli řádně plnit naše povinnosti vyplývající z uvedené smlouvy. Účel zpracování je definován účelem plnění smlouvy o poskytování služby O2 Office 365, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddelitelně spojené s plněním dané smlouvy. O rozsahu zpracování rozhodujete vždy výhradně vy.

Uzavřením této smlouvy potvrzujete, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních

údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou vámi aktuálně zpracovávány v souladu s POOÚ, a že plníte veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

Budeme využívat kontakty uvedené ve vaší smlouvě o poskytování služby O2 Office 365 pro nahlášení incidentu nebo pro to, abychom vás kontaktovali v souvislosti se zpracováním osobních údajů.



O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322