

# Použité pojmy a zkratky

---

**ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line) asymetrická digitální účastnická linka

**ARPU** ukazatel stanovující průměrný měsíční výnos ze služeb připadající na jednoho zákazníka mobilního segmentu, vyjma výnosů z roamingu zákazníků zahraničních operátorů

**BlackBerry** řešení pro mobilní kancelář společnosti Telefónica O2 určené mobilním korporátním zákazníkům

**BTS** (Base Transceiver Station) základnová rádiová stanice zajišťující spojení s mobilním telefonem

**CDMA** (Code Division Multiple Access) vyspělá technologie pro bezdrátový přenos dat a širokopásmové připojení k internetu

**CSR** (Corporate Social Responsibility) společenská odpovědnost firem

**ČTÚ** Český telekomunikační úřad

**DSLAM** brána do datové sítě poskytovatele ADSL připojení

**e-účet** služba nabízející možnost sledovat vyúčtování za telekomunikační služby pevné linky na internetu

**EDGE** (Enhanced Data rates for GSM Evolution) digitální mobilní technologie umožňující zvýšení přenosové rychlosti dat a spolehlivosti přenosu

**FTP** (File Transfer Protocol) platformně nezávislý protokol k přenosu souborů mezi počítači

**GPRS** (General Packet Radio Service) technologie pro mobilní datové přenosy

**GSM** (Global System for Mobile Communication) nejrozšířenější digitální komunikační bezdrátový standard pro digitální mobilní systém pracující celosvětově v pásmech 450, 900, 1800 a 1900 MHz, v ČR v pásmech 900 a 1800 MHz

**HSCSD** (High-Speed Circuit-Switched Data) technologie pro přenos dat v mobilních telefonních sítích GSM založená na principu přepojování okruhů

**HSDPA** (High Speed Downlink Packet Access) nadstavbová technologie datových přenosů v síti UMTS umožňující přenos rychlostí 8 až 10 Mb/s

**HTTP** (Hypertext Transfer Protocol) je internetový protokol určený pro výměnu hypertextových dokumentů a přenos dalších informací ve formátu HTML

**ICT** (Information and Communication Technologies) veškeré technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi

**IFRS** Mezinárodní standardy účetního výkaznictví

**IMAP** (Internet Message Access Protocol) internetový protokol pro vzdálený přístup k e-mailové schránce

**IP Connect** služba pro datovou komunikaci založenou na protokolu IP

**IPsec** (**IP security**) bezpečnostní rozšíření IP protokolu

**IPTV** (Internet Protocol Television) televizní vysílání šířené prostřednictvím vysokorychlostních sítí na protokolu IP

**IP VPN** (Internet Protocol Virtual Private Network) internetový protokol virtuální privátní sítě, služba pro vnitřní datovou, příp. hlasovou komunikaci prostřednictvím IP

**LAN** (Local Area Network) lokální či místní síť, která slouží ke komunikaci mezi připojenými počítači.

**LTE** (Long Term Evolution pro UMTS) je zatím nejnovějším pojmem mezi technologiemi přenosu dat v mobilních sítích třetí generace

**MMS** multimediální formát pro mobilní přenos dat

**My Europe** mobilní tarif společnosti Telefónica O2 nabízející uživatelům roamingových služeb v zahraničí příchozí hovory zdarma

**My Europe SMS** mobilní tarif společnosti Telefónica O2 nabízející uživatelům roamingových služeb v zahraničí příchozí hovory zdarma

**NMT** (Nordic Mobile Telephony) technologický standard pro mobilní telefonní sítě; pracuje ve frekvenčním pásmu 450 MHz

**O<sub>2</sub> Business Unlimited** tarif společnosti Telefónica O2 určený pro firemní zákazníky s neomezeným voláním do všech pevných i mobilních sítí v rámci měsíčního paušálu zdarma

**O<sub>2</sub> Business Nonstop Max** tarif společnosti Telefónica O2 určený pro firemní zákazníky obsahující bezplatné volání v rámci O<sub>2</sub> mobilní sítě a do všech pevných sítí v České republice

**O<sub>2</sub> Duo** konvergovaná služba společnosti Telefónica O2 kombinující neomezené volání zdarma do pevných sítí v České republice a O<sub>2</sub> Internet ADSL nebo O<sub>2</sub>TV za jeden měsíční poplatek

**O<sub>2</sub> Duo Mobil** konvergovaná služba společnosti Telefónica O2 zahrnující v jednom měsíčním paušálu O<sub>2</sub> Internet ADSL a mobilní hlasový tarif, která už zároveň obsahuje i poplatek za používání pevné linky

**O<sub>2</sub> Fér** služba společnosti Telefónica O2 Slovakia s jednotnou cenou volání a odesílání SMS pro zákazníky smluvních i předplacených služeb a bez povinného měsíčního poplatku

**O<sub>2</sub> Internet ADSL** služba společnosti Telefónica O2 pro vysokorychlostní připojení k internetu, dříve O<sub>2</sub> Internet Expres

**O<sub>2</sub> Internet Komplet** služba společnosti Telefónica O2 kombinující fixní a mobilní služby

---

**O<sub>2</sub> Internet Mobil** mobilní připojení prostřednictvím technologie CDMA nabízené společností Telefónica O2

**O<sub>2</sub> [:kúl:]** služba společnosti Telefónica O2, která zákazníkům umožňuje posílat sms zcela zdarma

**O<sub>2</sub> Neomezená linka** první služba společnosti Telefónica O2 určená pro firemní zákazníky, je založená na bázi VoIP

**O<sub>2</sub> Neon** tarify založené na principu flat rate

**O2 Trio** konvergovaná služba společnosti Telefónica O2 kombinující O2 Internet ADSL, O<sub>2</sub> TV a neomezené volání zdarma do pevných sítí v České republice za jeden měsíční poplatek

**O<sub>2</sub> TV** služba společnosti Telefónica O2 nabízející televizi přes pevnou linku

**O<sub>2</sub> TXT** mobilní tarif společnosti Telefónica O2 určený zákazníkům předplacených služeb preferujícím komunikaci přes SMS či MMS zprávy

**OIBDA** hospodářský výsledek před zahrnutím finančních nákladů, daní, odpisů a amortizace

**Platí to Kvído** služba společnosti Telefónica O2, která umožňuje zákazníkům volat po dobu jedné minuty zcela zdarma

**POP3** (Post Office Protocol version 3) internetový protokol, který se používá pro stahování emailových zpráv ze vzdáleného serveru na klienta

**RSU** (Remote Subscriber Unit) vzdálená jednotka pro připojení účastníků telefonní sítě k telefonní ústředně

**SMS** formát krátkých zpráv pro mobilní telefony

**UMTS** (Universal Mobile Telecommunications System) univerzální mobilní telekomunikační systém; standard pro mobilní sítě třetí generace

**VoIP** (Voice over Internet Protocol) hlasové služby realizované prostřednictvím moderních technologií přenosu prostřednictvím internetu

**VPN** (Virtual Private Network) virtuální privátní síť

**VPN Expres** datová služba bývalého ČESKÉHO TELECOMU umožňující vytvářet IP VPN. Je postavena na bázi přístupové technologie ADSL s agregací a páteří sítě MPLS

**WAN** (Wide Area Network) rozsáhlá počítačová síť, zajišťující pobočkám plnohodnotný přístup k informacím, komunikaci s centrálou i mezi pobočkami navzájem

**WAP** (Wireless Application Protocol) protokol sloužící ke zobrazení vybraných internetových stránek na displeji mobilního telefonu

**WiFi** lokální bezdrátová síť pro připojení k internetu