

Konvergentní služby

V květnu Telefónica O2 spustila novou koncepci služeb pro domácnosti. V rámci ní si zákazníci mohli libovolně a flexibilně vybírat z pestrého portfolia nejen fixních, ale také mobilních služeb. Mohli sestavit takové balíčky služeb, které nejlépe vyhovovaly jejich potřebám. To byla zásadní změna oproti předchozí nabídce, kdy si zákazníci vybírali některý z předem definovaných balíčků služeb, jejichž základem byl fixní hlasový tarif. Telefónica O2 očekává, že díky této nabídce se jí podaří zastavit pokles zákazníků z řad domácností a přilákat nové zákazníky, kteří nechtěli využívat služby vysokorychlostního internetu zároveň s pevnou linkou. Věří rovněž, že prostřednictvím široké kombinace fixních a mobilních služeb zvýší průměrný výnos na jednu domácnost.

Základem této koncepce byla služba vysokorychlostního internetu O₂ Internet, kterou společnost nabízela od 750 Kč měsíčně (O₂ Internet 8 Mb/s). Dalšími základními službami byla digitální televize O₂ TV (od 650 Kč měsíčně za O₂ TV Komfort) a hlasové služby O₂ Volání (od 520 Kč za O₂ Volání 300). K O₂ Internet si zákazník mohl objednat bonusové služby zdarma v rámci měsíčního poplatku základní služby. Byla to služba O₂ TV Start s 11 televizními programy a přístupem do Videotéky a TV Archivu, a služba O₂ Navzájem, která umožňovala bezplatné volání mezi dvěma O₂ mobilními čísly. Kromě toho nová koncepce nabídla řadu doplňkových fixních a mobilních služeb, které zákazník získal za zvýhodněné ceny. Ke službě O₂ Internet si tak zákazník mohl objednat například O₂ Mobilní internet za 150 Kč měsíčně (běžná cena 750 Kč), O₂ TV Komfort za 400 Kč (běžná cena 650 Kč) nebo hlasový tarif O₂ Volání (od 120 Kč). Zákazníci, kteří současně využívali neomezené mobilní tarify O₂ NEON, získali slevu ve výši 100 Kč měsíčně ke službám O₂ Internet nebo k digitální televizi O₂ TV.

Obdobnou nabídku připravila Telefónica O2 také pro zákazníky z podnikatelského a firemního segmentu. Ti si mohli objednat základní variantu O₂ Internet za 750 Kč měsíčně a k ní si mohli vybrat doplňkové služby podle svých potřeb. Kromě O₂ Mobilního internetu mohli za zvýhodněnou cenu získat pevnou IP adresu, zvětšit si svou e-mailovou schránku nebo rozšířit webový prostor.

V průběhu roku představila Telefónica O2 svým zákazníkům časově omezenou nabídku pořídit si O₂ Internet a O₂ Mobilní Internet v kombinaci za celkovou cenu 750 Kč. Zákazníci, kteří zároveň využívali některý z mobilních tarifů O₂ NEON, získali dodatečnou slevu 100 Kč.