

## ICT služby, zákaznická řešení pro státní a veřejnou správu

---

V uplynulých pěti letech došlo v oblasti informačních a komunikačních technologií v České republice k dynamickému vývoji a společnost Telefónica O2 v něm hrála významnou roli. Z ICT služeb, dříve spíše podpůrné části organizací, se stala nedílná součást společností a institucí.

Telefónica O2 dokázala úspěšně integrovat své rozsáhlé zkušenosti z oblasti telekomunikací s progresivními IT znalostmi a je jedním z předních poskytovatelů ICT služeb na českém trhu.

Ke značnému rozšíření a zkvalitnění portfolia ICT služeb přispělo i sloučení dvou dceřiných společností Telefónica O2 Services a DELTAX Systems do nové dceřiné společnosti Telefónica O2 Business Solutions.

V roce 2009 se Telefónica O2 velmi intenzivně podílela na technologickém vývoji státní a veřejné správy. Na základě vítězství ve výběrovém řízení v úzké spolupráci s Českou poštou zajišťovala Telefónica O2 realizaci projektu Informační systém datových schránek (ISDS), který se stal průlomovým projektem v oblasti eGovernmentu.

Datové schránky slouží jako úložiště dat a jsou učeny k doručování elektronických písemností orgány veřejné moci či k provádění úkonů vůči těmto orgánům. Od 1. listopadu 2009 měly orgány veřejné moci povinnost komunikovat prostřednictvím datové schránky s těmi subjekty, které disponovali datovou schránkou. Právníkům osobám zapsaným v obchodním rejstříku, právníkům osobám zřízeným zákonem a orgánům veřejné moci byla datová schránka zřízena povinně, ostatní právníké a všechny fyzické osoby mohly o její bezplatné zřízení požádat Ministerstvo vnitra. Pro českou státní správu znamenal tento krok velký posun směrem k nové virtuální éře.

V průběhu roku 2009 společnost podporovala vývoj řízených služeb IP Centrex, Managed LAN a WAN, které představují výbornou základnu pro další rozvoj ICT služeb tohoto druhu v České republice.

Také v následujících letech se Telefónica O2 zaměří na podporu vývoje nových služeb pro potřeby státní správy i korporátních zákazníků a na expanzi jejího komplexního portfolia ICT služeb.