

Profesionální služby pro Microsoft Office 365

Proč?

Profesionální služby pro Microsoft Office 365 jsou cílené na zákazníky, kteří potřebují podporu v oblastech implementace, správy prostředí nebo adopčních programů, a to především formou vzdáleného přístupu.

Každý balíček má vymezen rozsah služeb a činností z oblastí ze světa Microsoft Office 365 a není omezen časově.

Po aktivaci balíčku zákazníci mohou okamžitě čerpat Profesionální služby od O2.

Profesionální služby – jednorázové

BASIC

Balíček Profesionálních služeb určený pro bezproblémový start fungování zákazníka s Microsoft Office 365 - nasazení na koncové stanice, konfigurace Exchange Online, implementace Teams aj.

ADOPCE

Adopční kampaň zkušených mentorů, kteří analyzují prostředí a potřeby a na základě dohody připraví workshop pro zaměstnance pro zvýšení jejich produktivity.

Profesionální služby - pravidelné

STANDARD

- Okamžité řešení problémů
- Konzultace a návody standardních operací ve Správci office.com
- Nastavení Exchange Online a Active Directory
- Nastavení e-mailové schránky
- Nasazení aplikací M365 na koncové stanice
- Nasazení Teams, Booking, Intranetu & Delve

ADVANCED

- Varianta Standard +
- IMAP, PST migrace
- Připojení Active Directory Onpremise a podrobné návody
- Konzultace pro strukturu uživatelů v Active Directory
- Konzultace pro vytvoření scriptu Powershell dle zadání zákazníka



Profesionální služby pro Microsoft Office 365

Varianta	FREE	BASIC	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM
Forma	online	online	online	online	online/osobně
ROZSAH SLUŽEB A OBSAH					
ZÁKLADNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY MICROSOFT OFFICE 365					
Trasování a protokolování zpráv (Message Tracing)	✓	✓	✓	✓	✓
Řešení problémů a okamžité řešení poruchy	✓	✓	✓	✓	✓
Řešení nefunkčnosti a incidentů	✓	✓	✓	✓	✓
Komunikace a řešení problémů s Microsoft Premier Supportem	✓	✓	✓	✓	✓
Poskytnutí návodů na základní operace v Microsoft Office 365 (např. připojení domény do Office 365)	✓	✓	✓	✓	✓
ZAČÍNÁME S MICROSOFT OFFICE 365					
Konzultace a návody na standardní operace v prostředí Centra pro správu			✓	✓	✓
NASTAVENÍ EXCHANGE ONLINE A ACTIVE DIRECTORY					
Nastavení Exchange Online					
-Centrum pro správu					
-Support s návody na instalaci na koncové stanici		✓	✓	✓	✓
Nastavení e-mailové schránky na koncovém zařízení (postup a troubleshooting)		✓	✓	✓	✓
Instalace IMAP - IMAP migrace					
-návod na provedení instalace IMAP migrace				✓	✓
-provedení instalací IMAP migrace					
PST migrace- provedení PST migrace					
-provedení instalací PST migrace				✓	✓
-návod na provedení instalace PST migrace					
Připojení AD Onpremise					
-návod na operace v AD Onpremise					
-Troubleshooting & synchronizace Azure AD Connect s Onpremise					✓
Připojení AD Onpremise					
-rozšířená podpora L3					✓
Struktura uživatelů v AAD					
-konzultace ohledně nastavení				✓	✓
-návod na operace AAD					
Struktura uživatelů v AAD					
-rozšířená podpora L3					✓
NASAZENÍ APLIKACÍ MS OFFICE NA KONCOVÉ STANICE					
Nasazení Microsoft Office 365 na koncové stanice					
-návod a konzultace spojené s nasazením		✓	✓	✓	✓
NASTAVENÍ SHAREPOINT ONLINE					
Konzultace a navedení na relevantní návody k nastavení SharePoint Online			✓	✓	✓
Nastavení SharePoint Online					
-nastavení webu/stránky/ pracovních prostor/Workflow a dalších požadavků					✓
NASTAVENÍ MICROSOFT TEAMS					
Nastavení Microsoft Teams					
-troubleshooting					
-centrum pro správu Microsoft Teams		✓	✓	✓	✓
NASTAVENÍ A NASAZENÍ DALŠÍCH SLUŽEB OFFICE 365					
Poradenství k nasazení dalších nástrojů Microsoft Office 365:					
- Booking					
- Sharepoint Online (Intranet)		✓	✓	✓	✓
Poradenství k nasazení dalších nástrojů Microsoft Office 365:					
- Power apps					
- Delve					
- Flow					
- Stream					
- a další			✓	✓	✓
POKROČILÉ NASTAVENÍ					
PowerShell scripty na míru					
- technické konzultace a návody pro vytvoření scripty				✓	✓
PowerShell scripty na míru					
- technické vyhotovení skriptu na míru na úrovni L3 supportu					✓
Podpora Onpremise					✓
Migrace na míru					
-hybridní scénáře					
-technická šetření a řešení L3 supportem					
-projektová řešení					✓
Rozšířená a custom úprava prostředí dle zadání zákazníka					✓
ŠKOLENÍ A WORKSHOPY					
Zaškolení zákazníka (admin správce tenantu)					✓